

# Online-Datenschutzerklärung

Western Union International Bank GmbH, Niederlassung Österreich
---

Custom House Financial (UK) Limited
-------------------------------------

## Gültig ab: 1. April 2016

In Österreich werden die Dienstleistungen durch die Unternehmen Western Union International Bank GmbH, Niederlassung Österreich oder Custom House Financial (UK) Limited angeboten, die unter dem Namen Western Union Business Solutions tätig sind. Western Union Business Solutions ist ein Geschäftsbereich der Western Union Company. Diese Online-Datenschutzerklärung gilt für alle Besucher unserer Website und für alle Kunden der Unternehmen Western Union International Bank GmbH, Niederlassung Österreich oder Custom House Financial (UK) Limited (kollektiv als „Western Union Business Solutions“ bezeichnet).

In dieser Online-Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie Western Union Business Solutions die beim Besuch und/oder der Nutzung dieser Website gewonnenen bzw. auf sonstige Weise im Rahmen des Registrierungsprozesses bzw. der Bereitstellung von Dienstleistungen an unsere Kunden gesammelten persönlichen Daten („Daten“) erfasst, übermittelt, verwendet und offenlegt.

## VON UNS ERFASSTE DATEN

Western Union Business Solutions erfasst Daten zu Ihrer Person aus verschiedenen Quellen, darunter auch die nachstehend beschriebenen:

- Wir erfassen von Ihnen angegebene Daten, wenn Sie Daten auf Anträgen oder in anderer Form an Western Union Business Solutions oder unsere angeschlossenen Partner („angeschlossene Unternehmen“) übermitteln oder wenn Sie anderweitig Daten an uns, unsere angeschlossenen Unternehmen oder Dritte übermitteln.
- Wir erfassen Daten in Bezug auf Ihre Transaktionen mit uns, unseren angeschlossenen Unternehmen oder Dritten.
- Wir erfassen Daten zu Ihrer Person aus verschiedenen Drittquellen, zu denen unter anderem unsere Geschäftskunden, Regierungsbehörden, Wirtschaftsauskunfteien und andere Anbieter öffentlicher Information zählen, um Ihnen die gewünschten Produkte oder Dienstleistungen bieten zu können und uns unsere Geschäftstätigkeit zu erleichtern.
- Wir erfassen Daten, wenn das Gesetz es von uns erfordert, sowie im Rahmen unserer Compliance-Programme, insbesondere in Bezug auf die Verhinderung von Geldwäsche, Straftaten und betrügerischen Aktivitäten.
- Von Computer- und Mobilgeräten wie Domäne und Host, die Sie für den Internetzugriff verwenden; die IP-Adresse Ihres Computers; Standort von Mobilgeräten, Nummer und andere Informationen von und über Ihr/em Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, gespeicherte Informationen und gespeicherte Informationen und Verwendung) und Anbieter; Browser- und Betriebssystemsoftware, die Sie verwenden; Profil in sozialen Netzwerken und Netzwerkinformationen; Datum und Zeitpunkt Ihres Zugriff auf unsere Website und die Internetadresse, die Sie verwendet haben, um sich mit unserer Website zu verlinken, wenn Sie uns besuchen.

- Wir erfassen Daten über ihre Bank, Ihre Kreditkarte und sonstige Zahlungsdetails beim Nutzen unserer Dienste sowie für erneute Transaktionen und künftig genutzte Dienstleistungen.
- Außerdem erfassen wir Daten über Ihre Online-Aktivitäten, wie im nachstehenden Abschnitt **„COOKIES UND INTERNET-TECHNOLOGIE“** beschrieben.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise und für die hierin genannten Zwecke verarbeitet werden dürfen. Dies umfasst auch die Übertragung Ihrer Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, darunter auch die Vereinigten Staaten.

Zu den Daten, die wir erfassen, zählen unter anderem Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, andere Identitätsangaben zum Senden bzw. Empfangen einer Transaktion, einschließlich der Kopie eines Ausweisdokuments, Transaktionsaktivitäten, Angaben zum Bankkonto und Zahlungsinformationen sowie IT-Daten wie die Domäne und den Host, über die bzw. den Sie auf das Internet zugreifen.

## **VERWENDUNG VON DATEN**

Western Union Business Solutions nutzt die gesammelten Daten wie folgt:

- Zur Unterstützung bei der Bereitstellung von Dienstleistungen, einschließlich grenzüberschreitender Geschäftszahlungen, der Verwaltung von Devisen und sonstiger Produkte oder Dienstleistungen, und als Beitrag zur Optimierung und Weiterentwicklung dieser Dienstleistungen
- Um Ihnen, je nach Einwilligung, Werbeinformationen über Western Union Business Solutions oder Produkte und Dienstleistungen Dritter sowie weitere Neuigkeiten zuzusenden
- Zur Überprüfung Ihrer Daten im Rahmen der Durchführung, Verwaltung und des Abschlusses von Transaktionen, zur Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, zur Bereitstellung der gewünschten Produkte und Dienstleistungen, zur Bestätigung, dass Sie berechtigt sind, die gewünschten Dienstleistungen und Produkte zu nutzen, und zur Gewährleistung, dass unsere Daten korrekt sind
- Zur Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen, einschließlich derer zur Verhinderung von Geldwäsche und damit verbundenen kriminellen oder betrügerischen Aktivitäten
- Um Ihnen beim Besuch unserer Website eine bestmögliche Benutzererfahrung zu ermöglichen, die Aktivitäten auf unserer Website nachzuverfolgen, die Effektivität unserer Werbekampagnen besser zu verstehen, festzustellen, ob Sie über eine Banner-Anzeige oder über die Website eines angeschlossenen Unternehmens auf unsere Website gestoßen sind, und um Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen bereitzustellen
- Zur Optimierung der Funktionsweise dieser Website, der Kundenerfahrung und unseres Geschäftsbetriebs

## **COOKIES & INTERNET-TECHNOLOGIE**

Wir nutzen Internet-Technologien wie Cookies und Web-Beacons zu verschiedenen Zwecken, darunter auch die nachstehend beschriebenen:

- Unterstützung bei der Bereitstellung von Dienstleistungen
- Ermöglichung des Wechsels zwischen verschiedenen Websites ohne erneute Passworteingabe
- Sporadische Nachverfolgung der Benutzeraktivität auf unserer Website

- Ermittlung, ob Sie über ein Werbebanner oder eine Partnerseite zu uns gefunden haben
- Bereitstellung von auf Ihre Interessen zugeschnittenen Informationen auf zusätzlichen Websites
- Identifikation bei Ihren Besuchen auf unserer Website, Abstimmung der Website-Inhalte auf Ihre Bedürfnisse sowie Unterstützung für Ihre Transaktionen und den Zugriff auf Ihre Kontodaten

Western Union Business Solutions ermöglicht Besuchern unserer Websites die Verwaltung von Cookies. Wir lesen und schreiben Cookies nur gemäß der von Ihnen festgelegten Voreinstellungsebene (**Hinweis: Vor den Änderungen Ihrer Voreinstellungsebene gesetzte Cookies werden über Ihren PC verwaltet. Sie können diese in Ihren Browsereinstellungen entfernen**). Wenn Ihr Browser JavaScript nicht unterstützt, können Sie die auf unseren Websites verwendeten Cookies nur über Ihre Browsereinstellungen einsehen und verwalten. Beachten Sie bitte, dass das Deaktivieren aller Cookies dazu führt, dass nicht alle Funktionen der Website zur Verfügung stehen und Ihre Transaktion unter Umständen nicht abgeschlossen werden kann.

## VON UNS WEITERGEGEBENE DATEN

Eine Offenlegung der Daten ist gegenüber den nachstehend aufgeführten Parteien möglich:

- Mitglieder der Western Union Unternehmensgruppe, z. B. Western Union International Limited, Western Union Financial Services Inc., Western Union Payment Services UK Limited, Western Union Payment Services Ireland Limited und sonstige angeschlossene Unternehmen
- Unternehmen, die uns dabei unterstützen, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen zu können, z. B. Banken, Kreditkartenunternehmen und Wirtschaftsauskunfteien
- In- und ausländische Regierungen, unsere angeschlossenen Unternehmen oder Dienstleister, um rechtliche, regulatorische und Sicherheitsanforderungen sowie Anforderungen bei der Verarbeitung von Transaktionen, die für uns gelten, einhalten zu können, unter anderem Gesetze zur Verhinderung von Geldwäsche
- Unternehmen, die uns dabei unterstützen, Transaktionen zu verarbeiten, Kundendaten zu überprüfen und Verbindlichkeiten, Betrug, Diebstahl oder Verluste zu verhindern
- An sonstige Parteien gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen

Western Union Business Solutions und die angeschlossenen Unternehmen können persönliche Daten wie Ihr Name, Ihre Ausweisnummer, Ihre Adresse, Transaktionsmuster und Bankkontodaten offenlegen, (i) wenn wir aufgrund von in- oder ausländischen Gesetzen oder im Rahmen eines Gerichtsverfahrens dazu verpflichtet sind oder (ii) wenn Strafverfolgungsbehörden oder sonstige Regierungsvertreter, sowohl in diesem Land, in den Vereinigten Staaten oder anderswo, diese Daten benötigen, um Straftaten zu erkennen, zu untersuchen, zu verfolgen oder zu verhindern, unter anderem Geldwäsche und damit verbundene kriminelle Aktivitäten. Zudem sind die Empfänger ebenfalls dazu befugt, die Daten zu diesen und ähnlichen Zwecken weiterzugeben.

## VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT

Zum Schutz Ihrer Daten halten wir physische, technische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen ein, die den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. Darüber hinaus sind wir bestrebt, den Datenzugriff durch unsere Mitarbeiter, Vertriebspartner und Vertreter auf die Personen zu beschränken, die Zugriff benötigen. Trotz unserer Bemühungen besteht die Gefahr, dass Dritte an uns übertragene Daten unrechtmäßig abfangen, sich Zugriff darauf verschaffen oder sich fälschlicherweise als Mitarbeiter von Western Union Business Solutions ausgeben und Sie zur

Offenlegung von Daten anweisen. Seien Sie bei der Nutzung des Internets oder mobiler Technologien stets wachsam und vorsichtig.

## **PERSÖNLICHE ENTSCHEIDUNG**

Wenn Sie der Nutzung, Speicherung oder Offenlegung Ihrer Daten zugestimmt haben, können Sie diese Einverständniserklärung jederzeit widerrufen, in dem Sie sich an uns wenden (Kontaktdaten siehe unten). Sollten Sie Ihr Einverständnis widerrufen, werden wir diese Daten nicht weiter nutzen, sofern wir nicht per Gesetz dazu verpflichtet sind.

Western Union Business Solutions speichert Ihre Entscheidung zur Offenlegung und die Angaben zu Ihren bisherigen Transaktionen über einen bestimmten Zeitraum. Wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums keine weiteren Transaktionen durchführen, werden Ihre Daten sowie Ihre Entscheidungen zur Offenlegung gelöscht.

## **RICHTIGKEIT DER DATEN**

Sie können eine Auskunft über die von uns erfassten persönlichen Daten beantragen und uns dazu auffordern, falsche oder veraltete Daten zu korrigieren bzw. zu löschen (Kontaktdaten siehe unten). Wir behalten uns das Recht vor, erhobene Ansprüche unabhängig zu prüfen. Zum Schutz Ihrer Daten ergreifen wir außerdem angemessene Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität, bevor wir Korrekturen vornehmen. Wir behalten uns das Recht vor, für das Bereitstellen von Daten in Verbindung mit Ihrer Anfrage eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

## **EXTERNE WEBSITES**

Die Website von Western Union Business Solutions ist möglicherweise mit Websites von Dritten verlinkt. Western Union Business Solutions ist weder für den Inhalt noch die Datenschutzpraktiken solcher mit Western Union verlinkten Websites verantwortlich.

## **ÄNDERUNGEN**

Western Union Business Solutions behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Aktualisierte Datenschutzerklärungen werden nach der Änderung auf dieser Website veröffentlicht. Sie sollten diese Datenschutzerklärung beim Besuch unserer Website unbedingt lesen, damit Sie über die aktuelle Version informiert sind.

## **KONTAKT**

Wenn Sie uns Ihre persönliche Entscheidung mitteilen oder Informationen über Ihre von uns erfassten persönlichen Daten erhalten möchten bzw. wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich folgendermaßen an uns wenden:

### **Privat- und Onlinekunden von Western Union Business Solutions:**

Per E-Mail: [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

Im Inland: 0800 701 050

Im Ausland: +32 2 6438872

**Firmenkunden von Western Union Business Solutions:**

E-Mail – [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

**Per Post:**

Privacy Office  
Western Union Business Solutions  
200 Hammersmith Road, London  
W6 7DL

ODER

Western Union Privacy Office  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
Mail Code: M22B3  
USA

Western Union Business Solutions ist ein Geschäftsbereich der Western Union Company. In Österreich werden einige Dienstleistungen durch das Unternehmen Custom House Financial (UK) Limited angeboten, das unter dem Handelsnamen Western Union Business Solutions agiert. Custom House Financial (UK) Limited (registriert in England unter der Gesellschaftsnummer 04380026, registrierter Firmensitz: 12 Appold Street, London EC2A 2AW) ist im Rahmen der britischen „Payment Services Regulations 2009“ (Registernummer: 517165) durch die Financial Conduct Authority befugt, Zahlungsdienstleistungen anzubieten. Zudem ist das Unternehmen bei der Regierungsabteilung HM Revenue & Customs als Finanzdienstleister registriert (Registernummer: 12140130).