

# Déclaration de Confidentialité en Ligne

Contrôleurs de Données	Western Union International Bank GmbH, Succursale française Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	--

Western Union Business Solutions (WUBS) est une division de The Western Union Company.

La présente Déclaration de confidentialité décrit la façon dont WUBS collecte et utilise vos informations personnelles que nous obtenons lorsque vous visitez ou utilisez notre site web, ou que nous collectons autrement en lien avec votre inscription à des services en ligne ou leur fourniture en **France**. « Informations personnelles » désigne l'ensemble des informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

## **LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS :**

Nous collectons des informations personnelles sur vous lorsque vous visitez notre site web, lorsque vous vous inscrivez à nos services, lorsque vous utilisez nos services en ligne ou hors ligne ou lorsque vous nous contactez. Nous pouvons utiliser ces informations personnelles ainsi que d'autres informations collectées ou produites dans le cadre de notre relation. Nous collectons vos coordonnées, des informations sur l'utilisation que vous faites de nos services, des informations sur les payeurs ou bénéficiaires et vos choix en matière de marketing. En outre, nous collectons des informations personnelles auprès de vous selon les modalités suivantes :

- Via des formulaires en ligne, des programmes de fidélité, et d'autres services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tierces parties pour notre compte) ;
- En fournissant une assistance client, une consultation, une discussion instantanée en ligne, ou via d'autres interactions ;
- Dans le cadre du processus consistant à gérer et à mettre à niveau nos services ;
- Par des moyens comme des protocoles de communication, via des communications e-mail et des cookies ;
- Via nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tierces parties pour notre compte) ;
- À travers votre utilisation des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ;
- Par le biais de votre intérêt pour les publicités Western Union placées sur des sites tiers ; et
- Lorsque des informations nous sont fournies par des tiers qui sont autorisés par la loi en vigueur à initier des transactions ou à effectuer des services liés au compte en votre nom, tels que les prestataires de services d'information sur les comptes ou les prestataires de services d'initiation de paiement.

Lorsque vous utilisez nos sites web, applications mobiles ou services en ligne, nous recueillons également des informations personnelles sur le domaine et l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet, l'adresse IP de votre ordinateur ou l'identifiant publicitaire de votre appareil, la géolocalisation de l'appareil mobile, des renseignements sur votre appareil (comme les propriétés de l'appareil, les paramètres, les applications, les renseignements stockés et l'utilisation), le navigateur et le logiciel du système d'exploitation, le profil social et les renseignements sur le réseau, le cas échéant, la date et l'heure à laquelle vous accédez à nos sites web et l'adresse du site à partir duquel vous avez été redirigé vers notre site web lorsque vous nous rendez visite. Nous collectons des informations personnelles sur votre activité en ligne, tel que décrit au paragraphe ci-dessous intitulé « **COOKIES ET TECHNOLOGIE INTERNET** ».

Pour réaliser un paiement ou un transfert de fonds, ou pour conclure un contrat de produits dérivés de change avec nous, et vous permettre ainsi de devenir client, vous devez fournir certaines informations dont nous avons besoin pour exécuter la transaction et satisfaire à nos obligations légales associées à notre prestation de services. Si vous ne fournissez pas certaines de vos informations personnelles, cela pourra affecter notre capacité à vous fournir des services. Nous vous informerons quand des informations sont requises pour utiliser nos services.

Outre les informations que nous collectons auprès de vous, nous collectons également vos informations personnelles auprès de sociétés affiliées à Western Union ou WUBS ou auprès de tiers, comme la personne à laquelle vous envoyez de l'argent ou qui vous en envoie, les agents, prestataires de services, partenaires commerciaux, sociétés de vérification, sociétés de gestion des paiements et des risques de fraude, les forces de l'ordre et les organismes réglementaires et les sources de données commerciales et publiques. Nous pouvons également vérifier vos références de crédit et celles de votre entreprise à l'aide d'une agence de référence de crédit agréée.

**Les informations que vous nous fournissez sur d'autres personnes :** Afin de réaliser des paiements en faveur de personnes qui utilisent nos services, vous devez nous fournir certaines informations à propos de la personne ou de la société que vous souhaitez payer. Parfois, nous collectons également des informations directement auprès d'une personne qui vous verse de l'argent. Nous avons besoin de ces informations pour fournir le service et satisfaire à nos obligations légales et réglementaires. Si vous ne nous fournissez pas certaines de ces informations, cela affectera notre capacité à fournir nos services, à vous et à votre payeur ou bénéficiaire, et nous vous tiendrons informé(e) lorsque des informations seront requises afin de vous fournir nos services. Outre les informations que vous nous fournissez, nous collectons également des informations à partir de sources de données commerciales et publiques, auprès des forces de l'ordre et d'organismes réglementaires, et de sociétés de vérification, de gestion de la fraude et des risques dans le cadre de la fourniture des services.

#### **FONDEMENTS JURIDIQUES ET OBJECTIFS PROFESSIONNELS LEGITIMES JUSTIFIANT NOTRE UTILISATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES :**

Nous utilisons les informations que vous fournissez et que nous collectons auprès d'autres personnes pour les raisons juridiques et les fins professionnelles légitimes suivantes :

**Vous fournir des services :** Ceci comprend l'utilisation des informations nécessaires à l'exécution de contrats ou pour prendre des mesures afin de conclure un contrat avec vous, y compris la réalisation de transferts de fonds, de services de paiements ou pour fournir d'autres produits ou services.

**À des fins juridiques et de conformité :** Ceci comprend l'utilisation de vos informations personnelles afin de satisfaire à des obligations légales et réglementaires, comme la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la détection et la prévention de la fraude et du vol et les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation non autorisée ou interdite de nos services. Ceci peut également inclure le fait de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits et des revendications, de contrôler et de signaler des problèmes de conformité ou de répondre à des procédures légales. En outre, cela comprend l'utilisation de vos informations pour valider et authentifier votre identité et solliciter des tierces parties pour nous aider à le faire, ainsi que la conservation de registres contenant vos informations personnelles comme l'exige la loi en vigueur.

**À des fins professionnelles légitimes :** Nous utilisons vos informations personnelles pour analyser et améliorer nos produits, sites, services, opérations, le fonctionnement de nos sites web et votre expérience client. Ceci peut inclure l'utilisation de vos informations pour mener des études de marché. Nous utilisons également vos informations personnelles pour vous fournir un service client, pour mener d'autres tâches administratives nécessaires afin de vous fournir des services, pour aider à gérer des risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'usurpation d'identité, et pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos technologies, systèmes et services. Nous réalisons une analyse des informations que nous

détenons pour mieux comprendre nos clients, y compris des outils d'analyse de profilage qui nous aident à cibler notre marketing et à personnaliser nos produits et services afin de répondre à vos besoins et exigences. Nous combinons des informations personnelles pour vous fournir des informations sur d'autres produits et services et des programmes de commodité et/ou de fidélité auxquels vous vous êtes inscrit(e). Nous réalisons également des contrôles de crédit sur vous et votre entreprise avec l'aide d'une agence de référence de crédit agréée. En fonction de vos choix et des coordonnées que vous fournissez, nous vous envoyons des communications ou des offres commerciales par e-mail, téléphone, courrier, SMS, via les réseaux sociaux ou via d'autres canaux de communication.

## **COOKIES ET TECHNOLOGIE INTERNET**

Nous utilisons des technologies internet comme les cookies et les balises web pour différentes raisons, y compris, mais sans s'y limiter, celles indiquées ci-dessous.

- Pour nous aider à vous fournir des services et vous aider à recevoir la meilleure expérience d'utilisation de ce site web ;
- Pour vous permettre de modifier des pages web lors de votre visite sans avoir à saisir à nouveau votre mot de passe ;
- Pour suivre votre activité sur notre site web ;
- Pour savoir si vous avez visité notre site à partir d'une bannière publicitaire ou d'un site web affilié ;
- Pour fournir des informations conformes à vos intérêts sur d'autres sites web ;
- Pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez agi sur nos messages promotionnels ; ou
- Pour vous identifier lorsque vous visitez le site web, afin de personnaliser le contenu du site web pour vous et vous aider à réaliser des transactions et accéder à vos informations de compte.

WUBS a mis en œuvre la possibilité pour l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites web. Nous placerons ou lirons uniquement les cookies en fonction de votre niveau de préférence, (**remarque : les cookies placés avant que vous ne changiez votre niveau de préférence sont conservés sur votre ordinateur ; pour les supprimer, veuillez vous référer aux paramètres de votre navigateur ou à la fonction « Aide » de votre navigateur**). Si votre navigateur ne prend pas en charge JavaScript, vous pouvez vous renseigner sur les cookies utilisés sur nos sites et gérer uniquement l'utilisation de cookies sur nos sites via les réglages de votre navigateur web. Veuillez noter que si vous désactivez tous les cookies sur votre navigateur, cela limitera les fonctionnalités de ce site et pourra affecter votre capacité à réaliser votre transaction.

**Pour en savoir plus sur la façon dont Western Union Business Solutions utilise les cookies, cliquez [ici](#).**

## **SITES WEB EXTERNES**

Le site web de WUBS peut être lié à des sites tiers. WUBS n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité employées par les sites qui sont liés au nôtre.

## **CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ**

Nous avons de mesures de protection physiques, techniques, organisationnelles et procédurales conçues pour nous conformer aux lois et réglementations publiques afin de préserver vos informations personnelles. Par ailleurs, nous limitons généralement l'accès aux informations personnelles à nos employés, agents et représentants qui ont besoin de les connaître. Vous n'êtes pas sans savoir qu'en dépit de nos efforts, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions qui nous sont adressées ou vous demander à tort de leur communiquer vos informations personnelles en se

faisant passer pour WUBS. Faites toujours preuve de prudence et de discernement lorsque vous utilisez Internet ou les technologies mobiles. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

## **DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS**

S'il y a un besoin raisonnable de le faire aux fins énumérées ci-dessus, nous pouvons divulguer ou donner accès à vos informations personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, votre numéro d'identification client, votre adresse, vos habitudes de transaction et les renseignements sur votre compte bancaire aux types d'organisations ou de parties suivantes :

- Les sociétés du groupe Western Union, y compris, mais sans s'y limiter, Western Union International Bank GmbH (Autriche), Western Union Financial Services, Inc (États-Unis), et Custom House Financial (Royaume-Uni) Limited ;
- Nos agents ou partenaires professionnels qui facilitent le service ou la transaction de transfert de fonds en particulier que vous avez demandés ;
- Les prestataires de services, responsables du traitement des paiements, partenaires bancaires et responsables du traitement des données pour obtenir d'eux des services professionnels ;
- Les prestataires de services et sous-traitants recrutés pour nous aider à valider l'exactitude des informations fournies par vous, notamment pour authentifier votre identité et gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude, au blanchiment et à l'usurpation d'identité.
- Les prestataires de services, fournisseurs ou autres partenaires professionnels recrutés pour nous fournir d'autres services liés aux objectifs décrits ci-dessus, y compris la prestation de services à la clientèle, la fourniture de communications commerciales ou la réalisation d'études sur la satisfaction client en notre nom.
- Les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte et/ou aux informations de ce dernier afin de réaliser des services pour vous, comme les prestataires de services en charge des informations de compte et ceux qui procèdent à l'initiation des paiements.

Nous pouvons également communiquer vos informations personnelles à l'échelle mondiale, comme l'exigent ou le permettent les lois et règlements en vigueur, aux autorités de réglementation et financières, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes publics afin de respecter des obligations de conformité et légales ou de faire valoir ou de défendre les droits et les intérêts de Western Union ou d'autres personnes. Nous pouvons transmettre les informations personnelles que nous détenons dans le cadre de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre activité. Nous pouvons divulguer des informations sur le fait de savoir si vous effectuez des paiements qui nous sont dus, si vous nous remboursez des sommes et sur toute fraude suspectée ou avérée à une ou plusieurs agences de référence de crédit titulaires d'une licence, de façon ponctuelle ou récurrente.

## **TRANSFERT A L'INTERNATIONAL**

Nous transférons vos informations aux sociétés du groupe Western Union ou à des tierces parties dans des pays hors de l'Espace économique européen (EEE), y compris, mais sans s'y limiter, aux États-Unis, tel qu'exigé ou autorisé par les lois en vigueur, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre et les organismes publics. En outre, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent vers ou à partir d'un autre pays, nous pouvons envoyer certaines de vos informations personnelles à ce pays tel qu'exigé ou autorisé par la loi. Nous transférons certaines informations personnelles sur vous à des centres de données situés aux États-Unis et les traitons pour satisfaire à nos obligations légales et de conformité qui s'appliquent aux services que nous fournissons.

La législation sur la protection de la vie privée dans les pays vers lesquels des informations personnelles sont transférées peut ne pas fournir le même niveau de protection des données en vigueur au sein de l'EEE. Si tel est le cas, les transferts de vos informations personnelles hors de l'EEE seront protégés par des mécanismes approuvés par l'UE pour le transfert des données à l'international, y compris par des

clauses contractuelles, conformément à la loi. Vous pouvez demander à consulter ces mécanismes en utilisant les coordonnées indiquées dans la rubrique Contactez-nous.

## **CHOIX ET DÉSISTEMENT**

En fonction de vos choix et des coordonnées que vous fournissez, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales sur nos produits et services et ceux de tierces parties, pouvant inclure des offres par e-mail, téléphone, courrier, SMS, via les réseaux sociaux et via d'autres canaux de communication ou numériques. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir ces communications marketing. Les communications marketing que nous envoyons seront généralement accompagnées d'options de désistement, et vous pouvez également vous désinscrire en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement, vous pourriez ne pas être en mesure de participer ou de bénéficier de nos programmes, services et initiatives pour lesquels vous avez donné votre consentement.

## **CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Vos informations personnelles seront conservées conformément aux périodes obligatoires prévues dans les réglementations en vigueur et qui s'appliquent aux transactions financières, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, à la lutte contre le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. Autrement, nous conserverons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou pour résoudre toute requête que vous pourriez soulever. En règle générale, nous ne conserverons pas vos informations pendant une durée supérieure à 10 ans après une transaction donnée, à moins que nous soyons dans l'obligation légale de les conserver pendant une période plus longue.

## **VOS DROITS**

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et de nous demander une copie de vos informations gratuitement. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par une machine de certaines informations que vous nous avez fournies. Il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables pour vous fournir ces informations, ou que nous n'agissions pas suite à votre requête, si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Vous avez le droit d'obtenir que nous arrêtons de vous envoyer des communications marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations que nous détenons sur vous et qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander d'effacer des informations que nous détenons sur vous, pour limiter ou vous opposer à certaines utilisations de vos informations. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle au sujet du traitement d'informations personnelles par nous. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour nous assurer de votre identité.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter WUBS via les canaux suivants :

Clients des services en ligne :

**E-mail :** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

Numéro national : 0 800 918 642

À partir de l'étranger : +32 2 643 8708

Clients professionnels et clients de paiements personnels :

**E-mail:** [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

Par courrier :

Customer Care  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

ou en utilisant la rubrique **Contactez-nous** de notre site web. Nous nous efforcerons de répondre à votre requête dans un délai d'un mois, mais nous pouvons être en droit d'étendre ce délai dans certaines circonstances. Nous satisferons votre demande dans la limite prévue par la loi en vigueur.

Si vous avez une demande de renseignements ou une plainte à propos de la façon dont WUBS a répondu à une requête que vous avez formulée, ou sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles, nous vous demandons de formuler votre message par écrit. Nous étudierons votre plainte et vous répondrons généralement par écrit dans un délai de 30 jours suivant sa réception.

Vous pouvez également contacter notre Responsable protection des données au :

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

ou via [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

## **MODIFICATIONS**

WUBS se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Les déclarations de confidentialité mises à jour seront publiées sur ce Site Web lorsque des modifications seront apportées. Si nous sommes contractuellement engagés à vous notifier les modifications à la présente Déclaration de confidentialité, nous le ferons dans un délai raisonnable suite à ces modifications. Nous vous encourageons fortement à lire cette Déclaration de confidentialité lorsque vous visitez notre site afin d'avoir la version la plus actuelle.