

# Déclaration de confidentialité en ligne

Custom House Financial (UK) Limited
Western Union Business Solutions (UK) Limited
Western Union International Bank GmbH, filiale française

## Date d'entrée en vigueur : 1er août 2016

En Belgique, les services sont fournis par Custom House Financial (UK) Limited, Western Union Business Solutions (UK) Limited ou Western Union International Bank GmbH, filiale française, lesquels exercent leurs activités sous le nom de Western Union Business Solutions.

Western Union Business Solutions est une division de The Western Union Company. La présente Déclaration de confidentialité en ligne s'applique aux utilisateurs de ce site Web et à tous les clients de Custom House Financial (UK) Limited, Western Union Business Solutions (UK) Limited ou Western Union International Bank GmbH, filiale française (le terme « Western Union Business Solutions » les désignant collectivement).

La présente Déclaration de confidentialité en ligne décrit les circonstances dans lesquelles Western Union Business Solutions collecte, transfère, utilise et divulgue les informations personnelles (les « Informations ») que la société obtient lorsque vous visitez et/ou utilisez ce site Web, ou que la société collecte afin de créer ou de fournir des services à ses clients.

## INFORMATIONS COLLECTÉES

Western Union Business Solutions recueille des Informations vous concernant à partir de diverses sources, y compris, mais sans s'y limiter, celles répertoriées ci-dessous. La société recueille les Informations :

- Que vous fournissez lorsque vous envoyez des Informations par le biais d'applications ou de formulaires à Western Union Business Solutions ou ses Sociétés affiliées (les « Sociétés affiliées »), ou lorsque vous envoyez des Informations à Western Union Business Solutions, ses Sociétés affiliées ou toute autre société ;
- Concernant vos transactions effectuées avec Western Union Business Solutions, ses Sociétés affiliées ou toute autre société ;
- Vous concernant et fournies par des partenaires tiers, tels que notre clientèle professionnelle, des agences gouvernementales, des agences d'analyse de la consommation et du crédit, et d'autres fournisseurs d'informations publiques, dans le but de nous aider à vous fournir les produits et services demandés, ou dans le but de nous aider à exercer notre activité ;
- Lorsque la loi nous y oblige et dans le cadre des programmes de conformité, notamment ceux associés au blanchiment d'argent, à la prévention d'infractions et aux activités frauduleuses ;
- Issues de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, comme le nom du domaine ou de l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet ; l'adresse IP de votre ordinateur ; les coordonnées de géolocalisation et le numéro de votre appareil mobile ainsi que toute autre information sur ou provenant de cet appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les données stockées et l'utilisation) ; les informations sur l'opérateur ; le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez ; votre profil social et les informations sur le réseau ; la date et

l'heure auxquelles vous accédez à notre site Web et l'adresse Internet qui vous a permis d'accéder à ce site ;

- Concernant votre banque, votre carte de paiement et toute autre information de paiement lorsque vous utilisez nos services et pour les transactions et services futurs ; et
- Concernant vos activités sur Internet telles que décrites dans la section « **COOKIES ET TECHNOLOGIE INTERNET** » ci-dessous.

Vous acceptez le traitement de vos Informations de la manière et aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, y compris le transfert de vos Informations en dehors de l'Espace économique européen (EEE) vers d'autres pays, y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis.

Les Informations que nous collectons incluent, sans toutefois s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la pièce d'identité nécessaire pour envoyer ou recevoir des transactions, y compris une copie de la pièce d'identité, l'activité des transactions, le compte bancaire, les informations de paiement et les données informatiques telles que le domaine et l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet.

## **UTILISATION DES INFORMATIONS**

Chez Western Union Business Solutions, nous utilisons les Informations que nous collectons pour les activités suivantes :

- Pour nous aider à gérer et vous fournir tout produit et tout service (y compris les paiements professionnels transfrontaliers, la gestion du change et d'autres produits ou services), ainsi que pour nous aider à améliorer et développer ces services ;
- Pour vous envoyer des messages publicitaires, en fonction des choix que vous avez faits, concernant Western Union Business Solutions ou des produits et services tiers, ou d'autres mises à jour ;
- Pour vérifier toute Information que vous avez fournie afin d'effectuer, d'administrer et d'exécuter les transactions, de gérer les relations avec notre clientèle, de vous fournir les produits et services demandés, de confirmer votre légitimité à utiliser tout service ou produit demandé, et de garantir l'exactitude des données que nous archivons ;
- Pour respecter les obligations légales et réglementaires, y compris celles visant à empêcher le blanchiment d'argent et toute autre activité frauduleuse ou criminelle ;
- Pour vous permettre de bénéficier de la meilleure expérience possible en utilisant ce site Web ; pour assurer le suivi des activités sur notre site Web ; pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles ; pour déterminer si votre intérêt pour notre site provient d'un bandeau publicitaire ou d'un site d'une Société affiliée ; pour fournir des informations spécifiques concernant vos centres d'intérêt ; et
- Pour améliorer le fonctionnement de ce site Web et enrichir l'expérience client ainsi que les activités de notre société.

## **COOKIES ET TECHNOLOGIE INTERNET**

Nous utilisons les technologies Internet telles que les cookies et les balises Web pour différentes applications, notamment, mais pas uniquement, les applications suivantes :

- Pour nous aider à vous proposer des services ;
- Pour vous permettre de naviguer sur les pages Internet au cours de votre visite, sans saisir de nouveau votre mot de passe ;

- Pour assurer un suivi provisoire des activités sur notre site Web ;
- Pour déterminer si votre intérêt pour notre site provient d'un bandeau publicitaire ou d'un site d'une Société affiliée ;
- Pour fournir des informations spécifiques à vos centres d'intérêt sur des sites Internet supplémentaires ; et
- Pour vous identifier à chaque visite sur le site Web, personnaliser le contenu du site Web et faciliter le déroulement de vos transactions et l'accès aux informations de votre compte.

Western Union Business Solutions a mis en place un système permettant aux utilisateurs de gérer les cookies sur nos sites Web. Nous lisons et écrivons uniquement des cookies en fonction de votre niveau de préférence choisi. **(Remarque : les cookies définis avant modification de votre niveau de préférence sont conservés sur votre ordinateur ; pour les supprimer, veuillez vous reporter aux paramètres de votre navigateur.)** Si votre navigateur ne prend pas en charge JavaScript, vous pouvez en savoir plus sur les cookies utilisés sur nos sites Web et gérer uniquement leur utilisation via les paramètres de votre navigateur Web. Remarque : si vous désactivez tous les cookies de votre navigateur, les fonctionnalités du site se verront limitées et vous risquez de rencontrer des difficultés pour effectuer votre transaction.

## INFORMATIONS DIVULGUÉES

Nous pouvons divulguer des Informations aux sociétés suivantes :

- Le groupe Western Union et ses Sociétés affiliées ;
- Les sociétés qui nous aident à vous fournir des produits et services comme les banques, les sociétés émettrices de cartes et les agences d'évaluation de crédit ;
- Les gouvernements nationaux et étrangers, nos Sociétés affiliées ou les fournisseurs de services afin de respecter les exigences juridiques et réglementaires en matière de sécurité et de traitement des transactions qui nous sont imposées, y compris, mais sans s'y limiter, les lois contre le blanchiment d'argent ;
- Les entreprises qui nous permettent de traiter les transactions, de valider les informations relatives aux clients et de lutter contre l'endettement, les fraudes, le vol ou les pertes ;
- Si les lois et les réglementations en vigueur l'autorisent ou l'exigent.

Western Union Business Solutions et nos Sociétés affiliées dans le monde sont autorisés à divulguer vos Informations, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre numéro d'identification client, votre adresse, vos types de transactions et les informations relatives à votre compte bancaire (i) si les lois nationales ou étrangères ou une action en justice l'exigent, ou (ii) aux autorités ou à tout autre agent officiel gouvernemental (y compris ceux de ce pays, des États-Unis ou d'un autre pays) dans le but d'identifier, d'examiner, de poursuivre et de prévenir les délits, y compris le blanchiment d'argent et les activités criminelles connexes. Par conséquent, les destinataires sont également autorisés à divulguer les Informations à ces fins et à d'autres fins connexes.

## CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous nous efforçons de maintenir des protections physiques, techniques et procédurales conformes aux législations et réglementations gouvernementales applicables afin de protéger vos Informations. Nous divulguons vos Informations personnelles à nos employés, agents et représentants qui les utilisent uniquement dans le cadre de leur travail. Toutefois, malgré les efforts déployés, il arrive que des tiers interceptent de façon illicite les données qui nous sont transmises ou vous incitent à leur divulguer des

Informations en usurpant le nom de Western Union Business Solutions. Faites toujours preuve de prudence et de bons sens lorsque vous utilisez Internet ou des technologies mobiles.

## **PRÉFÉRENCES**

Si vous nous avez donné votre consentement d'utiliser, de stocker ou de divulguer vos Informations, vous êtes en droit de le retirer à tout moment en utilisant les coordonnées ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, nous cesserons d'utiliser ces Informations, sauf si la loi nous exige de continuer.

Western Union Business Solutions gère vos préférences et l'historique de vos transactions en respectant une politique de conservation des données. Si vous n'exécutez aucune autre transaction pendant la période de conservation définie, vos Informations et vos préférences seront supprimées.

## **PRÉCISION DES INFORMATIONS**

Vous pouvez nous demander (en nous contactant selon la procédure décrite ci-après) le détail des Informations vous concernant en notre possession et exiger la correction ou la suppression de toute Information erronée ou obsolète. Nous nous réservons le droit de demander la vérification des réclamations par un organisme indépendant. Pour la protection de votre vie privée, nous prendrons également toute mesure raisonnable permettant de vérifier votre identité avant d'effectuer toute correction. Lorsque la loi l'autorise, nous nous réservons le droit d'évaluer les frais applicables à la transmission de toute Information en rapport avec votre demande.

## **SITES WEB TIERS**

Le site Web de Western Union Business Solutions peut contenir des liens permettant d'accéder à des sites tiers ou inversement. Néanmoins, Western Union Business Solutions n'est pas responsable du contenu ou des pratiques concernant la protection des données personnelles utilisée par les sites Web liés à son site.

## **MODIFICATIONS**

Western Union Business Solutions se réserve le droit de modifier sa Déclaration de confidentialité. Les modifications seront publiées sur ce site Web, le cas échéant. Nous vous encourageons à lire la présente Déclaration de confidentialité lorsque vous visitez notre site afin de prendre connaissance de sa version la plus récente.

## **NOUS CONTACTER**

Pour communiquer vos préférences, obtenir le détail des informations personnelles que nous conservons ou poser toute autre question relative à la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par les moyens suivants :

### **Clientèle en ligne particuliers et professionnels Western Union Business Solutions :**

E-mail : [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

Dans le pays : 0011 808 234 3943

Depuis l'étranger : +1 732 694 2257

### **Clientèle d'entreprise Western Union Business Solutions :**

E-mail : [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

**Par courrier :**

Bureau de confidentialité  
Western Union Business Solutions  
200 Hammersmith Road, Londres  
W6 7DL

OU

Bureau de confidentialité Western Union  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
Code postal : M22B3  
États-Unis

Western Union Business Solutions est une division de The Western Union Company. En Belgique, les services sont fournis par Custom House Financial (UK) Limited, Western Union Business Solutions (UK) Limited ou Western Union International Bank GmbH, filiale française (lesquels exercent leurs activités sous le nom de Western Union Business Solutions). Custom House Financial (UK) Limited (entreprise immatriculée en Angleterre sous le numéro de société 04380026 ; adresse du siège social : 12 Appold Street, Londres EC2A 2AW) est autorisée par l'Autorité des Services Financiers (Financial Conduct Authority), dans le cadre des Réglementations 2009 concernant les Services de paiement (Payment Services Regulations 2009) (référence d'enregistrement : 517165), à fournir des services de paiement et est enregistrée en tant que prestataire de services financiers auprès des Autorités fiscales britanniques (HM Revenue & Customs) (numéro d'enregistrement : 12140130). Western Union Business Solutions (UK) Limited (entreprise immatriculée en Angleterre sous le numéro de société 02854737 ; adresse du siège social : 12 Appold Street, Londres EC2A 2AW) est autorisée par l'Autorité des Services Financiers (Financial Conduct Authority), dans le cadre des Réglementations 2009 concernant les Services de paiement (Payment Services Regulations 2009) (référence d'enregistrement : 536611), à fournir des services de paiement et est enregistrée en tant que prestataire de services financiers auprès des Autorités fiscales britanniques (HM Revenue & Customs) (numéro d'enregistrement : 12122416).