

# Informativa sulla privacy online

Responsabili del trattamento dei dati	Western Union International Bank GmbH, Filiale nel Regno Unito  Custom House Financial (UK) Limited
---------------------------------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) è una divisione di The Western Union Company.

La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui WUBS raccoglie e utilizza le Sue informazioni personali acquisite quando Lei visita o utilizza il nostro sito Web, o altrimenti raccolte in relazione alla registrazione o alla fornitura di servizi online in Italia. Con il termine “informazioni personali” si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica determinata o determinabile.

## **INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO:**

raccogliamo informazioni personali che La riguardano quando Lei visita il nostro sito web, quando si registra per i nostri servizi, quando utilizza i nostri servizi online od offline, oppure quando ci contatta. Possiamo utilizzare tali informazioni personali insieme ad altre informazioni raccolte o generate durante la nostra relazione con Lei. Raccogliamo le Sue informazioni di contatto, le informazioni in merito al Suo utilizzo dei nostri servizi, i dati di qualsivoglia pagatore o beneficiario oppure quelli che la riguardano, e le scelte di marketing. Inoltre, raccogliamo le Sue informazioni personali nei modi seguenti:

- tramite moduli online, programmi di fedeltà e incentivi, e altri servizi online che offriamo (alcuni dei quali possono essere gestiti da terze parti per nostro conto);
- fornendo assistenza clienti, consulenza, live chat, o altre interazioni;
- tramite il processo di mantenimento e miglioramento dei nostri servizi;
- tramite mezzi quali protocolli di comunicazione, comunicazioni via e-mail e cookie;
- tramite le nostre applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terze parti per nostro conto);
- tramite il Suo utilizzo dei social media o altre fonti pubbliche di dati;
- tramite il Suo interesse nei messaggi pubblicitari di Western Union posti sui siti di terze parti; e
- quando le informazioni ci vengono fornite da terze parti autorizzate ai sensi della legge in vigore per avviare transazioni o prestare servizi relativi al conto per Suo conto, quali prestatori di servizi di informazioni sul conto o prestatori di servizi di disposizione di ordine di pagamento.

Quando Lei utilizza i nostri siti web, applicazioni mobili, o servizi online, raccogliamo inoltre informazioni personali in merito al dominio e all’host dal quale accede a Internet, all’indirizzo IP del Suo computer o all’ID pubblicità del dispositivo, alla geolocalizzazione del dispositivo mobile, informazioni riguardanti il Suo dispositivo (quali proprietà, impostazioni, applicazioni, dati memorizzati e utilizzo del dispositivo), il browser e il software del sistema operativo, il profilo sociale e le informazioni di rete ove applicabili, la data e l’ora in cui Lei accede ai nostri siti web e l’indirizzo del sito dal quale si collega al nostro sito web quando ci visita. Raccogliamo informazioni personali riguardanti la Sua attività online come descritto nel paragrafo sottostante intitolato “**COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET**”.

Per effettuare un pagamento o trasferimento di denaro, oppure per stipulare un contratto su derivati in valuta estera con noi e di conseguenza diventare un cliente, Lei deve fornire determinate informazioni da noi richieste per eseguire la transazione e consentirci di ottemperare ai nostri obblighi legali associati alla fornitura dei nostri servizi. La mancata comunicazione di alcune delle Sue informazioni personali può impedirci di fornirLe i nostri servizi. Le comunicheremo quando sono richieste le informazioni per utilizzare i nostri servizi.

Oltre alle informazioni personali che raccogliamo da Lei, raccogliamo le Sue informazioni personali anche da Western Union o società affiliate WUBS oppure da terze parti, quali la persona alla quale Lei invia e/o riceve denaro, nonché i nostri agenti, prestatori di servizi, partner commerciali, società di verifica dell'identità, società di gestione dei pagamenti e del rischio di frode, enti normativi e preposti all'applicazione della legge, e fonti commerciali e pubbliche di dati. Effettuiamo inoltre controlli delle referenze di credito su di Lei e la Sua attività tramite un'agenzia autorizzata di controllo delle referenze di credito.

**Informazioni che ci fornisce relative ad altre persone:** per effettuare dei pagamenti a persone utilizzando i nostri servizi, Lei deve fornirci determinate informazioni riguardo la persona fisica o l'azienda alla quale desidera effettuare un pagamento. A volte, raccogliamo anche informazioni direttamente da chi effettua pagamenti in Suo favore. Tali informazioni sono a noi necessarie per fornire il servizio e ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi. La mancata comunicazione di alcune delle informazioni ci impedisce di fornire i nostri servizi a Lei e al Suo pagatore o beneficiario, e Le comunicheremo quando sono richieste le informazioni per fornire i nostri servizi. Oltre alle informazioni che ci fornisce, raccoglieremo inoltre informazioni da fonti commerciali e pubbliche di dati, enti normativi e preposti all'applicazione della legge, e da autorità di vigilanza, gestione del rischio e delle frodi, come parte della fornitura dei servizi.

### **BASI LEGALI E SCOPI AZIENDALI LEGITTIMI PER I QUALI UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI:**

utilizziamo le informazioni da Lei fornite e che raccogliamo da altre persone per le seguenti basi legali e scopi aziendali legittimi:

**fornirLe i nostri servizi:** ciò include utilizzare le informazioni necessarie all'esecuzione di contratti o per adottare misure per stipulare un contratto con noi, tra cui effettuare trasferimenti di denaro, servizi di pagamento, oppure offrire altri prodotti o servizi.

**Scopi legali e di conformità:** ciò include utilizzare le Sue informazioni personali per ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi, quali l'antiriciclaggio di denaro e la lotta al finanziamento del terrorismo, l'individuazione, prevenzione e repressione delle frodi e dei furti, nonché impedire l'utilizzo illecito o vietato dei nostri servizi. Ciò può inoltre includere la definizione, l'esercizio, o la difesa delle rivendicazioni e dei diritti legali, il monitoraggio e la segnalazione di questioni legate alla conformità, o la risposta a processi legali. Inoltre, ciò include utilizzare i Suoi dati per convalidare e autenticare la Sua identità e usufruire dell'aiuto di terze parti a tale scopo, nonché conservare la documentazione contenente le Sue informazioni personali come richiesto ai sensi della legge in vigore.

**Scopi aziendali legittimi:** utilizziamo le Sue informazioni personali per analizzare e migliorare i nostri prodotti, sedi, servizi, operazioni, il funzionamento dei nostri siti web e la Sua esperienza cliente. Ciò può includere utilizzare le Sue informazioni per svolgere indagini di ricerca di mercato. Utilizziamo inoltre le Sue informazioni personali per fornire assistenza clienti, per svolgere altri compiti amministrativi necessari a fornire i nostri servizi, per aiutare a gestire i rischi relativi alla sicurezza, alle frodi e all'identità, e per proteggere la sicurezza e integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi, e servizi. Svolgiamo analisi delle informazioni di cui disponiamo per comprendere meglio i nostri clienti, tra cui analisi del profilo che ci aiutano a indirizzare il marketing e adeguare i nostri prodotti e servizi alle Sue esigenze e requisiti. Uniamo le informazioni personali da Lei fornite alle informazioni provenienti da altri prodotti e servizi e programmi di convenienza e/o incentivi per i quali Lei si è registrato. Effettuiamo inoltre controlli del credito su di Lei e la Sua attività tramite un'agenzia autorizzata di controllo delle referenze di credito. In funzione delle Sue scelte e in base alle informazioni di contatto da Lei fornite, inviamo offerte o comunicazioni commerciali tramite e-mail, telefono, posta, SMS, social media o altri canali di comunicazione.

### **COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET**

Utilizziamo tecnologie internet come cookie e web beacon per diversi scopi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli elencati di seguito:

- per aiutarci a fornirLe i servizi e per aiutarLa a beneficiare della migliore esperienza utilizzando questo sito web;
- per consentirLe di cambiare pagine web durante la Sua visita senza dover inserire nuovamente la password;
- per monitorare l'attività sul nostro sito web;
- per stabilire se Lei raggiunge il nostro sito da un banner o da un sito web affiliato;
- per fornire informazioni specifiche in base ai Suoi interessi su ulteriori siti web;
- per comprendere meglio l'efficacia delle nostre campagne promozionali e se Lei ha agito seguendo i nostri messaggi promozionali; oppure
- per identificarLa quando visita il sito web, personalizzarLe il contenuto del sito web e assisterLa nel compiere transazioni e nell'accedere alle informazioni sul conto.

WUBS ha implementato la funzionalità di gestione dei cookie da parte dell'utente sui nostri siti web. Inseriremo o leggeremo i cookie solamente in base al Suo livello di preferenza, **(nota: i cookie impostati prima che Lei abbia modificato il Suo livello di preferenza sono mantenuti nel Suo computer; per rimuoverli fare riferimento alle impostazioni del Suo browser o alla funzione "Guida" del Suo browser)**. Se il Suo browser non supporta JavaScript, può trovare informazioni riguardo i cookie utilizzati sui nostri siti e può gestirne l'utilizzo solo sugli stessi, attraverso le impostazioni del Suo browser web. Tenga presente che se Lei disabilita tutti i cookie sul Suo browser, ciò limiterà le funzionalità di questo sito e potrebbe influire sulla possibilità di completare la Sua transazione.

**Per maggiori informazioni sul modo in cui Western Union Business Solutions utilizza i cookie [fare clic qui](#).**

### **SITI WEB ESTERNI**

Il sito web di WUBS può essere collegato a siti web di terze parti. WUBS non è responsabile per i contenuti o le prassi in materia di riservatezza adottate dai siti web collegati al nostro.

### **RISERVATEZZA E SICUREZZA**

Manteniamo misure di salvaguardia fisiche, tecniche, organizzative e procedurali conformi alle leggi e normative governative vigenti per proteggere le Sue informazioni personali. Generalmente limitiamo inoltre l'accesso alle informazioni personali ai nostri dipendenti, agenti e rappresentanti che hanno la necessità di conoscerle. Malgrado i nostri sforzi, e come probabilmente saprà, è possibile che terze parti intercettino o accedano illegalmente alle trasmissioni a noi inviate o che La inducano erroneamente a divulgare informazioni personali a loro fingendosi WUBS. Le consigliamo sempre di essere prudente e usare il buon senso durante l'utilizzo di Internet o di tecnologie mobili. Per maggiori informazioni **[fare clic qui](#)**.

### **DIVULGAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI**

Se ciò è ragionevolmente necessario per uno qualsiasi degli scopi sopra elencati, possiamo divulgare o fornire l'accesso alle Sue informazioni personali inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Suo nome, numero identificativo cliente, indirizzo, modelli di transazione e informazioni sul conto corrente ai seguenti tipi di organizzazioni o parti:

- a società del gruppo Western Union, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA), e Custom House Financial (UK) Limited;

- ai nostri agenti o partner commerciali che facilitano le transazioni di trasferimento di denaro o servizi specifici che Lei ha richiesto;
- ai prestatori di servizi, addetti all'elaborazione dei pagamenti, partner bancari e responsabili del trattamento dei dati ingaggiati per fornirci i servizi aziendali;
- ai prestatori di servizi e ai responsabili del trattamento dei dati ingaggiati per aiutarci a convalidare l'accuratezza delle informazioni da Lei fornite, tra cui autenticare la Sua identità e gestire i rischi relativi alla sicurezza, alle frodi, al riciclaggio di denaro e all'identità;
- ai prestatori di servizi, fornitori, o altri partner commerciali assunti per fornirci altri servizi relativi agli scopi sopra indicati, tra cui fornire assistenza clienti, fornire comunicazioni commerciali, o svolgere ricerche sulla soddisfazione dei clienti per nostro conto;
- a terze parti che Lei ha autorizzato ad accedere al Suo conto e/o alle informazioni sul Suo conto per prestare servizi al posto Suo, quali prestatori di servizi di informazioni sul conto e prestatori di servizi di disposizione di ordine di pagamento.

Possiamo inoltre divulgare le Sue informazioni personali in tutto il mondo, come richiesto o consentito dalle leggi e normative vigenti, ad autorità finanziarie e normative, enti preposti all'applicazione della legge, tribunali, governi o agenzie governative, per adempiere agli obblighi legali e di conformità oppure per rivendicare o difendere i diritti e gli interessi di Western Union o altri. Possiamo trasmettere le informazioni personali in nostro possesso in relazione a una vendita o trasferimento di tutta o parte della nostra attività. Possiamo divulgare informazioni sulla possibilità che Lei stia effettuando pagamenti a noi dovuti, su qualsivoglia debito che Lei ha con noi, e su qualsiasi frode sospetta o comprovata nei confronti di una o più agenzie di controllo delle referenze di credito autorizzate su base puntuale o continuativa.

### **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE**

Trasferiamo le Sue informazioni alle società del gruppo Western Union o a terze parti in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo gli Stati Uniti, come richiesto o consentito dalla legge in vigore, dalle autorità normative, dalle agenzie governative e preposte all'applicazione della legge. Inoltre, quando Lei invia o riceve denaro a o da un altro paese, possiamo inviare alcune delle Sue informazioni personali al paese come richiesto o consentito dalla legge. Trasferiamo determinate informazioni personali su di Lei a centri di dati negli Stati Uniti e le elaboriamo per adempiere ai nostri obblighi legali e di conformità che si applicano ai servizi che forniamo.

La legge sulla privacy nei paesi ai quali trasferiamo le informazioni personali non può fornire lo stesso livello di protezione dei dati di quello in vigore all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Se così fosse, le informazioni personali trasferite al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) saranno protette dai meccanismi approvati dall'UE per trasferire i dati a livello internazionale, tra cui clausole contrattuali appropriate, come richiesto dalla legge. Lei può richiedere di vedere tali meccanismi utilizzando i dati di contatto presenti nella sezione Contattaci.

### **SCELTA E RECESSO**

In funzione delle Sue scelte e in base alle informazioni di contatto da Lei fornite, possiamo inviarLe comunicazioni commerciali relative ai nostri prodotti e servizi e a quelli di terze parti, che possono includere offerte a mezzo e-mail, telefono, posta, SMS, social media e altri canali digitali o di comunicazione. Lei può recedere dalla ricezione delle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento. Generalmente le comunicazioni di marketing che inviamo hanno le opzioni di recesso, e Lei può inoltre recedere contattandoci come indicati di seguito. Tenga presente che se Lei sceglie di revocare il Suo consenso, può non essere in grado di partecipare a o beneficiare dei nostri programmi, servizi e iniziative per i quali Lei ha fornito il consenso.

## **CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI**

Le Sue informazioni personali saranno conservate in conformità ai periodi legali stabiliti nelle normative applicabili alle transazioni finanziarie, tra cui quelle relative all'antiriciclaggio di denaro, alla lotta al finanziamento del terrorismo e alle altre leggi a noi applicabili. Altrimenti, conserveremo le Sue informazioni soltanto per tutto il tempo necessario per gli scopi specifici per i quali sono state raccolte, o per rispondere a qualsivoglia interrogazione Lei possa formulare. Come regola generale, conserveremo le Sue informazioni per non più di 10 anni al termine di una data transazione, salvo siamo gravati da un obbligo legale di conservarle per un periodo più lungo.

## **I SUOI DIRITTI**

Lei ha il diritto di sapere se stiamo elaborando le Sue informazioni personali, e di chiederci una copia gratuita delle informazioni. Lei ha il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile a macchina di determinate informazioni che Lei ci ha fornito. Possiamo chiederLe un contributo ragionevole per la fornitura delle informazioni, o non agire a seguito della Sua richiesta, se questa è manifestamente infondata o eccessiva. Lei ha il diritto di cessare l'invio di comunicazioni di marketing da parte nostra. Lei ha il diritto di chiederci di correggere le informazioni incomplete, imprecise oppure obsolete che La riguardano. Lei ha il diritto di chiederci di cancellare determinate informazioni che La riguardano, di limitare determinati utilizzi delle Sue informazioni, e inoltre di opporsi a determinati utilizzi delle stesse. Lei ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di supervisione relativamente alla nostra elaborazione di informazioni personali. Quando riceviamo una richiesta, possiamo chiederLe informazioni aggiuntive per verificare la Sua identità.

Per esercitare tali diritti, contattare WUBS attraverso i seguenti canali:

Clienti del servizio online:

**E-mail:** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

**Numero nazionale:** 0808-234-3943

**Numero dall'estero:** +1 732-694-2257

Clienti aziendali e di pagamenti personali:

**E-mail –** [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

A mezzo posta:

Servizio clienti  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

o utilizzando la sezione **Contattaci** del nostro sito web. Cercheremo di rispondere alla Sua richiesta entro un mese ma in determinate circostanze possiamo prorogare tale periodo. Risponderemo la Sua richiesta nella misura prevista dalla legge in vigore.

Se Lei ha una domanda o reclamo sul modo in cui WUBS ha risposto a una richiesta che Lei ha presentato, o sul modo in cui gestiamo le Sue informazioni personali, Le chiediamo di inserire il Suo messaggio per iscritto. Esamineremo il Suo reclamo e Le risponderemo generalmente per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione.

Lei può inoltre contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

o a mezzo [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

### **MODIFICHE**

WUBS si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Le informative sulle privacy aggiornate verranno pubblicate su questo sito Web ogni qualvolta saranno apportate modifiche. Se ci siamo impegnati contrattualmente a informarLa sulle modifiche apportate alla presente Informativa sulla privacy, lo faremo entro un tempo ragionevole dall'apporto di tali modifiche. La invitiamo a verificare la presente Informativa sulla privacy ad ogni visita per acquisire la versione più aggiornata.