

Online-Datenschutzerklärung

Datenverantwortliche	Western Union International Bank GmbH Custom House Financial (UK) Limited
----------------------	--

Western Union Business Solutions (WUBS) ist ein Unternehmensbereich von The Western Union Company.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie WUBS Ihre persönlichen Daten, die wir erhalten, wenn Sie unsere Website besuchen oder nutzen erfasst und verwendet, oder die wir anderweitig im Zusammenhang mit der Anmeldung zu oder der Bereitstellung von Online-Diensten in **Österreich** erfassen. "Personenbezogene Daten" bedeutet alle Informationen, die im Zusammenhang mit einer identifizierten oder identifizierbaren Person stehen.

INFORMATIONEN, DIE WIR ERFASSEN:

Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie sich für unsere Dienste anmelden, wenn Sie unsere Online- oder Offline-Dienste nutzen oder wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Wir können diese persönlichen Informationen zusammen mit anderen Informationen verwenden, die während unserer Beziehung mit Ihnen erfasst oder generiert wurden. Wir erfassen Ihre Kontaktinformationen, Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste, Angaben über Ihre Zahlungspflichtigen oder Begünstigten und zu Marketing-Entscheidungen. Darüber hinaus erfassen wir auf folgende Weise personenbezogene Daten von Ihnen:

- Durch Online-Formulare, Treueprogramme, Prämienprogramme und andere von uns angebotene Online-Dienste (von denen einige in unserem Auftrag von Dritten verwaltet werden können);
- Während der Bereitstellung von Kunden-Support, Beratung, Live-Chat oder durch andere Interaktion;
- Durch den Prozess der Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Durch Mittel wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies;
- Über unsere mobilen Anwendungen (von denen einige in unserem Auftrag von Dritten verwaltet werden können);
- Durch Ihre Nutzung von sozialen Medien oder anderen öffentlichen Datenquellen;
- Durch Ihr Interesse an Western Union-Werbung, die auf Websites von Dritten geschaltet wird und
- Wenn uns Informationen von Dritten zur Verfügung gestellt werden, die nach geltendem Recht befugt sind, Transaktionen einzuleiten oder kontobezogene Dienstleistungen in Ihrem Namen zu erbringen, wie z. B. Anbieter von Kontoinformationen oder Anbieter von Diensten zur Zahlungsinitiierung.

Wenn Sie unsere Websites, mobilen Anwendungen oder Online-Dienste nutzen, erfassen wir auch personenbezogene Daten über die Domäne und den Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, die IP-Adresse Ihres Computers oder die Geräte-Werbe-ID, die Geolokalisierung von mobilen Geräten und Informationen über Ihr Gerät (z. B. Geräteeigenschaften), Einstellungen, Anwendungen, gespeicherte Informationen und Nutzung), Browser- und Betriebssystemsoftware, Sozialprofil und ggf. Netzwerkinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Websites sowie die Adresse der Website, von der aus Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Website auf unsere Website gelangt sind. Wir erfassen persönliche Informationen über Ihre Online-Aktivitäten, wie im folgenden Abschnitt mit dem Titel "**COOKIES UND INTERNET-TECHNOLOGIE**" beschrieben.

Um eine Zahlung oder eine Geldüberweisung durchzuführen oder einen Devisenderivatekontrakt mit uns abzuschließen und Ihnen somit die Möglichkeit zu geben, Kunde zu werden, müssen Sie uns bestimmte

Daten zur Verfügung stellen, die wir für die Ausführung der Transaktion benötigen und die es uns ermöglichen, unseren gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen nachzukommen. Wenn Sie einige Ihrer personenbezogenen Daten nicht angeben, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Wir werden Sie informieren, wenn Informationen benötigt werden, um unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, erfassen wir auch Ihre personenbezogenen Daten von Western Union oder WUBS-Tochtergesellschaften oder von Dritten, wie z. B. der Person, an die Sie Geld senden und/oder von der Sie Geld empfangen, sowie von unseren Agenten, Dienstleistern, Geschäftspartnern, Identitätsüberprüfungsunternehmen, Zahlungsverkehrs- und Betrugsrisikomanagementgesellschaften, Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie kommerziellen und öffentlichen Datenquellen. Wir können auch Bonitätsprüfungen über Sie und Ihr Unternehmen mit Hilfe einer lizenzierten Auskunftsfirma durchführen.

Informationen, die Sie uns über andere Personen zur Verfügung stellen: Um Zahlungen an Personen vornehmen zu können, die unsere Dienste nutzen, müssen Sie uns bestimmte Informationen über die Person oder das Unternehmen, an die oder das Sie eine Zahlung leisten möchten, zur Verfügung stellen. Gelegentlich erfassen wir auch Informationen direkt von jemandem, der Ihnen Geld zahlt. Diese Informationen sind notwendig, damit wir die Dienstleistung erbringen und unsere gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen erfüllen können. Wenn uns einige der Informationen nicht zur Verfügung stehen, beeinträchtigt dies unsere Fähigkeit, Ihnen und Ihrem Zahler oder Begünstigten unsere Dienstleistungen anzubieten, und wir werden Sie informieren, wenn Informationen für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Zusätzlich zu den Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, kann es vorkommen, dass wir im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen auch Informationen von kommerziellen und öffentlichen Datenquellen, Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Verifizierungs-, Betrugs- und Risikomanagement-Unternehmen erfassen.

RECHTSGRUNDLAGEN UND RECHTMÄßIGE GESCHÄFTSZWECKE, FÜR DIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN:

Im Allgemeinen verwenden wir die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir von anderen Personen erfassen, für die folgenden Rechtsgrundlagen und rechtmäßigen Geschäftszwecke:

Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie: Dazu gehört auch die Verwendung von Informationen, die für die Durchführung von Verträgen oder für Schritte zum Abschluss eines Vertrags mit Ihnen erforderlich sind, einschließlich der Durchführung von Geldüberweisungen, Zahlungsdiensten oder der Lieferung anderer Produkte oder Dienstleistungen.

Rechtliche und Compliance-Zwecke: Dazu gehört die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten, wie z. B. die Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus, Aufdeckung, Prävention und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie die Verhinderung der unrechtmäßigen oder verbotenen Nutzung unserer Dienste. Dies kann auch die Begründung, Ausübung oder Verteidigung gesetzlicher Rechte und Ansprüche, die Überwachung und Meldung von Compliance-Angelegenheiten oder die Beantwortung von Rechtsverfahren umfassen. Darüber hinaus kann dies auch die Verwendung Ihrer Daten zur Validierung und Authentifizierung Ihrer Identität und die Nutzung von Drittparteien umfassen, um uns dabei zu unterstützen, sowie die Aufbewahrung von Aufzeichnungen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten, wie es nach geltendem Recht erforderlich ist.

Legitime Geschäftszwecke: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte, Standorte, Dienstleistungen, Betriebsabläufe, den Betrieb unserer Websites und Ihr Kundenerlebnis zu analysieren und zu verbessern. Dies kann auch die Verwendung Ihrer Daten zur Durchführung von Marktforschungsumfragen beinhalten. Außerdem verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten dazu,

Kundendienstleistungen zu erbringen, andere administrative Aufgaben zu erfüllen, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug und Identität zu bewältigen und die Sicherheit und Integrität unserer Technologien, Systeme und Dienste zu schützen. Wir führen eine Analyse der Informationen durch, um unsere Kunden besser verstehen zu können. Dazu gehört auch die Erstellung von Profilen, die uns helfen, zielgerichtetes Marketing zu betreiben und unsere Produkte und Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zuzuschneiden. Wir kombinieren personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, mit Informationen aus anderen Produkten und Dienstleistungen sowie mit Vorteils- und/oder Belohnungsprogrammen, für die Sie sich registriert haben. Wir können auch Bonitätsprüfungen über Sie und Ihr Unternehmen mit Hilfe einer lizenzierten Auskunftsfirma durchführen. Abhängig von Ihrer Wahl und basierend auf den Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, können wir Ihnen kommerzielle Mitteilungen oder Angebote per E-Mail, Telefon, Post, SMS, über soziale Medien oder andere Kommunikationskanäle zusenden.

COOKIES UND INTERNET-TECHNOLOGIE

Wir verwenden Internet-Technologien wie Cookies und Web Beacons für eine Vielzahl von Zwecken, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die unten genannten.

- Um uns bei der Erbringung von Dienstleistungen für Sie zu unterstützen und Ihnen zu helfen, die besten Erfahrungen mit dieser Website zu machen;
- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, während Ihres Besuchs die Webseiten zu wechseln, ohne dass Sie Ihr Passwort erneut eingeben müssen;
- Um die Aktivitäten auf unserer Website zu verfolgen;
- Um festzustellen, ob Sie über eine Bannerwerbung oder eine Affiliate-Website auf unsere Website gekommen sind;
- Um Informationen auf weiteren Websites bereitzustellen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind;
- Um die Effektivität unserer Werbekampagnen besser zu verstehen und zu verstehen, ob Sie auf unsere Werbebotschaften reagiert haben oder
- Um Sie beim Besuch der Website zu identifizieren, den Inhalt der Website für Sie zu personalisieren und Sie bei der Durchführung von Transaktionen und beim Zugriff auf Kontoinformationen zu unterstützen.

WUBS hat die Möglichkeit geschaffen, dass der Benutzer Cookies auf unseren Webseiten verwalten kann. Wir setzen oder lesen Cookies nur auf der Grundlage Ihrer Präferenzstufe (**Anmerkung: Cookies, die vor der Änderung Ihrer Präferenzstufe gesetzt wurden, werden auf Ihrem Computer gespeichert; zum Entfernen dieser Cookies beziehen Sie sich bitte auf Ihre Browsereinstellungen oder die "Hilfe"-Funktion Ihres Browsers**). Wenn Ihr Browser kein JavaScript unterstützt, können Sie sich über die auf unseren Seiten verwendeten Cookies informieren und die Verwendung von Cookies auf unseren Seiten nur über die Einstellungen Ihres Webbrowsers steuern. Bitte beachten Sie, dass es die Funktionen dieser Website einschränkt und die Möglichkeit, Ihre Transaktion abzuschließen, beeinträchtigen kann, wenn Sie alle Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Für weitere Informationen darüber, wie Western Union Business Solutions Cookies verwendet, klicken Sie bitte hier.

FREMDE WEBSITES

Die Website von WUBS kann mit oder von Websites Dritter verlinkt sein. WUBS ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von Websites, die mit oder von unserer Website verlinkt sind.

VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

Wir unterhalten physische, technische, organisatorische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen, die darauf ausgerichtet sind, die geltenden Gesetze und Vorschriften der Regierung zum Schutz Ihrer persönlichen Daten einzuhalten. Generell beschränken wir den Zugriff auf personenbezogene Daten auch auf unsere Mitarbeiter, Agenten und Vertreter, die sie kennen müssen. Trotz unserer Bemühungen und wie Sie wahrscheinlich wissen, können Dritte unrechtmäßig die an uns gesendeten Übertragungen abfangen oder darauf zugreifen oder Sie fälschlicherweise anweisen, personenbezogene Informationen an diese weiterzugeben, während Sie sich als WUBS ausgeben. Gehen Sie bei der Nutzung des Internets oder mobiler Technologien stets mit Vorsicht und gutem Urteilsvermögen vor. Für weitere Informationen [klicken Sie bitte hier](#).

OFFENLEGUNG IHRER INFORMATIONEN

Wenn es eine angemessene Notwendigkeit gibt, dies für einen der oben genannten Zwecke zu tun, können wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen, Ihre Kundennummer, Adresse, Transaktionsmuster und Bankkontoinformationen, an die folgenden Arten von Organisationen oder Parteien weitergeben oder zugänglich machen:

- Western Union Konzerngesellschaften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Western Union International Bank GmbH (Österreich), Western Union Financial Services, Inc. (USA) und Custom House Financial (UK) Limited;
- Unseren Agenten oder Geschäftspartnern, die die von Ihnen angeforderte Dienstleistung oder Überweisungstransaktion ermöglichen;
- Dienstleistern, Zahlungsabwicklern, Bankpartnern und Datenverarbeitern, die mit der Erbringung von Geschäftsdienstleistungen für uns beauftragt sind;
- Dienstleistern und Datenverarbeitern, die beauftragt wurden, uns bei der Überprüfung der Richtigkeit der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zu unterstützen, einschließlich der Authentifizierung Ihrer Identität und der Bewältigung von Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug, Geldwäsche und Identität.
- Dienstleistern, Verkäufern oder anderen Geschäftspartnern, die damit beauftragt sind, uns andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken zu erbringen, einschließlich der Bereitstellung von Kundenservice, der Bereitstellung kommerzieller Kommunikation oder der Durchführung von Kundenzufriedenheitsforschung in unserem Namen.
- Drittparteien, die Sie autorisiert haben, auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontoinformationen zuzugreifen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, wie z. B. Anbieter von Kontoinformationen und Dienstleister zur Zahlungsanbahnung.

Soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich oder zulässig ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch weltweit an Regulierungs- und Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regierungen oder Regierungsbehörden offenlegen, um Compliance- und rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen oder um die Rechte und Interessen von Western Union oder anderen geltend zu machen oder zu verteidigen. Wir können personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit einem Verkauf oder einer Übertragung unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon besitzen, weitergeben. Wir können Informationen darüber offenlegen, ob Sie rückständige Zahlungen an uns leisten, ob Sie Schulden bei uns haben sowie vermutete oder nachgewiesene Betrügereien gegenüber einer oder mehrerer lizenzierten Kreditauskunfteien auf einmaliger oder wiederholter Basis.

INTERNATIONALE ÜBERTRAGUNG

Wir geben Ihre Daten an Unternehmen der Western Union-Gruppe oder an Dritte in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die USA, soweit dies nach geltendem Recht, Regulierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und

Regierungsbehörden erforderlich oder zulässig ist. Wenn Sie Geld in ein oder aus einem anderen Land senden oder empfangen, können wir außerdem einige Ihrer persönlichen Daten an ein anderes Land senden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wir übertragen bestimmte personenbezogene Daten über Sie an Datenzentren in den USA und verarbeiten diese, um unsere gesetzlichen und Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen, die für die von uns angebotenen Dienstleistungen gelten.

Das Datenschutzgesetz in den Ländern, in die personenbezogene Daten übermittelt werden, bietet möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie im EWR. Wenn dies der Fall ist, werden personenbezogene Daten, die außerhalb des EWR übermittelt werden, durch in der EU zugelassene Mechanismen für die internationale Datenübermittlung geschützt, einschließlich entsprechender Vertragsklauseln, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können diese Mechanismen über die Kontaktdaten im Abschnitt Kontakt anfordern.

WAHLMÖGLICHKEIT UND ABMELDUNG

Abhängig von Ihrer Auswahl und basierend auf den von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen können wir Ihnen kommerzielle Mitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie über Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern zusenden, die Angebote per E-Mail, Telefon, Post, SMS, soziale Medien und andere Kommunikations- oder digitale Kanäle umfassen können. Sie können den Erhalt von Marketingmitteilungen jederzeit abmelden. Marketing-Mitteilungen, die wir versenden, haben in der Regel Abmeldeoptionen, und Sie können sich auch abmelden, indem Sie uns wie unten beschrieben kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, möglicherweise nicht an unseren Programmen, Diensten und Initiativen teilnehmen oder von ihnen profitieren können, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Fristen aufbewahrt, die in den für Finanztransaktionen geltenden Vorschriften enthalten sind, einschließlich der Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderer für uns geltenden Gesetze. Andernfalls werden wir Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die spezifischen Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder um Ihre Anfrage zu beantworten. Im Regelfall werden wir Ihre Daten typischerweise nicht länger als 10 Jahre nach einer bestimmten Transaktion aufbewahren, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese für einen längeren Zeitraum aufzubewahren.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, zu erfahren, ob wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, und uns um eine kostenlose Kopie Ihrer Daten zu bitten. Sie haben das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter Informationen anzufordern, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Wir können Ihnen eine angemessene Gebühr für die Bereitstellung der Informationen in Rechnung stellen oder nicht auf Ihre Anfrage reagieren, wenn die Anfrage offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist. Sie haben das Recht, die Zusendung von Marketingmitteilungen durch uns zu unterbinden. Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unvollständige, ungenaue oder veraltete Informationen über Sie zu korrigieren. Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Informationen über Sie zu löschen, bestimmte Nutzungen Ihrer Daten einzuschränken oder bestimmten Nutzungen zu widersprechen. Sie haben auch das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten einzureichen. Wenn wir eine Anfrage erhalten, können wir Sie um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu überprüfen.

Um diese Rechte auszuüben, wenden Sie sich bitte über die folgenden Kanäle an Western Union Business Solutions:

Kunden des Online-Services:

E-Mail: online@westernunion.com

Im Land: 0800 701 050

Von außerhalb: +32 2 643 8872

Firmen- und Privatkunden im Zahlungsverkehr:

E-Mail: wubsprivacy@westernunion.com

Per Post:

Kundenbetreuung
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB, England

oder über den Abschnitt **Kontakt** auf unserer Website. Wir werden uns bemühen, auf Ihre Anfrage innerhalb eines Monats zu antworten, sind aber unter Umständen berechtigt, diese Frist zu verlängern. Wir werden Ihrem Wunsch nachkommen, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

Wenn Sie eine Anfrage oder Beschwerde darüber haben, wie WUBS auf eine von Ihnen gestellte Anfrage reagiert hat oder wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, bitten wir Sie, Ihre Nachricht schriftlich zu verfassen. Wir werden Ihre Beschwerde untersuchen und Ihnen in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt schriftlich antworten.

Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

oder per E-Mail unter wubsprivacy@westernunion.com wenden.

ÄNDERUNGEN

WUBS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Aktualisierte Datenschutzerklärungen werden bei Änderungen auf dieser Website veröffentlicht. Wenn wir uns vertraglich verpflichtet haben, Sie über Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren, werden wir dies innerhalb einer angemessenen Frist tun. Um die aktuellste Erklärung zu erhalten bitten wir Sie dringend, diese Datenschutzerklärung zu lesen wenn Sie uns besuchen.