

Prohlášení o ochraně osobních údajů online

Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Datum účinnosti: 1. listopad 2014

V České republice služby poskytuje společnost Western Union International Bank GmbH, organizační složka, která vystupuje pod názvem Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions je divize společnosti Western Union Company. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů online se vztahuje na uživatele těchto webových stránek a na všechny zákazníky společnosti Western Union International Bank GmbH, organizační složka (dále jen „společnost Western Union Business Solutions“).

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů online popisuje, jak společnost Western Union Business Solutions shromažďuje, přenáší, používá a předává dalším osobám osobní informace (dále jen „informace“), které získáváme od vás, když navštěvujete anebo používáte tyto webové stránky, nebo které shromažďujeme jiným způsobem v souvislosti s registrací či poskytováním služeb našim zákazníkům.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

Společnost Western Union Business Solutions o vás shromažďuje informace z různých zdrojů, včetně zdrojů uvedených níže. Shromažďujeme informace:

- které nám předáte při odesílání informací v žádostech nebo jiných formulářích určených společností Western Union Business Solutions nebo našim přidruženým společností (dále jen „přidružené společnosti“), nebo když jiným způsobem odešlete informace nám, našim přidruženým společností či jiným společností;
- o vašich jednáních s námi, našimi přidruženými společnostmi či jinými společnostmi;
- o vás z různých zdrojů třetích stran, jako jsou naši obchodní zákazníci, státní organizace a organizace nabízející zákaznické a kreditní informace, a jiní dodavatelé veřejně přístupných informací, které nám pomáhají poskytovat vám požadované produkty a služby, nebo nám pomáhají při provádění našeho podnikání;
- v případech, kdy je to vyžadováno zákonem, a jako součást programů dodržování předpisů, zejména těch, které se týkají prevence praní špinavých peněz a prevence zločinů a podvodů;
- o doménách, hostitelských zařízeních nebo mobilních zařízeních, ze kterých přistupujete k internetu; o internetové adrese vašeho počítače; o webovém prohlížeči a operačním systému, který používáte; o datech a časech, kdy přistupujete na naše webové stránky, a o internetových adresách webů, jejichž odkazy jste použili k přístupu na naše webové stránky, o geolokaci nebo poskytovateli mobilních služeb, když navštěvujete naše webové stránky;
- o vaší bance, platební kartě a dalších podrobných údajích o platbě, když používáte naše služby, a pro budoucí transakce a služby; a
- o vaší aktivitě online, jak je popsáno v následující části s názvem „**SOUBORY COOKIE A INTERNETOVÁ TECHNOLOGIE**“.

Souhlasíte se zpracováním vašich informací pro účely a způsoby popsané v prohlášení o ochraně osobních údajů, včetně přenosu vašich informací mimo území Evropského hospodářského prostoru (EHP) do jiných zemí, včetně, mimo jiné, Spojených států amerických.

Informace, které shromažďujeme, zahrnují mimo jiné jméno, adresu a telefonní číslo, údaje potvrzující totožnost, vyžadované k odesílání nebo přijímání transakcí, včetně kopie dokumentu potvrzujícího totožnost, informace o transakční aktivitě, bankovním účtu a platbě, a informace o počítači, jako je doména a hostitelské zařízení, které používáte k přístupu k internetu.

POUŽITÍ INFORMACÍ

Ve společnosti Western Union Business Solutions používáme získané informace k provádění následujících činností:

- aby nám umožnily a pomáhaly provádět správu a dodávání veškerých produktů a služeb (včetně přeshraničních obchodních plateb, řízení devizové výměny a dalších produktů a služeb), a aby nám pomáhaly zlepšovat a rozvíjet tyto služby;
- k zasílání komerční dokumentace, informací o vámi provedených volbách, o produktech a službách společnosti Western Union Business Solutions nebo třetích stran, nebo jiných aktualizacích informací;
- k ověřování jakýchkoliv informací, které poskytnete, za účelem uskutečňování, správy a vynucování transakcí, ke správě našich vztahů se zákazníky, k poskytování vám požadovaných produktů a služeb, k potvrzování vaší způsobilosti k přijímání jakýchkoliv služeb a produktů, o které požádáte, a k udržování přesnosti našich záznamů;
- k dodržování právních a regulačních nařízení, včetně těch, které jsou zaměřeny na prevenci praní špinavých peněz a souvisejících trestných nebo podvodných činností;
- aby nám umožnily zajistit pro vás co nejlepší používání těchto webových stránek; ke sledování aktivit na našich webových stránkách; k lepšímu pochopení účinnosti našich propagačních kampaní; ke zjišťování toho, zda přistupujete k našemu webu přes odkaz v reklamním banneru nebo z webových stránek přidružené společnosti; k dodávání informací přizpůsobených vašim zájmům; a
- ke zlepšování fungování těchto webových stránek, ke zvyšování spokojenosti zákazníků a ke zlepšování provádění našeho podnikání.

SOUBORY COOKIE A INTERNETOVÁ TECHNOLOGIE

Používáme internetové technologie, například soubory cookie a web beacon, a to z nejrůznějších důvodů, včetně důvodů uvedených níže:

- aby nám pomáhaly při poskytování služeb;
- aby vám umožnily procházet mezi webovými stránkami během vaší návštěvy, aniž byste museli znovu zadávat heslo;
- ke krátkodobému sledování vaší aktivity na našich webových stránkách;
- ke zjišťování, zda jste náš web navštívili prostřednictvím reklamního banneru nebo z webových stránek přidružené společnosti;
- ke zveřejňování takových informací na doplňkových webech, které odpovídají vašim zájmům; a
- k vaší identifikaci při návštěvě našeho webu, k přizpůsobení obsahu webové stránky pro vaše potřeby a k pomáhání vám s prováděním transakcí a s přístupem k účetním údajům.

Společnost Western Union Business Solutions zavedla pro uživatele funkci správy souborů cookie na našich webových stránkách. Budeme načítat nebo zapisovat soubory cookie na základě vaší vybrané úrovně nastavení (**poznámka: soubory vytvořené před změnou vaší preferenční úrovně zůstanou ve**

vašem počítači zachovány; jejich odstranění je možné provést v nastaveních vašeho webového prohlížeče). Pokud váš webový prohlížeč nepodporuje technologii JavaScript, informace o souborech cookie naleznete na našem webu a jejich používání budete moci spravovat pouze prostřednictvím nastavení vašeho webového prohlížeče. Upozorňujeme, že pokud ve vašem webovém prohlížeči zakážete používání všech souborů cookie, omezí to funkčnost našeho webu a může to mít vliv na vaši schopnost dokončit vaši transakci.

Nastavení správy souborů cookie můžete provést [kliknutím sem](#)

Další informace o využívání souborů cookie společností Western Union Business Solutions zobrazíte [kliknutím sem](#)

INFORMACE, KTERÉ PŘEDÁVÁME DALŠÍM OSOBÁM

Informace můžeme předávat následujícím entitám:

- společností skupiny Western Union, včetně společností Western Union International Limited; Western Union Financial Services Inc.; Western Union Payment Services UK Limited, Western Union Payment Services Ireland Limited a dalším přidruženým společností;
- společností, které nám pomáhají dodávat vám produkty a služby, jako jsou banky, vydavatelé kreditních karet a organizace nabízející kreditní informace;
- místním i zahraničním vládám, našim přidruženým společností nebo poskytovatelům služeb, za účelem splnění zákonných, regulačních a bezpečnostních požadavků a požadavků na zpracování transakcí, které pro nás platí, včetně, mimo jiné, zákonů proti praní špinavých peněz;
- organizacím, které nám pomáhají zpracovávat transakce, ověřovat informace o zákaznících, a pomáhají nám při prevenci vzniku dluhů, podvodů, krádeží nebo ztrát;
- osobám, kterým je takové předání informací povoleno nebo přikázáno na základě platných zákonů nebo předpisů.

Společnost Western Union Business Solutions a naše přidružené společnosti po celém světě mohou předat jiným osobám vaše informace, včetně, mimo jiné, vašeho jména, zákaznického ID čísla, adresy, vzorců transakcí a informací o bankovním účtu, (i) pokud je to vyžadováno místními nebo zahraničními zákony nebo právními procesy, nebo (ii) orgánům pro vynucování práva nebo jiným státním úředníkům (včetně těch v této zemi, ve Spojených státech amerických nebo kdekoli jinde) za účelem zjišťování, vyšetřování, stíhání a prevence trestných činů, včetně praní špinavých peněz a souvisejících trestných činností, a tito příjemci mohou informace dále předávat k těmto nebo jiným souvisejícím účelům.

DŮVĚRNOST A ZABEZPEČENÍ

Snažíme se provádět fyzická, technická a procedurální bezpečnostní opatření, která splňují příslušné požadavky státních zákonů a předpisů, abychom ochránili vaše informace. Rovněž se snažíme omezovat přístup k vašim informacím jen pro naše zaměstnance, zprostředkovatele a zástupce, kteří je potřebují znát. Bez ohledu na naši snahu mohou třetí strany nezákonně tuto ochranu prolomit nebo získat přístup k přenosům informací pro nás, nebo vás mohou podvodně, tím, že se budou vydávat za společnost Western Union Business Solutions, instruovat tak, abyste jim prozradili své informace. Při používání internetu a mobilních technologií vždy dbejte zvýšené opatrnosti a používejte dobrý úsudek.

OSOBNÍ VOLBA

Pokud jste nám udělili souhlas k používání, uchovávání a předávání vašich informací, máte právo svůj souhlas kdykoliv odvolat s použitím kontaktních informací uvedených níže. Pokud odvoláte svůj souhlas, přestaneme takové informace používat, pokud nebude jejich další používání vyžadováno zákonem.

Společnost Western Union Business Solutions uchovává historii vašich voleb a transakcí na základě našich zásad uchovávání záznamů. Pokud během doby uchovávání záznamů neprovedete žádnou další transakci, budou vaše informace, stejně jako záznamy vašich voleb, odstraněny.

PŘESNOST INFORMACÍ

Můžete si vyžádat (s použitím kontaktních informací nebo způsobem uvedeným níže) podrobný obsah informací, které o vás uchováváme, a požádat nás o provedení opravy nebo odstranění jakýchkoliv chybných nebo zastaralých informací. Vyhrazuji si právo váš požadavek nezávisle ověřit. Abychom ochránili vaše osobní údaje, přijmeme před provedením jakýchkoliv změn také přiměřená opatření k ověření vaší totožnosti. V případech, kdy je to povoleno zákonem, si vyhrazuji právo stanovit servisní poplatek za poskytnutí vám jakýchkoliv informací v souvislosti s vaší žádostí.

EXTERNÍ WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky společnosti Western Union Business Solutions mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran a naopak. Společnost Western Union Business Solutions nenes odpovědnost za obsah nebo postupy ochrany osobních údajů používané webovými stránkami, s nimiž je její web spojen odkazy.

ZMĚNY

Společnost Western Union Business Solutions si vyhrazuje právo změnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů. Aktualizované znění prohlášení o ochraně osobních údajů bude po provedení změn zveřejněno na těchto webových stránkách. Vyzýváme vás, abyste kontrolovali aktuální znění prohlášení o ochraně osobních údajů při každé návštěvě našeho webu.

KONTAKTUJTE NÁS

Za účelem zadání své osobní volby, vyžádání si informací uchovávaných o vás, nebo za účelem zodpovězení jakýchkoliv otázek a dotazů souvisejících s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů, nás kontaktujte prostřednictvím níže uvedených informačních kanálů:

Firemní zákazníci společnosti Western Union Business Solutions:

E-mail: wubsprivacy@westernunion.com

Poštovní kontakt:

Privacy Office
Western Union Business Solutions
Václavské náměstí 62, 110 00 Praha 1
Česká republika

(alternativně)

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112
Mail Code: M22B3
USA