

Este aviso de privacidad en línea fue actualizado por última vez el **5 de marzo 2019**

Aviso de privacidad en línea

Generalidades

Western Union Business Solutions (USA), LLC (en lo sucesivo, “Western Union Business Solutions”, “WUBS”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) respeta su privacidad y se compromete a observar la presente política de privacidad (“Aviso de privacidad en línea”), que describe el tipo de información que recabamos de los clientes, la forma en que lo hacemos, cómo la usamos, con quién podríamos compartirla y las alternativas que usted tiene en relación al uso que hacemos de su información. Este Aviso de privacidad en línea aplica a la información recabada a través de nuestro sitio web, ubicado en <http://business.westernunion.com> (el “Sitio web”), de cualquier aplicación móvil (las “Aplicaciones móviles”) asociada al Sitio web en la actualidad o en el futuro, de todas las características interactivas, aplicaciones, widgets, redes sociales, “pestañas” en redes sociales y otras ofertas en línea o publicidad móvil con vínculos a este Aviso de privacidad en línea, visualizado ya sea en una computadora, un dispositivo móvil u otra tecnología, o de cualquier funcionalidad, contenido o material relacionados alojados en el Sitio web o en la Aplicación móvil (denominados, los “Servicios” y, junto con el Sitio Web y la Aplicación móvil, el “Sistema”). Al acceder y utilizar el Sistema, o cualesquiera de sus partes, usted acepta haber leído y comprendido este Aviso de privacidad en línea y manifiesta que, para obtener acceso al Sistema, usted aprueba y autoriza las prácticas de privacidad (y cualquier uso o divulgación que se haga de su información) descritas en este Aviso de privacidad en línea. El Aviso de privacidad dirigido al consumidor estadounidense, válido para los clientes y consumidores en los Estados Unidos, tal y como se establece en ese mismo documento, podría aplicarse junto con las cláusulas de este Aviso de privacidad en línea. Si las disposiciones aplicables del Aviso de privacidad dirigido al consumidor estadounidense entraran en conflicto con cualesquiera de las cláusulas de este Aviso de privacidad en línea, el Aviso de privacidad dirigido al consumidor estadounidense prevalecerá en esos casos de conflicto.

Cambios a nuestro Aviso de privacidad en línea

El presente Aviso de privacidad en línea podría cambiar en cualquier momento y de forma periódica. La versión más reciente del Aviso de privacidad en línea puede identificarse con base en la fecha que aparece en la parte superior de este Aviso de privacidad en línea. Todas las actualizaciones y enmiendas entran en vigor en cuanto se emite la notificación correspondiente por cualquier medio, lo cual incluye, de forma enunciativa mas no limitativa, la publicación digital tanto de una versión actualizada de este Aviso de privacidad en línea como de cualquier otra notificación en el Sistema. Usted deberá revisar este Aviso de privacidad en línea con frecuencia para mantenerse al tanto de cualquier cambio que pudiera afectarle ya que, al utilizar el Sistema de modo continuo, usted se obliga reiteradamente a observar las disposiciones de este Aviso de privacidad en línea. Nos reservamos de modo expreso el derecho a modificar este Aviso de privacidad en línea en cualquier momento, sin previo aviso. La versión vigente de este Aviso de privacidad en línea puede consultarse aquí: <http://business.westernunion.com>. En cada una de las fechas en las que usted visite el Sistema, este Aviso de privacidad en línea será el Aviso de privacidad en línea aplicable a su ingreso y al uso que haga usted del sistema en esa fecha. Nuestras copias de este Aviso de privacidad en línea, ya sea electrónicas o en cualquier otro formato de almacenamiento adecuado, se considerarán versiones veraces, completas, válidas, auténticas y vinculantes del Aviso de privacidad en línea vigente en cada una de las fechas en las que usted visitó el Sistema. Este Aviso de privacidad en línea no pretende crear ni tampoco origina ningún derecho contractual o jurídico en beneficio o en nombre de terceras partes distintas a Western Union Business Solutions.

¿Qué tipo de información recabamos?

Como se describe detalladamente a continuación, nosotros podríamos recabar ciertos datos de identificación de usted o acerca de su persona vinculados al uso que usted haga, o a la información que usted proporcione, en el Sistema (denominados en su conjunto “Información recabada”). La información recabada incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier dato que pudiera utilizarse para identificar a una persona física, lo cual comprende, de manera enunciativa mas no limitativa, un nombre de pila y apellido; un domicilio de casa habitación, local comercial u otro domicilio físico; razón social; un número telefónico; una dirección de correo electrónico; nombre de empleador e información sobre el empleador (p. ej., domicilio del empleador y otros datos de identificación). Western Union Business Solutions emplea la información recabada para prestar los servicios de Western Union Business Solutions que se encuentran disponibles a través del Sistema. Para coadyuvar a la mejora continua de su experiencia y personalizar los mensajes posteriores que dirijamos a su persona, también podríamos solicitarle información adicional relacionada con sus datos demográficos, comentarios, intereses profesionales y modo de contacto preferido.

Tecnología asociada a Internet y publicidad con base en el uso de Internet

Western Union Business Solutions, sus proveedores de servicios y otras terceras partes podrían utilizar tecnologías como *cookies*, *pixels* y *web beacons* para recabar datos, como tipo de navegador, sistema operativo, información de red, duración de la visita al sitio web o aplicación móvil, páginas visualizadas, preferencias de idioma y su relación con nosotros. Nosotros utilizamos esta información para distintos fines, que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, lo siguiente: compilación y análisis de estadísticas, optimización del Sistema, uso de herramientas analíticas, investigación de mercados y mantenimiento de los datos de inicio de sesión de los usuarios. La información que tanto nosotros como nuestros proveedores externos rastreamos mediante el uso de *cookies* incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, el tipo de navegador (p. ej., Google Chrome o Internet Explorer) y los dispositivos conectados a Internet desde los cuales se accede al Sistema, su dirección IP (protocolo de internet), su dominio de inicio o proveedor de servicios de Internet, el URL referente (que es el URL del sitio web que estaba usted viendo antes de visitar el Sistema), la manera en la que usted fue direccionado al Sistema, las páginas específicas a las que accede en el Sistema, el tiempo que invierte en cada página, la hora y fecha en que accede a nuestro Sistema y el número total de visitantes que ingresan al Sistema o cualesquiera de sus partes. Nosotros y/o nuestros proveedores externos podríamos usar la información recabada mediante *cookies* o archivos similares en su computadora para preservar la seguridad (p. ej., autenticación), facilitar la navegación en el sitio y personalizar su experiencia mientras visita el Sistema. Estos datos nos ayudan, tanto a nosotros como a nuestros proveedores externos, a mejorar los productos y servicios correspondientes. Las aplicaciones de los navegadores web más populares le permiten configurar el navegador para no aceptar *cookies*. Sin embargo, en ciertos casos, configurar el navegador para rechazar *cookies* podría impedirle aprovechar al máximo el Sistema (o alguna de sus partes) y sus capacidades, o bien alterar el funcionamiento o ralentizar ciertas características del Sistema. Nuestro Sitio web también podría utilizar servicios de análisis web para comprender con mayor detalle cómo usa usted nuestro Sistema y cómo podemos mejorarlo.

Nosotros también tenemos relación con empresas publicitarias, que podrían utilizar *cookies*, *pixels*, *web beacons*, información de aplicaciones o dispositivos o información relacionada a fin de presentarle mensajes publicitarios de acuerdo con sus intereses o su ubicación. Para más información con respecto a este tipo de publicidad, visite el sitio web de la organización Network Advertising Initiative, www.networkadvertising.org/choices. Para darse de baja del servicio de publicidad personalizada de otras empresas publicitarias, deberá elegir la configuración correspondiente en su(s) navegador(es) (p. ej., bloquear *cookies*), dispositivo (p. ej., ocultar “Ubicación”) y aplicaciones. Por favor considere que tras rechazar el uso de *cookies* o modificar la configuración de su dispositivo o aplicación, usted podría

experimentar contratiempos al utilizar nuestro sitio web o la aplicación y algunos productos o servicios móviles o en línea.

Correspondencia

Agradecemos sus preguntas y comentarios con respecto al Sistema, y esperamos sus mensajes en la página “Contacto”, que puede hallar en <http://business.westernunion.com>. Si intercambia mensajes con Western Union Business Solutions a través del Sistema o por correo electrónico, la Información recabada podría incluir el contenido y los metadatos asociados a cualquier comunicación que sostenga con nosotros. Podríamos compartir sus mensajes con aquellas personas que, al interior de nuestra organización, posean los recursos indicados para darle seguimiento al asunto de su mensaje. Es posible que conservemos su mensaje por un tiempo o que lo desechemos.

¿Cómo puedo darme de baja del servicio de correspondencia promocional?

Si desea dejar de recibir información, boletines electrónicos y otros mensajes promocionales de parte nuestra, por favor, dé clic en el vínculo al final de cualesquiera de esos correos enviados por nosotros, o bien, contáctenos a los teléfonos 1-866-430-5386 (EE. UU. y Canadá) y 1-732-694-2257 (ubicaciones internacionales) o al correo electrónico wubspriavacy@westernunion.com. Por favor, concédanos un período de tiempo razonable para ocuparnos de su solicitud; es posible que algunos mensajes promocionales ya se encuentren en proceso.

Administración de cuenta en línea

Si optó por suscribirse a cualesquiera de los servicios en línea ofrecidos a través del Sistema, lo cual incluye la posibilidad de acceder a áreas del Sistema protegidas por contraseña, se le solicitará información personal (incluso cierta Información recabada) para verificar su identidad y confirmar que está autorizado a administrar la cuenta. Esta Información recabada será utilizada exclusivamente por Western Union Business Solutions, nuestros agentes, prestadores de servicios y proveedores externos para uso interno y para responder a sus solicitudes de servicio.

¿Qué uso le damos a la Información recabada?

Western Union Business Solutions y sus proveedores externos reúnen y utilizan la Información recabada para hacer funcionar el Sistema y brindar los Servicios, e inclusive para prestar ciertos servicios y mejorar la experiencia del usuario, abordar cuestiones concernientes a la integridad o seguridad del Sistema y llevar a cabo investigaciones y análisis tendientes a preservar, proteger, desarrollar y mejorar el Sistema, y asimismo utilizan cualquier dato enviado por los usuarios como se describe a continuación y en cualquier otro apartado del Aviso de privacidad en línea. Nosotros podríamos enviarle cualquier información que nos solicite, materiales promocionales de Western Union Business Solutions y cualquier otro comunicado para cualquier otro propósito comercial legítimo y lícito. Además, podríamos retener y utilizar cierta Información recabada para facilitar o abordar de cualquier otro modo ciertas indagatorias o solicitudes con respecto a los Servicios o el Sistema, o bien para responder a sus preguntas o solicitudes de información de o con respecto a Western Union Business Solutions. También podríamos utilizar la Información recabada según se necesite para garantizar el cumplimiento de cualesquiera de las políticas de Western Union Business Solutions y de las leyes, reglamentos o mandatos aplicables.

Salvo por lo estipulado en este Aviso de privacidad en línea, Western Union Business Solutions no utilizará, revelará ni transferirá la Información recabada a menos de que:

- (1) usted conceda a Western Union Business Solutions autorización expresa para hacerlo;
- (2) los proveedores de Western Union Business Solutions, sus agentes o terceras partes involucradas necesiten la información para suministrar productos o brindar servicios a o para Western Union Business Solutions;
- (3) resulte necesario para brindar acceso al Sistema o a los Servicios;
- (4) Western Union Business Solutions desee enviarle información adicional que pudiera serle de utilidad;
- (5) de conformidad con las restricciones legales o contractuales aplicables, la información deba revelarse a entidades que prestan servicios de mercadotecnia en nombre de Western Union Business Solutions o a otras entidades con las que Western Union Business Solutions tenga acuerdos conjuntos de mercadotecnia;
- (6) resulte necesario para proteger la confidencialidad o la seguridad de sus registros;
- (7) resulte necesario a la luz de objetivos comerciales adicionales, que incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, procesos de verificación de identidad o edad; investigación de quejas con respecto al sistema; evaluación de riesgos; prevención/detección, monitoreo, investigación y análisis de seguridad, fraudes y delitos; mercadotecnia; identificación de preferencias y tendencias de compra entre los clientes; resolución de controversias;
- (8) resulte necesario para hacer valer la ley, cumplir con mandatos gubernamentales o con cualquier otro requisito legal que corresponda, proteger su integridad o en caso de investigaciones o acusaciones por posibles actos ilícitos;
- (9) de conformidad con las restricciones legales o contractuales aplicables, resulte necesario por la venta de la totalidad o una parte sustancial de los activos de Western Union Business Solutions o por la fusión de Western Union Business Solutions con otra entidad o por la consolidación, intercambio de acciones, combinación, reorganización o cualquier otra transacción similar por la que Western Union Business Solutions se convierta en la sociedad adquirida; o
- (10) Western Union Business Solutions se vea en la necesidad de revelar la información de conformidad con lo requerido o autorizado por la ley.

¿Con quién compartimos la Información recabada?

Además de los intercambios de información descritos en otros apartados de este Aviso de privacidad en línea, podríamos revelar la Información recabada en aquellos casos en los que exista un citatorio a comparecer o una orden de un tribunal o cualquier otro requisito legal que nos obligue a revelar la información. También podríamos utilizar o revelar la Información recabada para establecer o ejercer nuestros derechos legales, oponernos y defendernos frente a demandas o, de considerarlo necesario, para investigar, prevenir o emprender acciones en caso de actividades fraudulentas o ilícitas reales o presuntas o amenazas potenciales a la integridad física o bienestar de cualquier persona.

Es posible que la estructura social u organizacional de Western Union Business Solutions se modifique o que la empresa participe en fusiones u otro tipo de uniones, o bien que alguna otra empresa adquiera parte o la totalidad del negocio. En cualesquiera de esas transacciones, la información de los clientes por lo general, y de conformidad con la expectativa natural, se transfiere como parte de los activos del negocio. Además, si Western Union Business Solutions o algún tercero demandara una declaración de concurso mercantil o iniciara otro procedimiento de reorganización, su información podría considerarse parte de los activos de la empresa y ser objeto de venta o transferencia a terceros.

¿Qué opciones tiene?

Al proporcionar datos, intercambiar mensajes, solicitar información o sostener cualquier otro tipo de interacción con Western Union Business Solutions y sus representantes a través de o en relación al Sistema,

usted elige la información que proporciona o envía, aclara si desea recibir más información y establece los medios de contacto. Por favor, tome la precaución de compartir la información estrictamente necesaria o que considere pertinente. Todo correo electrónico promocional que reciba de nosotros incluirá un vínculo con una opción para dejar de recibir correspondencia ulterior.

¿Cómo protegemos la información que recabamos acerca de usted?

Western Union Business Solutions pone en marcha medidas razonables, desde el punto de vista comercial, para salvaguardar y proteger la información transmitida o almacenada en el Sistema. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es infalible. No podemos garantizar que la información transmitida o proporcionada de cualquier otro modo por los usuarios del Sistema se encontrará totalmente a salvo.

Sitios web vinculados

Para su comodidad, el Sistema podría desplegar hipervínculos que lo enlazarán a otros sitios web fuera de nuestro control. No nos hacemos responsables ni extendemos este Aviso de privacidad en línea a las prácticas de privacidad de esos sitios o de cualquier empresa que no nos pertenezca o que no esté bajo nuestro control. No podemos asumir ninguna responsabilidad por las prácticas de privacidad de sitios web o páginas de esa naturaleza que no estén bajo nuestro control, ni tampoco auspiciamos ninguno de esos sitios web o páginas, ni los productos o servicios descritos u ofrecidos en esos sitios o páginas, ni el contenido alojado en esos sitios o páginas. Lo invitamos a buscar y leer las políticas de privacidad de todos los sitios web que visite. Considere, además, que en caso de iniciar alguna transacción en un sitio web hallado a través de nuestro Sistema, incluso si accede a ese sitio a través del Sistema, la información que envíe para completar esa transacción estará sujeta a las políticas de privacidad del operador del sitio web vinculado a nuestro sitio. Deberá leer las políticas de privacidad de ese sitio web para comprender cómo se utiliza y protege la información personal recabada con respecto a usted.

Plataformas y sitios web de medios sociales

Cualquier dato que envíe a cualesquiera de nuestras páginas alojadas en plataformas o sitios web de medios sociales por correo electrónico, publicación digital, sistema de mensajería, carga o descarga de archivos, o de cualquier otro modo será bajo su propio riesgo y sin asumir que se resguardará su privacidad. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de plataformas de medios sociales y, por lo tanto, no asumimos responsabilidad por ningún dato enviado que quede alojado en plataformas o sitios web de medios sociales. Al visitar cualesquiera de nuestras páginas alojadas en plataformas o sitios web de medios sociales, usted manifiesta y nos garantiza que ha revisado las políticas de privacidad aplicables y las condiciones de uso de esos sitios web o plataformas de medios sociales y que acatará las disposiciones ahí estipuladas.

Niños

El Sistema está dirigido al público en general y se descarta su uso o visualización por parte de niños menores de 13 años sin el consentimiento de sus padres; además, no recabamos información de niños intencionadamente. De conformidad con la Ley para la Protección de la Privacidad Infantil en Línea (*Children's Online Privacy Protection Act*), no recabaremos intencionadamente información de niños menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, debe pedir a sus padres o tutores asistencia para utilizar el Sistema. Asimismo, podríamos limitar el acceso a concursos, sorteos o promociones a participantes de al menos 18 años de edad. Para que un niño menor de 13 años pueda participar en un viaje o actividad ofrecida a través del Sistema, los padres o tutores del menor tendrán que proporcionar la información necesaria para que ese niño participe en el viaje o actividad que corresponda.

Visitas al sistema desde fuera de los Estados Unidos

Si usted visita el Sistema, o cualesquiera de sus partes, desde fuera de los Estados Unidos de América, por favor considere que su información podría ser objeto de transmisión, almacenamiento o procesamiento en los Estados Unidos, donde se ubican nuestros servidores. Aunque las leyes de protección de datos y otras disposiciones estadounidenses y de otros países podrían ser menos exhaustivas que las de su país, tenga la seguridad de que ponemos en marcha medidas para proteger su privacidad. Al utilizar cualesquiera de las partes del Sistema, usted comprende y acepta que su información se transfiera a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a aquellas terceras partes con quienes la compartimos, tal y como se describe en este Aviso de privacidad en línea.

Solicitud de no rastreo

Las leyes de California y Delaware nos obligan a indicar si respetamos la configuración de “No Rastreo” en el navegador de los clientes para fines de publicidad personalizada. La norma de “No Rastreo” se encuentra en desarrollo actualmente. Como el proceso sigue inconcluso, acatamos las normas establecidas en este Aviso de publicidad en línea y no monitoreamos ni respondemos a solicitudes de no rastreo de los navegadores.

¿A quién puede contactar para obtener más información?

Si tiene dudas o sugerencias con respecto al Sistema, a los servicios de Western Union Business Solutions o a nuestras prácticas de privacidad, por favor contáctenos mediante el formulario disponible en <http://business.westernunion.com/>

Confirmación

AL ACCEDER O UTILIZAR EL SISTEMA, O CUALESQUIERA DE SUS PARTES, USTED ACEPTA HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y APROBADO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LÍNEA JUNTO CON LOS USOS Y LAS CONDICIONES DE DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECABADA SOBRE SU PERSONA QUE SE DESCRIBEN EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LÍNEA.