

# Privacy Statement

Online Money Transfer S.A.L.

**Effective Date: November 2016**

Online Money Transfer s.a.l (“OMT”) is an authorized representative of Western Union Business Solutions (“WUBS”), and provides Western Union co–branded payment services (the “WUBS Services”) in LEBANON under its electronic money transfer license. This Privacy Statement describes how OMT collects, transfers, uses and discloses personal information (“**Information**”) that we have obtained in connection with the Customer’s use of the WUBS Services. It applies only to clients and consumers of OMT. This information is collected, processed and used in accordance with the applicable legal provisions.

**IMPORTANT:** OMT provides notices related to the use of your Information that is specific to the WUBS Service. These notices and/or terms and conditions may be contained in online forms, in electronic documents or on links contained within the website, and shall prevail over this Privacy Statement.

## **INFORMATION WE COLLECT**

OMT collects Information about you from a variety of sources including those listed below. You consent to OMT’s collection, transfer and storage of Information by computers or other transfer or storage devices, including that we may transfer and retain your data outside of the country where you may have accessed the website.

- We collect Information you supply when you submit Information on applications or other forms to OMT, authorized service providers or when you otherwise submit Information to us;
- We collect Information about your transactions with us, our affiliates or others;
- We may collect Information about you from a variety of third party sources such as our business clients, government agencies and consumer reporting agencies, including information on the basis of mathematical statistical methods and other suppliers of information; in order to verify any of the information you provide in order to effect, administer, enforce transactions and maintain accuracy of your records;

- We collect Information about the domain and host from which you access the Internet; your computer's Internet address; the browser and operating system software you use; the date and time you access our website and the Internet address of the site from which you linked to our website when you visit us; and
- We collect Information on your online activity as described in the paragraph below titled "**INTERNET TECHNOLOGY.**"

## **INTERNET TECHNOLOGY**

We or WUBS may use Internet technologies like cookies and web beacons to collect Information and for other purposes, including, but not limited to, those identified below:

- To assist us in providing services to you;
- To allow you to change web pages during your visit without having to re-enter your password;
- To store your preferences and other information and to track activity on our website;
- To better understand the effectiveness of our promotional campaigns;
- To determine whether you came to our site from a banner ad or an affiliate website;
- To deliver Information specific to your interests on additional web sites; and
- To determine whether you've acted on our promotional messages.

A "**cookie**" is a text file placed on your computer's hard drive by a web page server. Cookies contain data that can be read by the website that issued the cookie. "**Web beacons**" are transparent electronic images placed in the web code, also called "clear GIFs" or "web bugs" that collect non-personal data while visiting a web site. Your web browser usually has documentation on how to disable cookies and web beacons. This will limit the performance of this website.

## **INFORMATION WE DISCLOSE**

Subject (in certain cases) to your opt-out selections, we may disclose the Information we collect in the paragraphs titled, "**INFORMATION WE COLLECT**" and "**INTERNET TECHNOLOGY**" to our affiliates, to WUBS and its affiliates, and to unaffiliated third parties as described below. The Opt-Out selections are subject always to mandatory disclosure obligations and where OMT is legally compelled to disclose Information.

We may disclose Information or supplement the Information with information from publicly available sources, to effect, administer and complete transactions:

We may disclose Information about current and former consumers to the following types of third parties and for the following purposes, which are not subject to your consent:

1. WUBS and other affiliates of The Western Union Company;
2. Banks, credit card companies, credit reporting agencies;
3. To law enforcement, official and government bodies, in accordance with legal, regulatory, security and processing requirements and foreign government requirements applicable to us or our affiliates or service providers; and
4. To third parties as permitted or required by law, for the purposes specified in the relevant legal provisions.

We may only disclose Information about current and former consumers or clients to perform marketing, business analysis and advertising services with companies only with whom we have contractual or joint marketing arrangements, including WUBS and other affiliates of The Western Union Company.

## **CONFIDENTIALITY AND SECURITY**

We endeavor to maintain physical, electronic and procedural safeguards to guard your Information. We also endeavor to restrict Information access to our employees, agents and representatives and the employees, agents and representatives of WUBS that need to know it. Despite our efforts to prevent it, and as you probably know, third parties may unlawfully intercept or access your transmissions to us or may wrongly instruct you to disclose Information to them while posing as OMT.

## **PERSONAL CHOICE**

To better serve you and provide communications regarding new services or promotions, you will need to instruct OMT on your choice regarding disclosure. Your choice may be for disclosures of Information to our affiliates only, or to disclose your Information to nonaffiliated third parties as well as our affiliates. Your choice can be submitted to us during the registration or transaction process or you can contact us using the information provided in the “Contact Us” section below.

Some disclosures are not subject to your consent. These include, among others, disclosures necessary to effect, administer or enforce a transaction you request; disclosures: i) as permitted or required by law; ii) for public safety; iii) to prevent fraud; or iv) in connection with other illegal activities.

OMT maintains your choice and transaction history based on our record retention policies. If you do not perform another transaction within the retention time period, your Information, as well as your choice will be removed.

## **ACCURACY OF INFORMATION**

We permit consumers to exercise their rights of access, correction, cancellation and objection. To do so, you can contact us using the information provided in the "Contact Us" section below. To protect your privacy, we also will take reasonable steps to verify your identity before making corrections. We reserve the right to independently verify claims made, where permitted by law; we reserve the right to assess a service charge for providing you any information in connection with your request.

## **EXTERNAL WEBSITES**

Our website (and websites operated by WUBS or other affiliates of The Western Union Company) may be linked to or from third party websites. Neither OMT or WUBS and its affiliates are responsible for the content or privacy practices of websites that are linked to or from our websites.

## **CHANGES**

OMT reserves the right to modify this Privacy Statement. You can get updated Privacy Statements by calling us at the telephone number listed below or by visiting our Web site at [www.omt.com.lb](http://www.omt.com.lb). We urge you to review the most current version of the Privacy Statement by going to the Web site listed to obtain the most up to date version. You may change your choices at any time.

## **CONTACT US**

To provide your personal choice or to request information stored about you or to instruct us not to share your Information you may: (1) email [nabouzeid@omt.com.lb](mailto:nabouzeid@omt.com.lb) (2) call the

customer service number listed below or (3) contact us by mail at the address listed below. In all cases please provide, the request type i.e. Marketing Opt-Out, Request for Copy of Information, your name, physical address and any contact information required.

**BY MAIL:**

Privacy Officer  
Online Money Transfer (OMT)  
[OMT bldg. 5th floor  
266 – Sami Solh Av., Museum  
Beirut 116-2409 Lebanon]

**BY TELEPHONE:**

[+961.1.391390]

---

بيان الخصوصية  
أون لاين لتحويل الأموال ش.م.ل.

يعمل بهذا البيان ابتداءً من أيلول 2011

OMT وكييل "حلول ويسترن يونيون للأعمال / " WU-BS في لبنان حيث توفر خدمات الدفع ذات العلامة التجارية المشتركة وذلك بموجب ترخيص تحويل الأموال إلكترونياً الصادر عن مصرف لبنان. إنَّ بيان الخصوصية هذا يوضح كيف تقوم OMT بجمع، تحويل، استخدام وكشف المعلومات الشخصية التي حصلت عليها من خلال التعامل مع زبائن "حلول ويسترن يونيون للأعمال / " WU-BS إنَّ هذا البيان ينطبق على زبائن وعملاء OMT إذ أنه يتم جمع، معالجة وإستخدام المعلومات وفقاً للأحكام القانونية المعمول بها.

**هام:**

توفر OMT إشعارات متعلقة بإستخدام المعلومات الخاصة بك والمحددة لخدمة " / WU-BS حلول ويسترن يونيون للأعمال". قد تكون هذه الإشعارات وأو الشروط موجودة على الإنترنت أو في وثائق إلكترونية، أو على روابط داخل الموقع الإلكتروني، كما تنشر في هذا البيان.

المعلومات التي نجمعها:

تقوم OMT بجمع معلومات عنك من مصادر مختلفة بما فيها تلك المذكورة أدناه. وتنتظر موافقتك على تحويل وحفظ المعلومات إما على الكمبيوتر أو على أي أجهزه أخرى. كما تحتوي هذه الموافقة على إمكانية نقل البيانات الخاصة بك والإحتفاظ بها خارج البلاد حيث يمكن أن تكون قد دخلت الموقع الإلكتروني. إننا نقوم بجمع المعلومات التي تزودنا بها إما من خلال تقديم الطلبات أو ملء أي إستمارة خاصة بـ OMT المخولين توفير الخدمة ( WU-BS)، أو عبر إرسال المعلومات إلينا مباشرة.

- نقوم بجمع المعلومات من خلال معاملاتك التي أجريتها معنا، أو من خلال شركات تابعة لنا أو غيرها.
- يمكن أن نجمع معلومات عنك من مصادر متنوعة كطرف ثالث مثلاً عملائنا من شركات، الوكالات الحكومية، وكالات الإبلاغ عن المستهلك، بما في ذلك المعلومات التي تركز على أسس إحصائية وحسابية وموارد أخرى. وذلك للتحقق من المعلومات التي تقدمت بها بهدف تفعيل وإدارة وإنفاذ المعاملات والحفاظ على دقة السجلات الخاصة بك.
- نقوم بجمع معلومات حول النطاق والمعبر الذي وصلت من خلاله الإنترنت، عنوان الكمبيوتر الخاص بك على شبكة الإنترنت، المتصفح ونظام التشغيل الذي تستخدمه، تاريخ ووقت زيارتك موقعنا الإلكتروني، وعنوان الموقع على الإنترنت الذي وصلت من خلاله لزيارة موقعنا الإلكتروني، و...
- نقوم بجمع معلومات عن النشاط الخاص بك على شبكة الإنترنت كما هو موضح في الفقرة أدناه بعنوان "تكنولوجيا الإنترنت".

#### تكنولوجيا الإنترنت:

نحن أو "حلول ويسترن يونيون للأعمال" / WU-BS نستخدم بعض تقنيات الإنترنت مثل "كوكيز"، "ويب بيسكونز" لجمع المعلومات أو لأغراض أخرى على سبيل المثال لا الحصر تلك المعدده أدناه:

- لمساعدتنا في تقديم الخدمات لك.
- للسماح لك بالانتقال من صفحة إلى أخرى خلال زيارة الموقع الإلكتروني دون الإضرار إلى إعادة إدخال كلمة المرور الخاصة بك:
- لحفظ أفضالياتك وغيرها من المعلومات كما يمكننا أن نتتبع ونراقب النشاط الذي تزاولون على موقعنا الإلكتروني.
- لفهم أفضل لفعالية حملاتنا الإعلانية والترويجية.
- لتحديد ما إذا كنت وصلت إلى موقعنا عبر لافتة إعلانية أو من خلال موقع الكتروني تابع.
- لتقديم معلومات محددة تتناسب مع مصالحك الخاصة على مواقع إضافية.
- لنحدد ما إذا كنت تتصرف أو تتعامل بموجب رسائلنا الإعلانية أو الترويجية

الـ "Cookie" هو ملف من نوع ".txt" يوضع على القرص الثابت للكمبيوتر بواسطة معالج البيانات لصفحة الويب. "Cookie" تحتوي بيانات يمكن قراءتها من قبل الموقع الذي أصدر هذه ". Cookie " Web Beacons" هي صفحات الكترونية شفافة وضعت في رمز الويب، يمكن أيضاً تسميتها بـ "Clear Gifs" أو "Web Bugs" والتي تقوم

بجمع البيانات غير الشخصية اثناء زيارتك الموقع الإلكتروني. متصفح الويب " " Web Browser الخاص بك عادةً يحتوي على وثائق حول كيفية تعطيل الـ " " Cookies و" " Web Beacons مما سيؤدي إلى الحد من أداء هذا الموقع.

#### المعلومات التي نقوم بالكشف عنها:

في بعض الحالات قد نكشف عن المعلومات التي نجعلها، والمذكوره في الفقرات "المعلومات التي نجعلها" و"تكنولوجيا الإنترنت"، لشركائنا، لـ WU-BS والشركات التابعة لها وأيضاً لأطراف ثالثة غير شريكة كما هو موضح هنا أدناه. مستبعدين محددين " " Opt-Out Selections يخضعون دائماً للإلتزامات الإفصاح الإلزامي وحيث تكون OMT مجبرة قانوناً للكشف عن المعلومات.

- قد نكشف معلومات أو نعطي معلومات مكملة لتلك الموجودة على مصادر عامة متاحة للجمهور، لإحداث وإدارة وإنجاز العمليات.
- قد نكشف معلومات حول زبائن حاليين وزبائن سابقين لأي من الأطراف الثالثين ولأي من الأهداف المذكورين أدناه والتي لا تخضع لنيل موافقتك.
- WU-BS وشركاء آخرين لشركة ويسترن يونيون.
- مصارف، شركات بطاقات الإئتمان ووكالات التقارير الإئتمانية.
- شركة أنظمة البيانات الإلكترونية:

**The Landmark @ One Market**  
**Legacy Drive 5400**  
**Plano**  
**Texas**  
**USA 75024**  
**Suite 300**  
**Salesforce.com Inc.**  
**California 94105**

للحفاظ على خيار المستهلك أو العميل وإستكمال البيانات.

- لتطبيق القانون؛ الهيئات الحكومية والرسمية؛ وفقاً للمتطلبات القانونية، التنظيمية، الأمنية والتجهيزية وأيضاً وفقاً لمتطلبات الحكومات الأجنبية المطبقة علينا أو على شركائنا أو على مقدمي الخدمات و...
- لأطراف ثالثة كما هو مسموح به أو بما يقتضيه القانون، للأغراض المحددة في النصوص القانونية ذات الصلة.

قد نكشف معلومات عن مستهلكين أو عملاء حاليين أو سابقين فقط لأداء التسويق، تحليل سير الأعمال، الخدمات الإعلانية فقط مع الشركات الذين نلتزم معهم من خلال العقود أو تربطنا بهم ترتيبات/ خطه تسويقيه بما في ذلك WU-BS وشركاء آخرين لشركة ويسترن يونيون.

## السرية والضمانة:

نحن نتخذ تدابير وقائية مادية، إلكترونية وإجرائية للحفاظ على معلوماتك. كما نسعى إلى تحديد وتقييد موظفينا، وكلائنا، مندوبينا، وكلاء وموظفي WU-BS من الوصول إلى معلوماتك حيث نمنع من هم ليسوا بحاجة لمعرفة هذه المعلومات من الوصول إليها. ولكن على الرغم من جهودنا هذه، وكما تعلمون، هناك أطراف ثالثة وبطريقة غير قانونية قد تعترض طريق تحويلاتكم إلينا أو قد يطلبون إليكم مباشرةً تزويدهم بمعلومات متدعين بأنهم من OMT

## الخيار الشخصي:

من أجل توفير خدمة أفضل ولكي نبقى على تواصل دائم لتزويدكم بالمستجدات لا سيما تلك التي تتعلق بالخدمات الجديدة والترقيات، يجب إعلام OMT بخيارك حول الكشف عن المعلومات الخاصة بك. حيث قد تطلب الكشف عن هذه المعلومات إما إلى الشركات التابعة لنا فقط، وإما إلى الأطراف الثالثة بالإضافة إلى هذه الشركات. يمكنك الإفصاح عن خيارك عند التسجيل أو عند إجراء عملية التحويل، أو من خلال استخدام المعلومات الموجودة في قسم "إتصل بنا/ Contact us على الموقع الإلكتروني.

في بعض الحالات، قد يتم الإفصاح عن بعض المعلومات دون الخضوع لموافقتك وتشمل إضافة إلى حالات أخرى، ضرورة التأثير، الإدارة أو تنفيذ العمليات التي تطلبها. الإفصاحات:

- i. كما هو مسموح به أو مطلوب بموجب القانون.
- ii. للسلامة العامة
- iii. لمنع القرصنة
- iv. بالإشتراك مع أنشطة أخرى غير مشروعة

تحفظ OMT خياراتك وتاريخ عملياتك على أساس سياسة محددة من قبلنا لحفظ السجلات. إذا تجاوزت الفترة الزمنية المحددة دون أن تسجل أية عملية أخرى، سوف تتم إزالة المعلومات الخاصة بك وخياراتك على حد سواء.

## دقة المعلومات:

نأذن المستهلكين لممارسة حقوقهم للوصول، التصحيح، الإلغاء، أو الاعتراض وذلك عبر قسم "إتصل بنا/ Contact us" أدناه. لحماية خصوصيتك، سوف نتخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك قبل إجراء أي تعديل. إننا نحتفظ بحقنا في الإستقلالية بالتحقق من الطلبات، حيث يسمح القانون كما نحتفظ بحقنا في تقرير رسوم خدمة تزويدكم بمعلومات تتعلق بطلبك.

## المواقع الإلكترونية الخارجية:

قد يرتبط موقعنا الإلكتروني، كما مواقع WU-BS أو فروع أخرى لشركة ويسترن يونيون، بمواقع لأطراف ثالثة. لا OMT ولا WU-BS والشركات التابعة لها مسؤولة عن ممارسات الخصوصية أو محتوى هذه المواقع.



## التغيرات:

تحتفظ OMT بحق تعديل بيان الخصوصية هذا. يمكنك الحصول على بيان الخصوصية الحديث أو المعدل، إما بالاتصال بنا عبر الهاتف على الرقم المدون أدناه أو من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني [www.omt.com.lb](http://www.omt.com.lb). ندعوكم دائماً إلى مراجعة النسخة الأحدث من بيان الخصوصية هذا من خلال زيارة الموقع الإلكتروني المذكور. يمكن أن تغير خياراتك في أي وقت.

## الاتصال بنا:

لإبداء خياراتك الشخصية أو لطلب المعلومات الخاصة بك والمحفظه سابقاً أو لإعلامنا بعدم تبادل المعلومات الخاصة بك مع أي جهة أخرى، يمكنك:

i. إرسال بريد إلكتروني إلى [nabouzeid@omt.com.lb](mailto:nabouzeid@omt.com.lb)

ii. الاتصال بخدمة الزبائن على الرقم المذكور أدناه.

iii. مراسلتنا عبر البريد على العنوان المذكور أدناه.

وفي جميع الحالات نرجو تزويدنا بـ نوع الطلب ما معناه التسويق، نسخة من المعلومات، إسمك بالكامل، عنوانك وأي معلومات ضرورية للاتصال بك.

بواسطة البريد:

ضابط الخصوصية

أون لاين لتحويل الأموال ش.م.ل. OMT

مبنى - OMT الطابق الخامس

266 - شارع سامي الصلح - المتحف

بيروت 116-2409 لبنان

عبر الهاتف:

391390-1-00961