

# プライバシーに関するオンライン声明

データ管理者	Western Union International Bank GmbH、英国支店 Custom House Financial (UK) Limited
--------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) は、Western Union Company に帰属しています。

このプライバシーに関する声明では、お客様が当社のウェブサイトへアクセスしたり使用したりする際に当社が取得する、またはオンラインサービスの登録もしくは提供に関連して当社が収集するお客様の個人情報に関して、WUBS がその個人情報をどのように収集し使用するかについて記載しています。「個人情報」とは、個人を識別する、または識別可能な情報を意味します。

## 当社が収集する情報

当社は、お客様が当社のウェブサイトへアクセスする際、当社のサービスに登録する際、オンラインやオフラインで当社のサービスを使用する際、または当社に連絡する際に、お客様に関する個人情報を収集します。当社は、お客様が当社と関わる中で収集または生成された他の情報とともに、この個人情報を使用することがあります。当社は、お客様の連絡先情報、お客様による当社サービスの使用に関する情報、支払人もしくは受益者またはお客様の詳細情報、およびマーケティングに関してお客様が選択された情報を収集します。さらに、以下の方法でお客様から個人情報を収集します。

- オンラインフォーム、ロイヤルティプログラムおよびリワーズプログラム、ならびに当社が提供するその他のオンラインサービス(一部は当社に代わり第三者によって管理される場合があります)を通じて
- カスタマーサポート、相談、ライブチャット、その他やり取りを通じて
- 当社サービスのメンテナンスおよびアップグレードの過程において
- 通信プロトコル、電子メール通信、クッキーなどの手段を通じて
- 当社のモバイルアプリケーションを通じて(一部は当社に代わり第三者によって管理される場合があります)
- ソーシャルメディアやその他公共のデータソースのお客様による使用を通じて
- 第三者のサイトに掲載されたウエスタンユニオンの広告に対するお客様の関心行為を通して
- お客様に代わってトランザクションを開始、またはアカウント関連サービスを実行するため、適用法に基づき認定された、アカウント情報サービスプロバイダや決済サービスプロバイダなどの第三者から当社に情報が提供されたとき

当社のウェブサイト、モバイルアプリ、またはオンラインサービスをお客様が使用する場合、当社は以下の情報も収集します。お客様がインターネットへアクセスするために経由するドメインおよびホスト、お客様のコンピュータIPアドレスもしくはデバイスの広告ID、モバイルデバイスの地理位置情報に関する個人情報、お客様のデバイスに関する情報(デバイスのプロパティ、設定、アプリケーション、保存されている情報および用途など)、ブラウザおよびオペレーティングシステムのソフトウェアに関する情報、ソーシャルプロフィールおよびネットワーク情報(該当する場合)、お客様が当社ウェブサイトへアクセスした日時、およびお客様が当社ウェブサイトへアクセスした際のリンク元サイトのアドレス。当社は、「クッキーとインターネット技術」と題された以下の条項に記載されているお客様のオンライン上の活動に関する個人情報を収集します。

支払いもしくは送金、または当社との外国為替デリバティブ契約の締結によりお客様がクライアントとなるためには、お客様は、当社がそのトランザクションを実行し、当社サービスの提供に関連した法的義務を遵守する目的で要求する、特定の情報を提供する必要があります。お客様の個人情報の一部が提供されない場合、お客様に

当社のサービスを提供することができない場合があります。当社のサービスをご利用いただくために必要な情報がある場合には、当社からおお客様にご連絡いたします。

当社はまた、お客様から収集した個人情報に加えて、ウエスタンユニオンもしくはWUBSの関連会社、またはお客様の送金先および／または入金元となる者、ならびに当社の代理店、サービスプロバイダ、ビジネスパートナー、身元検証会社、決済および詐欺リスク管理会社、法執行当局および規制当局、商用および公的データソースなどの第三者からもお客様の個人情報を収集します。当社はまた、公認信用照会機関を利用して、お客様およびお客様のビジネスについて信用照会を行うことがあります。

**お客様が他の人たちにに関して当社に提供する情報:** 当社のサービスを使用している人々に支払いを行うには、お客様が支払いを希望する相手である個人または事業体に関する特定の情報を当社に提供していただく必要があります。当社は、お客様に支払いを行っている人から直接情報を収集する場合があります。この情報は、当社がサービスを提供し、当社に課せられた法のおよび規制上の義務を遵守するために必要です。一部の情報が提供されない場合、お客様および支払人または受益者に当社のサービスを提供できない場合があります。そのため、当社は、当社サービスを提供するために情報が必要な場合にはお客様にその旨を通知します。お客様が当社に提供する情報に加えて、当社はまた、サービス提供の一環として、商用および公的データソース、法執行当局および規制当局、ならびに検証、詐欺およびリスク管理会社から情報を収集します。

#### **当社が個人情報を使用する法的根拠と事業上の正当な目的:**

当社は、お客様が提供した情報、および当社が以下の法的根拠と事業上の正当な目的のために他の人たちから収集した情報を使用します。

**お客様への当社サービスの提供:** これには、送金の実施、決済サービスの提供、またはその他製品やサービスの提供といった、お客様との契約の履行、またはお客様と契約を締結するための手続きに必要な情報の使用が含まれます。

**法的およびコンプライアンス目的:** これには、マネーロンダリング防止およびテロ資金対策措置、詐欺や盗難の検出・防止・起訴、ならびに当社サービスの不正使用や禁止された使用の防止など、法的および規制上の義務を遵守する目的でのお客様の個人情報の使用が含まれます。これにはまた、法的権利と主張の確立、行使、または防御、コンプライアンス問題の監視と報告、または法的手続きへの対応も含まれます。さらに、これには、お客様の身元を確認・認証するためのお客様詳細情報の使用、これを行うための第三者への委託、および適用法での定めに従ったお客様の個人情報を含む記録の保持も含まれます。

**事業上の正当な目的:** 当社は、当社の製品、所在地、サービス、業務、当社ウェブサイトの運営、そしてカスタマーエクスペリエンスを分析し改善するために、お客様の個人情報を使用します。これには、市場調査を実施するためにお客様情報を使用することが含まれます。当社はまた、顧客サービスを提供し、その他当社サービスの提供に必要な管理業務を行い、セキュリティ、詐欺および身元詐称に関するリスク管理を促進し、ならびに当社のテクノロジー、システム、およびサービスのセキュリティとインテグリティを守るために、お客様の個人情報を使用します。当社は、顧客に対する理解を深めるために当社が保有する情報の分析を行います。これには、的を絞ったマーケティングと、当社の製品・サービスをお客様のニーズと要求に合わせてカスタマイズできるようにするためのプロファイリング分析が含まれます。当社は、お客様から提供される個人情報を、他の製品・サービスならびにお客様が登録したコンビニエンスプログラムおよび／またはリワードプログラムから得られる情報と組み合わせます。当社はまた、公認信用照会機関を利用して、お客様およびお客様のビジネスについて信用照会を行うことがあります。お客様の選択に従い、またお客様から提供される連絡先情報に基づいて、当社は、電子メール、電話、郵便、SMS、ソーシャルメディアまたはその他の通信チャネルを使い商用通信またはオファーを送信します。

## クッキーとインターネット技術

当社は、クッキーやウェブビーコンのようなインターネット技術を以下に明記する様々な目的のために利用しますが、これらの目的に限定されるものではありません。

- 当社によるお客様へのサービス提供を助け、お客様がこのウェブサイトを利用して最高のエクスペリエンスを享受できるようにするため。
- お客様が、このウェブサイトの閲覧時に、パスワードを再入力することなく、ウェブページを変更できるようにするため。
- 当社のウェブサイトにおけるお客様のアクティビティを追跡するため。
- お客様が、バナー広告からまたは関連ウェブサイトから当社のサイトに訪問したかどうかを判定するため。
- お客様の興味に固有の情報を追加のウェブサイトに提供するため。
- 当社のプロモーションキャンペーンの有効性およびお客様が当社のプロモーションメッセージに反応したかどうかをより詳しく理解するため。
- お客様がウェブサイトアクセスした際にお客様を特定するため、お客様に合わせてウェブサイトのコンテンツをカスタマイズするため、またお客様がトランザクションを実行したりアカウント情報にアクセスしたりするのをサポートするため。

WUBS は、ユーザーが当社のウェブサイト上のクッキーを管理する機能を実装しています。当社は、お客様の設定レベルのみに基づいてクッキーを設置し、またはその値を読み込みます(注:お客様が設定レベルを変更する前に設置されたクッキーはお客様のコンピュータ上に維持されています。その削除に関しては、ブラウザ設定またはブラウザの「ヘルプ」機能を参照してください)。ご使用のブラウザが JavaScript をサポートしていない場合、ご使用のウェブブラウザ設定を通じて、当社のサイトで使用されているクッキーについて知ることができます。ただし、クッキー使用の管理は当社サイト上のものに限られます。ご使用のブラウザ上にあるすべてのクッキーを無効にした場合、そのサイトの機能が制限され、お客様のトランザクションが正常に完了できない場合がありますので、ご注意ください。

Western Union Business Solutions によるクッキーの使用方法に関する詳細については、[こちらをクリック](#)してください。

## 外部ウェブサイト

WUBS のウェブサイトは、第三者のウェブサイトに、または第三者のウェブサイトからリンクが張られていることがあります。WUBS は、当社のウェブサイト、または当社のウェブサイトからリンクが張られているウェブサイトが採用しているコンテンツまたはプライバシー慣行についての責任は一切負いません。

## 機密保持とセキュリティ

当社は、お客様の個人情報を保護するために適用される法律および規則に準拠するように設計された、物理的、技術的、構造的および手続き上の安全保護対策を維持しています。当社はまた、通例、個人情報へのアクセスを、それを知る必要がある当社の従業員、代理店、および代理人に制限しています。当社の取り組みにもかかわらず、おそらくお客様もご存じの通り、第三者は、当社への送信を違法に傍受またはアクセスしたり、WUBS と偽って個人情報を開示するようにお客様に指図したりすることがあります。インターネットやモバイルテクノロジーを使用される場合は、常に注意を払い、適切に判断するようにしてください。詳細については、[こちらをクリック](#)してください。

## お客様情報の開示

上記の目的のいずれかのために開示する妥当な必要性がある場合、当社は、お客様の名前、顧客 ID 番号、アドレス、トランザクションパターン、銀行口座情報などのお客様の個人情報を、以下に掲げる種類の組織または当事者に開示したりアクセスさせたりすることがあります。

- Western Union International Bank GmbH(オーストリア)、Western Union Financial Services, Inc(米国)、および Custom House Financial (UK) Limited(英国)を含むがこれらに限定されないウエスタンユニオングループ会社。
- お客様が要求した特定のサービスまたは送金トランザクションを提供する代理店またはビジネスパートナー。
- 当社への商用サービスの提供を委託されたサービスプロバイダ、決済処理業者、銀行パートナーおよびデータ処理者。
- お客様の身元認証ならびにセキュリティ、詐欺、マネーロンダリングおよび身元詐称に関連するリスクの管理など、お客様が提供する情報の精度に対する当社の検証をサポートするために委託されたサービスプロバイダおよびデータ処理者。
- その他顧客サービスの提供、商用通信の提供、または顧客満足度調査の代行サービスなど、上記の目的に関連して当社へのサービスの提供を委託されたサービスプロバイダ、ベンダー、またはその他のビジネスパートナー。
- アカウント情報サービスプロバイダおよび決済サービスプロバイダなど、お客様へのサービスを提供するためにお客様のアカウントおよび/またはお客様のアカウント情報にアクセスする権限を持つ第三者。

当社はまた、コンプライアンスおよび法律上の義務を遵守するためまたはウエスタンユニオンその他の権利および利益を主張もしくは守るために、適用法および規則で定められているまたは許可されている場合、地域にかかわらず、規制当局、金融当局、法執行当局、裁判所、政府または政府代行機関にお客様の個人情報を開示することがあります。当社は、当社の事業の全部もしくは一部の売却または譲渡に関連して、当社が所有する個人情報を移譲することがあります。当社は、お客様による当社への支払いもしくは債務の履行状況、および疑わしいもしくは明らかとなった詐欺行為を 1 つまたは複数の公認信用照会機関に開示することがあります。これは 1 回限りの場合もあり、また継続して開示する場合もあります。

## 国際間の転送

当社は、適用法、規制当局、法執行機関、および政府代行機関によって要求または許可されている場合、お客様の情報をウエスタンユニオングループ会社または欧州経済領域 (EEA) 以外の国(米国を含みますが、これに限定されません)の第三者に転送します。さらに、お客様が他国との間でお金を送受信した場合、当社は、お客様の個人情報の一部を法により要求または許可された国に送信します。当社は、当社が提供するサービスに適用される法律上またはコンプライアンス上の義務を果たすために、お客様に関する特定の個人情報を米国内のデータセンターに転送します。

個人情報転送される国のプライバシー法には、EEA 域内で実施されているのと同じレベルのデータ保護が適用されていないことがあります。この場合、EEA 域外に転送された個人情報は、法律で要求される適切な契約条項を含めた国際間のデータ転送に関する EU 認定メカニズムによって保護されます。お客様は、「Contact Us (連絡先)」セクションにある連絡先を通して、これらのメカニズムの閲覧許可を依頼することができます。

## 選択とオプトアウト(拒否)

お客様の選択に従い、またお客様から提供される連絡先情報に基づいて、当社は、当社および第三者の製品・サービスに関する商用通信またはオファーを送信することがあり、これには、電子メール、電話、郵便、SMS、ソーシャルメディアまたはその他の通信またはデジタルチャネルを使ったオファーが含まれることがあります。お

お客様は、マーケティング通信の受信をいつでもオプトアウト(拒否)することができます。当社が送信するマーケティング通信には、一般にオプトアウトのオプションがあります。また、下記に示す連絡先から当社に連絡いただきオプトアウトすることもできます。同意の取り消しを選択した場合、お客様が同意したプログラム、サービスおよびイニシアチブに参加することができないまたはその恩恵を受けられないことがあるのでご注意ください。

## **個人情報の保持**

お客様の個人情報は、マネーロンダリング防止法、テロ資金対策措置法、およびその他当社に適用される法律を含む金融取引に適用される規則に定められた法定期間に従って保持されます。あるいは、収集された特定の目的のために必要な期間だけ、またはお客様が提示した質問に答える間、お客様の情報を保持します。一般的な規則として、当社は、通常、所定の取引完了後最長10年間お客様の情報を保持します。ただし、それ以上の長期にわたってお客様の情報を保持しなければならない法的義務を当社が負っている場合はその限りではありません。

## **お客様の権利**

お客様には、当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかを知る権利があり、またお客様の情報のコピーを無料で提供するよう当社に要求する権利があります。お客様は、お客様が当社に提供した特定の情報の構造化され機械で読み取り可能なコピーを要求する権利があります。この場合、当社は、かかる情報の提供に対して妥当な料金を要求することがあります。また、お客様の要求が、明らかに根拠がないまたは過度な要求である場合には、その要求に応じられない場合があります。お客様には、当社からのマーケティング通信の送信を停止させる権利があります。お客様には、不完全、不正確、または陳腐化した、お客様に関する情報の修正を当社に要求する権利があります。お客様には、お客様に関する特定の情報の消去もしくはお客様の情報の特定用途に関する制限を要求する権利、またその特定用途の使用を拒絶する権利があります。また、個人情報の当社による処理に関して、監督当局に苦情を申し立てる権利もあります。要求を受領した場合、当社は、お客様の身元を確認するために追加情報の提出を求めることがあります。

これらの権利を行使するには、以下のチャンネルを通じてWUBSにご連絡ください。

オンラインサービスのお客様:

電子メール: [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

国内からの電話の場合: 0808 234 3943

海外からの電話の場合: +1 732 694 2257

企業および個人による支払いをされるお客様:

電子メール: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

郵便の場合:

Customer Care  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

または、当社ウェブサイトの **Contact Us (連絡先)** セクション経由からでもお問い合わせいただけます。当社は1カ月以内にお客様のご要望にお応えするよう努めますが、特定の状況下で、この期間を延長する場合があります。当社は、適用法で定められた範囲内でお客様の要求にお答えします。

お客様が行った要求に対するWUBSの対応、またはお客様の個人情報の当社による取り扱いについてのご質問や苦情に関しましては、文書でお客様のメッセージをお送りいただくようお願い申し上げます。お客様の苦情等については調査をして、通常、その受領から30日以内にお客様に回答するようにします。

当社のデータ保護担当者（

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

[wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com) )にご連絡いただくことも可能です。

## **変更**

WUBS は、このプライバシーに関する声明を変更する権利を留保します。更新されたプライバシーに関する声明は、変更が行われた時点でこのウェブサイトに掲載されます。契約上このプライバシーに関する声明の変更を当社からお客様に通知することになっている場合、当社は、かかる変更があった時点から妥当な期間内にお客様にご連絡いたします。最新の声明を入手いただくため、お客様が本サイトにアクセスした際にこのプライバシーに関する声明を確認いただくことをお勧めします。