

Declaración de Privacidad En Línea

Western Union Peru S.A.

Fecha de entrada en vigencia: 1 de mayo del 2016

Western Union Peru S.A. brinda los servicios en Perú bajo el nombre comercial Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions es una división de The Western Union Company. La presente Declaración de Privacidad En Línea se aplica a los usuarios de este sitio web y a todos los clientes de Western Union Peru S.A.

Esta Declaración de Privacidad En Línea describe la forma en la que Western Union Business Solutions recopila, transfiere, utiliza y divulga la información personal (en lo sucesivo, la "Información") que obtenemos de usted cuando visita o utiliza este sitio web, o que recopilamos de cualquier otra forma en relación con la inscripción de nuestros clientes en nuestros servicios o el suministro de estos.

INFORMACIÓN QUE REUNIMOS

Western Union Business Solutions recopila Información sobre usted a partir de distintas fuentes, que incluye, entre otras, las que se mencionan a continuación. Recopilamos la siguiente Información:

- Aquella que proporciona cuando envía Información en solicitudes u otros formularios dirigidos a Western Union Business Solutions o a nuestros Afiliados (los "Afiliados"), o cuando nos envía Información a nosotros, a nuestros Afiliados o a terceros por cualquier otro medio.
- Información sobre sus transacciones con nosotros, nuestros Afiliados o terceros.
- Información sobre usted proveniente de fuentes externas, como clientes comerciales, agencias gubernamentales y agencias de información crediticia y del consumidor, así como otras fuentes de información pública que nos ayuden a proporcionarle los productos y servicios solicitados o que nos ayuden en el funcionamiento de nuestro negocio.
- Aquella Información que estemos obligados a proporcionar por ley o en el marco de programas de cumplimiento, especialmente aquella relacionada con las prácticas de antilavado de dinero, prevención de delitos y actividades fraudulentas.
- Información proveniente de computadoras y dispositivos móviles, como el host y dominio que utilice para acceder a Internet, la dirección IP de su computadora, la ubicación geográfica del dispositivo móvil, el número y cualquier otra información del dispositivo y acerca de este (como las propiedades, la configuración, las aplicaciones, la información almacenada y el uso del dispositivo), así como la operadora. También incluye el navegador y el software del sistema operativo utilizados, su perfil social y la información de la red, la fecha y la hora en las que acceda a nuestro sitio web y la dirección de Internet que utilice para vincularse a nuestro sitio web cuando realice su visita.
- Información acerca de su banco, tarjeta de pago y otros detalles de pago cuando use nuestros servicios y para las transacciones y servicios futuros.
- Información acerca de su actividad en Internet, tal como se describe en el párrafo a continuación denominado "**COOKIES Y TECNOLOGÍA WEB**".

Usted acepta el procesamiento de su Información de la forma y con los propósitos que se describen en la presente Declaración de Privacidad, que incluye la transferencia de su Información fuera del país desde el que acceda a este sitio web.

La Información que recopilamos incluye, entre otros, el nombre, la dirección, el número de teléfono o la identificación que se requiera para enviar o recibir una transacción, incluida una copia del documento de identificación, la actividad de la transacción, la información de pago y de cuenta bancaria, así como la información de la computadora, como el dominio y el host que use para acceder a Internet.

USO DE LA INFORMACIÓN

En Western Union Business Solutions usamos la Información que obtenemos para las siguientes actividades:

- Habilitar la administración y el suministro de productos y servicios destinados a usted (que incluye pagos comerciales transfronterizos, administración de divisa extranjera y cualquier otro producto o servicio) y para ayudarnos a mejorar y desarrollar tales servicios.
- Enviarle comunicaciones comerciales (sujetas a las selecciones realizadas previamente) acerca de los productos y servicios de Western Union Business Solutions o terceros, o cualquier otra actualización.
- Verificar la Información que proporcionó con el fin de efectuar, administrar o ejecutar transacciones, así como para administrar nuestras relaciones con el cliente, proporcionarle los productos y servicios solicitados, confirmar su idoneidad para cualquier producto o servicio que solicite y para conservar la precisión de nuestros registros.
- Cumplir con cualquier obligación legal o regulatoria, que incluye aquellas destinadas a la prevención del lavado de dinero y las actividades delictivas o fraudulentas asociadas.
- Permitir que reciba la mejor experiencia cuando utilice este sitio web, así como para rastrear las actividades que se efectúen en este, comprender la eficacia de nuestras campañas promocionales, determinar si ingresó a nuestro sitio a través de un anuncio en un cartel publicitario o del sitio web de un Afiliado, proporcionarle información específica según sus intereses.
- Mejorar el funcionamiento de este sitio web con el fin de mejorar la experiencia del cliente y las operaciones de nuestro negocio.

COOKIES Y TECNOLOGÍA WEB

La empresa utiliza tecnología web (como cookies y balizas web) con diversos propósitos, que incluyen, pero no se limitan a aquellos que se identifican a continuación:

- Para que la empresa le pueda proporcionar servicios.
- Para permitirle cambiar de página web durante su visita sin tener que ingresar su contraseña nuevamente.
- Para rastrear su actividad en nuestro sitio web de forma temporal.
- Para determinar si ingresó a nuestro sitio a través de un cartel publicitario o del sitio web de un Afiliado.
- Para proporcionarle información específica sobre otros sitios web (con base en sus intereses).
- Para identificarlo cuando visite el sitio web, personalizar el contenido para usted y ayudarlo a llevar a cabo transacciones y acceder a la información de la cuenta.

Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web ingresa en el disco duro de su computadora. Su navegador utiliza las cookies para dirigirlo a servicios o información según sus intereses. Las “balizas web” son imágenes electrónicas transparentes que se colocan en el código web para reunir información de carácter no personal de una persona que visita un sitio web. Puede borrar o bloquear las cookies desde su computadora o dispositivo móvil o recibir una advertencia antes de que estas se almacenen.

Para obtener información sobre cómo configurar su navegador, consulte el menú de ayuda de su navegador de Internet. Tenga en cuenta que si desactiva o “inhabilita” el almacenamiento de cookies, no podrá usar ciertas funciones del sitio web. Obtenga más información acerca del uso de cookies y cómo desactivar su almacenamiento en [https://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(inform%C3%A1tica)).

INFORMACIÓN QUE REVELAMOS

Es posible que divulguemos Información a las partes que se mencionan a continuación:

- Empresas del grupo Western Union y Afiliados.
- Empresas que nos ayuden a brindarle productos y servicios, como bancos, empresas de tarjetas de crédito y agencias de revisión de crédito.
- Entes gubernamentales nacionales y extranjeros, nuestros Afiliados o proveedores de servicios a fin de cumplir con los requisitos legales, regulatorios, de seguridad y procesamiento de transacciones que correspondan, que incluye las leyes de antilavado de dinero, pero no se limita a estas.
- Organizaciones que nos ayuden a procesar transacciones, validar información de clientes, así como a prevenir deudas, fraudes, robos o pérdidas.
- A quienes permita o exija cualquier ley o regulación aplicable.

Western Union Business Solutions y nuestros afiliados a nivel mundial podrían divulgar su información, que incluye, entre otros, su nombre, número de ID de cliente, dirección, patrones de transacciones e información de cuentas bancarias (i) si así nos lo exige alguna ley o proceso legal nacional o internacional o (ii) a autoridades de cumplimiento de leyes u otros funcionarios del gobierno (incluidos aquellos de los Estados Unidos o de otros países), con el fin de detectar, investigar, enjuiciar y prevenir delitos, incluidas las actividades de lavado de dinero y otras actividades delictivas asociadas. Además, los destinatarios podrían divulgar la Información con los fines antes mencionados u otros.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Nos esforzamos por conservar los salvoconductos físicos, técnicos y de procedimientos que cumplen con las leyes y las regulaciones gubernamentales correspondientes con el fin de proteger su Información. También nos esforzamos por restringir el acceso a la Información y limitarla solo a los empleados, agentes y representantes que deban conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, es posible que terceras partes puedan interceptar o acceder ilegalmente a las transmisiones que recibimos, o podrían hacerse pasar por Western Union Business Solutions para solicitarle que les divulgue Información de forma maliciosa. Sea precavido en todo momento y haga uso de su sentido común cuando navegue en Internet o utilice tecnológicas móviles.

ELECCIÓN PERSONAL

En los casos en los que proporcione su consentimiento de uso, almacenamiento o divulgación de su Información, tendrá el derecho de retirar tal consentimiento, en cualquier momento, mediante el uso de la información de contacto que se indica a continuación. Si retira su consentimiento, cesaremos el uso de la Información, a menos que la ley exija lo contrario.

Western Union Business Solutions conserva sus preferencias e historial de transacciones, de conformidad con nuestras políticas de conservación de registros. Si no lleva a cabo ninguna otra transacción durante el período de conservación, se eliminarán sus preferencias y su Información.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Puede solicitar (a través de los medios de contacto que se indican a continuación) los detalles de la Información que conservamos acerca de usted, así como solicitarnos que corrijamos o eliminemos cualquier Información incorrecta o no actualizada. Nos reservamos el derecho de verificar los reclamos realizados, de forma independiente. A fin de proteger su privacidad, también tomamos medidas razonables para verificar su identidad antes de efectuar cualquier corrección. En los casos permitidos por la ley, nos reservamos el derecho de evaluar un cargo por concepto de servicio efectuado para proporcionarle cualquier información relacionada con su solicitud.

SITIOS WEB EXTERNOS

El sitio web de Western Union Business Solutions podría estar vinculado a sitios web de terceros o desde estos. Western Union Business Solutions no es responsable por las prácticas de privacidad o de contenido utilizadas por los sitios web vinculados desde nuestro sitio web o que vinculen hacia este.

CAMBIOS

Western Union Business Solutions se reserva el derecho de modificar esta Declaración de Privacidad. Las Declaraciones de Privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web conforme se modifiquen. Lo invitamos a revisar esta Declaración de privacidad cuando acceda al sitio, para comprobar que cuenta con la versión más reciente.

CONTÁCTENOS

Si desea enviar sus preferencias personales, solicitar la información que almacenamos sobre usted o formular cualquier pregunta o consulta relacionada con esta declaración de privacidad, comuníquese con nosotros a través de los siguientes medios:

Clientes Corporativos de Western Union Business Solutions:

Correo electrónico: wubsprivacy@westernunion.com

Por correo postal:

Western Union Peru S.A.
WUBSPeru@westernunion.com
Av. Santa Cruz 466, piso 2, San Isidro. Lima, Perú

O

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112
Código Postal Interno: M22B3
EE.UU., México y Canadá