

Ηλεκτρονική Δήλωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Custom House Financial (UK) Limited

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 1 Νοεμβρίου 2014

Στην Κύπρο, οι υπηρεσίες παρέχονται από την Custom House Financial (UK) Limited, η οποία δραστηριοποιείται ως Western Union Business Solutions. Η Western Union Business Solutions αποτελεί τομέα της The Western Union Company. Η παρούσα Ηλεκτρονική Δήλωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ισχύει για όλους τους χρήστες αυτής της διαδικτυακής τοποθεσίας και για όλους τους πελάτες της Custom House Financial (UK) Limited.

Η παρούσα Ηλεκτρονική Δήλωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει πώς η Western Union Business Solutions συλλέγει, μεταφέρει, χρησιμοποιεί και κοινοποιεί τα προσωπικά στοιχεία ("Στοιχεία") που αποκτά όταν επισκέπτεστε ή/και χρησιμοποιείτε αυτήν τη διαδικτυακή τοποθεσία ή που αποκτά με οποιονδήποτε άλλον τρόπο κατά την εγγραφή σε υπηρεσίες ή την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες της.

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Η Western Union Business Solutions συλλέγει τα προσωπικά σας Στοιχεία από διάφορες πηγές όπως αυτές που αναφέρονται ενδεικτικά παρακάτω. Συλλέγουμε τα εξής Στοιχεία:

- Στοιχεία που μας παρέχετε όταν υποβάλετε Στοιχεία σε αιτήσεις ή άλλες φόρμες για τη Western Union Business Solutions ή για τα Συνδεδεμένα Πρόσωπα ("Συνδεδεμένα Πρόσωπα") ή όταν παρέχετε Στοιχεία με άλλο τρόπο σε εμάς, στα Συνδεδεμένα Πρόσωπα ή σε άλλους ενδιαφερόμενους.
- Στοιχεία που αφορούν τις συναλλαγές σας με εμάς, με Συνδεδεμένα Πρόσωπα ή με άλλους ενδιαφερόμενους.
- Στοιχεία από διάφορες τρίτες πηγές, όπως εταιρικούς πελάτες μας, κρατικούς φορείς, υπηρεσίες εμπορικών και πιστωτικών εκθέσεων και άλλους παρόχους πληροφοριών, που μας βοηθούν να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε ή μας βοηθούν στη λειτουργία της επιχείρησής.
- Στοιχεία που υποχρεούμαστε να συλλέγουμε από το νόμο ή στο πλαίσιο προγραμμάτων συμμόρφωσης, και ιδιαίτερα προγραμμάτων που σχετίζονται με την καταπολέμηση του ξεπλύματος μαύρου χρήματος, την αποφυγή του εγκλήματος και τα περιστατικά απάτης.
- Στοιχεία σχετικά με τον τομέα, τον κεντρικό υπολογιστή ή την κινητή συσκευή από όπου έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τη διεύθυνση Διαδικτύου του υπολογιστή σας, το πρόγραμμα περιήγησης και το λογισμικό του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιείτε, την ημερομηνία και την ώρα πρόσβασης στη διαδικτυακή μας τοποθεσία, τη διαδικτυακή διεύθυνση της τοποθεσίας από την οποία συνδέεστε στη διαδικτυακή μας τοποθεσία, τη γεωγραφική περιοχή ή τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας κατά την επίσκεψή σας.
- Στοιχεία σχετικά με την τράπεζα, την κάρτα πληρωμής ή άλλα στοιχεία πληρωμής όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή για μελλοντικές συναλλαγές και υπηρεσίες.
- Στοιχεία για τη δραστηριότητά σας στο Διαδίκτυο, όπως περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο με τον τίτλο **"COOKIES ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ"**.

Έγγραφο της Western Union για απεριόριστη εσωτερική χρήση

Αποδέχεστε την επεξεργασία των Στοιχείων σας σύμφωνα με τους σκοπούς και τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς των Στοιχείων σας σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) όπως, μεταξύ άλλων, οι ΗΠΑ.

Τα Στοιχεία που συλλέγουμε περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, όνομα, διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία ταυτότητας που απαιτούνται για την αποστολή ή την παραλαβή μιας συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένου ενός αντιγράφου του δελτίου ταυτότητας, δραστηριότητα συναλλαγών, τραπεζικό λογαριασμό και στοιχεία πληρωμής, καθώς και πληροφορίες από υπολογιστές, όπως τον τομέα και τον κεντρικό υπολογιστή από όπου έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Η Western Union Business Solutions χρησιμοποιεί τα Στοιχεία που αποκτά για τις εξής δραστηριότητες:

- Για να σας παρέχει, να διαχειρίζεται και να παραδίδει προϊόντα και υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των διασυννοριακών πληρωμών μεταξύ επιχειρήσεων, της διαχείρισης συναλλάγματος και άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών), καθώς και για να βελτιώνει και να αναπτύσσει αυτές τις υπηρεσίες.
- Για να σας στέλνει εμπορικά μηνύματα, ανάλογα με τις επιλογές που έχετε ορίσει, σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Western Union Business Solutions ή τρίτων, ή άλλες ενημερώσεις.
- Για να επαληθεύει τα στοιχεία που δηλώνετε, προκειμένου να εκτελεί, να διαχειρίζεται και να θέτει σε εφαρμογή τις συναλλαγές, να διαχειρίζεται τις σχέσεις με τους πελάτες, να σας παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε, να επιβεβαιώνει ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητάτε, καθώς και να διατηρεί ακριβή αρχεία.
- Για να συμμορφώνεται με νομικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που στοχεύουν στην πρόληψη δραστηριοτήτων ξεπλύματος χρήματος και άλλων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με έγκλημα ή απάτη.
- Για να σας επιτρέπει να έχετε την καλύτερη δυνατή εμπειρία όταν χρησιμοποιείτε τη διαδικτυακή τοποθεσία της, να παρακολουθεί τη δραστηριότητά σας στη διαδικτυακή τοποθεσία της, να κατανοεί καλύτερα την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών εκστρατειών της, να γνωρίζει εάν επισκεφθήκατε τη διαδικτυακή τοποθεσία της μέσω διαφημιστικού μπάνερ ή συνδεδεμένης διαδικτυακής τοποθεσίας, καθώς και για να παρέχει στοιχεία που σχετίζονται ειδικά με τα ενδιαφέροντά σας.
- Για να βελτιώνει τη λειτουργία της εν λόγω διαδικτυακής τοποθεσίας, την εμπειρία των πελατών και τη λειτουργία της επιχείρησής της.

COOKIES ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Χρησιμοποιούμε τεχνολογίες του Διαδικτύου όπως τα cookies και τα web beacons για διάφορους σκοπούς, όπως αυτοί που αναφέρονται ενδεικτικά παρακάτω:

- Για να μας βοηθάτε να σας παρέχουμε υπηρεσίες.
- Για να μπορείτε να μεταβαίνετε σε διάφορες ιστοσελίδες κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας χωρίς να πρέπει να εισαγάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Για να παρακολουθούμε προσωρινά τη δραστηριότητά σας στη διαδικτυακή μας τοποθεσία.
- Για να γνωρίζουμε εάν επισκεφθήκατε τη διαδικτυακή μας τοποθεσία μέσω διαφημιστικού μπάνερ ή συνδεδεμένης διαδικτυακής τοποθεσίας.

- Για να παρέχουμε στοιχεία που σχετίζονται ειδικά με τα ενδιαφέροντά σας σε πρόσθετες διαδικτυακές τοποθεσίες και
- Για να γνωρίζουμε πότε επισκέπτεστε τη διαδικτυακή μας τοποθεσία, για να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο της διαδικτυακής μας τοποθεσίας στις ανάγκες σας και για να σας βοηθήσουμε να εκτελείτε τις επιθυμητές συναλλαγές και να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας.

Η Western Union Business Solutions προσφέρει στους χρήστες τη δυνατότητα να διαχειρίζονται οι ίδιοι τα cookies στις διαδικτυακές της τοποθεσίες. Η ανάγνωση και η εγγραφή των cookies θα γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με το επίπεδο που επιλέγετε εσείς **(σημείωση: τα cookies που δημιουργήθηκαν πριν αλλάξετε τις προτιμήσεις σας, θα παραμείνουν στον υπολογιστή σας - για να τα διαγράψετε, ανατρέξτε στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε)**. Αν το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει JavaScript, μπορείτε να δείτε τα cookies που χρησιμοποιούμε στις διαδικτυακές μας τοποθεσίες και να τα διαχειριστείτε μόνο από τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης. Λάβετε υπόψη ότι αν απενεργοποιήσετε όλα τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης, οι δυνατότητες της τοποθεσίας θα περιοριστούν και ενδέχεται να μην μπορείτε να ολοκληρώσετε τις συναλλαγές σας.

Κάντε κλικ εδώ για να διαχειριστείτε τα cookies

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies από τη Western Union Business Solutions, **πατήστε εδώ**

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε Στοιχεία σε:

- Εταιρείες του ομίλου Western Union και Συνδεδεμένα Πρόσωπα.
- Εταιρείες που μας βοηθούν να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, όπως τράπεζες, εταιρείες πιστωτικών καρτών και εταιρείες ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας.
- Εγχώριες ή ξένες δημόσιες αρχές, Συνδεδεμένα Πρόσωπα ή εταιρείες παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να συμμορφωθούμε με νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις, καθώς και απαιτήσεις ασφάλειας και επεξεργασίας συναλλαγών που επιβάλλονται σε εμάς, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της νομοθεσίας περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- Οργανισμούς που μας βοηθούν να επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές, να επιβεβαιώνουμε τα στοιχεία των πελατών και να αποτρέπουμε περιστατικά χρέους, απάτης, κλοπής ή απώλειας.
- Όπως επιτρέπουν ή απαιτούν οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί.

Η Western Union Business Solutions και τα Συνδεδεμένα Πρόσωπα ανά τον κόσμο ενδέχεται να κοινοποιήσουν προσωπικά σας Στοιχεία όπως, μεταξύ άλλων, όνομα, αναγνωριστικό πελάτη, διεύθυνση, τύπος συναλλαγών και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, (i) αν υποχρεούμαστε να το πράξουμε σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας σας ή άλλων χωρών ή στο πλαίσιο δικαστικής δίωξης ή (ii) σε αρχές επιβολής του νόμου ή άλλους δημόσιους υπαλλήλους (της χώρας σας, των ΗΠΑ ή άλλων χωρών) για λόγους αποκάλυψης, έρευνας, δίωξης και πρόληψης εγκληματικών ενεργειών, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων ξεπλύματος χρήματος και άλλων σχετικών εγκληματικών δραστηριοτήτων, ενώ οι παραλήπτες ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα Στοιχεία σας και σε άλλους φορείς για τους ίδιους ή άλλους σχετικούς σκοπούς.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να τηρήσουμε τα φυσικά, τεχνικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας που συμμορφώνονται με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με την προστασία των Στοιχείων σας. Καταβάλλουμε επίσης κάθε προσπάθεια να περιορίσουμε την πρόσβαση στα Στοιχεία σας μόνο σε εργαζόμενους, αντιπροσώπους μας και εκπροσώπους που πρέπει να τα γνωρίζουν. Παρά τις προσπάθειές μας, τρίτα μέρη ενδέχεται να υποκλέπτουν ή να έχουν παράνομη πρόσβαση σε δεδομένα που στέλνονται σε εμάς ή να σας κατευθύνουν λανθασμένα προς τη γνωστοποίηση Στοιχείων σε αυτούς με το να παρουσιάζονται ως η Western Union Business Solutions. Θα πρέπει πάντα να είστε επιφυλακτικοί και να έχετε ορθή κρίση κατά τη χρήση τεχνολογιών Διαδικτύου και κινητών συσκευών.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας για χρήση, αποθήκευση ή κοινοποίηση των Στοιχείων σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται παρακάτω. Αν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα εν λόγω Στοιχεία, εκτός και αν είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε.

Η Western Union Business Solutions διατηρεί το ιστορικό των επιλογών και των συναλλαγών σας σύμφωνα με τα προγράμματα διατήρησης αρχείων μας. Αν δεν πραγματοποιήσετε άλλη συναλλαγή εντός της χρονικής περιόδου διατήρησης του αρχείου, τα Στοιχεία σας, καθώς και η επιλογή σας, διαγράφονται.

ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Μπορείτε να ζητήσετε (επικοινωνώντας μαζί μας με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω) λεπτομέρειες για τα Στοιχεία που διατηρούμε για εσάς, καθώς και να ζητήσετε να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε τυχόν εσφαλμένα Στοιχεία ή Στοιχεία που δεν ισχύουν πλέον. Διατηρούμε το δικαίωμα να επαληθεύουμε ανεξάρτητα τις αξιώσεις που υποβάλλονται σε εμάς. Για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, προβαίνουμε επίσης σε εύλογες ενέργειες για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, προτού πραγματοποιηθούν διορθώσεις. Εφόσον επιτρέπεται από το νόμο, διατηρούμε το δικαίωμα να ορίζουμε μια χρέωση υπηρεσίας προκειμένου να σας παρέχουμε οποιαδήποτε πληροφορία σε σχέση με το αίτημά σας.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Η διαδικτυακή τοποθεσία της Western Union Business Solutions ενδέχεται να συνδέεται με διαδικτυακές τοποθεσίες τρίτων. Η Western Union Business Solutions δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο ή τις πρακτικές πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων των διαδικτυακών τοποθεσιών που συνδέονται με τη δική μας διαδικτυακή τοποθεσία.

ΑΛΛΑΓΕΣ

Η Western Union Business Solutions διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Δήλωσης περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οι ενημερωμένες Δηλώσεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα αναρτώνται σε αυτήν τη διαδικτυακή τοποθεσία, όταν πραγματοποιούνται τροποποιήσεις. Σας συνιστούμε να ελέγχετε αυτή τη Δήλωση περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή τοποθεσία μας, προκειμένου να ενημερώνεστε για την πιο πρόσφατη έκδοσή της.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Για να δηλώσετε την προσωπική σας επιλογή, να ζητήσετε τα αποθηκευμένα στοιχεία που σας αφορούν ή να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τα εξής μέσα:

Εταιρικοί πελάτες της Western Union Business Solutions:

E-mail – wubsprivacy@westernunion.com

Μέσω ταχυδρομείου:

Privacy Office
Western Union Business Solutions
200 Hammersmith Road, London
W6 7DL

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112
Mail Code: M22B3
ΗΠΑ

Η Western Union Business Solutions αποτελεί τομέα της The Western Union Company. Στην Κύπρο, οι υπηρεσίες παρέχονται από την Custom House Financial (UK) Limited (η οποία δραστηριοποιείται με την επωνυμία Western Union Business Solutions). Η Custom House Financial (UK) Limited (εγγεγραμμένη στην Αγγλία με αριθμό μητρώου 04380026 και έδρα στη διεύθυνση 12 Appold Street, London EC2A 2AW) έχει λάβει έγκριση από τη Βρετανική Αρχή Οικονομικής Συμπεριφοράς, όπως ορίζουν οι Κανονισμοί Υπηρεσιών Πληρωμών 2009 (Αριθμός μητρώου: 517165), για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών και έχει εγγραφεί ως MSB στη Βρετανική υπηρεσία φόρων και δασμών (Αριθμός μητρώου: 12140130).