

Politique de traitement de données personnelles

Contrôleurs de données	Western Union International Bank GmbH, Royaume-Uni Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	---

Solutions d'affaires Western Union est une division de la société Western Union.

Cette politique de traitement des données personnelles décrit comment Solutions d'affaires Western Union (ci-après « nous ») recueille et utilise vos renseignements personnels, qui sont recueillis lorsque vous visitez ou utilisez le site Web de Solutions d'affaires Western Union, ou qui sont recueillis lorsque vous vous inscrivez à des services en ligne ou lorsque vous recevez des services en ligne. Le terme « renseignements personnels » désigne toute information reliée à une personne identifiée ou identifiable.

RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS :

Nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet lorsque vous visitez notre site Web, lorsque vous vous inscrivez à nos services, lorsque vous utilisez nos services en ligne et hors ligne, et lorsque vous communiquez avec nous. Nous pouvons utiliser ces renseignements personnels, ainsi que d'autres renseignements recueillis ou générés dans le cadre de nos interactions avec vous. Nous recueillons vos coordonnées, des renseignements sur votre utilisation de nos services, des détails sur vos payeurs et bénéficiaires, ainsi que vos choix concernant les activités de marketing. Nous utilisons les moyens suivants pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet :

- Formulaires en ligne, programmes de fidélité et de récompenses, autres services en ligne que nous offrons (dont certains peuvent être gérés par des tiers agissant à notre nom)
- Soutien à la clientèle, consultations, service de clavardage en temps réel et autres interactions
- Entretien et mise à niveau de nos services
- Protocoles de communication, communications par courriel et cookies
- Nos applications pour appareils mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers agissant à notre nom)
- Votre utilisation de réseaux sociaux et d'autres sources de données publiquement accessibles
- Votre consultation de publicités de Western Union dans les sites Web de tiers
- Des tiers autorisés en vertu de la loi applicable à effectuer des transactions ou à livrer des services reliés à vos comptes à votre nom, comme les fournisseurs de services d'information sur les comptes et les fournisseurs de services de paiement

Lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications pour appareils mobiles ou nos services en ligne, nous recueillons aussi des renseignements personnels sur : le domaine et l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP de votre ordinateur ou autre appareil identifiable, la géolocalisation de votre appareil, votre appareil (les spécifications, les paramètres, les applications installées, les renseignements stockés et les données d'utilisation de votre appareil), le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez, vos profils sociaux et renseignements de réseau (le cas échéant), la date et l'heure à laquelle vous accédez à nos sites Web et l'adresse du site qui contenait le lien sur lequel vous avez cliqué pour accéder à nos sites Web. Nous recueillons des renseignements personnels reliés à vos activités en ligne comme décrit dans le paragraphe **COOKIES ET TECHNOLOGIES WEB**.

Pour réaliser un paiement ou un transfert d'argent, ou pour signer un contrat relatif à un produit dérivé de change avec nous vous permettant de devenir client, vous devez fournir certains renseignements pour que nous puissions traiter la transaction et nous conformer aux exigences légales concernant la livraison

de nos services. Ne pas fournir certains renseignements personnels peut nous empêcher de vous livrer nos services. Nous vous aviserons si des renseignements sont requis pour que vous puissiez utiliser nos services.

En plus des renseignements personnels que nous recueillons de vous, nous recueillons vos renseignements personnels de filiales de Western Union ou de Solutions d'affaires Western Union, ainsi que de tiers comme la personne à qui vous envoyez de l'argent ou qui reçoit de l'argent, nos agents, nos fournisseurs de services, nos partenaires commerciaux, les agences de vérification des antécédents de crédit, les sociétés de gestion de paiements et de gestion des risques, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation, ainsi que les sources commerciales et publiques de données. Nous pouvons aussi faire appel à une agence de vérification des antécédents de crédit pour vérifier vos antécédents de crédit et les antécédents de crédit de votre entreprise.

Renseignements que vous nous fournissez au sujet d'autres personnes : Pour utiliser nos services pour transférer de l'argent, vous devez nous fournir certains renseignements au sujet de la personne ou de l'entreprise à qui vous transférez de l'argent. Nous recueillons aussi parfois des renseignements directement des personnes qui vous transfèrent de l'argent. Ces renseignements sont nécessaires pour la livraison du service et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires. Ne pas fournir certains renseignements nuit à notre capacité à vous livrer nos services ou à votre capacité à utiliser nos services; nous vous aviserons si des renseignements sont requis pour que vous puissiez utiliser nos services. En plus des renseignements que vous nous fournissez, nous recueillons des renseignements de sources de données commerciales et publiques, comme des organismes chargés de l'application de la loi, des organismes de réglementation, et des sociétés de gestion de paiements et de gestion des risques.

UTILISATIONS LÉGALES ET COMMERCIALES LÉGITIMES DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Nous utilisons les renseignements que vous fournissez et que nous recueillons d'autres entités aux fins légales et commerciales légitimes suivantes:

Vous livrer nos services : Ceci inclut utiliser les renseignements nécessaires pour exécuter des services contractés ou contracter des services pour vous, incluant des transferts d'argent, des services de paiement ou le fournissement d'autres produits ou services.

Nous conformer aux exigences légales : Ceci inclut utiliser vos renseignements personnels pour remplir nos obligations légales et réglementaires, comme le financement d'activités de lutte contre le blanchiment d'argent et de lutte contre le financement d'activités terroristes, la détection, la prévention et la lutte contre la fraude et le vol, ainsi que la prévention de l'utilisation illégale ou non autorisée de nos services. Ceci peut inclure établir, exercer et défendre nos droits et concessions, surveiller la conformité et signaler les problèmes de conformité, et nous conformer aux processus juridiques. Ceci inclut aussi l'utilisation de vos renseignements pour vous authentifier en faisant appel à des services de tiers, ainsi que la conservation des documents qui contiennent vos renseignements personnels conformément aux exigences légales applicables.

Répondre à des besoins commerciaux légitimes : Nous utilisons vos renseignements personnels pour analyser et améliorer nos produits, nos succursales, nos services, nos opérations, l'administration de nos sites Web et votre expérience de client. Ceci peut inclure utiliser vos renseignements personnels pour mener des études de marché. Nous utilisons aussi vos renseignements personnels pour les activités de service à clientèle, pour accomplir les tâches administratives requises pour livrer nos services, pour gérer les risques reliés à la sécurité, à la fraude et à l'identité, et pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos technologies, systèmes et services. Nous analysons les renseignements que nous détenons pour mieux comprendre nos clients et les profiler afin de mieux cibler nos activités de marketing et d'adapter nos produits et services en fonction de vos besoins et exigences. Nous combinons les renseignements

personnels que vous fournissez avec des renseignements issus d'autres produits, services et/ou programmes de récompenses auxquels vous êtes inscrit. Nous pouvons aussi faire appel à une agence de vérification des antécédents de crédit pour vérifier vos antécédents de crédit et les antécédents de crédit de votre entreprise. En fonction de vos sélections et des coordonnées que vous fournissez, nous envoyons des communications et des offres commerciales par courriel, par téléphone, par la poste, par messages texte, par réseaux sociaux et par d'autres moyens de communication.

COOKIES ET TECHNOLOGIES WEB

Nous utilisons des technologies Web comme des cookies et des balises Web pour diverses raisons, incluant les raisons ci-dessous.

- Pour nous aider à vous livrer nos services et une expérience optimale en utilisant ce site Web
- Pour vous permettre de changer de page de site Web sans besoin de rentrer votre mot de passe
- Pour suivre les activités sur notre site Web
- Pour déterminer si vous avez accédé à notre site Web à partir d'une bannière publicitaire ou du site Web d'une filiale
- Pour vous présenter des renseignements correspondant à vos intérêts sur d'autres sites Web
- Pour mesurer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et déterminer si vous réagissez à nos messages promotionnels
- Pour vous identifier lorsque vous visitez le site Web, pour personnaliser le contenu du site Web selon vos préférences, et pour vous aider à effectuer des transactions et à accéder aux renseignements sur votre compte.

Solutions d'affaires Western Union permet aux utilisateurs de gérer les cookies sur ses sites Web. Nous installons et lisons les cookies seulement en fonction de vos préférences (**les cookies installés avant la modification de vos préférences concernant les cookies restent sur votre ordinateur; consultez les paramètres de votre navigateur ou la rubrique d'aide de votre navigateur pour les supprimer**). Si votre navigateur ne prend pas JavaScript en charge, votre seul moyen d'obtenir des renseignements sur les cookies associés à nos sites Web et de les gérer est de passer par les paramètres de votre navigateur. Prenez note que si vous bloquez tous les cookies dans votre navigateur, les fonctions de ce site Web seront limitées, et vous pourriez ne pas être en mesure d'effectuer des transactions.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les cookies de Solutions d'affaires Western Union, [cliquez ici](#).

SITES WEB EXTERNES

Des sites Web de tiers contiennent des liens menant au site Web de Solutions d'affaires Western Union et le site Web de Solutions d'affaires Western Union contient des liens menant à des sites Web de tiers. Solutions d'affaires Western Union n'est pas responsable du contenu ni des pratiques reliées au traitement des données personnelles des sites Web de tiers.

SÉCURITÉ ET PROTECTION

Nous prenons des mesures de protection physiques, techniques, administratives et procédurales conçues pour être conformes aux lois et à la réglementation applicables afin de protéger vos renseignements personnels. Nous limitons aussi généralement l'accès aux renseignements personnels à nos employés, agents et représentants qui ont besoin d'y accéder. Malgré tout, comme vous le savez probablement déjà, des tiers pourraient illégalement intercepter ou accéder à des communications qui nous sont envoyées, et pourraient aussi tenter de se faire passer pour des représentants de Solutions d'affaires Western Union pour vous pousser à divulguer des renseignements personnels. Faites toujours

attention et utilisez votre bon jugement sur Internet et lorsque vous utilisez des appareils mobiles. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, [cliquez ici](#).

DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Si nous avons raisonnablement besoin de divulguer vos renseignements pour n'importe laquelle des raisons mentionnées précédemment, nous pouvons divulguer ou donner accès à vos renseignements personnels, incluant votre nom, votre numéro d'identification de client, votre adresse, vos tendances de transactions et les renseignements de votre compte de banque aux entités suivantes :

- Entreprises du groupe Western Union, incluant Western Union International Bank GmbH (Autriche), Western Union Financial Services, Inc. (États-Unis) et Custom House Financial Limited (R.-U.)
- Agents et partenaires commerciaux facilitant le service ou la transaction de transfert d'argent en particulier à votre demande
- Fournisseurs de services, sociétés de traitement de paiements, partenaires bancaires et sociétés de traitement de données que nous embauchons pour nous livrer des services commerciaux
- Fournisseurs de services et sociétés de traitement de données que nous embauchons pour vérifier l'exactitude des renseignements que vous fournissez, pour vérifier votre identité et pour gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude, au blanchiment d'argent et à l'identité
- Fournisseurs de services, fournisseurs et autres partenaires commerciaux embauchés pour nous fournir d'autres services liés aux fins susmentionnées, incluant le service à la clientèle, fournir des communications commerciales et mener des études sur la satisfaction de la clientèle pour nous.
- Tiers à qui vous avez donné la permission d'accéder à votre compte et/ou aux renseignements sur votre compte afin de vous livrer des services, comme les fournisseurs de services d'information sur les comptes et les fournisseurs de services de paiement.

Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements internationalement, conformément aux exigences ou autorisations des lois et de la réglementation applicables, à des autorités réglementaires et financières, à des organismes chargés de l'application de la loi, à des tribunaux, à des gouvernements et à des agences gouvernementales, afin de remplir des obligations légales ou de conformité réglementaire, ou afin de revendiquer ou de défendre les droits et intérêts de Western Union ou d'autres parties. Nous pouvons transmettre les renseignements personnels que nous détenons en cas de vente ou de transfert d'une partie ou de l'ensemble de notre entreprise. Nous pouvons divulguer des renseignements sur l'argent que vous nous devez, sur le remboursement de l'argent que vous nous devez, et sur toute activité suspectée ou démontrée de fraude, à une ou plusieurs agences d'évaluation du crédit, de façon continue ou spontanée.

TRANSFERT INTERNATIONAL

Nous transférons vos renseignements aux entreprises du groupe Western Union ou à des tiers en dehors de l'Espace économique européen, incluant à des tiers aux États-Unis, conformément aux exigences ou autorisations des lois et de la réglementation applicables, des autorités réglementaires, des agences d'application de la loi et des exigences gouvernementales. De plus, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent vers ou d'un autre pays, nous pouvons transférer certains de vos renseignements personnels vers ce pays conformément aux exigences ou autorisations légales. Nous transférons certaines de vos données personnelles vers des centres de données aux États-Unis pour les traiter afin de remplir nos obligations de conformité légale en ce qui a trait aux services que nous livrons.

Les lois de protection des renseignements personnels des pays dans lesquels les données personnelles sont transférées peuvent ne pas offrir une protection aussi complète que celle qui est offerte dans l'Espace économique européen. Dans une telle éventualité, les renseignements personnels transférés à l'extérieur de l'Espace économique européen seraient protégés par les mécanismes approuvés par l'UE

de transfert international de données, qui incluent des clauses contractuelles requises par la loi. Vous pouvez demander de voir ces mécanismes en envoyant une demande aux coordonnées de la section Contactez-nous.

CHOIX ET DÉSABONNEMENT

En fonction de vos sélections et des coordonnées que vous fournissez, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales au sujet de nos produits et services, et au sujet des produits et services de tiers, par courriel, par téléphone, par la poste, par messages texte, par réseaux sociaux et par d'autres moyens de communication numériques. Vous pouvez vous désabonner des communications commerciales quand vous voulez. Les communications commerciales que nous envoyons contiennent généralement un lien de désabonnement. Vous pouvez aussi vous désabonner en communiquant avec nous. Nos coordonnées sont présentées plus bas. Prenez note qu'en retirant votre consentement, vous pourriez ne plus être en mesure de participer à nos programmes, services et initiatives auxquels vous avez consenti.

RÉTENTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels seront conservés conformément aux exigences légales et réglementaires applicables aux transactions financières, incluant les exigences légales et réglementaires concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le financement d'activités terroristes. Là où aucune exigence de rétention des renseignements personnels n'existe, nous conserverons vos renseignements seulement aussi longtemps qu'ils sont nécessaires pour atteindre les objectifs précis pour lesquels ils ont été recueillis, ou pour répondre à toute demande de votre part. Comme règle générale, nous conservons les renseignements pendant jusqu'à 10 ans suite à une transaction, à moins d'être dans l'obligation légale de les conserver plus longtemps.

VOS DROITS

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos renseignements personnels et de nous demander de fournir sans frais une copie de vos renseignements. Vous avez le droit de demander une copie de certains renseignements que vous nous avez fournis en format structuré et lisible par ordinateur. Nous pouvons exiger des frais raisonnables pour le fournissement des renseignements. Nous pouvons refuser votre demande si elle est manifestement sans fondement ou exagérée. Vous avez le droit de nous empêcher de vous envoyer des communications commerciales. Vous avez le droit de nous demander de corriger des renseignements qui vous concernent s'ils sont incomplets, inexacts ou désuets. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certains renseignements qui vous concernent, de limiter certaines utilisations de vos renseignements, et de vous opposer à certaines utilisations de vos renseignements. Vous avez aussi le droit de déposer une plainte à une autorité réglementaire concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels. Nous pouvons vous demander de fournir d'autres renseignements afin de confirmer votre identité si nous recevons une demande de votre part.

Pour exercer ces droits, veuillez communiquer avec Solutions d'affaires Western Union :

Clients de services en ligne :

Courriel : online@westernunion.com

Au Royaume-Uni : 0808 234 3943

À l'extérieur du Royaume-Uni : 1 732 694-2257

Clients commerciaux et de paiements personnels:

Courriel : wubsprivacy@westernunion.com

Par la poste :

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Vous pouvez aussi visiter la section **Contactez-nous** de notre site Web. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande en un mois ou moins, mais il est possible que la réponse prenne plus de temps en fonction des circonstances. Nous nous conformerons à votre demande dans la mesure exigée par les lois applicables.

Pour poser une question ou déposer une plainte concernant la façon dont Solutions d'affaires Western Union a répondu à votre demande, ou concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous demandons de communiquer avec nous par écrit. Nous mènerons une enquête suite à la réception de votre plainte, et nous nous efforcerons de vous répondre par écrit dans les 30 jours suivant la réception de votre plainte.

Vous pouvez aussi communiquer avec le directeur de la protection des données de Solutions d'affaires Western Union:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

Ou wubsprivacy@westernunion.com

MODIFICATIONS

Solutions d'affaires Western Union se réserve le droit de modifier cette politique de traitement des données personnelles. La politique de traitement des données personnelles sera mise à jour sur ce site Web si des modifications sont apportées. Si nous nous sommes contractuellement engagés à vous aviser de la modification de cette politique de traitement des données personnelles, nous le ferons dans un délai raisonnable suite à sa modification. Nous vous encourageons à consulter cette politique de traitement des données personnelles lorsque vous visitez le site Web pour obtenir la plus récente version.