

Esta Declaración de privacidad en línea se actualizó por última vez el **1 de septiembre de 2017**

## **Declaración de privacidad en línea**

### **Resumen**

Custom House USA, LLC y Western Union Business Solutions (USA), LLC (alternativamente, “Western Union Business Solutions”, “WUBS”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) respetan su privacidad y se comprometen a cumplir con esta política de privacidad (“Declaración de privacidad en línea”), que describe qué información recopilamos sobre usted, incluyendo la manera en que la recopilamos, cómo la utilizamos, con quién podemos compartirla y qué opciones tiene con respecto al uso que hacemos de su información. Esta Declaración de privacidad en línea se aplica a la información recopilada en nuestro sitio web localizado en <http://business.westernunion.com/> (el “Sitio web”), las aplicaciones móviles actuales o futuras asociadas con el Sitio web (las “Aplicaciones móviles”), todas las funciones interactivas, aplicaciones, widgets, redes sociales y “pestañas” de redes sociales, y otras ofertas en línea o inalámbricas que publiquen un enlace a esta Declaración de privacidad en línea, independientemente de que se acceda a ella a través de una computadora, dispositivo móvil u otra tecnología o contenido, material o funcionalidad asociada incluida en el Sitio web o la Aplicación móvil (conjuntamente, los “Servicios” y, junto con el Sitio web y la Aplicación móvil, el “Sistema”). Al acceder y utilizar el Sistema, o cualquier parte de este, acepta que ha leído y comprendido esta Declaración de privacidad en línea, y que a cambio del acceso al Sistema, acepta y otorga su consentimiento para las prácticas de privacidad (y cualquier uso y divulgación de información sobre usted) que se describen en esta Declaración de privacidad en línea. Además de los términos de esta Declaración de privacidad en línea, podría aplicarse el Aviso de Privacidad para Consumidores de los EE. UU., que se aplica a los clientes y consumidores de los EE. UU., según se describe en dicho aviso. En caso de que se aplique el Aviso de Privacidad para Consumidores, pero entre en conflicto con cualquier término de esta Declaración de privacidad en línea, regirá el Aviso de Privacidad para Consumidores con respecto a aquellas disposiciones en conflicto.

### **Cambios en nuestra Declaración de privacidad en línea**

Es posible que modifiquemos esta Declaración de privacidad en línea en cualquier momento y ocasionalmente. La versión más reciente de la Declaración de privacidad en línea se indica por medio de la fecha de la versión que se encuentra en la parte superior de esta Declaración de privacidad en línea. Todas estas actualizaciones y enmiendas entran en vigencia inmediatamente después de la notificación de estas, que podemos comunicar por cualquier medio, que incluyen, entre otros, la publicación de una versión revisada de esta Declaración de privacidad en línea u otra notificación en el Sistema. Debe consultar esta Declaración de privacidad en línea con frecuencia para mantenerse informado sobre los cambios que puedan afectarlo, debido a que su uso continuo del Sistema implica su consentimiento continuo de permanecer sujeto a esta Declaración de privacidad en línea. Nos reservamos expresamente el derecho a realizar cualquier cambio en esta Declaración de privacidad en línea en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actual de esta Declaración de privacidad en línea está publicada aquí: <http://business.westernunion.com/>. En cada fecha respectiva que visite el Sistema, esta Declaración de privacidad en línea será la Declaración de privacidad en línea que se aplique a su acceso y uso del Sistema en esa fecha. Nuestras copias de esta Declaración de privacidad en línea almacenadas electrónicamente o en otro medio adecuado se considerarán como la copia verdadera, completa, válida, auténtica y aplicable de la versión de esta Declaración de privacidad en línea que regía en cada fecha respectiva en que visitó el Sistema. Esta Declaración de privacidad en línea no pretende crear ni crea ningún derecho contractual u

otro derecho legal a nombre o en representación de ninguna otra parte diferente a Western Union Business Solutions.

## **¿Qué información recopilamos?**

Como se describe detalladamente a continuación, podemos recopilar determinada información de identificación de usted o sobre usted en relación con su uso del Sistema o sus envíos a este (conjuntamente, la “Información recopilada”). La Información recopilada incluye, entre otra, cualquier información que pueda utilizarse para identificar a una persona, incluyendo, entre otros, un nombre y apellido, dirección física residencial o del negocio u otra dirección física, nombre del negocio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre del patrono e información del patrono (es decir, dirección del patrono y otra información de identificación). Western Union Business Solutions utiliza la información que recopilamos para proporcionar los Servicios de Western Union Business Solutions que están disponibles a través del Sistema. Con el fin de mejorar continuamente su servicio y adaptar a usted nuestras comunicaciones posteriores, también podemos solicitarle que nos brinde información adicional sobre su ubicación geográfica, comentarios, intereses profesionales y preferencias de contacto.

## **Cookies e informes de uso**

Al instalar un archivo pequeño denominado “cookie” en su computadora (u otro dispositivo), Western Union Business Solutions y los servidores de proveedores de servicios externos recopilan pasivamente información sobre el uso del sistema por parte de todos los visitantes por varios motivos, incluyendo, entre otros, los siguientes: recopilación y análisis de estadísticas, optimización del Sistema, análisis (como se describe a continuación), investigaciones de mercado y mantenimiento de información de inicio de sesión de los usuarios. La información que nosotros y nuestros proveedores de servicios externos rastrean con cookies incluye, entre otros, el tipo de navegador (como Google Chrome o Internet Explorer) y los dispositivos conectados a Internet que se utilizan para acceder al Sistema, su protocolo de Internet (“IP”), su dominio de base o proveedor de servicios de Internet, su URL de referencia (que es la URL del sitio web que visualizaba antes de visitar el Sistema), cómo fue dirigido al Sistema, a qué páginas específicas accede en el Sistema, por cuánto tiempo visualiza cada página, la hora y la fecha en que accede a nuestro Sistema y la cantidad total de visitantes al Sistema y a cualquier parte de este. Nosotros, y/o nuestros proveedores de servicios externos, podemos usar la información recopilada a partir de las cookies o archivos similares en su computadora para fines de seguridad (como la autenticación), para facilitar la navegación en el sitio y personalizar su experiencia mientras visita el Sistema. Estos datos nos ayudan a nosotros y a nuestros proveedores de servicios externos a mejorar nuestros productos y servicios respectivos.

Las aplicaciones de navegador de Internet más populares le permitirán configurar el navegador para no aceptar cookies. Sin embargo, configurar su navegador para rechazar las cookies puede, en determinados casos, evitar que aproveche al máximo el Sistema (o parte de este) y sus capacidades, o provocar el funcionamiento incorrecto o más lento de algunas funciones del Sistema.

## **Google Analytics y balizas web**

Nuestro Sitio web puede usar Google Analytics, un servicio de análisis web suministrado por Google, para comprender mejor el uso que hace de nuestro Sitio web y cómo podemos mejorarlo. Google Analytics recopila información, como la frecuencia con la que los usuarios visitan un sitio web, las páginas que visita cuando lo hace y otros sitios web que utilizó antes de ingresar a dicho sitio web. Google Analytics recopila solo la dirección IP que se le asigna en la fecha en que visita un sitio web, en lugar de su nombre u otra

información de identificación. No combinamos la información recopilada mediante el uso de Google Analytics con su información personal. Aunque Google Analytics instala una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite un sitio web, es posible que la cookie no sea utilizada por nadie más que por Google. La capacidad de Google de usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas al Sitio web de Western Union Business Solutions está restringida por los [Términos de uso de Google Analytics](#) y la [Política de privacidad de Google](#). Google utiliza los datos recopilados para rastrear y examinar el uso del Sitio web de Western Union Business Solutions, preparar informes sobre sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados en el Sitio web de Western Union Business Solutions para contextualizar y personalizar los anuncios publicitarios de su propia red publicitaria. Para comprender mejor cómo Google puede utilizar los datos que recopila en el Sitio web de Western Union Business Solutions, consulte “Cómo utiliza Google los datos cuando usa sitios o aplicaciones de nuestros socios” (localizado [aquí](#) o en cualquier URL sucesora).

Algunas de las áreas del Sistema pueden contener imágenes electrónicas denominadas balizas web (a veces conocidas como imágenes gif transparentes) que permiten que Western Union Business Solutions, y sus proveedores externos o filiales, contabilicen y rastreen a los usuarios que han visitado determinadas partes del sistema. Las balizas web recopilan solo información limitada y no recopilan su información personal. Específicamente, Western Union Business Solutions puede usar un tipo de baliza web denominada “píxel de redireccionamiento”, que permitirá a los usuarios recibir publicidad dirigida de Western Union Business Solutions a través de determinados sitios web de redes sociales, incluyendo Facebook.com.

## **Correspondencia**

Agradecemos sus preguntas y comentarios sobre el Sistema, así como sus mensajes en nuestra página “Contact Us” (Contáctenos), que puede encontrar aquí <http://business.westernunion.com/>. Si intercambia correspondencia con Western Union Business Solutions a través del Sistema o por correo electrónico, la Información recopilada puede incluir el contenido de, y los metadatos relacionados con, cualquier correspondencia que pueda mantener con nosotros. Podemos compartir sus mensajes con aquellas personas dentro de nuestra organización que sean más capaces de abordar los problemas planteados en su mensaje. Es posible que archivemos su mensaje por un determinado período o que lo descartemos.

## **¿Cómo puedo excluirme de la correspondencia promocional?**

Si ya no desea recibir información, boletines informativos u otros mensajes promocionales de nuestra parte, haga clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de los mensajes de correo electrónico que recibe de nosotros o, alternativamente, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Western Union Business Solutions - Clientes de servicios en línea:

- Dentro del país: 1-866-430-6386
- Fuera del país: 1-732-694-2257
- Por correo electrónico: [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

Western Union Business Solutions - Clientes corporativos:

- [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

con la palabra “UNSUBSCRIBE” (Cancelar suscripción) o “REMOVE” (Excluir) en la línea de asunto. Su

dirección de correo electrónico será excluida de nuestra lista de mercadeo. Concédanos un período razonable para satisfacer su solicitud, debido a que algunas promociones ya podrían estar en curso.

## **Administración de cuentas en línea**

Si optó por suscribirse a cualquier servicio en línea que se proporciona a través del Sistema, incluida la habilidad de acceder a cualquier área protegida por contraseña del Sistema, se le solicitará que envíe información personal (incluida determinada Información recopilada) con el fin de verificar su identidad y su autoridad para administrar la cuenta. Esta Información recopilada será utilizada exclusivamente por Western Union Business Solutions, nuestros agentes, proveedores y proveedores de servicios de terceros para uso interno y para responder a sus solicitudes de servicio.

## **¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?**

Western Union Business Solutions y nuestros proveedores de servicios externos recopilan y utilizan la Información recopilada para operar el Sistema y proporcionar los Servicios, incluso para prestar determinados servicios y mejorar la experiencia del usuario, abordar problemas de integridad o seguridad del Sistema y realizar investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar el Sistema y, adicionalmente, utilizar cualquier información enviada por los usuarios como se describe a continuación o en otra parte de esta Declaración de privacidad en línea. Podemos enviarle información que nos solicite, material promocional relacionado con Western Union Business Solutions y cualquier otra comunicación para fines comerciales legítimos y legales. Además, podemos conservar y utilizar determinada Información recopilada para facilitar y, de otra manera, abordar determinadas consultas o solicitudes relacionadas con los Servicios o el Sistema, o responder a sus preguntas o solicitudes de información sobre o de Western Union Business Solutions. También es posible que usemos la Información recopilada según sea necesario para garantizar el cumplimiento de cualquier política de Western Union Business Solutions y de cualquier ley, reglamentación u orden vigente.

Salvo como se consigna en esta Declaración de privacidad en línea, Western Union Business Solutions no utilizará, divulgará ni transferirá su Información recopilada a menos que:

- (1) Usted autorice expresamente a Western Union Business Solutions a hacerlo.
- (2) Sea necesario para permitir que los proveedores de servicios, agentes u otros terceros de Western Union Business Solutions proporcionen productos o servicios para o a Western Union Business Solutions.
- (3) Sea necesario para proporcionar el Sistema o los Servicios.
- (4) Western Union Business Solutions le envíe otra información que pueda resultarle útil.
- (5) Sujeto a las restricciones contractuales o legales vigentes, se divulgue a entidades que presten servicios de mercadeo a nombre de Western Union Business Solutions o a otras entidades con las que Western Union Business Solutions tiene acuerdos de mercadeo conjuntos.
- (6) Sea necesario para proteger la confidencialidad o seguridad de sus récords.
- (7) Sea necesario en relación con otros fines comerciales, incluyendo, entre otros, verificar la identidad, edad, investigar quejas sobre el Sistema, evaluación de riesgos, seguridad, fraude y prevención/detección de delitos, monitoreo, investigación y análisis, mercadeo, preferencias de compra de los clientes y tendencias y resolución de disputas.

- (8) Sea necesario para cumplir con el orden público, un mandato gubernamental u otro requisito legal, si corresponde, para su protección o en relación con una investigación o acusación por una posible actividad ilícita.
- (9) Sujeto a restricciones contractuales o legales vigentes, sea necesario en relación con una venta de todos o esencialmente todos los activos de Western Union Business Solutions o la fusión de Western Union Business Solutions con otra entidad o cualquier consorcio, intercambio de acciones, combinación, reorganización o transacción similar en la que Western Union Business Solutions no sea el superviviente.
- (10) De otra manera, sea necesario que Western Union Business Solutions la divulgue según lo exija o lo permita la ley.

## **¿Con quién compartimos la información que recopilamos?**

Además del intercambio de información descrito en otra parte de esta Declaración de privacidad en línea, también podemos divulgar la Información recopilada si nos convertimos en objeto de una citación u orden judicial, o si, de otra manera, se nos exige por ley divulgar información. También podemos usar y divulgar Información recopilada para establecer o ejercer nuestros derechos legales, para declarar y defendernos contra demandas legales, o si consideramos que dicha divulgación es necesaria para investigar, prevenir o tomar otras medidas con respecto a actividades ilícitas o fraudulentas reales o supuestas o amenazas potenciales a la seguridad física o el bienestar de cualquier persona.

Es posible que la estructura u organización corporativa de Western Union Business Solutions pueda cambiar o fusionarse o, de otra manera, combinarse con, o que esta o partes de su negocio puedan ser adquiridas por, otra empresa. En cualquiera de estas transacciones, la información del cliente generalmente es, y se debe esperar que sea, uno de los activos comerciales transferidos. Además, si radicamos un procedimiento de quiebra o reorganización o este se radica en contra nuestra, es posible que su información se considere un activo de la empresa que podría ser vendido o transferido a terceros.

## **¿Qué opciones tiene?**

Al enviar información, intercambiar correspondencia, realizar solicitudes de información y, de otra manera, interactuar con Western Union Business Solutions y sus representantes a través del Sistema o en relación con este, usted elige qué información suministrar o enviar, si desea recibir más información y cómo puede ser contactado. Sea prudente en compartir solo la información que sea necesaria o que considere apropiada. Todo mensaje de correo electrónico promocional que le enviemos incluirá un enlace que le permitirá dejar de recibir correspondencia futura.

## **¿Cómo protegemos la información recopilada sobre usted?**

Western Union Business Solutions toma medidas comercialmente razonables para asegurar y proteger la información transmitida a través del Sistema o almacenada en este. No obstante, ningún sistema de seguridad es impenetrable. No podemos garantizar que la información que lleguen a transmitir o que, de otra manera, suministren los usuarios del Sistema sea totalmente segura.

## **Sitios web vinculados**

Para fines prácticos, es posible que se publiquen hipervínculos en el Sistema que se vinculan a otros sitios web que no están bajo nuestro control. No somos responsables de, y esta Declaración de privacidad en línea

no se aplica a, las prácticas de privacidad de dichos sitios o de las compañías que no poseemos o controlamos. No podemos responsabilizarnos de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o páginas que no están bajo nuestro control y no respaldamos ninguno de estos sitios web o páginas, los servicios o productos descritos u ofrecidos en dichos sitios o páginas, así como tampoco ninguno de sus contenidos. Le alentamos a que busque y lea la política de privacidad de cada sitio web que visite. Además, si iniciara una transacción en un sitio web al que se vincula nuestro Sistema, incluso si hubiera llegado a ese sitio a través del Sistema, la información que envíe para completar esa transacción queda sujeta a las prácticas de privacidad del operador de ese sitio web vinculado. Debe leer la política de privacidad de dicho sitio web para comprender cómo se usa y protege la información personal que se recopila sobre usted.

## **Plataformas y sitios web de redes sociales**

Cualquier Envío que haga a cualquiera de nuestras páginas incluidas en una plataforma o sitio web de redes sociales por correo electrónico, publicación, mensaje, carga, descarga o por otro medio, se realiza bajo su propia responsabilidad y sin ninguna expectativa de privacidad. No podemos controlar las acciones de otros usuarios de una plataforma de redes sociales y, por lo tanto, no somos responsables de los Envíos incluidos en una plataforma o sitio web de redes sociales. Al visitar cualquiera de nuestras páginas incluidas en una plataforma o sitio web de redes sociales, usted declara y nos garantiza que ha revisado la política de privacidad y los términos de uso vigentes de dicho sitio web o plataforma de redes sociales y que cumplirá con todas las disposiciones allí incluidas.

## **Niños**

El Sistema está destinado a un público general y no a su uso o visualización por parte de niños menores de 13 años de edad sin el consentimiento de los padres, y no recopilamos deliberadamente información sobre niños. De conformidad con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet, no recopilaremos deliberadamente ninguna información de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años, debe solicitarle a su padre/madre o tutor que lo ayude a usar el Sistema. Asimismo, podemos restringir el acceso a cualquier concurso, sorteo o promoción a los participantes cuya edad sea de al menos 18 años. Para que los niños menores de 13 años participen en un viaje o actividad ofrecida a través del Sistema, el padre o tutor de dicho niño debe suministrar la información necesaria para que el niño participe en dicho viaje o actividad.

## **Visitas al Sistema desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos**

Si visita el Sistema, o parte de este, desde una ubicación fuera de los Estados Unidos de América, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada o procesada en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores. Es posible que las leyes de protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y otros países no sean tan exhaustivas como las de su país, no obstante, tenga la seguridad de que tomamos medidas para proteger su privacidad. Al utilizar cualquier parte del Sistema, usted comprende y acepta la transferencia de su información a nuestras instalaciones en los Estados Unidos y a aquellos terceros con quienes la compartimos, como se describe en esta Declaración de privacidad en línea.

## **Solicitudes “Do Not Track”**

Las leyes de California y Delaware exigen que indiquemos si respetamos la configuración “Do Not Track” (No rastrear) en su navegador en relación con la publicidad dirigida. “Do Not Track” es un estándar que actualmente está en desarrollo. Debido a que aún no está concluido, cumplimos con los estándares establecidos en esta Declaración de privacidad en línea y no monitoreamos ni respondemos ninguna

solicitud de “Do Not Track” del navegador.

### **¿Con quién puede comunicarse para obtener más información?**

Si tiene preguntas o sugerencias sobre el Sistema, los servicios de Western Union Business Solutions o nuestras prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros a través del formulario Contact Us (Contáctenos) localizado en: <http://business.westernunion.com/>

### **Declaración de reconocimiento**

AL ACCEDER O UTILIZAR EL SISTEMA, O CUALQUIER PARTE DE ESTE, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTA LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA, ASÍ COMO LOS USOS Y DIVULGACIONES DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA SOBRE USTED, QUE SE DESCRIBEN EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD EN LÍNEA.