

Ιδιωτικού Απορρήτου της Western Union

Ελεγκτές δεδομένων	Custom House Financial (UK) Limited
--------------------	-------------------------------------

Η Western Union Business Solutions (WUBS) είναι ένα τμήμα της εταιρείας The Western Union Company.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η WUBS συλλέγει και χρησιμοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες που λαμβάνουμε όταν επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας ή τις οποίες συλλέγουμε με άλλο τρόπο στα πλαίσια της εγγραφής ή της παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών στην **Κύπρο**. «Προσωπικές πληροφορίες»: νοούνται όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο άτομο.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ:

Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, όταν εγγράφεστε για τις υπηρεσίες μας, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας στο διαδίκτυο (online) ή εκτός διαδικτύου (offline) ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες μαζί με άλλες πληροφορίες που συλλέγονται ή παράγονται κατά τη διάρκεια της σχέσης μας με εσάς. Συλλέγουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας, τα στοιχεία οποιωνδήποτε πληρωτών ή δικαιούχων σας και τις επιλογές μάρκετινγκ. Επιπλέον, συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από εσάς με τους εξής τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικών εντύπων, προγραμμάτων αφοσίωσης και ανταμοιβής και άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρουμε (ορισμένες από τις οποίες μπορεί να τις διαχειρίζονται τρίτα μέρη για λογαριασμό μας)·
- Κατά την παροχή υποστήριξης πελατών, διαβούλευσης, ζωντανών συνομιλιών (live chat) ή άλλης αλληλεπίδρασης·
- Μέσω της διαδικασίας διατήρησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών μας·
- Από μέσα όπως πρωτόκολλα επικοινωνιών, επικοινωνίες μέσω e-mail και cookies·
- Μέσω των εφαρμογών μας για κινητά (ορισμένες από τις οποίες μπορεί να τις διαχειρίζονται τρίτα μέρη για λογαριασμό μας)·
- Μέσω της χρήσης μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων δημόσιων πηγών δεδομένων·
- Μέσω του ενδιαφέροντός σας για τις διαφημίσεις της Western Union που έχουν αναρτηθεί σε ιστότοπους τρίτων και
- Όταν μας παρέχονται πληροφορίες από τρίτους, οι οποίοι είναι εξουσιοδοτημένοι σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο για την έναρξη συναλλαγών ή την εκτέλεση σχετικών με λογαριασμούς υπηρεσιών εκ μέρους σας, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμών ή οι πάροχοι υπηρεσιών έναρξης πληρωμών.

Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους, τις εφαρμογές για κινητά ή τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας, συλλέγουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τον τομέα και τον κεντρικό υπολογιστή από τον οποίο έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τη διεύθυνση IP του υπολογιστή σας ή το αναγνωριστικό (ID) που μεταδίδει η συσκευή σας, τη γεωγραφική θέση της συσκευής σας, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας (όπως ιδιότητες συσκευής, ρυθμίσεις, εφαρμογές, αποθηκευμένες πληροφορίες και χρήση), πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης και του λειτουργικού συστήματος, του κοινωνικού σας προφίλ και πληροφορίες δικτύου, κατά περίπτωση, την ημερομηνία και ώρα που προσπελάσατε τους ιστότοπούς μας και τη διεύθυνση του ιστότοπου από τον οποίο συνδέεστε με τον ιστότοπό μας όταν μας επισκέπτεστε. Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική σας δραστηριότητα,

όπως περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο με τίτλο «**COOKIES ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ.**»

Για να εκτελέσετε μια πληρωμή ή μεταφορά χρημάτων ή να συνάψετε μια σύμβαση παραγώγων συναλλάγματος με εμάς και συνεπώς για να σας επιτρέψουμε να γίνετε πελάτης μας, πρέπει να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες που απαιτούνται από εμάς για την εκτέλεση της συναλλαγής και για να μπορούμε να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών μας. Η παράλειψη παροχής ορισμένων προσωπικών σας πληροφοριών ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς. Θα σας ενημερώσουμε όταν απαιτούνται πληροφορίες για τη χρήση των υπηρεσιών μας.

Εκτός από τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς, συλλέγουμε επίσης τις προσωπικές σας πληροφορίες από την Western Union ή εταιρείες συνδεδεμένες με την WUBS ή από τρίτους, όπως το πρόσωπο στο οποίο στέλνετε ή/και από το οποίο λαμβάνετε χρήματα, όπως και τους αντιπροσώπους μας, τους παρόχους υπηρεσιών, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τις εταιρείες επαλήθευσης στοιχείων ταυτότητας, τις εταιρείες πληρωμών και διαχείρισης κινδύνων απάτης, τις υπηρεσίες επιβολής του νόμου και τους κανονιστικούς φορείς, όπως και από εμπορικές και δημόσιες πηγές δεδομένων. Μπορεί επίσης να διεξαγάγουμε ελέγχους πιστοληπτικής φερεγγυότητας για εσάς και την επιχείρησή σας χρησιμοποιώντας ένα πιστοποιημένο γραφείο αναφοράς πιστοληπτικής φερεγγυότητας.

Πληροφορίες που μας παρέχετε σχετικά με άλλους ανθρώπους: Για να καταβάλετε πληρωμές σε άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας, πρέπει να μας δώσετε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με το άτομο ή την επιχείρηση στην οποία θέλετε να καταβάλετε μια πληρωμή. Κατά καιρούς συλλέγουμε πληροφορίες απευθείας από κάποιον που πληρώνει χρήματα σε εσάς. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για να παρέχουμε τις υπηρεσίες και να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας. Η παράλειψη παροχής ορισμένων πληροφοριών επηρεάζει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς και στον πληρωτή ή τον δικαιούχο σας και θα σας ενημερώνουμε όταν απαιτούνται πληροφορίες για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Εκτός από τις πληροφορίες που μας παρέχετε, θα συλλέγουμε επίσης πληροφορίες από εμπορικές και δημόσιες πηγές δεδομένων, υπηρεσίες επιβολής του νόμου και κανονιστικούς φορείς επαλήθευσης, διαχείρισης απάτης και κινδύνων, στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας.

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΝΟΜΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που παρέχετε και αυτές που συλλέγουμε από άλλα άτομα για τις παρακάτω νομικές βάσεις και σύννομους επιχειρηματικούς σκοπούς:

Παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς: Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση συμβάσεων ή για την ανάληψη ενεργειών για τη σύναψη μιας σύμβασης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς χρημάτων, των υπηρεσιών πληρωμών ή της παράδοσης άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών.

Νομικοί στόχοι και στόχοι συμμόρφωσης: Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών για τη συμμόρφωση με νομικά και κανονιστικά καθήκοντα, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ο εντοπισμός, πρόληψη και δίωξη της απάτης και κλοπής, όπως και η πρόληψη της παράνομης ή απαγορευμένης χρήσης των υπηρεσιών μας. Αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την εδραίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση των νομικών δικαιωμάτων και απαιτήσεών μας, την παρακολούθηση και αναφορά ζητημάτων συμμόρφωσης ή την ανταπόκριση σε νομικές διαδικασίες. Επιπροσθέτως, αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των στοιχείων σας για την επικύρωση και επαλήθευση της ταυτότητάς σας και τη χρήση τρίτων που θα μας βοηθήσουν να το κάνουμε αυτό, όπως και τη διατήρηση αρχείων που περιέχουν τις προσωπικές σας πληροφορίες, όπως απαιτείται από το ισχύον δίκαιο.

Σύννομοι επιχειρηματικοί σκοποί: Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις τοποθεσίες, τις υπηρεσίες, τις επιχειρήσεις, τη λειτουργία των ιστότοπών μας και την εμπειρία των πελατών σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση των πληροφοριών σας για τη διεξαγωγή ερευνών αγοράς. Χρησιμοποιούμε επίσης τις προσωπικές σας πληροφορίες για να παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών, να διεξάγουμε άλλες διαχειριστικές εργασίες απαραίτητες για την παροχή των υπηρεσιών μας, να βοηθήσουμε στη διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την απάτη και την πλαστοπροσωπία και να προστατεύσουμε την ασφάλεια και ακεραιότητα της τεχνολογίας, των συστημάτων και των υπηρεσιών μας. Διεξάγουμε ανάλυση των πληροφοριών που διατηρούμε, για να κατανοήσουμε καλύτερα τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των αναλύσεων προφίλ, η οποία θα μας βοηθήσει να στοχεύσουμε το μάρκετινγκ και να προσαρμόσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας. Συνδυάζουμε τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε με πληροφορίες από άλλα προϊόντα και υπηρεσίες και προγράμματα διευκόλυνσης ή/και επιβράβευσης στα οποία έχετε εγγραφεί. Μπορεί επίσης να διεξάγουμε ελέγχους πιστοληπτικής φερεγγυότητας για εσάς και την επιχείρησή σας χρησιμοποιώντας ένα πιστοποιημένο γραφείο αναφοράς πιστοληπτικής φερεγγυότητας. Με βάση τις επιλογές σας και τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε, στέλνουμε εμπορικές επικοινωνίες ή προσφορές μέσω email, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS, μέσω κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων καναλιών επικοινωνίας.

COOKIES ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Χρησιμοποιούμε διαδικτυακές τεχνολογίες όπως τα cookies και τα web beacons για διάφορους σκοπούς, που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, αυτούς που προσδιορίζονται παρακάτω.

- Για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς και να βοηθήσουμε εσάς να λάβετε τη βέλτιστη εμπειρία στη χρήση αυτού του ιστότοπου.
- Για να μπορείτε να αλλάζετε ιστοσελίδες κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, χωρίς να χρειάζεται να εισάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Για να παρακολουθούμε τη δραστηριότητα στον ιστότοπό μας.
- Για να προσδιορίζουμε εάν επισκεφτήκατε τον ιστότοπό μας από μια διαφημιστική επιγραφή ή έναν ιστότοπο συνδεδεμένης εταιρείας.
- Για να παραδίδουμε πληροφορίες συγκεκριμένες για τα ενδιαφέροντά σας σε επιπλέον ιστότοπους.
- Για να κατανοήσουμε καλύτερα την αποτελεσματικότητα των προωθητικών μας εκστρατειών και αν έχετε ανταποκριθεί στα προωθητικά μας μηνύματα ή
- Για να σας αναγνωρίζουμε όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο, να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο του ιστότοπου για εσάς και να σας βοηθήσουμε να εκτελείτε συναλλαγές και να προσπελάσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας.

Η WUBS έχει ενσωματώσει τη δυνατότητα του χρήστη να διαχειρίζεται τα cookies στους ιστότοπούς μας. Θα τοποθετούμε ή θα διαβάζουμε cookies μόνο βάσει του επιπέδου των προτιμήσεών σας, **(σημείωση: τα cookies που έχουν αποθηκευτεί πριν αλλάξετε το επίπεδο των προτιμήσεών σας διατηρούνται στον υπολογιστή σας· για να τα αφαιρέσετε, παρακαλούμε ανατρέξτε στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ή στη λειτουργία «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησης σας)**. Εάν το πρόγραμμα περιήγησης σας δεν υποστηρίζει JavaScript, μπορείτε να μάθετε σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται στους ιστότοπούς μας και μπορείτε μόνο να διαχειρίζεστε τη χρήση cookies στους ιστότοπούς μας μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης σας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν απενεργοποιήσετε όλα τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης σας, αυτό θα περιορίσει τις λειτουργίες αυτού του ιστότοπου και μπορεί να επηρεάσει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης της συναλλαγής σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς η Western Union Business Solutions χρησιμοποιεί τα cookies [κάντε κλικ εδώ](#).

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ

Ο ιστότοπος της WUBS ενδέχεται να συνδέεται με ή από ιστότοπους τρίτων. Η WUBS δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή τις πρακτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που χρησιμοποιούνται από ιστότοπους που συνδέονται με ή από τον ιστότοπό μας.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Διατηρούμε φυσικά, τεχνικά, οργανωτικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί για να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κρατικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Επίσης επιτρέπουμε γενικά την πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες μόνο στους υπαλλήλους, τους εκπροσώπους και τους αντιπροσώπους μας που έχουν ανάγκη γνώσης τους. Παρά τις προσπάθειές μας και όπως ίσως γνωρίζετε, τρίτα μέρη ενδέχεται να παρέμβουν ή να προσπελάσουν μεταδόσεις που μας αποστέλλονται ή μπορεί να σας δώσουν εσφαλμένα οδηγίες να γνωστοποιήσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε αυτά ενώ παρουσιάζονται ως η WUBS. Να είστε πάντα προσεκτικοί και να εφαρμόζετε ορθή κρίση όταν χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες διαδικτύου ή κινητής τηλεφωνίας. Για περισσότερες πληροφορίες [κάντε κλικ εδώ](#).

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Εάν υπάρχει εύλογη ανάγκη για κάτι τέτοιο για οποιονδήποτε από τους προαναφερθέντες σκοπούς, μπορεί να γνωστοποιήσουμε ή να παράσχουμε πρόσβαση στις προσωπικές σας πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του ονόματός σας, του αναγνωριστικού (ID) πελάτη σας, της διεύθυνσης, των μοτίβων συναλλαγών και των στοιχείων του τραπεζικού σας λογαριασμού, στους παρακάτω τύπους οργανισμών ή μερών:

- Εταιρείες του ομίλου της Western Union, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Western Union International Bank GmbH (Αυστρία), Western Union Financial Services, Inc (ΗΠΑ) και Custom House Financial (UK) Limited.
- Τους εκπροσώπους ή επιχειρηματικούς μας εταίρους που διευκολύνουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή τη συναλλαγή μεταφοράς χρημάτων που έχετε ζητήσει.
- Παρόχους υπηρεσιών, επεξεργαστές πληρωμών, τραπεζικούς εταίρους και επεξεργαστές δεδομένων που έχουν συμβληθεί για να παρέχουν επιχειρηματικές υπηρεσίες σε εμάς.
- Παρόχους υπηρεσιών και επεξεργαστές δεδομένων που έχουν συμβληθεί για να μας βοηθήσουν να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των πληροφοριών που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένης της πιστοποίησης της ταυτότητάς σας και της διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την απάτη, τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πλαστοπροσωπία.
- Παρόχους υπηρεσιών, προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους που εμπλέκονται στην παροχή άλλων υπηρεσιών σε εμάς, οι οποίες είναι σχετικές με τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών πελατών, της παροχής εμπορικών επικοινωνιών ή της διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης των πελατών για λογαριασμό μας.
- Τρίτα μέρη που έχετε εξουσιοδοτήσει να προσπελάσουν το λογαριασμό σας ή/και τα στοιχεία του λογαριασμού σας, ώστε να εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό σας, όπως πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών και πάροχοι υπηρεσιών έναρξης πληρωμών.

Μπορεί επίσης να γνωστοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες παγκοσμίως, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, σε κανονιστικές και οικονομικές αρχές, στις υπηρεσίες επιβολής του νόμου, σε δικαστήρια, κυβερνήσεις ή κρατικές υπηρεσίες, για να συμμορφωθούμε και να τηρήσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις ή να διεκδικήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα δικαιώματα και συμφέροντα της Western Union ή άλλων. Μπορεί να διαβιβάσουμε προσωπικές πληροφορίες που έχουμε σε σχέση με μία πώληση ή μεταφορά όλων ή μέρους των επιχειρήσεών μας. Μπορεί να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με το εάν καταβάλλετε πληρωμές που οφείλετε σε εμάς, οποιοδήποτε χρέος έχετε μαζί μας και οποιαδήποτε ύποπτη ή αποδεδειγμένη

απάτη σε έναν ή περισσότερους αδειούχους οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής φερεγγυότητας, για μία φορά ή σε συνεχή βάση.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε εταιρείες του ομίλου της Western Union ή σε τρίτους σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ΗΠΑ, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο, τις κανονιστικές αρχές, τις αρχές επιβολής του νόμου και τις κρατικές υπηρεσίες. Επιπλέον, όταν στέλνετε ή λαμβάνετε χρήματα από ή προς μια άλλη χώρα, μπορούμε να στείλουμε ορισμένες από τις προσωπικές σας πληροφορίες στην εν λόγω χώρα, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Μεταφέρουμε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς σε κέντρα δεδομένων στις ΗΠΑ και τις επεξεργαζόμαστε για να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και υποχρεώσεις συμμόρφωσης που ισχύουν για τις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Ο νόμος περί ιδιωτικού απορρήτου σε χώρες στις οποίες μεταφέρονται προσωπικές πληροφορίες ενδέχεται να μην παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως ισχύει εντός του ΕΟΧ. Σε αυτήν την περίπτωση, οι προσωπικές πληροφορίες που μεταφέρονται εκτός ΕΟΧ θα προστατεύονται από εγκεκριμένους από την ΕΕ μηχανισμούς για τη διεθνή μεταφορά δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων συμβατικών ρητρών, όπως απαιτείται από το νόμο. Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε αυτούς τους μηχανισμούς χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα Επικοινωνία μαζί μας.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΗ

Με βάση τις επιλογές σας και τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε, μπορεί να σας στέλνουμε εμπορικές επικοινωνίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή τα προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων, που μπορεί να περιλαμβάνουν προσφορές μέσω email, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS, μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων ψηφιακών καναλιών. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ σε οποιαδήποτε στιγμή. Οι επικοινωνίες μάρκετινγκ που στέλνουμε θα έχουν γενικά επιλογές εξαίρεσης και μπορείτε επίσης να εξαιρεθείτε αφού επικοινωνήσετε μαζί μας όπως περιγράφεται παρακάτω. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν επιλέξετε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να συμμετάσχετε ή να επωφεληθείτε από τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις πρωτοβουλίες για τις οποίες δώσατε τη συγκατάθεσή σας.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι προσωπικές σας πληροφορίες θα διατηρούνται σύμφωνα με τις νόμιμες περιόδους που περιέχονται στους κανονισμούς που ισχύουν για τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλων νόμων που ισχύουν για εμάς. Διαφορετικά, θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή για να επιλύσουμε οποιοσδήποτε απορίες που μπορεί να εκφράσετε. Κατά γενικό κανόνα, θα διατηρούμε συνήθως τις πληροφορίες σας για όχι περισσότερο από 7 χρόνια μετά από μια δεδομένη συναλλαγή, εκτός εάν έχουμε νομική υποχρέωση να τις διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε εάν επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες και να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των πληροφοριών σας, χωρίς χρέωση. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα δομημένο και μηχανικά αναγνώσιμο αντίγραφο ορισμένων πληροφοριών που μας έχετε παράσχει. Μπορεί να σας χρεώσουμε μια εύλογη χρέωση για την παροχή των πληροφοριών ή να μην ενεργήσουμε σε ένα αίτημά σας, εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να σας στέλνουμε επικοινωνίες μάρκετινγκ. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς που είναι ελλιπείς, ανακριβείς ή μη επίκαιρες.

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, να περιορίσουμε ορισμένες χρήσεις των πληροφοριών σας και επίσης να αντιταχθείτε σε ορισμένες χρήσεις τους. Έχετε επίσης το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία σε μια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών από εμάς. Όταν λάβουμε ένα αίτημα, μπορεί να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των παρακάτω καναλιών:

Πελάτες Εταιρικών και Προσωπικών Πληρωμών:

E-mail – wubsprivacy@westernunion.com

Ταχυδρομικά:

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

ή χρησιμοποιώντας την ενότητα **Επικοινωνήστε μαζί μας** του ιστότοπού μας. Θα προσπαθήσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας εντός ενός μήνα, αλλά μπορεί να έχουμε το δικαίωμα να παρατείνουμε αυτή την περίοδο σε ορισμένες περιπτώσεις. Θα συμμορφωθούμε με το αίτημά σας στην έκταση που απαιτείται από το ισχύον δίκαιο.

Εάν έχετε ένα ερώτημα ή ένα παράπονο σχετικά με το πώς η WUBS ανταποκρίθηκε σε ένα αίτημα που υποβάλατε ή σχετικά με το πώς χειρίζομαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες, σας ζητούμε να υποβάλετε το μήνυμά σας γραπτώς. Θα διερευνήσουμε το παράπονό σας και θα απαντήσουμε γενικά γραπτώς εντός 30 ημερών από την παραλαβή.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στο:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

ή στο wubsprivacy@westernunion.com

ΑΛΛΑΓΕΣ

Η WUBS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου. Ενημερωμένες δηλώσεις προστασίας ιδιωτικού απορρήτου θα δημοσιεύονται σε αυτόν τον ιστότοπο όταν προκύπτουν τροποποιήσεις. Εάν έχουμε δεσμευτεί συμβατικά να σας ειδοποιούμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου, θα το πράξουμε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τις εν λόγω αλλαγές. Σας συνιστούμε θερμά να εξετάζετε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο για να λαμβάνετε την πιο πρόσφατη δήλωση.