

Esta declaración de privacidad en línea se actualizó por última vez el **1 de septiembre de 2017**

Declaración de Privacidad

Resumen

Custom House USA, LLC y Western Union Business Solutions (USA), LLC (alternativamente, “Western Union Business Solutions”, “WUBS”, “nosotros”, “nos” o “nuestros”) respetamos su privacidad y se compromete a cumplir con esta política de privacidad (“Declaración de Privacidad en línea”), que describe qué información recopilamos sobre usted, incluyendo cómo la recopilamos, cómo la utilizamos, con quién podemos compartirla y qué opciones tiene con respecto a nuestro uso de su información. Esta Declaración de Privacidad En Línea se aplica a la información recopilada en nuestro sitio web ubicado en <http://business.westernunion.com/> (el "Sitio Web"), las aplicaciones móviles actuales o futuras asociadas con el Sitio Web (las "Aplicaciones Móviles"), todas las características interactivas, aplicaciones, widgets, redes sociales y "pestañas" de redes sociales, y otras ofertas en línea o inalámbricas que publican un enlace a esta Declaración de Privacidad En Línea, ya sea a través de una computadora, dispositivo móvil u otra tecnología o cualquier contenido, material, o funcionalidad asociada contenida en el Sitio Web o la Aplicación Móvil (colectivamente, los "Servicios" y, junto con el sitio web y la Aplicación Móvil, el "Sistema"). Al acceder y utilizar el Sistema, o cualquier parte de este, usted acepta que ha leído y comprendido esta Declaración de Privacidad En Línea, y que a cambio del acceso al Sistema, acepta y autoriza las prácticas de privacidad (y cualquier uso y divulgación de información sobre usted) que se describen en esta Declaración de Privacidad En Línea. El Aviso de Privacidad del Consumidor de EE. UU., que se aplica a los clientes y consumidores de EE. UU. como se describe en ese aviso, puede aplicarse además de los términos de esta Declaración de Privacidad En Línea. En caso de que el Aviso de Privacidad del Consumidor sea aplicable pero entre en conflicto con los términos de esta Declaración de Privacidad En Línea, el Aviso de Privacidad del Consumidor regirá con respecto a esas disposiciones en conflicto.

Cambios en nuestra Declaración de Privacidad En Línea

Podemos cambiar esta Declaración de Privacidad En Línea en cualquier momento y de vez en cuando. La versión más reciente de la Declaración de Privacidad En Línea se refleja en la fecha de la versión que se encuentra en la parte superior de esta Declaración de Privacidad En Línea. Todas las actualizaciones y enmiendas entran en vigencia inmediatamente después de la notificación de las mismas, las cuales podemos proporcionar por cualquier medio, incluido, entre otros, la publicación de una versión revisada de esta Declaración de Privacidad En Línea u otra notificación en el Sistema. Debería ver esta Declaración de Privacidad En Línea a menudo para mantenerse informado de los cambios que puedan afectarlo, ya que su uso continuo del Sistema implica su consentimiento continuo para estar sujeto a esta Declaración de Privacidad En Línea. Nos reservamos expresamente el derecho de realizar cualquier cambio a esta Declaración de Privacidad En Línea en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actual de esta Declaración de Privacidad En Línea se publica aquí: <http://business.westernunion.com/>. En cada fecha respectiva que visite el Sistema, esta Declaración de Privacidad En Línea será la Declaración de Privacidad En Línea aplicable a su acceso y uso del Sistema en esa fecha. Nuestras copias almacenadas electrónicamente o de cualquier otra forma de esta Declaración de Privacidad En Línea serán consideradas como copias verdaderas, completas, válidas, auténticas y exigibles de la versión de esta Declaración de Privacidad En Línea que estuvo en vigencia en cada fecha respectiva en la que visitó el Sistema. Esta Declaración de Privacidad En Línea no pretende ni crea ningún derecho contractual u otro derecho legal en nombre o en representación de ninguna otra parte que no sea Western Union Business Solutions.

¿Qué información recopilamos?

Como se describe en detalle a continuación, podemos recopilar cierta información de identificación de usted o sobre usted en relación con su uso de, o sus entradas al Sistema (colectivamente, la "Información Recopilada"). La información recopilada incluye, sin limitación, cualquier información que pueda usarse para identificar a una persona, incluidos, entre otros, un nombre y apellido, un domicilio, un negocio u otra dirección física, nombre comercial, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre del empleador e información del empleador (es decir, dirección del empleador y otra información de identificación). Western Union Business Solutions utiliza la información que recopilamos para proporcionar los Servicios de Western Union Business Solutions que están disponibles a través del Sistema. Con el fin de mejorar continuamente su servicio y adaptar nuestras comunicaciones posteriores, también podríamos solicitarle que nos brinde información adicional sobre su demografía, comentarios, intereses profesionales y preferencias de contacto.

Cookies e Informes de Uso

Al colocar un pequeño archivo conocido como "cookie" en su computadora (u otro dispositivo), Western Union Business Solutions y los servidores de sus proveedores de servicios externos recopilan pasivamente información sobre el uso del sistema por parte de todos los visitantes por varias razones, entre ellas, pero no limitado a lo siguiente: recopilación y análisis de estadísticas, optimización del sistema, análisis (como se describe a continuación), estudios de mercado y mantenimiento de la información de inicio de sesión del usuario. La información que nosotros y nuestros proveedores de servicios terceros rastrean con cookies incluye, entre otros, el tipo de navegador (como Google Chrome o Internet Explorer) y los dispositivos conectados a Internet que se utilizan para acceder al Sistema, su protocolo de Internet ("IP"), su dominio doméstico o proveedor de servicios de Internet, su URL de referencia (que es la URL del sitio web que estaba viendo antes de visitar el Sistema), cómo fue dirigido al Sistema, a qué páginas específicas accede el Sistema, por cuánto tiempo visualiza cada página, la hora y la fecha en que accede a nuestro Sistema y la cantidad total de visitantes al Sistema y cualquier porción de los mismos. Nosotros, y/o nuestros proveedores de servicios externos, podemos usar la información recopilada de las cookies o archivos similares en su computadora por razones de seguridad (como la autenticación), para facilitar la navegación del sitio y personalizar su experiencia mientras visita el Sistema. Esta información nos ayuda a nosotros y a nuestros proveedores de servicios externos a mejorar nuestros respectivos productos y servicios.

Las aplicaciones de navegador de Internet más populares le permitirán configurar el navegador para no aceptar cookies. Sin embargo, configurar su navegador para que rechace las cookies puede, en ciertas instancias, evitar que aproveche al máximo el Sistema (o parte de él) y sus capacidades, o que algunas funciones del Sistema funcionen de manera incorrecta o más lenta.

Google Analytics y Balizas Web

Nuestro sitio web puede usar Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, para comprender mejor su uso de nuestro sitio web y cómo podemos mejorarlo. Google Analytics recopila información, como la frecuencia con la que los usuarios visitan un sitio web, las páginas que visitan y otros sitios web que utilizaron antes de ingresar a dicho sitio web. Google Analytics solo recopila la dirección IP que se le asignó en la fecha en que visita un sitio web, en lugar de su nombre u otra información de identificación. No combinamos la información recopilada mediante el uso de Google Analytics con su

información personal. Aunque Google Analytics instala una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite un sitio web, la cookie no puede ser utilizada por nadie más que por Google. La capacidad de Google para usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas al sitio web de Western Union Business Solutions está restringida por los Términos de Uso de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y examinar el uso del sitio web de Western Union Business Solutions, preparar informes sobre sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados en el sitio web de Western Union Business Solutions para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria. Para comprender mejor cómo Google puede usar los datos que recopila en Western Union Business Solutions, revise, "Cómo utiliza Google los datos cuando usted utiliza los sitios o las aplicaciones de nuestros socios" (ubicados aquí o cualquier URL sucesora).

Algunas de las áreas del sistema pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas web (a veces conocidas como gif transparentes) que permiten que Western Union Business Solutions, y sus proveedores o afiliados externos, cuenten y rastreen a los usuarios que han visitado ciertas partes del sistema. Las balizas web recopilan solo información limitada y no recopilan ninguna información personal. Específicamente, Western Union Business Solutions puede usar un tipo de señalización web conocida como "píxel de reorientación", que permitirá a los usuarios recibir publicidad dirigida de Western Union Business Solutions a través de ciertos sitios web de redes sociales, incluido Facebook.com.

Correspondencia

Agradecemos sus preguntas y comentarios sobre el Sistema y le damos la bienvenida a sus mensajes en nuestra página "Contáctenos", que puede encontrar aquí, <http://business.westernunion.com/>. Si se comunica con Western Union Business Solutions a través del Sistema o por correo electrónico, la información recopilada puede incluir el contenido y los metadatos relativos a cualquier correspondencia que pueda tener con nosotros. Podemos compartir sus mensajes con aquellos dentro de nuestra organización que son más capaces de abordar los problemas contenidos en su mensaje. Podemos archivar su mensaje por un cierto período de tiempo o descartarlo.

¿Cómo puedo excluirme de la Correspondencia Promocional?

Si ya no desea recibir información, boletines u otros de nuestros mensajes promocionales, haga clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que recibe de nosotros o, alternativamente, puede comunicarse con nosotros en:

Western Union Business Solutions – Servicio al Cliente En Línea:

- En EE. UU: 1-866-430-6386
- En el exterior: 1-732-694-2257
- Por email: online@westernunion.com

Western Union Business Solutions –Clientes Corporativos:

- wubsprivacy@westernunion.com

con la palabra "CANCELAR SUSCRIPCIÓN" o "ELIMINAR" en la línea de asunto. Su dirección de correo electrónico será eliminada de nuestra lista de marketing. Permítanos un período de tiempo razonable para satisfacer su solicitud, ya que algunas promociones pueden estar en proceso.

Gestión de Cuentas En Línea

Si eligió suscribirse a cualquier servicio en línea proporcionado a través del Sistema, incluida la posibilidad de acceder a cualquier área protegida por contraseña del Sistema, se le solicitará que presente información personal (incluida información recopilada) con el fin de verificar su identidad y su autoridad para administrar la cuenta. Esta Información recopilada será utilizada exclusivamente por Western Union Business Solutions, nuestros agentes, proveedores y proveedores de servicios de terceros para uso interno y para responder a sus solicitudes de servicio.

¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?

Western Union Business Solutions y nuestros proveedores de servicios externos recopilan y utilizan la información recopilada para operar el Sistema y prestar los servicios, incluso para proporcionar ciertos servicios y mejorar la experiencia del usuario, abordar problemas de integridad o seguridad del sistema y realizar investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar el Sistema y, adicionalmente, utilizar cualquier información enviada por los usuarios como se describe a continuación o en otro lugar en esta Declaración de Privacidad En Línea. Podríamos enviarle información que nos haya solicitado, material promocional sobre Western Union Business Solutions y cualquier otra comunicación para cualquier otro fin comercial legítimo y legal. Además, podemos conservar y utilizar cierta Información recopilada para facilitar y abordar de otro modo determinadas consultas o solicitudes relacionadas con los Servicios o el Sistema, o responder a sus preguntas o solicitudes de información sobre o de Western Union Business Solutions. También es posible que utilicemos la Información recopilada según sea necesario para garantizar el cumplimiento de cualquier política de Western Union Business Solutions y cualquier ley, regulación u orden aplicable.

Con excepción de lo establecido en esta Declaración de privacidad en línea, Western Union Business Solutions no utilizará, divulgará ni transferirá su Información recopilada a menos que:

- (1) usted autorice expresamente a Western Union Business Solutions a hacerlo,
- (2) sea necesario permitir que los proveedores de servicios, agentes o terceros de Western Union Business Solutions proporcionen productos o servicios para Western Union Business Solutions,
- (3) sea necesario para proporcionar el Sistema o los Servicios,
- (4) Western Union Business Solutions le envía otra información que puede serle útil,
- (5) sujeto a las restricciones contractuales o legales aplicables, se divulga a las entidades que realizan servicios de marketing en nombre de Western Union Business Solutions u otras entidades con las que Western Union Business Solutions tiene acuerdos de comercialización en conjunto,
- (6) sea necesario para proteger la confidencialidad o seguridad de sus registros,
- (7) sea necesario en conexión con otros fines comerciales, incluyendo, entre otros, verificar identidad, edad, investigar reclamos sobre el Sistema, evaluación de riesgos, seguridad, fraude y prevención /detección de delitos, monitoreo, investigación y análisis, mercadotecnia, compras de clientes preferencias y tendencias y resolución de disputas,
- (8) sea necesario cumplir con la aplicación de la ley, mandato gubernamental u otro requisito legal, si corresponde, para su protección o en relación con una investigación o enjuiciamiento de una posible actividad ilegal;
- (9) sujeto a restricciones contractuales o legales aplicables, y sea necesario en relación con la venta de todos o sustancialmente todos los activos de Western Union Business Solutions o la

- fusión de Western Union Business Solutions con otra entidad o cualquier consolidación, intercambio de acciones, combinación, reorganización o transacción similar en la que Western Union Business Solutions no es el sobreviviente, o
- (10) de lo contrario, es necesario que Western Union Business Solutions lo divulgue según lo exija o lo permita la ley.

¿Con quién compartimos información que recopilamos?

Además del intercambio de información descrito en otra parte de esta Declaración de Privacidad En Línea, también podemos divulgar Información recopilada si nos sometemos a una citación judicial o una orden judicial, o si, de lo contrario, estamos obligados por ley a divulgar información. También podemos usar y divulgar la información recopilada para establecer o ejercer nuestros derechos legales, para hacer valer y defendernos contra reclamos legales, o si creemos que tal divulgación es necesaria para investigar, prevenir o tomar otras medidas con respecto a actividades ilegales o fraudulentas, reales o sospechosas, o posibles amenazas a la seguridad física o el bienestar de cualquier persona.

Es posible que la estructura u organización corporativa de Western Union Business Solutions pueda cambiar o que pueda fusionarse o combinarse con otra empresa, o que parte de ella o partes de su negocio puedan ser adquiridas por ella. En cualquiera de estas transacciones, la información del cliente generalmente es, y se debería esperar que sea, uno de los activos comerciales transferidos. Además, si un procedimiento de quiebra o reorganización es presentado por o en contra de nosotros, su información puede considerarse un activo de la compañía que puede ser vendido o transferido a terceros.

¿Qué opciones tiene?

Al enviar información, realizar solicitudes de información correspondientes e interactuar de cualquier otro modo con Western Union Business Solutions y sus representantes a través del Sistema o en conexión con él, usted elige qué información debe suministrar o enviar, si desea recibir más información y cómo puede ser contactado. Por favor, tenga cuidado de compartir solo la información que necesite o que considere apropiada. Cualquier correo electrónico promocional que le enviemos contendrá un enlace que le permitirá optar por no recibir más correspondencia.

¿Cómo protegemos la información recopilada sobre usted?

Western Union Business Solutions toma medidas comercialmente razonables para asegurar y proteger la información transmitida o almacenada en el sistema. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable. No podemos garantizar que la información que transmitan o suministren los usuarios del Sistema sea totalmente segura.

Sitios web vinculados

Para su comodidad, los hipervínculos podrían publicarse en el Sistema vinculándolo a otros sitios web que no están bajo nuestro control. No somos responsables, y esta Declaración de Privacidad En Línea no se aplica a, las prácticas de privacidad de esos sitios o de las compañías que no poseemos o controlamos. No podemos ser responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o páginas que no están bajo nuestro control y no respaldamos ninguno de estos sitios web o páginas, los servicios o productos descritos u ofrecidos en dichos sitios o páginas, o cualquiera de los contenidos en esos sitios o páginas. Le

recomendamos que busque y lea la política de privacidad de cada sitio web que visite. Además, si iniciara una transacción en un sitio web al que se vincula nuestro sistema, incluso si llegó a ese sitio a través del sistema, la información que envíe para completar esa transacción queda sujeta a las prácticas de privacidad del operador de ese enlace vinculado al sitio web. Debe leer la política de privacidad de ese sitio web para comprender cómo se usa y proteger la información personal que se recopila sobre usted.

Plataformas de Redes Sociales y Sitios Web

Cualquier Envío que haga a cualquiera de nuestras páginas contenidas en una plataforma o sitio web de redes sociales por correo electrónico, publicación, mensajería, carga, descarga o de otra manera, la realizará bajo su propio riesgo y sin ninguna expectativa de privacidad. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de una plataforma de redes sociales y, por lo tanto, no somos responsables de los envíos contenidos en una plataforma o sitio web de redes sociales. Al visitar cualquiera de nuestras páginas contenidas en cualquier plataforma o sitio web de redes sociales, usted está representando y garantizándonos que ha revisado la política de privacidad aplicable y los términos de uso de dicho sitio web o plataforma de redes sociales y que cumplirá con todas las disposiciones contenidas en el mismo.

Niños

El Sistema está destinado a un público general y no está destinado a su uso o visualización por parte de niños menores de 13 años sin el consentimiento de sus padres, y no recopilamos deliberadamente información sobre niños. De acuerdo con la Ley de Protección de la Privacidad En Línea para Niños, no recopilaremos a sabiendas ninguna información de niños menores de 13 años. Si es menor de 13 años, debe pedirle a su padre o tutor que lo ayude a usar el sistema. Además, podemos restringir las entradas a cualquier concurso, sorteo o promoción a los participantes que tengan por lo menos 18 años. Para que los niños menores de 13 años participen en un viaje o actividad ofrecida a través del Sistema, el padre o tutor de ese niño debe proporcionar la información necesaria para que ese niño participe en dicho viaje o actividad.

Visitando el Sistema desde fuera de los Estados Unidos

Si visita el Sistema, o parte del mismo, desde fuera de los Estados Unidos de América, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada o procesada en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores. La protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países pudieran no ser tan exhaustivas como las de su país, pero tenga la seguridad de que tomamos medidas para proteger su privacidad. Al usar cualquier porción del Sistema, usted comprende y acepta la transferencia de su información a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a aquellos terceros con quienes la compartimos, tal como se describe en esta Declaración de Privacidad En Línea.

No rastrear solicitudes

Las leyes de California y Delaware requieren que indiquemos si respetamos la configuración "No rastrear" en su navegador en relación con la publicidad dirigida. "No rastrear" es un estándar que se encuentra actualmente en desarrollo. Como aún no está finalizado, cumplimos con los estándares establecidos en esta Declaración de Privacidad En Línea y no supervisamos ni respondemos ninguna solicitud para no rastrear del navegador.

¿A quién puede contactar para obtener más información?

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre el Sistema, los servicios de Western Union Business

Solutions o nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros a través del formulario de contacto ubicado en: <http://business.westernunion.com/>

Reconocimiento

AL ACCEDER O UTILIZAR EL SISTEMA, O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTA LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA Y LOS USOS Y DIVULGACIONES DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA ACERCA DE USTED, QUE SE DESCRIBEN EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA.