

# Online-Datenschutzerklärung

Datenerfasser	Western Union International Bank GmbH, Niederlassung Großbritannien  Custom House Financial (UK) Limited
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Western Union Business Solutions (WUBS) ist ein Unternehmensbereich von The Western Union Company.

Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie WUBS Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet, wenn Sie unsere Website besuchen bzw. nutzen oder die wir anderweitig in Verbindung mit Ihrer Registrierung für Dienstleistungen bzw. unserer Leistungserbringung in Deutschland erfassen. „Personenbezogene Daten“ steht für alle Informationen, die sich auf eine identifizierte bzw. identifizierbare Person beziehen.

## **DATEN, DIE WIR ERFASSEN:**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Website besuchen, sich für unsere Dienstleistungen registrieren, wenn Sie unsere Online- oder Offline-Dienste nutzen oder uns kontaktieren. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten neben anderen Informationen die wir während unserer Geschäftsbeziehung eingeholt oder generiert haben. Wir erfassen Ihre Kontaktangaben, Informationen über Ihre Verwendung unserer Dienstleistungen, Details Ihrer Zahlungspflichtigen oder Begünstigten sowie Marketingentscheidungen. Darüber hinaus erfassen wir Ihre personenbezogene Daten wie folgt:

- Über Online-Formulare, Treue- und Prämienprogramme sowie andere von uns angebotenen Online-Dienste (einige von ihnen können durch Dritte in unserem Namen verwaltet werden);
- Bei der Kundenbetreuung, Beratung, beim Live-Chat oder anderen Interaktionen;
- Bei der Wartung und Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Durch Methoden, wie Übertragungsprotokolle, E-Mails-Nachrichten und Cookies;
- Durch unsere mobilen Anwendungen (einige davon werden von Dritten in unserem Namen verwaltet);
- Durch Ihre Verwendung von sozialen Medien und anderen öffentlichen Datenquellen;
- Durch Ihr Interesse an Werbeflatzierungen von Western Union auf Websites von Dritten; und
- Wenn Informationen über Dritte beschafft werden, die gemäß geltendem Gesetz befugt sind, Transaktionen zu veranlassen bzw. kontobezogene Dienste in Ihrem Namen durchzuführen; dazu gehören Kontoinformationsdienstleister oder Zahlungsdienstleister.

Wenn Sie unsere Websites, mobilen Apps oder Online-Dienste nutzen, erfassen wir außerdem personenbezogene Daten über die Domain und den Host, über die Sie ins Internet gehen, die IP-Adresse Ihres Computers oder Geräteproduktwerbung, Geolokalisierung mobiler Geräte, Informationen über Ihr Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, gespeicherte Informationen und Nutzung), Browser und Betriebssystemsoftware, ggf. soziale Profile und Netzwerkdaten, das Datum und die Uhrzeit zum Besuch unserer Websites und die Adresse der Seite, von der Sie zu unserer Website geleitet wurden. Wir erfassen personenbezogene Daten bezüglich Ihrer Online-Aktivität, wie im folgenden Paragraph mit dem Titel „**COOKIES UND INTERNET-TECHNOLOGIE**“ beschrieben.

Um eine Zahlung oder Überweisung zu tätigen oder ein Fremdwährungsderivat mit uns abzuschließen, um schließlich eine Kundenbeziehung mit uns einzugehen, bitten wir Sie um bestimmte Angaben, um die Transaktion auszuführen und damit wir mit den gesetzlichen Verpflichtungen in Verbindung mit der Leistungserbringung konform sein können. Liegen uns Ihre personenbezogenen Daten nicht vor, kann

dies unsere Leistungserbringung einschränken. Wir informieren Sie über die Notwendigkeit von Angaben, um unsere Dienstleistungen zu nutzen.

Neben den von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten holen wir auch personenbezogene Daten von Western Union bzw. WUBS-Niederlassungen oder Dritten ein, wie beispielsweise Zahlungsempfängern bzw. Zahlungspflichtigen, Vermittlern, Serviceanbietern, Geschäftspartnern, Identitätsprüfgesellschaften, Zahlungsdienstleistern und Betrugsrisikoverwaltern, Vollstreckungs- und Aufsichtsbehörden, sowie Wirtschafts- und öffentlich zugängliche Datenquellen. Außerdem können wir Kreditauskünfte über Sie und Ihr Unternehmen durch einen anerkannten Kreditschutzverband einholen.

**Informationen, die Sie uns über andere mitteilen:** Um Zahlungen für Personen zu leisten, die unsere Dienstleistungen nutzen, benötigen wir von Ihnen bestimmte Angaben über die Person oder das Unternehmen, an die/das Sie eine Zahlung tätigen möchten. Zeitweise holen wir auch Informationen direkt von Ihren Zahlungspflichtigen ein. Diese Daten sind für unsere Leistungserbringung und zur Erfüllung unserer gesetzlichen regulatorischen Verpflichtungen notwendig. Ein Versäumnis, die notwendigen Angaben zu machen, schränkt unsere Fähigkeit zur Leistungserbringung an Sie und Ihren Zahlungspflichtigen bzw. Begünstigten ein. Wir informieren Sie über die Notwendigkeit von Angaben, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Neben den von Ihnen erteilten Angaben erfassen wir im Rahmen der Leistungserbringung außerdem Daten von Wirtschafts- und öffentlich zugänglichen Datenquellen, Vollstreckungs- und Aufsichtsbehörden sowie Prüfgesellschaften und Betrugs- und Risikoverwaltern.

#### **RECHTSGRUNDLAGEN UND LEGITIME GESCHÄFTSZWECKE, FÜR DIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN VERWENDEN:**

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen und von uns über Dritte eingeholten Daten für die folgenden Rechtsgrundlagen und legitimen Geschäftszwecke:

**Umfang der Leistungserbringung durch uns:** Verwendung der Daten für den Abschluss und die Durchführung vertraglicher Beziehungen, einschließlich Geldüberweisungen, Zahlungsdienstleistungen oder Lieferung anderer Produkte und Dienstleistungen.

**Rechts- und Compliance-Zwecke:** Hierzu zählen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Konformität mit rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen, wie die Bekämpfung der Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Erkennung, Bekämpfung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie Vorbeugung rechtswidriger bzw. verbotener Verwendung unserer Dienstleistungen. Hierzu gehören u. a. auch Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Überwachung und Berichterstattung von Compliance-Problemen oder die Reaktion auf Gerichtsverfahren. Des Weiteren umfasst dies auch die Verwendung Ihrer Angaben zur Validierung und Authentifizierung Ihrer Identität sowie die Inanspruchnahme Dritter, dies umzusetzen, und die Aufbewahrung von Aufzeichnungen Ihrer personenbezogenen Daten gemäß anwendbarem Recht.

**Legitime Geschäftszwecke:** Mithilfe Ihrer personenbezogenen Daten analysieren und verbessern wir unsere Produkte, Standorte, Dienstleistungen, Prozesse, Betreuung unserer Websites sowie Ihre Kundenzufriedenheit. Dazu gehört auch die Verwendung Ihrer Daten zur Ausübung von Marktuntersuchungen. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Kundenbetreuung, zum Ausführen anderer Verwaltungsaufgaben zur Leistungserbringung, zur Unterstützung der Risikoverwaltung in Bezug auf Sicherheit, Betrug und Identität, sowie zum Schutz der Sicherheit und Integrität unserer Technik, Systeme und Dienstleistungen. Wir analysieren die uns vorliegenden Informationen zum besseren Verständnis unserer Kunden, darunter die Profilerstellung von Analysen, um unser Marketing und unsere Produkte und Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen auszurichten. Ihre personenbezogenen Daten werden mit Informationen aus anderen Produkt- und Dienstleistungs- sowie Convenience- bzw. Prämienprogrammen, für die Sie sich registriert haben, kombiniert. Zusätzlich lassen wir durch einen anerkannten Kreditschutzverband Bonitätsprüfungen über Sie und Ihr Unternehmen einholen. Vorbehaltlich Ihrer Präferenzen und

basierend auf Ihren angegebenen Kontaktdaten erhalten Sie von uns Werbeschreiben oder Angebote per E-Mail, Telefon, Post, SMS, soziale Medien oder andere Kommunikationswege.

## **COOKIES UND INTERNETTECHNOLOGIE**

Wir nutzen Internettechnologien, wie Cookies und Webbeacons, aus den unterschiedlichsten Gründen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die nachfolgenden.

- Um uns bei der Leistungserbringung zu unterstützen und Ihnen das beste Surferlebnis auf dieser Website zu bieten;
- Damit Sie zwischen Webseiten während Ihres Besuchs wechseln können, ohne das Passwort neu eingeben zu müssen;
- Um die Aktivitäten auf unserer Website zu verfolgen;
- Um zu bestimmen, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Webseitenpartner weitergeleitet wurden;
- Um auf zusätzlichen Websites auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen anzubieten;
- Zum besseren Verständnis der Effektivität unserer Werbekampagnen und Ihrer Reaktion auf unsere Werbenachrichten; oder
- Um Sie beim Besuch der Website zu identifizieren, den Inhalt der Website für Sie zu individualisieren und um Sie bei der Ausübung von Transaktionen und Abrufen von Kontoinformationen zu unterstützen.

WUBS stellt Nutzern auf unseren Websites die Funktion zur Verfügung, Cookies zu verwalten. Wir platzieren bzw. lesen Cookies lediglich auf der Basis Ihrer Präferenzen (**Hinweis: Cookies, die platziert wurden, bevor Sie Ihre Präferenzeinstellungen geändert haben, werden auf Ihrem Computer verwaltet. Um diese zu löschen, rufen Sie bitte die Browsereinstellungen oder die „Hilfe“-Funktion Ihres Browsers auf**). Wird von Ihrem Browser JavaScript nicht unterstützt, können Sie Informationen über unsere verwendeten Cookies und die Nutzung derer für unsere Seite nur über Ihre Browsereinstellungen einsehen und verwalten. Bitte beachten Sie, dass ein generelles Verbot von Cookies auf Ihrem Browser zu einer eingeschränkten Nutzbarkeit dieser Website und der Funktion zur Durchführung von Transaktionen führen kann.

**Weitere Informationen über die Nutzung von Cookies durch Western Union Business Solutions finden Sie [hier](#).**

## **EXTERNE WEBSITES**

Die Website von WUBS kann auf die Internetseiten Dritter verweisen bzw. von deren verlinkt werden. WUBS haftet nicht für den Inhalt oder den Datenschutz von Websites, auf die verwiesen bzw. von denen verlinkt wird.

## **GEHEIMHALTUNG UND SICHERHEIT**

Wir unterhalten physische, technische, organisatorische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen, um mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und Regulierungen konform zu sein und um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Darüber hinaus besitzen unsere berechtigten Mitarbeiter, Vermittler und Vertreter ein eingeschränktes Zugriffsrecht auf personenbezogene Daten. Dennoch können wir nicht verhindern, dass Dritte Übertragungen illegal abfangen oder Zugriff darauf erlangen, bzw. Sie unberechtigterweise dazu im Namen von WUBS bitten, personenbezogene Daten preiszugeben. Bitte lassen Sie stets Vorsicht und Ihr gutes Urteilsvermögen walten, wenn Sie das Internet oder mobile Techniken nutzen. **Klicken Sie [hier](#)** für weitere Informationen.

## **OFFENLEGUNG IHRER DATEN**

Bei Vorlage eines berechtigten Grunds zu den oben angegebenen Zwecken werden wir Ihre Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen, Ihre Kundennummer, Adresse, Transaktionsmuster und Kontodaten, an folgende Arten von Organisationen oder Parteien offenlegen bzw. weitergeben:

- Western Union Konzernunternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Western Union International Bank GmbH (Österreich), Western Union Financial Services, Inc (USA) sowie Custom House Financial (GB) Limited;
- Unsere Vermittler oder Geschäftspartner, die die von Ihnen beauftragte Dienstleistung oder Geldüberweisung ermöglichen;
- Serviceanbieter, Zahlungsabwickler, Bankenpartner und Datenverarbeiter, die vertragsbezogene Geschäftstätigkeiten für uns erbringen;
- Serviceanbieter und Datenverarbeiter, die uns vertragsmäßig unterstützen, die Korrektheit der von Ihnen angegebenen Daten zu überprüfen; hierzu gehören die Authentifizierung Ihrer Identität und Verwaltung von Risiken in Bezug auf Sicherheit, Betrug, Geldwäsche und Identität.
- Serviceanbieter, Händler oder andere Geschäftspartner, die andere Dienstleistungen zum oben genannten Zwecke für uns erbringen, wie das Durchführen von Kundenbetreuung, Geschäftskorrespondenzen oder Kundenzufriedenheitsumfragen in unserem Auftrag.
- Dritte, die von Ihnen bevollmächtigt wurden, auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontodaten zuzugreifen, um für Sie eine Dienstleistung zu erbringen, wie z. B. Kontoinformationsdienste und Zahlungsdienstleister.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Parteien weltweit weitergeben, wenn dies nach geltenden Gesetzen und Regulierungen notwendig bzw. erlaubt ist: Aufsichts- und Finanzbehörden, Vollstreckungsbehörden, Gerichte, Regierungen bzw. Regierungsbehörden, um mit den Compliance- und Rechtsverpflichtungen konform zu sein bzw. um die Rechte und Interessen von Western Union oder sonstigen auszuüben oder zu verteidigen. Wir können personenbezogene Daten, die uns in Verbindung mit einem Verkauf oder Unternehmenstransfer, ob vollständig oder teilweise, vorliegen, übermitteln. Wir können punktuell oder auch langfristig an eine oder mehrere anerkannte Kreditschutzverbände Auskunft darüber geben, wenn Sie eine offene Zahlung an uns leisten, wir Forderungen an Sie haben und ein vermeintlicher oder bestätigter Betrug vorliegt.

## **INTERNATIONALER DATENTRANSFER**

Wir übermitteln Ihre Daten an Western Union Konzernunternehmen bzw. an Dritte in Ländern, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, dazu gehören u. a. die USA, wenn dies nach geltenden Gesetzen, Aufsichtsbehörden, Vollstreckungs- und Regierungsbehörden notwendig bzw. erlaubt ist. Darüber hinaus übermitteln wir einige Ihrer personenbezogenen Daten bei grenzüberschreitenden Geldflüssen an das entsprechende Land, wenn dies gesetzlich notwendig bzw. erlaubt ist. Wir übermitteln bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen an Datenzentren in den USA und verarbeiten diese zur Erfüllung unserer Rechts- und Compliance-Verpflichtungen, die für unsere angebotene Dienstleistung gelten.

Die Datenschutzgesetze der Länder, an die wir die personenbezogenen Daten weiterleiten, bieten möglicherweise nicht denselben Schutz wie der EWR. In diesem Fall sind die übermittelten personenbezogenen Daten an Parteien außerhalb des EWR durch EU-Sanktionen zur internationalen Übermittlung von Daten geschützt, einschließlich der entsprechenden Vertragsklauseln gemäß geltendem Recht. Diese Sanktionen finden Sie im Abschnitt Kontaktinformationen.

## **ANMELDUNG UND ABMELDUNG**

Vorbehaltlich Ihrer Präferenzen und basierend auf Ihren angegebenen Kontaktdaten erhalten Sie von uns Werbeschreiben über Produkte und Dienstleistungen von uns oder Fremdanbietern, darunter auch Angebote per E-Mail, Telefon, Post, SMS, soziale Medien oder andere Kommunikationswege. Sie können sich jederzeit von diesen kommerziellen Newslettern abmelden. Diese Werbeschreiben enthalten generell eine Abmeldeoption, wenn Sie diese nicht mehr erhalten oder von uns nicht mehr kontaktiert werden möchten. Bitte beachten Sie, dass ein Zurückziehen Ihres Einverständnisses bewirkt, dass Sie nicht mehr an unseren Programmen, Dienstleistungen und Initiativen teilnehmen bzw. davon profitieren können, für die Sie zuvor Ihr Einverständnis gaben.

## **SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Diese finden Sie in Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen Gesetzen, die für uns hinsichtlich Finanztransaktionen gelten. Ansonsten werden wir Ihre Daten nur so lange speichern, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut bzw. bis Ihre Anfragen beantwortet wurden. Normalerweise bewahren wir Ihre Daten nicht länger als 10 Jahre nach der entsprechenden Transaktion auf, sofern wir nicht gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrungsfrist verpflichtet sind.

## **IHRE RECHTE**

Sie haben das Recht zu erfahren, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Sie können hierzu kostenlos eine Kopie Ihrer Daten anfordern. Sie besitzen das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter, von Ihnen angegebenen Daten anzufordern. Wir können eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, die die Kosten für die Bereitstellung dieser Informationen widerspiegelt, bzw. müssen wir Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn diese offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist. Sie haben das Recht, die Zusendung von Werbematerial jederzeit zu stoppen. Sie besitzen das Recht, Ihre unvollständigen, falschen oder veralteten Daten von uns korrigieren zu lassen. Sie haben das Recht, uns damit zu beauftragen, bestimmte personenbezogene Daten zu löschen, bestimmte Verwendungszwecke Ihrer Informationen einzuschränken und zu widersprechen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit der Beschwerdeeinlegung bei einem Aufsichtsorgan bezüglich der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sobald wir eine Anfrage von Ihnen erhalten, können wir weitere Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität anfordern.

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte an WUBS über die folgenden Kommunikationswege:

Kunden von Onlinediensten:

**E-Mail:** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

**National:** 0808 234 3943

**International:** +1 732 694 2257

Kunden von Geschäfts- und Privatzahlungen:

**E-Mail:** [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

Per Post:

Kundenbetreuung  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Oder nutzen Sie den Bereich **Kontakt** auf unserer Website. Wir bemühen uns, auf Ihre Anfrage innerhalb eines Monats zu antworten. Unter bestimmten Umständen kann sich diese Reaktionszeit jedoch verzögern. Wir werden Ihrer Anfrage in dem Umfang, den das jeweils anzuwendende Recht erfordert, nachkommen.

Alle Anfragen oder Beschwerden über die Reaktion von WUBS auf Ihre Anfrage bzw. über die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten lassen Sie uns bitte schriftlich zukommen. Sie werden normalerweise von uns innerhalb 30 Tagen nach Eingang Ihrer Beschwerde schriftlich in Kenntnis gesetzt, nachdem wir diese geprüft haben.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

oder [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

### **ÄNDERUNGEN**

WUBS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktualisierten Datenschutzerklärungen werden nach deren Änderung auf dieser Website veröffentlicht. Wenn wir vertraglich dazu verpflichtet sind, Sie über die Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu unterrichten, werden wir Ihnen die Änderungen in angemessener Zeit zukommen lassen. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Datenschutzerklärung bei ihrem Besuch zu lesen, um die aktuelle Version zu erhalten.