

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο Διαδίκτυο

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Custom House Financial (UK) Limited

Η Western Union Business Solutions (WUBS) είναι τμήμα της εταιρείας Western Union.

Αυτή η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η WUBS συλλέγει και χρησιμοποιεί τις προσωπικές σας πληροφορίες που λαμβάνουμε όταν επισκέπτεστε ή χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας ή που συλλέγουμε με άλλο τρόπο σε σχέση με την εγγραφή ή την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στη **Κύπρο**. "Προσωπικές πληροφορίες": όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο άτομο.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥΜΕ:

Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, όταν εγγράφεστε για τις υπηρεσίες μας, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, διαδικτυακές ή μη, ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες μαζί με άλλες πληροφορίες που συλλέγονται ή προσκομίζονται κατά τη διάρκεια της σχέσης μας με εσάς. Συλλέγουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας από εσάς, τα στοιχεία οποιωνδήποτε πληρωτών ή δικαιούχων σας, καθώς και τις επιλογές μάρκετινγκ. Επιπλέον, συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από εσάς με τους εξής τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικών εντύπων, προγραμμάτων αφοσίωσης και ανταμοιβής και άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρουμε (ορισμένα από τα οποία μπορεί να διαχειρίζονται τρίτα μέρη για λογαριασμό μας),
- Ενώ παρέχουμε υποστήριξη πελατών, διαβούλευση, ζωντανή συνομιλία ή άλλη αλληλεπίδραση,
- Μέσω της διαδικασίας διατήρησης και αναβάθμισης των υπηρεσιών μας,
- Από μέσα όπως τα πρωτόκολλα επικοινωνιών, επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τα cookies,
- Μέσω των εφαρμογών μας για κινητά (ορισμένες από τις οποίες μπορεί τυγχάνουν διαχείρισης από τρίτα μέρη για λογαριασμό μας),
- Μέσα από τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων δημόσιων πηγών δεδομένων,
- Μέσω του ενδιαφέροντος σας για διαφημίσεις της Western Union που έχουν τοποθετηθεί σε ιστότοπους τρίτων, και
- Όταν μας παρέχονται πληροφορίες από τρίτους εξουσιοδοτημένους εκ του νόμου για την διεκπεραίωση συναλλαγών ή την εκτέλεση υπηρεσιών που σχετίζονται με λογαριασμούς εκ μέρους σας, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού ή οι πάροχοι υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών.

Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους, τις εφαρμογές για κινητά ή τις διαδικτυακές υπηρεσίες μας, συλλέγουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τον τομέα και τον κεντρικό υπολογιστή από τον οποίο έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, τη διεύθυνση IP του υπολογιστή σας ή το αναγνωριστικό διαφήμισης συσκευών, την γεωγραφική περιοχή της κινητής συσκευής, πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας (όπως ιδιότητες, ρυθμίσεις, εφαρμογές, αποθηκευμένες πληροφορίες και χρήση συσκευής), λογισμικό προγράμματος περιήγησης και λειτουργικού συστήματος, προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πληροφορίες δικτύου όπου ισχύουν, ημερομηνία και ώρα πρόσβασης στις ιστοσελίδες μας και τη διεύθυνση του ιστότοπου από τον οποίο συνδεθήκατε στον ιστότοπό μας όταν μας επισκέπτεστε. Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική σας δραστηριότητα, όπως περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο με τίτλο **"COOKIES ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ"**.

Για να εκτελέσετε μια πληρωμή ή μεταφορά χρημάτων ή να συνάψετε σύμβαση παράγωγων συναλλάγματος με εμάς και, συνεπώς, σας επιτρέψουμε να γίνετε πελάτης, πρέπει να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες που απαιτούνται από εμάς για την εκτέλεση της συναλλαγής και για να μπορέσουμε να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις που σχετίζονται με την παροχή των υπηρεσιών μας. Η παράλειψη παροχής ορισμένων προσωπικών σας στοιχείων ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς. Θα σας ενημερώσουμε όταν απαιτούνται πληροφορίες για τη χρήση των υπηρεσιών μας.

Εκτός από τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς, συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά σας στοιχεία από τις θυγατρικές της Western Union ή της WUBS ή από τρίτους, όπως το πρόσωπο στο οποίο στέλνετε ή / και από το οποίο λαμβάνετε χρήματα, καθώς και τους αντιπροσώπους μας, παρόχους υπηρεσιών, επιχειρηματικούς εταίρους, εταιρείες επαλήθευσης ταυτότητας, εταιρείες πληρωμών και διαχείρισης κινδύνων απάτης, φορείς επιβολής του νόμου και ρυθμιστικούς φορείς και εμπορικές και δημόσιες πηγές δεδομένων. Μπορούμε επίσης να διεξάγουμε ελέγχους πιστοληπτικής ικανότητας για εσάς και την επιχείρησή σας χρησιμοποιώντας ένα πιστοποιημένο γραφείο αναφοράς πιστώσεων.

Πληροφορίες που μας παρέχετε σχετικά με άλλα άτομα: Για να πραγματοποιήσετε πληρωμές σε άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας, πρέπει να μας δώσετε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με το άτομο ή την επιχείρηση στην οποία θέλετε να κάνετε μια πληρωμή. Κατά καιρούς συλλέγουμε πληροφορίες απευθείας από κάποιον που σας πληρώνει χρήματα. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για να παρέχουμε την υπηρεσία και να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις. Η παράλειψη παροχής ορισμένων πληροφοριών επηρεάζει την ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς και στον πληρωτή ή τον δικαιούχο σας και θα σας ενημερώσουμε τότε απαιτούνται πληροφορίες για την παροχή των υπηρεσιών μας. Εκτός από τις πληροφορίες που μας παρέχετε, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες από εμπορικές και δημόσιες πηγές δεδομένων, φορείς επιβολής του νόμου και ρυθμιστικούς φορείς και εταιρείες ελέγχου, απάτης και διαχείρισης κινδύνων στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών.

ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΜΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΣΚΟΠΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που παρέχετε και συλλέγουμε από άλλα άτομα για τις ακόλουθες νομικές βάσεις και βάσιμους επιχειρηματικούς σκοπούς:

Παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς: Περιλαμβάνει τη χρήση πληροφοριών που απαιτούνται για την εκτέλεση συμβολαίων ή για τη λήψη μέτρων για να συνάψουμε μια σύμβαση μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς χρημάτων, των υπηρεσιών πληρωμών ή της παράδοσης άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών.

Νομικοί σκοποί και συμμόρφωση: Περιλαμβάνει τη χρήση των προσωπικών σας στοιχείων για τη συμμόρφωση με νομικά και κανονιστικά καθήκοντα, όπως η καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η ανίχνευση, η πρόληψη και η δίωξη απάτης και κλοπής, καθώς και η πρόληψη της παράνομης ή απαγορευμένης χρήσης των υπηρεσιών μας. Αυτό μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη δημιουργία, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων και αξιώσεων, την παρακολούθηση και την αναφορά ζητημάτων συμμόρφωσης ή την ανταπόκριση σε νομικές διαδικασίες. Επιπλέον, αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των στοιχείων σας για την επικύρωση της ταυτότητάς σας και τη χρήση τρίτων για να μας βοηθήσουν να το κάνουμε αυτό, καθώς και τη διατήρηση αρχείων που περιέχουν τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως απαιτείται από το ισχύον δίκαιο.

Δικαιολογημένοι επιχειρηματικοί σκοποί: Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις τοποθεσίες, τις υπηρεσίες, τις λειτουργίες, τη λειτουργία των ιστοτόπων μας και την εμπειρία του πελάτη μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση των πληροφοριών σας για τη διενέργεια ερευνών αγοράς. Χρησιμοποιούμε επίσης τα προσωπικά σας στοιχεία για να παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών, να διεξάγουμε άλλα διοικητικά καθήκοντα απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας, να βοηθήσουμε στη διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την απάτη και την ταυτότητα και να προστατεύσουμε την ασφάλεια και την ακεραιότητα της τεχνολογίας, των συστημάτων και των υπηρεσιών μας. Διεξάγουμε ανάλυση των πληροφοριών που έχουμε στη διάθεσή μας για να κατανοήσουμε καλύτερα τους πελάτες μας, συμπεριλαμβανομένων των αναλύσεων προφίλ για να μας βοηθήσουν να στοχεύσουμε το μάρκετινγκ και να προσαρμόσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στις ανάγκες και τις απαιτήσεις σας. Συνδυάζουμε τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε με πληροφορίες από άλλα προϊόντα και υπηρεσίες και προγράμματα ευκολίας ή / και επιβράβευσης στα οποία έχετε εγγραφεί. Μπορούμε επίσης να διενεργούμε πιστωτικούς ελέγχους για εσάς και την επιχείρησή σας χρησιμοποιώντας ένα πιστοποιημένο οργανισμό αναφοράς πιστώσεων. Σύμφωνα με τις επιλογές σας και με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε, στέλνουμε εμπορικές επικοινωνίες ή προσφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS, μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων καναλιών επικοινωνίας.

COOKIES & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Χρησιμοποιούμε τεχνολογίες διαδικτύου όπως cookies και web beacons για διάφορους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, αυτών που προσδιορίζονται παρακάτω.

- Για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε υπηρεσίες σε εσάς και να σας βοηθήσουμε να λάβετε την καλύτερη εμπειρία χρησιμοποιώντας αυτή την ιστοσελίδα,
- Για να σας επιτρέψουμε να αλλάζετε ιστοσελίδες κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας, χωρίς να χρειάζεται να εισάγετε ξανά τον κωδικό πρόσβασής σας,
- Για να παρακολουθούμε τη δραστηριότητα στον ιστότοπό μας,
- Για να προσδιορίσουμε αν ήρθατε στον ιστότοπό μας από μια διαφήμιση banner ή από έναν ιστότοπο συνεργάτη,
- Για να παραδώσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για τα ενδιαφέροντά σας σε επιπλέον ιστότοπους,
- Για να κατανοήσουμε καλύτερα την αποτελεσματικότητα των διαφημιστικών μας καμπανιών και αν έχετε λάβετε κάποιες ενέργειες στα διαφημιστικά μηνύματά μας, ή
- Για να σας αναγνωρίσουμε όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο, να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο του ιστότοπου για εσάς και να σας βοηθήσουμε να πραγματοποιείτε συναλλαγές και να αποκτήσετε πρόσβαση σε πληροφορίες λογαριασμού.

Η WUBS έχει ενσωματώσει τη δυνατότητα του χρήστη να διαχειρίζεται τα cookies στους ιστοτόπους μας. Θα τοποθετήσουμε ή θα διαβάσουμε μόνο cookies με βάση το επίπεδο προτιμήσεών σας, **(σημειώστε ότι τα cookies που έχουν οριστεί πριν αλλάξετε το επίπεδο προτιμήσεών σας διατηρούνται στον υπολογιστή σας. Για να τα καταργήσετε, ανατρέξτε στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης ή στη λειτουργία «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησης σας)**. Εάν το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει JavaScript, μπορείτε να μάθετε σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται στους ιστοτόπους μας και να διαχειρίζεστε μόνο τη χρήση cookie στους ιστοτόπους μας μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης ιστού. Λάβετε υπόψη ότι αν απενεργοποιήσετε όλα τα cookies στο πρόγραμμα περιήγησης σας, αυτό θα περιορίσει τις λειτουργίες αυτού του ιστότοπου και ενδέχεται να επηρεάσει τη δυνατότητα ολοκλήρωσης της συναλλαγής σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies από την Western Union Business Solutions [κάντε κλικ εδώ](#).

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

Ο ιστότοπος της WUBS μπορεί να συνδέεται με ή από ιστότοπους τρίτων μερών. Η WUBS δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που χρησιμοποιούνται από ιστότοπους που συνδέονται με ή από τον ιστότοπό μας.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Διατηρούμε φυσικές, τεχνικές, οργανωτικές και διαδικαστικές ασφαλιστικές δικλείδες που έχουν σχεδιαστεί για να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κυβερνητικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών. Επίσης, περιορίζουμε γενικά την πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες στους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους εκπροσώπους μας που χρειάζεται να τις γνωρίζουν. Παρά τις προσπάθειές μας και όπως ίσως γνωρίζετε, τρίτα μέρη ενδέχεται να παραβιάσουν παράνομα ή να έχουν πρόσβαση σε μεταδόσεις που μας αποστέλλονται ή που ενδέχεται να σας καθοδηγήσουν εσφαλμένα να αποκαλύψετε προσωπικά στοιχεία σε αυτούς ενώ παρουσιάζονται ως να είναι η WUBS. Πάντα να χρησιμοποιείτε προσοχή και καλή κρίση όταν χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες διαδικτύου ή κινητών. Για περισσότερες πληροφορίες [κάντε κλικ εδώ](#).

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Εάν υπάρχει εύλογη ανάγκη για κάτι τέτοιο για οποιονδήποτε από τους προαναφερθέντες σκοπούς, ενδέχεται να αποκαλύψουμε ή να παράσχουμε πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ονόματός σας, του αναγνωριστικού πελάτη, της διεύθυνσης, τις συνήθειες συναλλαγών και των πληροφοριών του τραπεζικού σας λογαριασμού στους ακόλουθους τύπους οργανισμών ή συμβαλλόμενων μερών:

- Εταιρείες του ομίλου Western Union, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της Western Union International Bank GmbH (Austria), της Western Union Financial Services, Inc (USA) και της Custom House Financial (UK) Limited.
- Στους πράκτορες ή συνεργάτες μας που διευκολύνουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή τη συναλλαγή μεταφοράς χρημάτων που έχετε ζητήσει.
- Πάροχους υπηρεσιών, επεξεργαστές πληρωμών, τραπεζικούς συνεργάτες και επεξεργαστές δεδομένων που έχουν συνάψει συμβάσεις για την παροχή επιχειρηματικών υπηρεσιών σε εμάς.
- Πάροχους υπηρεσιών και επεξεργαστές δεδομένων έχουν συμβληθεί για να μας βοηθήσουν να επικυρώσουμε την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχετε, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου ταυτότητας και της διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια, την απάτη, τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την ταυτότητα.
- Παρόχους υπηρεσιών, πωλητές ή άλλους επιχειρηματικούς εταίρους που είναι υπεύθυνοι για την παροχή άλλων υπηρεσιών σε εμάς σχετικά με τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών πελατών, παροχής εμπορικών επικοινωνιών ή διεξαγωγής έρευνας ικανοποίησης πελατών για λογαριασμό μας.
- Τρίτα μέρη στα οποία έχετε δώσει εξουσιοδότηση να αποκτήσουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας ή / και στα στοιχεία του λογαριασμού σας, προκειμένου να εκτελέσουν υπηρεσίες για εσάς, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού και οι πάροχοι υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών.

Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία παγκοσμίως, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, σε ρυθμιστικές και οικονομικές αρχές, σε όργανα επιβολής του νόμου, σε δικαστήρια, κυβερνήσεις ή κυβερνητικές υπηρεσίες, για την τήρηση των νόμιμων υποχρεώσεων ή για διεκδικήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα συμφέροντα της Western Union ή άλλων. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε προσωπικές πληροφορίες που έχουμε σε σχέση με μια πώληση ή μεταβίβαση μέρους ή μέρους της επιχείρησής μας. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε πληροφορίες σχετικά με το εάν πραγματοποιείτε πληρωμές που οφείλονται σε εμάς, οποιοδήποτε χρέος έχετε μαζί μας και οποιαδήποτε ύποπτη ή αποδεδειγμένη απάτη σε έναν ή περισσότερους οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας εφάπαξ ή σε συνεχή βάση.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε εταιρείες του ομίλου Western Union ή σε τρίτους σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας (ΕΟΚ), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ΗΠΑ, όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, τις ρυθμιστικές αρχές, τις αρχές επιβολής του νόμου και τις κυβερνητικές υπηρεσίες. Επιπλέον, όταν στέλνετε ή λαμβάνετε χρήματα προς ή από άλλη χώρα, ενδέχεται να στείλουμε ορισμένες από τις προσωπικές σας πληροφορίες στη χώρα όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο. Μεταφέρουμε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς σε κέντρα δεδομένων στις Η.Π.Α. και τις επεξεργαζόμαστε για να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις και υποχρεώσεις συμμόρφωσης που ισχύουν για τις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Ο νόμος περί ιδιωτικού απορρήτου στις χώρες στις οποίες μεταφέρονται προσωπικές πληροφορίες δεν μπορεί να παρέχει το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων όπως ισχύει στην ΕΟΚ. Σε αυτήν την περίπτωση, τα προσωπικά στοιχεία που μεταφέρονται εκτός ΕΟΚ θα προστατεύονται από εγκεκριμένους από την ΕΕ μηχανισμούς για διεθνή μεταφορά δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων συμβατικών ρητρών, όπως απαιτείται από το νόμο. Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε αυτούς τους μηχανισμούς χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας στην ενότητα Επικοινωνία.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΗ (OPT-OUT)

Με βάση τις επιλογές σας και με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχετε, μπορούμε να σας στέλνουμε εμπορικές επικοινωνίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τρίτων, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσφορές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου, SMS, μέσω κοινωνικής δικτύωσης και άλλων επικοινωνιακών ή ψηφιακών καναλιών. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή. Οι επικοινωνίες μάρκετινγκ που στέλνουμε θα έχουν γενικά επιλογές εξαίρεσης και μπορείτε επίσης να εξαιρεθείτε επικοινωνώντας μαζί μας όπως περιγράφεται παρακάτω. Λάβετε υπόψη ότι αν επιλέξετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να συμμετάσχετε ή να επωφεληθείτε από τα προγράμματα, τις υπηρεσίες και τις πρωτοβουλίες για τις οποίες δώσατε τη συγκατάθεσή σας.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Οι προσωπικές πληροφορίες σας θα διατηρηθούν σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες που περιέχονται στους κανονισμούς που ισχύουν για τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλων νόμων που ισχύουν για εμάς. Διαφορετικά, θα διατηρήσουμε τα στοιχεία σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που συλλέχθηκαν ή για να επιλύσουμε τυχόν ερωτήματα που μπορείτε να θέξετε. Κατά γενικό κανόνα, συνήθως θα διατηρούμε τις πληροφορίες σας για όχι περισσότερο από 10 χρόνια μετά από μια συγκεκριμένη συναλλαγή, εκτός εάν έχουμε νομική υποχρέωση να τις διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία και να μας ζητήσετε δωρεάν αντίγραφο των πληροφοριών σας. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα δομημένο και μηχανικά αναγνώσιμο αντίγραφο ορισμένων πληροφοριών που μας έχετε παράσχει. Μπορούμε να σας χρεώσουμε μια λογική χρέωση για την παροχή των πληροφοριών, ή να μην ενεργήσουμε κατόπιν αιτήματός σας, εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό. Έχετε το δικαίωμα να μας σταματήσετε από το να σας στέλνουμε επικοινωνίες μάρκετινγκ. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τις πληροφορίες σας σχετικά με εσάς που είναι ελλιπείς, ανακριβείς ή ξεπερασμένες. Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, να περιορίσετε ορισμένες χρήσεις των πληροφοριών σας και επίσης να αντιταχτείτε σε ορισμένες χρήσεις του. Έχετε επίσης το δικαίωμα να καταθέσετε καταγγελία σε εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών. Όταν λάβουμε ένα αίτημα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τη WUBS μέσω των ακόλουθων καναλιών:

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: wubsprivacy@westernunion.com

Μέσω αλληλογραφίας:

Εξυπηρέτηση Πελατών
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

ή χρησιμοποιώντας την ενότητα **Επικοινωνήστε μαζί μας** της ιστοσελίδας μας. Θα προσπαθήσουμε να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας μέσα σε ένα μήνα, αλλά ενδέχεται να έχουμε το δικαίωμα να παρατείνουμε αυτήν την περίοδο σε ορισμένες περιπτώσεις. Θα συμμορφωθούμε με το αίτημά σας στο βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν έχετε μια ερώτηση ή μια καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η WUBS έχει ανταποκριθεί σε ένα αίτημα που κάνατε ή σχετικά με το πώς χειριζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, παρακαλείστε να τοποθετήσετε το μήνυμά σας γραπτώς. Θα διερευνήσουμε το παράπονό σας και θα απαντήσουμε γενικά γραπτώς εντός 30 ημερών από την παραλαβή.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στη διεύθυνση:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Δουβλίνο 14

Ιρλανδία

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: wubsprivacy@westernunion.com

ΑΛΛΑΓΕΣ

Η WUBS διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει αυτή τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Οι ενημερωμένες δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων θα δημοσιεύονται σε αυτόν τον ιστότοπο όταν προκύψουν τροποποιήσεις. Εάν έχουμε δεσμευτεί συμβατικά να σας ειδοποιήσουμε για αλλαγές σε αυτήν τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα το πράξουμε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τέτοιων αλλαγών. Σας παροτρύνουμε να ελέγξετε αυτή τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όταν επισκέπτεστε για να λάβετε την πιο πρόσφατη δήλωση.