

Declaración de privacidad en línea

Controladores de datos	Western Union International Bank GmbH, sucursal del Reino Unido Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	--

Western Union Business Solutions (WUBS) es una división de The Western Union Company.

La presente Declaración de privacidad describe cómo WUBS recopila y usa su información personal que obtenemos cuando visita o usa nuestro sitio web, o que recopilamos de cualquier otra manera en relación con la inscripción o la prestación de servicios en línea. “Información personal” se refiere a toda la información que se relaciona con una persona identificada o identificable.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS:

Recopilamos información personal sobre usted cuando visita nuestro sitio web, cuando se inscribe para nuestros servicios, cuando usa nuestros servicios en línea o fuera de línea, o cuando se comunica con nosotros. Podemos usar esta información personal junto con otra información que se recopile o genere durante nuestra relación con usted. Recopilamos su información de contacto, información sobre el uso que hace de nuestros servicios, detalles de cualquier pagador o beneficiario o suyos, y elecciones de mercadeo. Además, recopilamos información personal de parte suya de las siguientes maneras:

- A través de formularios en línea, programas de lealtad y recompensas, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos pueden ser gestionados por terceros en nuestro nombre).
- Mientras se proporcionan atención al cliente, consultas, chats en directo u otras interacciones.
- Mediante el proceso de mantener y actualizar nuestros servicios.
- A través de medios como protocolos de comunicaciones, comunicaciones por correo electrónico y cookies.
- Mediante nuestras aplicaciones móviles (algunas pueden ser gestionadas por terceros en nuestro nombre).
- A través de su uso de medios sociales u otras fuentes de datos de carácter público.
- Mediante su interés en los anuncios publicitarios de Western Union colocados en sitios de terceros.
- Cuando se nos brinda información por parte de terceros autorizados en virtud de la ley vigente a iniciar transacciones o realizar servicios relacionados con cuentas en su nombre, como proveedores de servicios de información de cuentas o proveedores de servicios de iniciación de pagos.

Cuando usa nuestros sitios web, aplicaciones móviles o servicios en línea, también recopilamos información personal sobre el dominio y el host desde los que accede a Internet, la dirección IP de su computadora o el identificador de publicidad del dispositivo, la geolocalización del dispositivo móvil, la información sobre su dispositivo (como propiedades, configuración, aplicaciones, información almacenada y uso del dispositivo), el navegador y el software del sistema operativo, el perfil social y la información de red cuando corresponda, la fecha y la hora en que accede a nuestros sitios web, y la dirección del sitio desde el que se vinculó a nuestro sitio web cuando nos visita. Recopilamos información personal sobre su actividad en línea según se describe en el párrafo a continuación denominado “**COOKIES Y TECNOLOGÍA DE INTERNET**”.

Para llevar a cabo un pago o una transferencia de dinero, o para celebrar un contrato de derivados de cambio de divisas con nosotros y, por lo tanto, permitirle convertirse en cliente, debe proporcionar determinada información que requerimos para realizar la transacción y para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales asociadas a la prestación de nuestros servicios. Si no proporciona cierta

información personal, es posible que nuestra capacidad de prestarle nuestros servicios se vea afectada. Le informaremos cuando se requiera información para usar nuestros servicios.

Además de la información personal que recopilamos de parte suya, también recopilamos su información personal de parte de filiales de WUBS o Western Union o de parte de terceros, como la persona a la que envía dinero o de la que lo recibe, así como también nuestros agentes, proveedores de servicios, socios comerciales, compañías de verificación de identidad, compañías de gestión de riesgos de fraude y pagos, organismos reguladores y encargados del cumplimiento de la ley, y fuentes de datos de carácter comercial y público. También es posible que llevemos a cabo indagaciones de referencias de crédito respecto de usted y de su negocio mediante una agencia de referencia de crédito autorizada.

Información que nos brinda sobre otras personas: a fin de hacer pagos a personas usando nuestros servicios, debe brindarnos determinada información sobre la persona o el negocio al que desea hacerle un pago. A veces, también recopilamos información directamente de alguien que le paga dinero a usted. Esta información es necesaria para que prestemos el servicio y cumplamos con nuestras obligaciones legales y normativas. Si no se proporciona cierta información, nuestra capacidad de prestar nuestros servicios a usted y a su pagador o beneficiario se ve afectada, y le informaremos cuando se requiera información para brindar nuestros servicios. Además de la información que usted nos proporciona, también recopilaremos información de fuentes de datos de carácter comercial y público, organismos reguladores y encargados del cumplimiento de la ley, y compañías de gestión de riesgos, fraude y verificación como parte de prestar los servicios.

FUNDAMENTOS LEGALES Y OBJETIVOS COMERCIALES LEGÍTIMOS POR LOS QUE USAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Usamos la información que brinda y que recopilamos de parte de otras personas por los siguientes fundamentos legales y objetivos comerciales legítimos:

Prestación de nuestros servicios a usted: esto incluye usar la información necesaria para cumplir contratos o para tomar medidas a fin de celebrar un contrato con usted, lo que incluye llevar a cabo transferencias de dinero, servicios de pago, u ofrecer otros productos o servicios.

Objetivos legales y de cumplimiento: esto incluye usar su información personal para cumplir con obligaciones legales y normativas, como luchar contra el lavado de dinero y contra la financiación del terrorismo; la detección, la prevención y el proceso judicial del fraude y el robo, así como también prevenir el uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios. Esto también puede incluir establecer, ejercer o defender derechos y demandas legales, controlar e informar problemas de cumplimiento, o responder a procesos legales. Además, esto incluye usar sus detalles para validar y autenticar su identidad y usar terceros para ayudarnos a realizar esto, así como también conservar registros que contengan su información personal según lo exija la ley vigente.

Objetivos comerciales legítimos: usamos su información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de nuestros sitios web y la experiencia del cliente. Esto puede incluir usar su información para llevar a cabo encuestas de investigación de mercado. También usamos su información personal para prestar servicio de atención al cliente, para llevar a cabo otras tareas administrativas necesarias a fin de prestar nuestros servicios, para ayudar a gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad, y para proteger la seguridad y la integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios. Llevamos a cabo análisis de la información que almacenamos a fin de comprender mejor a nuestros clientes, lo que incluye perfilar la analítica para enfocarnos en el mercadeo y para adaptar nuestros productos y servicios a sus necesidades y requisitos. Combinamos la información personal que usted brinda con la información de otros productos, servicios y programas de conveniencia o recompensas en los que se haya registrado. También es posible que llevemos a cabo indagaciones de crédito respecto de usted y de su negocio mediante una agencia de referencia de crédito autorizada. Sujeto a sus elecciones y en función de la información de contacto que

brinda, enviamos ofertas o comunicaciones comerciales mediante correo electrónico, teléfono, correo postal, mensaje de texto, medios sociales u otros canales de comunicación.

COOKIES Y TECNOLOGÍA DE INTERNET

Usamos tecnologías de Internet, como cookies y balizas web, para diversos objetivos, incluidos, a modo de ejemplo, los que se identifican a continuación.

- Para ayudarnos a prestarle servicios y ayudarle a recibir la mejor experiencia al usar este sitio web.
- Para permitirle cambiar de páginas web durante su visita sin tener que volver a ingresar su contraseña.
- Para realizar un seguimiento de la actividad en nuestro sitio web.
- Para determinar si llegó a nuestro sitio a partir de un anuncio de banner o un sitio web de afiliados.
- Para ofrecer información específica a sus intereses en sitios web adicionales.
- Para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y si usted reaccionó ante nuestros mensajes de promociones.
- Para identificarle cuando visita el sitio web, personalizar el contenido del sitio web para usted, y ayudarle a llevar a cabo las transacciones y acceder a la información de la cuenta.

WUBS implementó una función para que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo colocaremos o leeremos cookies en función de su nivel de preferencia **(Nota: Las cookies configuradas antes de que cambie su nivel de preferencia se mantienen en su computadora; para eliminarlas, vaya a la configuración de su navegador o a la función “Ayuda” de este)**. Si su navegador no es compatible con JavaScript, puede conocer sobre las cookies usadas en nuestros sitios y solo puede gestionar el uso de cookies en nuestros sitios a través de la configuración de su navegador web. Tenga en cuenta que si deshabilita todas las cookies en su navegador, esto limitará las funciones de este sitio y puede afectar la capacidad de completar su transacción.

Para obtener más información sobre cómo Western Union Business Solutions usa las cookies, [haga clic aquí](#).

SITIOS WEB EXTERNOS

El sitio web de WUBS puede estar vinculado hacia sitios web de terceros o desde estos. WUBS no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad que emplean los sitios web que están vinculados hacia nuestro sitio web o desde este.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Mantenemos medidas de protección físicas, técnicas, organizativas y procedimentales que están diseñadas para cumplir con las reglamentaciones y las leyes gubernamentales vigentes a fin de salvaguardar su información personal. Generalmente, también restringimos el acceso a la información personal para uso exclusivo de nuestros empleados, agentes y representantes que necesitan conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente sepa, los terceros pueden interceptar ilegalmente las transmisiones que se nos envían o acceder a estas ilegalmente, o pueden indicarle de manera indebida que les divulgue información personal mientras se hacen pasar por WUBS. Siempre tenga precaución y use el sentido común al utilizar Internet o tecnologías móviles. Para obtener más información, [haga clic aquí](#).

DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Si existe una necesidad razonable para hacerlo por cualquiera de los objetivos que se detallan anteriormente, podemos divulgar su información personal o brindar acceso a esta, lo que incluye, a modo de ejemplo, su nombre, número de identificación de cliente, dirección, patrones de transacciones e información de cuenta bancaria, a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Compañías del grupo Western Union, lo que incluye, entre otras, Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc. (EE. UU.) y Custom House Financial (UK) Limited.
- Nuestros agentes o socios comerciales que facilitan el servicio o la transacción de transferencia de dinero específicos que usted solicitó.
- Proveedores de servicios, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para brindarnos servicios comerciales.
- Proveedores de servicios y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la exactitud de la información que usted brinda, lo que incluye para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude, el lavado de dinero y la identidad.
- Proveedores de servicios, distribuidores u otros socios comerciales empleados para prestarnos otros servicios en relación con los objetivos que se describen anteriormente, lo que incluye prestar servicio de atención al cliente, brindar comunicaciones comerciales o llevar a cabo investigaciones de satisfacción del cliente en nuestro nombre.
- Terceros que usted autorizó a acceder a su cuenta o a la información de su cuenta a fin de realizar servicios por usted, como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de iniciación de pagos.

También es posible que divulguemos su información personal a nivel global, según lo exijan o lo permitan las leyes y las reglamentaciones vigentes, a autoridades reguladoras y financieras, organismos encargados del cumplimiento de la ley, tribunales, gobiernos o agencias gubernamentales, a fin de satisfacer las obligaciones legales y de cumplimiento o de hacer valer o defender los derechos y los intereses de Western Union u otros. Podemos transmitir información personal que poseemos en relación con una venta o una transferencia de la totalidad o una parte de nuestro negocio. Podemos divulgar información acerca de si usted hace los pagos que nos debe, cualquier deuda que tenga con nosotros, y cualquier fraude presunto o demostrado a una o más agencias de referencia de crédito autorizadas de manera única o constante.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Transferimos su información a las compañías del grupo Western Union o a terceros en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), incluido, a modo de ejemplo, EE. UU., según lo exijan o lo permitan las leyes vigentes, las autoridades reguladoras, y las agencias gubernamentales y encargadas del cumplimiento de la ley. Además, cuando usted envía dinero a otro país o recibe dinero de otro país, podemos enviar cierta información personal al país según lo exija o lo permita la ley. Transferimos determinada información personal sobre usted a centros de datos en los EE. UU. y la procesamos para satisfacer nuestras obligaciones legales y de cumplimiento que se aplican a los servicios que prestamos.

Es posible que la ley de privacidad de los países a los que se transfiere información personal no estipule el mismo nivel de protección de datos que está en vigor dentro del EEE. Si es así, la información personal transferida fuera del EEE se protegerá mediante mecanismos aprobados por la UE para transferir datos a nivel internacional, lo que incluye cláusulas contractuales adecuadas, según lo exija la ley. Puede solicitar ver estos mecanismos usando los detalles de contacto en la sección Contáctenos.

ELECCIONES Y EXCLUSIÓN

Sujeto a sus elecciones y en función de la información de contacto que brinda, podemos enviarle comunicaciones comerciales acerca de nuestros productos y servicios y de los de terceros, lo que puede incluir ofertas mediante correo electrónico, teléfono, correo postal, mensaje de texto, medios sociales, y otros canales digitales o de comunicación. Puede decidir ser excluido de las comunicaciones de mercadeo en cualquier momento. Las comunicaciones de mercadeo que enviamos, por lo general, tendrán opciones de exclusión, y usted también puede solicitar ser excluido al comunicarse con nosotros según se describe más abajo. Tenga en cuenta que si decide retirar su consentimiento, es posible que no pueda participar en nuestros programas, servicios e iniciativas para los que prestó consentimiento, ni beneficiarse de estos.

CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal se conservará de acuerdo con los períodos legales incluidos en las reglamentaciones que se aplican a las transacciones financieras, lo que incluye aquellos en las leyes contra el lavado de dinero, contra la financiación del terrorismo y otras leyes que se aplican a nosotros. En cualquier otro respecto, conservaremos su información solo mientras sea necesaria para los objetivos específicos para los que se recopiló o para resolver alguna consulta que usted pueda plantear. Como regla general, normalmente conservaremos su información durante no más de 10 años después de una transacción determinada, a menos que tengamos una obligación legal para conservarla durante un período más largo.

SUS DERECHOS

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal y a solicitarnos una copia de su información sin cargo. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de determinada información que nos ha brindado. Podemos cobrarle una tarifa razonable por proporcionar la información o no obedecer su solicitud si esta es evidentemente infundada o excesiva. Tiene derecho a que dejemos de enviarle comunicaciones de mercadeo. Tiene derecho a solicitarnos que corriamos la información sobre usted que está incompleta, es inexacta o está desactualizada. Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos determinada información sobre usted, que restrinjamos ciertos usos de su información y también que nos opongamos a determinados usos de esta. También tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión respecto de nuestro procesamiento de la información personal. Cuando recibimos una solicitud, podemos pedirle información adicional para verificar su identidad.

Para ejercer estos derechos, comuníquese con WUBS a través de los siguientes canales:

Clientes de servicios en línea:

Correo electrónico: online@westernunion.com

Dentro del país: 0808 234 3943

Desde el exterior: +1 732 694 2257

Clientes de pagos personales y corporativos:

Correo electrónico: wubsprivacy@westernunion.com

Por correo postal:

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

O también puede usar la sección **Contáctenos** de nuestro sitio web. Nos esforzaremos por responder su solicitud en el plazo de un mes, pero es posible que tengamos derecho a extender este período en determinadas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida que lo exija la ley vigente.

Si tiene una consulta o una queja sobre cómo WUBS respondió a una solicitud que usted presentó o sobre cómo manejamos su información personal, le solicitamos que su mensaje sea por escrito. Investigaremos su queja y, por lo general, le responderemos por escrito en el plazo de 30 días de recibirla.

También puede comunicarse con nuestro representante de Protección de Datos:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

Dirección de correo electrónico: wubsprivacy@westernunion.com

CAMBIOS

WUBS se reserva el derecho de modificar la presente Declaración de privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web cuando se produzcan enmiendas. Si nos comprometimos por contrato a notificarle acerca de los cambios en esta Declaración de privacidad, lo haremos dentro de un tiempo razonable de ocurridos tales cambios. Le pedimos encarecidamente que revise la presente Declaración de privacidad cuando visita el sitio web para obtener la declaración más actual.