

Déclaration de Confidentialité Online

Contrôleurs des données	Western Union International Bank GmbH, Branche Française Custom House Financial (UK) Limited
-------------------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) est une division opérationnelle de The Western Union Company.

La présente Déclaration de Confidentialité décrit comment WUBS récolte et utilise vos informations personnelles obtenues lorsque vous visitez ou utilisez notre site web, ou par d'autres moyens, relativement à votre inscription et à la fourniture de services en **Belgique**. « Informations Personnelles » désigne toute information se rapportant à un individu identifié ou identifiable.

INFORMATIONS COLLECTÉES:

Nous récoltons des informations personnelles sur vous lorsque vous visitez notre site web, que vous vous inscrivez pour obtenir nos services, que vous utilisez nos services online, ou lorsque vous nous contactez. Nous pouvons utiliser ces informations personnelles aux côtés d'autres informations récoltées ou générées durant votre relation avec nous. Nous récoltons vos coordonnées, des informations sur votre utilisation de nos services, des détails sur vos débiteurs ou bénéficiaires, et vos choix marketing. En plus, nous récoltons des informations personnelles auprès de vous des manières suivantes:

- Au moyen de formulaires online, de programmes de fidélité et de récompenses, et d'autres services online que nous offrons (dont certains peuvent être gérés par des tierces parties en notre nom);
- Lorsque nous fournissons un support au client, une consultation, un entretien live chat, ou d'autres interactions;
- Lorsque nous procédons à la maintenance ou l'amélioration de nos services;
- Au moyen de protocoles de communication, de communications par email et de cookies;
- Au moyen de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tierces parties en notre nom);
- Au moyen de votre utilisation des réseaux sociaux et des sources de données publiques;
- Au moyen de votre intérêt pour les annonces de Western Union placées sur des sites de tierces parties, et
- Lorsque des tierces parties nous fournissent des informations si elles sont autorisées, aux termes des lois applicables, pour initier des transactions ou à rendre des services relatifs à votre compte en votre nom, tels que la fourniture de services d'information sur le compte ou celle de services d'initiation de l'opération de paiement.

Lorsque vous utilisez nos sites web, nos applications mobiles, ou services online, nous récoltons également des informations personnelles sur les domaines ou hôtes à partir desquels vous avez accès à l'Internet, l'adresse IP de votre ordinateur et l'ID du dispositif publicitaire, la géolocalisation de l'appareil mobile, des informations sur votre appareil (telles que les propriétés de l'appareil, les configurations, applications, informations stockées et usage), le browser et le software du système d'exploitation, le profil social et les informations de réseau le cas échéant, la date et l'heure des connexions aux sites web et l'adresse d'accès à notre site web quand vous nous visitez. Nous récoltons des informations personnelles sur votre activité online tel que décrit au paragraphe ci-dessous intitulé « **COOKIES ET TECHNOLOGIE INTERNET** ».

Pour effectuer des opérations de paiement ou des transferts d'argent, ou pour conclure un contrat dérivatif de change avec nous, et donc vous permettre de devenir client, nous exigeons certaines

informations afin d'exécuter la transaction et de nous conformer aux obligations juridiques associées à la fourniture de nos services. Si vous ne fournissez pas certaines informations personnelles, nous nous verrons dans l'impossibilité de vous procurer nos services. Nous vous informerons lorsque ce type d'informations est requis afin que vous puissiez utiliser nos services.

En plus des informations que nous récoltons auprès de vous, nous pouvons également collecter des informations auprès de filiales de Western Union ou de WUBS ou encore de tierces parties, telles que la personne à laquelle vous envoyez de l'argent ou de laquelle vous en recevez, des agents, des collaborateurs, des sociétés de vérification, des sociétés de gestion des paiements et du risque de fraude, des organes de répression et organismes de contrôle, et des sources commerciales et de données publiques. Nous pouvons également effectuer des vérifications de références de crédit vous concernant ou se rapportant à votre société par le biais d'une agence de référence de crédit autorisée.

Informations procurées par vous sur d'autres personnes: Pour les opérations de paiement à des personnes utilisant nos services, vous devez nous fournir certaines informations à propos de l'individu ou de la société auxquels vous désirez faire un paiement. Nous pouvons aussi parfois récolter des informations directement auprès de la personne qui vous verse de l'argent. Ces informations nous sont nécessaires pour fournir le service et nous conformer à nos obligations juridiques et réglementaires. Si vous ne donnez pas certaines informations, nous pourrions ne pas pouvoir vous fournir nos services ainsi qu'à vos débiteurs ou vos bénéficiaires, et nous vous informerons lorsque des informations sont requises. En plus des informations que nous récoltons auprès de vous, nous pouvons également collecter pour la fourniture de nos services des informations auprès des sociétés de gestion des paiements et du risque de fraude, des organes de répression et organismes de contrôle, et des sources commerciales et de données publiques.

BASES JURIDIQUES ET FINS COMMERCIALES LÉGITIMES POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES:

Nous utilisons les informations que vous fournissez et que nous récoltons auprès d'autres sources pour les bases juridiques et fins commerciales légitimes suivantes:

Vous fournir nos services: Ceci comprend l'utilisation d'informations nécessaires pour exécuter un contrat ou prendre des mesures pour conclure un contrat avec vous, ce qui inclut l'exécution de transferts d'argent, de services de paiements, ou la fourniture d'autres produits ou services.

Fins juridiques et de conformité: Ceci inclut l'utilisation de vos informations personnelles pour se conformer aux obligations juridiques et réglementaires, telles que le blanchiment d'argent et le financement du contre-terrorisme, la détection, la prévention et la poursuite de la fraude et du vol afin de prévenir le recours illégitime et interdit à nos services. Ceci peut aussi inclure l'établissement, l'exercice et la défense des droits et prétentions légales, le contrôle et le signalement de problèmes de conformité, ou la résolution de questions juridiques. En outre, ceci inclut l'utilisation de vos données pour valider et authentifier votre identité et le recours à des tierces parties pour ce faire, ainsi que la conservation d'archives contenant vos informations personnelles comme il est requis par la loi applicable.

Fins commerciales légitimes: Nous utilisons vos informations personnelles pour analyser et améliorer nos produits, emplacements, services, opérations la gestion de nos sites web et votre expérience de consommateur. Ceci inclut l'utilisation de vos informations pour réaliser des études de marchés. Nous utilisons aussi vos informations personnelles pour procurer un service à la clientèle, pour exécuter d'autres tâches administratives nécessaires à la fourniture de nos services, pour aider à gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité, et pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et services. Nous analysons ces informations pour mieux comprendre nos clients, ce qui inclut une analyse de profil qui nous aide à cibler notre marketing et à ajuster nos produits et nos services aux besoins et exigences. Nous combinons les informations personnelles que vous nous fournissez avec des données provenant d'autres produits, services et commodités et/ou des programmes

de récompenses auxquels vous vous êtes inscrits. Nous pouvons également effectuer des vérifications de références de crédit vous concernant ou se rapportant à votre société par le biais d'une agence de référence de crédit autorisée. En fonction de vos choix et sur la base des coordonnées fournies, nous vous enverrons des communications commerciales ou des offres par email, téléphone, courrier, SMS, sur les réseaux sociaux et par d'autres moyens de communication.

COOKIES & TECHNOLOGIE INTERNET

Nous utilisons les technologies internet telles que les cookies et balises à des fins variées comme celles qui sont identifiées ci-dessous.

- Pour nous aider à vous fournir des services et à recevoir une expérience optimale de l'utilisation de ce site web;
- Pour vous permettre de changer de page web lors de votre visite sans devoir réintroduire votre mot de passe;
- Pour suivre une activité sur notre site web;
- Pour déterminer si vous êtes arrivé sur notre site à partir d'une bannière ou comme affilié;
- Pour livrer des informations spécifiques à vos intérêts sur des sites supplémentaires;
- Pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez réagi à nos messages promotionnels, ou
- Pour vous identifier lorsque vous visitez le site web, pour personnaliser le contenu de celui-ci et pour vous aider à réaliser des transactions et à accéder aux informations liées au compte.

WUBS a implémenté la capacité pour l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites web. Nous ne placerons ou lirons des cookies que sur la base de votre niveau de préférence, **(note: les cookies placés avant que vous ne changiez votre niveau de préférence sont maintenus sur votre ordinateur, pour les supprimer, veuillez vous référer à la configuration de votre browser ou à la fonction « Aide » de votre browser)**. Si votre browser ne supporte pas JavaScript, vous pouvez vous informer sur les cookies utilisés sur nos sites et les gérer au moyen des configurations de votre browser. Veuillez noter que si vous désactivez tous les cookies sur votre browser, vous limiterez les caractéristiques de ce site et pourrez impacter la capacité à réaliser pleinement votre transaction.

Pour plus d'information sur l'utilisation des cookies par Western Union Business Solutions cliquez [ici](#).

SITES WEB EXTERNES

Le site web de WUBS peut contenir des liens vers ou provenant de pages web d'une tierce partie. WUBS n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité employées par les sites web vers ou à partir desquels notre site web contient des liens.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous maintenons des protections physiques, techniques, organisationnelles et procédurales dont le but est de se conformer aux lois et réglementations gouvernementales afin de protéger vos informations personnelles. En règle générale, nous limitons aussi l'accès à vos données personnelles aux employés, agents et représentants qui en ont besoin. Malgré nos efforts, comme vous le savez probablement, des tierces parties peuvent intercepter illégalement, ou accéder à des transmissions qui nous sont adressées ou encore vous enjoindre de leur donner des informations personnelles en se présentant comme WUBS. Usez toujours de prudence et de bon jugement lorsque vous utilisez l'Internet ou les technologies mobiles. Pour plus d'informations [cliquez ici](#).

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Si, aux fins exposées ci-dessus, cela se révèle raisonnablement utile, nous pouvons divulguer ou donner accès à vos informations personnelles y compris, entre autres, votre numéro ID client, votre adresse, les schémas de transactions et les informations bancaires aux types suivants d'organismes ou de parties:

- Les sociétés du groupe Western Union, incluant entre autres Western Union International Bank GmbH (Autriche), Western Union Financial Services, Inc (USA), et Custom House Financial (UK) Limited;
- Nos agents ou collaborateurs qui facilitent les services spécifiques ou les transactions de transfert d'argent que vous avez requises;
- Les fournisseurs de services, processeurs de paiements, partenaires bancaires et processeurs de données contractés comme collaborateurs par nous;
- Les fournisseurs de services et processeurs de données contractés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous avez fournies, y compris pour authentifier votre identité et gérer les risques relatifs à la sécurité, la fraude, le blanchiment d'argent et l'identité.
- Les fournisseurs de services, ou autres collaborateurs bancaires engagés pour nous fournir des services en lien avec les fins exposées ci-dessus, y compris la fourniture du service à la clientèle, des communications commerciales, ou la réalisation de recherches sur la satisfaction du client en notre nom.
- Les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte et/ou à vos informations bancaires afin qu'elles exécutent des services pour vous, tels que les processeurs de services d'information bancaires et les processeurs de services d'initiation de paiement.

Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles, comme il est requis ou autorisé par les lois et réglementations applicables, aux autorités réglementaires et financières, aux organismes d'exécution de la loi, cours, gouvernements ou agences gouvernementales de manière générale, afin de répondre aux obligations de conformité et juridiques, ou d'affirmer et de défendre les droits et intérêts de Western Union ou d'autres. Nous pouvons transmettre les informations personnelles en notre possession dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de l'ensemble ou d'une partie de notre société. Nous pouvons divulguer les informations certifiant que vous nous remboursez des montants dus, toute dette envers nous et toute fraude suspectée ou avérée lézant une ou plusieurs agences de références de crédit autorisées sur une base unique ou régulière.

TRANSFERT INTERNATIONAL

Nous transférons vos informations aux sociétés du groupe Western Union ou à des tierces parties situées en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), y compris, entre autres, aux USA, tel qu'exigé ou autorisé par les lois applicables, les autorités réglementaires, les organes de répression et les agences gouvernementales. En outre, lorsque vous envoyez de l'argent vers un autre pays ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous pouvons envoyer certaines de vos informations personnelles à ce pays tel que requis ou autorisé par la loi. Nous transférons certaines de vos informations personnelles à des centres de données aux USA et les traitons pour remplir les obligations juridiques et de conformité qui s'appliquent aux services que nous fournissons.

La loi sur la confidentialité dans les pays où sont transférées les informations personnelles peut ne pas garantir le même niveau de protection des données que celle qui est appliquée au sein de l'EEE. Si tel est le cas, les transferts de vos informations personnelles à des parties situées en dehors de l'EEE seront protégés par des mécanismes approuvés par l'UE applicables au transfert de données international, y compris par des clauses contractuelles appropriées, comme il est requis par la loi. Vous pouvez demander à voir ces mécanismes en utilisant les coordonnées de contact fournies dans la section Nous Contacter.

CHOIX ET NON-PARTICIPATION

En fonction de vos choix et sur la base des coordonnées fournies, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales sur nos produits et services ainsi que ceux de tierces parties, lesquelles peuvent contenir des offres par email, téléphone, courrier, SMS, sur les réseaux sociaux et par d'autres moyens de communication digitale. Vous pouvez renoncer à recevoir ces communications marketing à tout moment. Les communications marketing que nous envoyons contiendront généralement des clauses de non-participation, et vous pouvez aussi renoncer à les recevoir en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement, vous ne serez plus à même de participer à ou de bénéficier aux programmes, services et initiatives pour lesquelles vous aviez marqué votre consentement.

CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles seront conservées conformément aux périodes statutaires contenues dans les réglementations applicables aux transactions financières, y compris celles qui concernent les blanchiment d'argent, le financement antiterroriste, et d'autres lois qui nous sont applicables. Par ailleurs, nous conserverons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour les besoins spécifiques pour lesquels elles avaient été récoltées, ou pour résoudre toute question soulevée. En règle générale, nous ne conserverons vos informations que pour une période inférieure à 10 ans après une transaction donnée, à moins que nous n'ayons une obligation juridique de la conserver pendant une période plus longue.

VOS DROITS

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et de nous demander une copie gratuite de celles-ci. Vous avez le droit de demander une copie structurée et informatisée de certaines informations que vous nous avez fournies. Nous pouvons vous réclamer un montant raisonnable contre ces informations, ou ne pas répondre à votre requête, si celle-ci est manifestement non-fondée ou excessive. Vous avez le droit de nous imposer d'arrêter d'envoyer nos communications commerciales. Vous avez le droit de nous demander de corriger vos informations incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander d'effacer certaines de vos informations, de limiter notre utilisation de celles-ci, ou de vous opposer à certaines utilisations qui en sont faites. Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle concernant notre traitement des informations personnelles. Lorsque nous recevons une requête, nous pouvons vous demander des informations complémentaires pour vérifier votre identité.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter Western Union Business Solutions par les moyens suivants:

Western Union Business Solutions Individual et Business On-Line Customers:

E-mail: online@westernunion.com

Dans le pays: 0800 020 5916

De l'étranger: +32 2 643 8874

Clients Paiements Personnels et de Société:

Par Email: wubsprivacy@westernunion.com

Service Clientèle
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Ou en utilisant **Nous Contacter** sur notre site web. Nous entreprendrons de vous répondre endéans un mois, mais nous réservons le droit d'étendre cette période dans certaines circonstances. Nous nous conformerons à votre requête dans les limites de la législation applicable.

Nous vous avez une demande ou une plainte concernant la réponse de WUBS à une de vos requêtes, ou concernant notre gestion de vos informations personnelles, nous vous demandons de les soumettre par écrit. Nous examinerons votre plainte et vous répondrons par écrit endéans 30 jours après réception de celle-ci.

Vous pouvez aussi contacter notre Agent pour la Protection des Données à :

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

ou à wubsprivacy@westernunion.com

MODIFICATIONS

WUBS se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de Confidentialité. Des déclarations de confidentialité mises à jour seront postées sur le Site Web lorsque les amendements sont apportés. Si nous nous sommes contractuellement engagés à vous notifier les modifications apportées à la Déclaration de Confidentialité, nous nous acquitterons de ce devoir endéans une période raisonnable. Nous vous engageons à examiner la présente Déclaration de Confidentialité lorsque vous visitez notre site web afin d'obtenir la version la plus récente.