

# Énoncé de confidentialité en ligne

Custom House ULC.
Custom House (Online) Ltd.

**Date d'entrée en vigueur : 1<sup>er</sup> fevrier 2016**

Au Canada, les services sont fournis par Custom House ULC ou Custom House (Online) Ltd., exerçant leurs activités sous le nom commercial de Solutions d'affaires Western Union. Solutions d'affaires Western Union est une division de The Western Union Company. Le présent énoncé de confidentialité en ligne s'applique aux utilisateurs du site Web et à tous les clients de Custom House ULC ou de Custom House (Online) Ltd. (appelés collectivement « Solutions d'affaires Western Union »).

Le présent énoncé de confidentialité en ligne décrit la manière dont Solutions d'affaires Western Union recueille, transfère, utilise et divulgue les renseignements personnels (les « renseignements ») que nous obtenons auprès de vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web ou que nous recueillons en relation avec votre inscription à nos services ou avec la prestation de services à nos clients.

## **NOTRE COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS**

Solutions d'affaires Western Union recueille les renseignements à votre sujet par l'intermédiaire d'une variété de sources, incluant, mais sans s'y limiter, celles énoncées ci-dessous. Nous recueillons les renseignements :

- que vous fournissez lorsque vous soumettez des renseignements sur les applications ou autres formulaires à Solutions d'affaires Western Union ou à nos sociétés affiliées (les « sociétés affiliées »), sinon lorsque vous soumettez des renseignements à nous, à nos sociétés affiliées ou à des tiers;
- concernant vos transactions avec nous, nos sociétés affiliées ou des tiers;
- à votre sujet en provenance de diverses sources de tiers comme notre clientèle d'affaires, les organismes gouvernementaux, les organismes de renseignements sur la consommation et les agences d'évaluation du crédit ainsi que d'autres fournisseurs d'information publique afin de nous aider à vous fournir les produits et les services demandés et à exercer nos activités;
- lorsque la loi l'exige dans le cadre de programmes de conformité, en particulier ceux concernant la lutte contre le blanchiment d'argent, la prévention du crime et les activités frauduleuses;
- les données de votre ordinateur ou de votre appareil mobile comme le nom du domaine ou de l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet; l'adresse IP de votre ordinateur; les coordonnées de géolocalisation et le numéro de votre appareil mobile ainsi que les autres informations sur ou provenant de cet appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les données stockées et l'utilisation); les informations sur l'opérateur; le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez; votre profil social et l'information en réseau; la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site Web et l'adresse Internet du qui vous a permis d'accéder à ce site;
- concernant votre banque, votre carte de paiement ou les autres détails du paiement lorsque vous utilisez nos services ou pour les transactions et les services futurs;
- au sujet de votre activité en ligne comme cela est décrit dans le paragraphe ci-dessous intitulé « **TÉMOINS ET TECHNOLOGIE D'INTERNET.** »

Vous acceptez le traitement de vos renseignements aux fins et de la manière décrites dans le présent énoncé de confidentialité, y compris le transfert de vos renseignements à l'extérieur du pays à partir duquel vous pouvez avoir accédé au site Web.

Les renseignements que nous recueillons incluent, mais sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'identification requise pour envoyer et recevoir une transaction, notamment une copie d'une pièce d'identité, l'activité de transaction, le compte bancaire et les renseignements sur le paiement ainsi que les données de votre ordinateur comme le domaine ou l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet.

## **UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS**

À Solutions d'affaires Western Union, nous utilisons les renseignements que nous obtenons pour les activités suivantes :

- pour vous fournir des produits et des services et pour les gérer et vous les livrer (y compris les paiements commerciaux transfrontaliers, la gestion des devises et autres produits et services) et pour nous aider à améliorer et à développer ces services;
- pour envoyer des communications de nature commerciale, sous réserve des préférences que vous avez faites concernant les produits, services et autres mises à jour de Solutions d'affaires Western Union ou de tiers;
- pour vérifier les renseignements que vous avez fournis afin d'effectuer, d'administrer ou d'exécuter les transactions, pour gérer les relations avec la clientèle, pour vous fournir les produits et services demandés, pour confirmer votre admissibilité à tout service ou produit que vous avez demandé et pour maintenir l'exactitude de nos dossiers;
- pour nous conformer aux obligations juridiques et réglementaires, y compris celles visant à prévenir le blanchiment d'argent et se rapportant à des activités criminelles ou frauduleuses;
- pour vous permettre d'avoir la meilleure expérience d'utilisation du site Web; pour assurer le suivi des activités sur notre site Web; pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes de publicité; pour déterminer si votre intérêt pour notre site provient d'une bannière publicitaire ou d'un site Web affilié; pour vous fournir des renseignements propres à vos centres d'intérêt;
- pour améliorer le fonctionnement du site Web; améliorer l'expérience client et l'exploitation de notre entreprise.

## **TÉMOINS ET TECHNOLOGIE D'INTERNET**

Nous utilisons les technologies d'Internet comme les témoins et les pixels-espions à des fins diverses, y compris, mais sans s'y limiter, celles déterminées ci-dessous :

- pour nous aider à vous proposer des services;
- pour vous permettre de passer d'une page Web à l'autre au cours de votre visite, sans avoir à saisir de nouveau votre mot de passe;
- pour assurer le suivi temporaire des activités sur notre site Web;
- pour déterminer si votre intérêt pour notre site provient d'une bannière publicitaire ou d'un site affilié;
- pour fournir des renseignements propres à vos centres d'intérêt sur des sites Internet supplémentaires;

- pour vous identifier lorsque vous visitez le site Web, pour personnaliser le contenu du site Web pour vous et vous aider à réaliser les transactions et accéder aux renseignements sur le compte.

Un « témoin » est un fichier texte placé sur le disque dur de votre ordinateur par un site Web. Votre navigateur Web l'utilise pour vous guider vers des services et des renseignements en fonction de vos intérêts. Les « pixels-espions » sont des images électroniques transparentes insérées dans le code Web qui recueillent des données non personnelles lorsque vous visitez un site Web. Vous pouvez effacer ou bloquer les témoins à partir de votre ordinateur ou appareil mobile ou recevoir un avertissement avant qu'un témoin soit stocké.

Pour obtenir des renseignements sur la manière de configurer votre navigateur, consultez le menu d'aide de votre navigateur Web. Remarque : si vous désactivez les témoins ou les « bloquez », cela signifie que vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser certaines fonctions du site Web. Pour en savoir plus sur l'utilisation de témoins ou comment les désactiver, consultez [http://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(informatique\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Cookie_(informatique)).

## **RENSEIGNEMENTS QUE NOUS DIVULGUONS**

Nous pouvons divulguer les renseignements aux acteurs suivants :

- aux entreprises et sociétés affiliées du groupe Western Union;
- aux entreprises qui nous aident à vous livrer les produits et les services comme les banques, les sociétés émettrices de carte de crédit et les agences d'évaluation du crédit;
- aux gouvernements nationaux ou étrangers, à nos sociétés affiliées ou à nos prestataires de services afin de nous conformer aux exigences réglementaires, aux exigences en matière de sécurité et de traitement des transactions qui s'appliquent à nous, y compris, mais sans s'y limiter les lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent;
- aux organisations qui nous aident à traiter les transactions, à valider les renseignements sur le client et à prévenir les dettes, la fraude, le vol ou les pertes;
- comme les lois et les règlements applicables l'autorisent ou l'exigent.

Solutions d'affaires Western Union et nos sociétés affiliées à l'échelle mondiale peuvent divulguer vos renseignements, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre numéro d'identification de client, votre adresse, les schémas de transaction et les renseignements sur le compte bancaire (i) si nous sommes tenus de le faire par la loi nationale ou étrangère ou en vertu d'un acte judiciaire ou (ii) aux organismes chargés de l'application de la loi ou à d'autres représentants du gouvernement (y compris ceux des États-Unis ou d'ailleurs) à des fins de détection et de prévention des crimes, d'enquêtes ou de poursuites, notamment le blanchiment d'argent et les activités criminelles s'y rapportant et les destinataires peuvent en outre divulguer les renseignements à ces fins et à d'autres fins semblables.

## **CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ**

Nous nous efforçons de maintenir des mesures de protection matérielles, techniques et des garanties procédurales conformes aux lois et règlements gouvernementaux applicables pour protéger vos renseignements. Nous nous efforçons également de limiter l'accès des renseignements aux employés, mandataires et représentants qui ont besoin de les connaître. En dépit de nos efforts, des tiers peuvent illégalement intercepter les transmissions qui nous sont envoyées ou y accéder illégalement; ils peuvent également vous donner de fausses instructions de leur divulguer vos renseignements en se faisant passer pour Solutions d'affaires Western Union. Prenez toujours des précautions et faites preuve d'un bon jugement lorsque vous utilisez Internet ou des technologies mobiles.

## **PRÉFÉRENCES**

Tout comme vous nous avez fourni votre consentement d'utiliser, de stocker ou de divulguer vos renseignements, vous avez le droit de retirer votre consentement en tout temps en utilisant les coordonnées ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, nous cesserons d'utiliser ces renseignements à moins que nous soyons tenus de continuer à le faire en vertu de la loi.

Solutions d'affaires Western Union tient à jour vos préférences et l'historique de vos transactions conformément à nos politiques de conservation des dossiers. Si vous n'effectuez aucune autre transaction pendant la période de conservation des dossiers, vos renseignements, ainsi que vos préférences seront supprimés.

## **EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS**

Vous pouvez demander (en communiquant avec nous de la manière indiquée ci-dessous) les détails des renseignements que nous détenons à votre sujet et nous demander de corriger ou de supprimer tout renseignement erroné ou périmé. Nous nous réservons le droit de vérifier de façon indépendante les demandes faites. Pour la confidentialité de vos renseignements, nous prendrons également les mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de procéder aux corrections. Lorsque la loi le permet, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais d'administration lorsque nous vous fournissons des renseignements liés à votre demande.

## **SITES WEB EXTERNES.**

Le site Web de Solutions d'affaires Western Union peut contenir des liens vers des sites Web tiers et vice versa. Solutions d'affaires Western Union n'est aucunement responsable du contenu ou des pratiques concernant la protection des renseignements personnels des sites Web liés à son site ou vers son site.

## **MODIFICATIONS**

Solutions d'affaires Western Union se réserve le droit de modifier le présent énoncé de confidentialité. Les mises à jour des énoncés de confidentialité seront affichées sur ce site Web au moment des modifications. Nous vous conseillons vivement de consulter cet énoncé de confidentialité lorsque vous visitez notre site Web afin d'obtenir la version la plus récente.

## **COMMUNIQUEZ AVEC NOUS**

Pour indiquer vos préférences, pour demander les renseignements stockés à votre sujet ou pour toute question ou demande d'information concernant le présent énoncé de confidentialité, veuillez communiquer avec nous de la façon suivante :

### **Western Union Business Solutions Individual and Business On-Line Customers (clients particuliers de Solutions d'affaires Western Union et clients de Business On-line) :**

Courriel : [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

À l'intérieur du pays : 1 866 430-5386  
De l'étranger : +1 732 694-2257

### **Western Union Business Solutions Corporate Customers (clientèle d'entreprise de Solutions d'affaires Western Union).**

Courriel : [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

**Par la poste :**

Privacy Office (Bureau de la protection des renseignements personnels)  
Western Union Business Solutions  
300-3680, Uptown Boulevard  
Victoria BC V8Z 0B9

OU

Privacy Office (Bureau de la protection des renseignements personnels) – Western Union  
12500 E Belford Ave  
Englewood, Colorado 80112  
Code postal : M22B3  
USA