

Politique de confidentialité en ligne

Contrôleurs de données	Western International Bank GmbH, succursale du R.-U. Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Date de prise d'effet : 14 février 2018

Western Union Solutions d'affaires (« WUBS ») est une division de The Western Union Company.

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont WUBS recueille et utilise vos renseignements personnels que nous obtenons lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web, ou que nous recueillons autrement dans le cadre d'une inscription ou de la prestation de services en ligne. « Renseignements personnels » désigne tous les renseignements qui se rapportent à un particulier identifié ou identifiable.

RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous visitez notre site Web, que vous vous inscrivez à nos services, que vous utilisez nos services en ligne ou hors ligne, ou que vous communiquez avec nous. Nous pouvons utiliser ces renseignements personnels ainsi que d'autres renseignements recueillis ou produits pendant la durée de notre relation avec vous. Nous recueillons vos coordonnées, des renseignements relatifs à votre utilisation de nos services, des détails au sujet de vos tireurs ou de vos bénéficiaires, et vos choix en matière de commercialisation. De plus, nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet comme suit:

- au moyen de formulaires en ligne, de programmes de fidélisation et de récompenses et d'autres services en ligne que nous offrons (dont certains peuvent être gérés par des tiers en notre nom);
- dans le cadre du service à la clientèle, des consultations, du clavardage en direct ou des autres échanges que nous offrons;
- dans le cadre de la maintenance et de la mise à niveau de nos services;
- au moyen de protocoles de communications, de communications par courriel et de fichiers témoins;
- au moyen de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers en notre nom);
- dans le cadre de votre utilisation de médias sociaux ou d'autres sources de données publiques;
- en suivant l'intérêt que vous portez aux annonces de Western Union placées sur les sites de tiers;
- lorsque des renseignements nous sont fournis par des tiers autorisés en vertu de la loi applicable à entreprendre des transactions ou à exécuter des services relatifs à un compte en votre nom, tels que des fournisseurs de services de renseignements sur un compte ou des fournisseurs de services d'exécution de paiements.

Lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles ou nos services en ligne, nous recueillons également des renseignements personnels sur le domaine et l'hôte à partir desquels vous accédez à Internet, l'adresse IP de votre ordinateur ou l'identifiant publicitaire de votre appareil et la géolocalisation de votre appareil mobile, ainsi que des renseignements concernant votre appareil (tels que les propriétés, les réglages, les applications, les renseignements stockés et l'utilisation de l'appareil), le logiciel de navigation et de système d'exploitation, des renseignements sur votre profil et votre réseau social, s'il y a lieu, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos sites Web et l'adresse du site où vous avez trouvé un lien vers notre site Web lorsque vous visitez notre site. Nous recueillons des renseignements personnels sur vos activités en ligne comme il est expliqué dans le paragraphe intitulé « **FICHIERS TÉMOINS ET TECHNOLOGIE INTERNET** » ci-dessous.

Pour effectuer un paiement ou un transfert d'argent, ou conclure un contrat sur dérivés de change avec nous et ainsi vous permettre de devenir un client, vous devez fournir certains renseignements dont nous avons besoin pour exécuter la transaction et nous permettre de respecter nos obligations juridiques associées à la prestation de nos services. À défaut de fournir certains de vos renseignements personnels, notre capacité de vous fournir nos services pourrait être compromise. Nous vous informerons lorsque des renseignements sont requis afin de pouvoir utiliser nos services.

En plus des renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, nous recueillons vos renseignements personnels auprès de Western Union ou de membres du groupe de WUBS ou auprès de tiers, comme la personne à qui vous envoyez et/ou de qui vous recevez de l'argent, ainsi que nos mandataires, fournisseurs de services, partenaires d'affaires, sociétés de vérification d'identité, sociétés de gestion des paiements et du risque de fraude, les autorités chargées de l'application de la loi et autorités de réglementation, et les sources de données commerciales et publiques. Nous pouvons aussi effectuer des vérifications de référence en matière de crédit sur vous et votre entreprise grâce à une agence d'évaluation du crédit autorisée.

Renseignements que vous nous fournissez sur d'autres gens : Pour effectuer des paiements à des gens au moyen de nos services, vous devez nous fournir certains renseignements concernant le particulier ou l'entreprise à qui vous souhaitez effectuer un paiement. À l'occasion, nous recueillons des renseignements directement auprès d'une personne qui vous verse de l'argent. Ces renseignements sont nécessaires pour que nous puissions fournir le service tout en respectant nos obligations juridiques et réglementaires. À défaut de fournir certains des renseignements, notre capacité de fournir nos services à vous ainsi qu'à votre tireur ou à votre bénéficiaire être compromise; nous vous informerons lorsque des renseignements sont requis afin de fournir nos services. En plus des renseignements que vous nous fournissez, nous recueillons des renseignements auprès de sources de données commerciales et publiques, des autorités chargées de l'application de la loi et autorités de réglementation, et de sociétés de vérification et de gestion de la fraude et du risque dans le cadre de la prestation des services.

FONDEMENTS JURIDIQUES ET FINS COMMERCIALES LÉGITIMES JUSTIFIANT NOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

~~En général,~~ Nous utilisons les renseignements que vous fournissez et ceux que nous recueillons auprès d'autres gens en nous appuyant sur les fondements juridiques et aux fins commerciales légitimes qui suivent (sauf les renseignements personnels des tireurs ou des bénéficiaires qui ne sont pas clients) :

Prestation de nos services à vous : Cela comprend l'utilisation des renseignements nécessaires pour exécuter des contrats ou pour prendre des mesures afin de conclure un contrat avec vous, y compris l'exécution de transferts d'argent ou de services de paiement, ou la prestation d'autres produits ou services.

Fins juridiques et de conformité : Cela comprend l'utilisation de vos renseignements personnels afin de respecter nos obligations juridiques et réglementaires, comme la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la prévention de la fraude et du vol et les poursuites connexes, et la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services. Cela peut également comprendre l'établissement ou l'exercice de droits juridiques et de réclamations, ou la présentation d'une défense à cet égard, la surveillance et le signalement des problèmes de conformité, ou les mesures prises en réponse à une procédure judiciaire. En outre, cela comprend l'utilisation de vos détails pour valider et authentifier votre identité et le recours à des tiers pour nous aider à le faire, et la conservation de dossiers contenant vos renseignements personnels comme il est exigé en vertu de la loi applicable.

Fins commerciales légitimes : Nous utilisons vos renseignements personnels afin d'analyser et d'améliorer nos produits, nos emplacements, nos services, nos activités, l'exploitation de nos sites Web et votre expérience client. Cela peut comprendre l'utilisation de vos renseignements pour effectuer des sondages de recherche sur le marché. Nous utilisons vos renseignements personnels afin de fournir le service à la clientèle, d'effectuer d'autres tâches administratives nécessaires à la prestation de nos

services, d'aider à gérer les risques en matière de sécurité, de fraude et d'identité, et de protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services. Nous analysons les renseignements que nous détenons afin de mieux comprendre nos clients, y compris l'analyse de profils, pour nous aider à cibler nos activités de commercialisation et à adapter nos produits et services à vos besoins et à vos exigences. Nous regroupons les renseignements personnels que vous fournissez avec des renseignements provenant d'autres produits et services et de programmes de commodité et/ou de récompenses auxquels vous vous êtes inscrit. Nous pouvons aussi procéder à des vérifications de crédit sur vous et votre entreprise au moyen d'une agence d'évaluation du crédit autorisée. Sous réserve de vos choix et grâce aux coordonnées que vous fournissez, nous vous envoyons des communications ou des offres commerciales par courriel, par téléphone, par la poste, par SMS, sur les médias sociaux ou par d'autres moyens de communication.

FICHIERS TÉMOINS ET TECHNOLOGIE INTERNET

Nous utilisons les technologies Internet comme les fichiers témoins (« *cookies* ») et les pixels invisibles à diverses fins, notamment celles qui sont mentionnées ci-après.

- Afin de nous aider à vous fournir des services et de vous permettre d'obtenir la meilleure expérience qui soit en utilisant le présent site Web;
- Afin de vous permettre de passer à une autre page Web sans avoir à entrer votre mot de passe de nouveau;
- Afin de suivre les activités sur notre site Web;
- Afin d'établir si vous avez accédé à notre site au moyen d'un bandeau publicitaire ou du site Web d'un membre de notre groupe;
- Afin de fournir des renseignements découlant des intérêts que vous avez affichés sur d'autres sites Web;
- Afin de mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes publicitaires et d'établir si vous avez donné suite à nos messages publicitaires;
- Afin de vous identifier lorsque vous visitez le site Web, de personnaliser le contenu du site Web pour vous et de vous aider à exécuter des transactions et à accéder aux renseignements de votre compte.

WUBS a mis en place une fonction permettant à l'utilisateur de gérer les fichiers témoins sur nos sites Web. Nous n'installerons des fichiers témoins ou ne les consulterons que selon votre niveau de préférence (**à noter que les fichiers témoins installés avant que vous n'ayez modifié votre niveau de préférence sont conservés sur votre ordinateur; pour les supprimer, veuillez accéder aux réglages de votre navigateur ou utiliser la fonction « Aide » de celui-ci**). Si votre navigateur ne prend pas en charge JavaScript, vous pouvez vous renseigner sur les fichiers témoins utilisés sur nos sites, et pouvez uniquement gérer leur utilisation, dans les réglages de notre navigateur Web. Veuillez noter qu'en désactivant tous les fichiers témoins sur votre navigateur, vous réduirez les caractéristiques du présent site et pourriez compromettre la réalisation de votre transaction.

Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation des fichiers témoins par Western Union Solutions d'affaires, [cliquez ici](#).

SITES WEB EXTERNES

Le site Web de WUBS peut contenir des liens vers des sites Web de tiers, et ceux-ci peuvent contenir des liens vers le site Web de WUBS. WUBS n'est pas responsable du contenu ni des pratiques de confidentialité des sites Web qui contiennent des liens vers notre site Web, ou auxquels mène notre site Web.

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques, organisationnelles et procédurales qui sont conçues pour assurer la conformité aux lois et aux règlements gouvernementaux applicables afin de protéger vos renseignements personnels. De plus, nous réservons généralement l'accès aux renseignements personnels à nos employés, mandataires et représentants qui ont besoin de les connaître. Malgré nos efforts, il est bien connu que des tiers peuvent intercepter ou consulter illégalement les transmissions qui nous sont envoyées ou vous demander frauduleusement de leur dévoiler des renseignements personnels en se faisant passer pour WUBS. Utilisez toujours de prudence et faites preuve de bon jugement lorsque vous utilisez Internet ou les technologies mobiles. Pour de plus amples renseignements, [cliquez ici](#).

COMMUNICATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

En cas de besoin raisonnable pour l'une des fins énumérées ci-dessus, nous pouvons communiquer vos renseignements personnels, notamment votre nom, votre numéro d'identification de client, votre adresse, vos transactions habituelles et les renseignements de votre compte bancaire, ou y donner accès, aux parties ou aux types d'organisations suivants :

- les sociétés du groupe Western Union, Western Union International Bank GmbH (Autriche), Western Union Financial Services, Inc (États-Unis d'Amérique) et Custom House Financial (UK) Limited;
- nos mandataires ou partenaires d'affaires qui exécutent la transaction de transfert d'argent ou le service particulier que vous avez demandé;
- les fournisseurs de services, les entreprises de traitement des paiements, les partenaires de services bancaires et les entreprises de traitement des données mandatés pour nous fournir des services d'affaires;
- les fournisseurs de services et les entreprises de traitement des données mandatés pour nous aider à valider l'exactitude des renseignements que vous avez fournis, y compris pour authentifier votre identité et gérer les risques relatifs à la sécurité, à la fraude, au blanchiment d'argent et à l'identité.
- les fournisseurs de services, les fournisseurs de produits ou les autres partenaires d'affaires retenus afin de nous fournir d'autres services aux fins mentionnées ci-dessus, y compris la prestation du service à la clientèle, l'envoi de communications commerciales ou les activités de recherche sur la satisfaction de la clientèle menées en notre nom.
- les tiers que vous avez autorisés à accéder à votre compte et/ou aux renseignements de votre compte afin qu'ils vous fournissent des services, comme les fournisseurs de services de renseignements sur votre compte et les fournisseurs de services d'exécution de paiements.

Nous pouvons également communiquer vos renseignements personnels partout dans le monde, comme l'exigent ou le permettent les lois et les règlements applicables, à des autorités financières et de réglementation, à des organismes chargés de l'application de la loi, à des tribunaux et à des gouvernements ou à des agences gouvernementales, pour respecter des obligations juridiques ou en matière de conformité, ou pour faire valoir ou défendre les droits et les intérêts de Western Union ou d'autres parties. Nous pouvons transmettre des renseignements personnels que nous détenons dans le cadre d'une vente ou d'un transfert visant la totalité ou une partie de nos activités. Nous pouvons communiquer des renseignements sur votre versement ou non-versement des paiements qui nous sont exigibles, sur la dette que vous avez contractée auprès de nous, ou sur les cas de fraude soupçonnés ou avérés à une ou à plusieurs agences d'évaluation du crédit autorisées de façon ponctuelle ou continue.

TRANSFERT INTERNATIONAL

Nous transférons vos renseignements à des sociétés membres du groupe Western Union ou à des tiers situés dans des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (l'« EEE »), notamment aux

États-Unis d'Amérique, comme l'exigent ou le permettent la loi applicable, les autorités de réglementation, les autorités chargées de l'application de la loi et les agences gouvernementales. De plus, lorsque vous envoyez de l'argent dans un autre pays ou que vous en recevez d'un autre pays, nous pouvons envoyer certains de vos renseignements personnels dans ce pays comme l'exige ou le permet la loi. Nous transférons certains renseignements personnels à votre sujet à des centres de données situés aux États-Unis d'Amérique et les traitons afin de respecter nos obligations juridiques et en matière de conformité qui s'appliquent aux services que nous fournissons.

Les lois sur la confidentialité dans les pays où des renseignements personnels sont transférés pourraient ne pas offrir le même degré de protection des données que les lois en vigueur dans l'EEE. Dans un tel cas, les renseignements personnels transférés à l'extérieur de l'EEE seront protégés par des mécanismes approuvés par l'UE à l'égard du transfert de données à l'échelle internationale, y compris des clauses contractuelles appropriées, comme l'exige la loi. Vous pouvez demander de voir ces mécanismes en utilisant les coordonnées figurant à la section « Nous contacter ».

CHOIX ET RETRAIT

Sous réserve de vos choix et grâce aux coordonnées que vous fournissez, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales sur nos produits et services et ceux de tiers, qui peuvent comprendre des offres par courriel, par téléphone, par la poste, par SMS, sur les médias sociaux ou par d'autres moyens de communication ou moyens numériques. Vous pouvez vous retirer des communications de commercialisation en tout temps. Les communications de commercialisation que nous envoyons comprendront généralement des choix de retrait et vous pouvez aussi vous retirer de celles-ci en communiquant avec nous comme il est indiqué ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de retirer votre consentement, vous pourriez ne pas pouvoir participer à nos programmes, services et initiatives à l'égard desquels vous aviez donné votre consentement, ou profiter de ceux-ci.

CONSERVATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels seront conservés conformément aux périodes fixées par la loi contenue dans la réglementation qui s'applique aux transactions financières, y compris la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. À défaut de quoi, nous ne conserverons vos renseignements que durant la période nécessaire pour les fins précises auxquelles ils ont été recueillis, ou pour répondre aux questions que vous pourriez soulever. En règle générale, nous ne conservons habituellement pas vos renseignements pendant plus de 7 ans après une transaction donnée, sauf si nous avons une obligation juridique de les conserver plus longtemps.

VOS DROITS

Vous avez le droit de savoir si nous travaillons à traiter vos renseignements personnels, et de nous demander une copie de vos renseignements sans frais. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par machine de certains renseignements que vous nous avez fournis. Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables pour vous fournir les renseignements, ou ne pas donner suite à votre demande si elle est manifestement injustifiée ou excessive. Vous avez le droit de faire cesser l'envoi de communications de commercialisation par nous. Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements à votre sujet qui sont incomplets, inexacts ou qui ne sont pas à jour. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certains renseignements à votre sujet, de limiter certaines utilisations de vos renseignements, et également de contester certaines utilisations de ceux-ci. Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de supervision relativement à notre traitement des renseignements personnels. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Afin d'exercer ces droits, veuillez communiquer avec nous comme suit :

Clients des services en ligne

Par courriel : online@westernunion.com

Au pays : 0011 808 234 3943

À l'étranger : +1 732 694 2257

Entreprises clientes et clients des services de paiements personnels

Par courriel – wubsprivacy@westernunion.com

Par la poste :

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

ou en consultant la section « **Contactez-nous** » de notre site Web. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai d'un mois, mais pourrions avoir le droit de prolonger ce délai dans certaines circonstances. Nous nous conformerons à votre demande dans la mesure exigée par la loi applicable.

Pour toute question ou plainte relative à une réponse donnée par WUBS à l'une de vos demandes, ou au traitement de vos renseignements personnels, nous vous demandons de consigner votre message par écrit. Nous enquêterons sur votre plainte et vous répondrons généralement par écrit dans les 30 jours suivant sa réception.

MODIFICATIONS

WUBS se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. Une version mise à jour de la Politique de confidentialité sera affichée sur le présent site Web lorsque des modifications y seront apportées. Si nous nous sommes engagés par contrat à vous aviser des modifications à la présente Politique de confidentialité, nous le ferons dans un délai raisonnable après les avoir apportées. Nous vous incitons fortement à examiner la présente Politique de confidentialité à chacune de vos visites afin d'obtenir la politique la plus à jour.