

Oświadczenie o ochronie prywatności w sieci

Administratorzy danych	Western Union International Bank GmbH, oddział w Wielkiej Brytanii Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) jest oddziałem spółki Western Union.

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności opisuje sposób, jaki WUBS gromadzi i wykorzystuje dane osobowe, które uzyskujemy, kiedy odwiedzasz naszą witrynę internetową lub korzystasz z niej, albo kiedy gromadzimy je w inny sposób w związku z rejestracją i świadczeniem usług online. „Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące określonej osoby fizycznej albo osoby fizycznej, której tożsamość można określić.

GROMADZONE PRZEZ NAS DANE:

Dane osobowe na Twój temat gromadzimy, kiedy odwiedzasz naszą witrynę internetową, rejestrujesz się w naszych usługach, korzystasz z naszych usług internetowych i usług offline lub kontaktujesz się z nami. Możemy wykorzystywać te dane osobowe wraz z innymi informacjami zgromadzonymi albo wygenerowanymi w trakcie trwania naszej relacji z Tobą. Gromadzimy Twoje dane kontaktowe, informacje na temat korzystania z naszych usług, szczegółowe dane dotyczące wszystkich płatników, odbiorców lub Ciebie oraz wyborów w zakresie marketingu. Ponadto możemy gromadzić dane osobowe uzyskane od Ciebie w następujący sposób:

- poprzez formularze internetowe, programy lojalnościowe i programy nagród oraz inne usługi internetowe, które oferujemy (przy czym niektórymi z nich mogą zarządzać w naszym imieniu podmioty zewnętrzne);
- podczas zapewniania wsparcia klienta, konsultacji, chatów na żywo i innych interakcji;
- poprzez proces konserwacji i utrzymania naszych usług;
- poprzez środki takie jak protokoły komunikacji, wiadomości e-mail i pliki cookie;
- poprzez nasze aplikacje mobilne (przy czym niektórymi z nich mogą zarządzać w naszym imieniu podmioty zewnętrzne);
- poprzez Twoje korzystanie z mediów społecznościowych lub poprzez inne ogólnodostępne źródła danych;
- poprzez Twoje zainteresowanie reklamami Western Union zamieszczonymi w witrynach podmiotów zewnętrznych oraz
- kiedy podmioty zewnętrzne upoważnione na mocy obowiązującego prawa do inicjowania transakcji albo świadczenia usług związanych z rachunkiem w Twoim imieniu, takie jak podmioty świadczące usługi informacyjne w zakresie rachunków czy podmioty świadczące usługi inicjowania płatności, przekazują nam informacje.

Kiedy korzystasz z naszych witryn internetowych, aplikacji mobilnych bądź usług internetowych, gromadzimy również dane osobowe dotyczące domeny i hosta, z których uzyskujesz dostęp do Internetu; adresu IP Twojego komputera albo identyfikatora treści reklamowych urządzenia; geolokalizacji urządzenia mobilnego; informacje na temat Twojego urządzenia (takie jak właściwości, ustawienia, aplikacje, przechowywane informacje i użytkowanie Twojego urządzenia), przeglądarki i systemu operacyjnego; w stosownych przypadkach informacje dotyczące profilu i sieci społecznościowej; datę i godzinę dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres witryny, z której przekierowano Cię do

naszej witryny internetowej, kiedy nas odwiedzasz. Gromadzimy dane osobowe dotyczące Twojej aktywności internetowej zgodnie z informacjami zawartymi poniżej, w ustępie zatytułowanym „**PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIA INTERNETOWA**”.

Aby dokonać płatności, zrealizować przelew środków pieniężnych albo zawrzeć z nami umowę dotyczącą walutowych instrumentów pochodnych i tym samym stać się naszym klientem, musisz podać określone informacje, których wymagamy, żeby zrealizować transakcję i mieć możliwość wywiązania się ze zobowiązań prawnych związanych ze świadczeniem naszych usług. Nieprzedstawienie określonych danych osobowych może wpływać na naszą możliwość świadczenia Ci usług. Będziemy informować, kiedy informacje są wymagane w celu korzystania z naszych usług.

Oprócz danych osobowych uzyskiwanych od Ciebie gromadzimy również dane osobowe na Twój temat uzyskane od jednostek stowarzyszonych Western Union lub WUBS albo od podmiotów zewnętrznych, takich jak osoby, którym przesyłasz lub od których otrzymujesz pieniądze, a także nasi przedstawiciele, usługodawcy, partnerzy biznesowi, przedsiębiorstwa zajmujące się weryfikacją tożsamości, przedsiębiorstwa zarządzające płatnościami i ryzykiem związanym z oszustwami, organy porządkowe i regulacyjne oraz komercyjne i ogólnodostępne źródła danych. Możemy również przeprowadzić sprawdzenie informacji kredytowych dotyczących Ciebie i Twojej działalności, korzystając z usług licencjonowanej agencji informacji kredytowej.

Informacje na temat innych osób, które nam podajesz: W celu dokonania płatności na rzecz innych osób za pośrednictwem naszych usług trzeba podać nam określone informacje na temat osoby fizycznej albo przedsiębiorstwa, na rzecz którego chce się dokonać płatności. Czasem gromadzimy również informacje uzyskane bezpośrednio od kogoś, kto płaci Tobie. Informacje te są niezbędne, abyśmy mogli świadczyć usługę i wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych. Nieprzedstawienie określonych informacji wpływa na naszą możliwość świadczenia usług Tobie i Twojemu płatnikowi albo odbiorcy, przy czym będziemy informować, kiedy informacje są wymagane w celu świadczenia usług. Oprócz informacji, które nam podajesz, w ramach świadczonych usług gromadzimy również informacje z komercyjnych i ogólnodostępnych źródeł danych, od organów porządkowych i regulacyjnych oraz przedsiębiorstw zajmujących się weryfikacją, przeciwdziałaniem oszustwom i zarządzaniem ryzykiem.

PODSTAWY PRAWNE I UZASADNIONE CELE BIZNESOWE WYKORZYSTYWANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH:

Informacje podawane przez Ciebie i uzyskiwane przez nas od innych osób wykorzystujemy na następujących podstawach prawnych i w następujących uzasadnionych celach biznesowych:

Świadczenie naszych usług na Twoją rzecz: Obejmuje to wykorzystywanie informacji niezbędnych do realizowania umów albo podjęcia kroków w celu zawarcia z Tobą umowy, w tym do realizowania przelewów środków pieniężnych, świadczenia usług płatniczych czy zapewniania innych produktów lub usług.

Cele prawne i związane z zachowaniem zgodności z przepisami: Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych w celu spełnienia obowiązków prawnych i regulacyjnych, takich jak przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, wykrywanie przypadków oszustw i kradzieży, zapobieganie im i ich ściganie, a także zapobieganie niezgodnemu z prawem lub niedozwolonemu wykorzystaniu naszych usług. Może to również obejmować określanie, wykonywanie i bronienie praw i roszczeń prawnych, monitorowanie i zgłaszanie problemów w zakresie zgodności z przepisami lub odpowiadanie na pisma procesowe. Ponadto obejmuje to wykorzystywanie Twoich danych w celu potwierdzenia i uwierzytelnienia Twojej tożsamości oraz korzystanie w tym celu z pomocy podmiotów zewnętrznych, a także przechowywanie dokumentacji zawierającej Twoje dane osobowe zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Uzasadnione cele biznesowe: Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby analizować i ulepszać nasze produktu, placówki, usługi, działania i funkcjonowanie naszych witryn internetowych oraz Twój komfort klienta. Może to obejmować wykorzystywanie dotyczących Cię danych w celu prowadzenia ankiet związanych z badaniem rynku. Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w związku z obsługą klienta, wykonywaniem innych czynności administracyjnych niezbędnych do świadczenia naszych usług, wspieraniem zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i tożsamością oraz zapewnianiem bezpieczeństwa i rzetelności naszych technologii, systemów i usług. Analizujemy posiadane informacje, aby lepiej zrozumieć naszych klientów, co obejmuje analizy profilowe pomagające nam ukierunkować działania marketingowe i dostosować nasze produkty i usługi do Twoich potrzeb i wymagań. Podane przez Ciebie dane osobowe łączymy z informacjami uzyskanymi w związku z innymi produktami i usługami oraz programami udogodnień lub nagród, w których się zarejestrowałeś/zarejestrowałaś. Możemy również przeprowadzić sprawdzenie informacji kredytowych dotyczących Ciebie i Twojej działalności, korzystając z usług licencjonowanej agencji informacji kredytowej. Zależnie od Twoich wyborów i na podstawie podanych przez Ciebie danych kontaktowych będziemy przekazywać Ci wiadomości handlowe lub oferty pocztą elektroniczną, telefonicznie, pocztą tradycyjną oraz poprzez wiadomości SMS i media społecznościowe czy inne kanały komunikacji.

PLIKI COOKIE I TECHNOLOGIA INTERNETOWA

Korzystamy z technologii internetowych, takich jak pliki cookie i sygnały nawigacyjne, w rozmaitych celach, w tym w szczególności w celach wskazanych poniżej.

- Wspomaganie świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz i pomaganie Ci w uzyskaniu najwyższego komfortu podczas korzystania z tej witryny internetowej.
- Umożliwianie Ci zmiany stron internetowych podczas wizyty bez konieczności ponownego wprowadzania hasła.
- Monitorowanie aktywności w naszej witrynie internetowej.
- Określanie, czy przekierowanie do naszej strony nastąpiło poprzez baner reklamowy czy powiązaną witrynę internetową.
- Przedstawianie informacji związanych z Twoimi zainteresowaniami w dodatkowych witrynach internetowych.
- Uzyskanie większej wiedzy na temat skuteczności naszych kampanii promocyjnych i tego, czy nasze wiadomości promocyjne miały wpływ na Twoje działania.
- Rozpoznawanie Ciebie, kiedy odwiedzasz witrynę internetową, personalizowanie dla Ciebie treści w witrynie internetowej oraz pomaganie Ci w przeprowadzaniu transakcji i uzyskiwaniu dostępu do danych dotyczących rachunku.

Spółka WUBS wprowadziła możliwość zarządzania przez użytkownika plikami cookie w naszych witrynach internetowych. Będziemy umieszczać i odczytywać pliki cookie zgodnie z Twoimi preferencjami (**uwaga: pliki cookie ustawione przed zmianą stopnia preferencji pozostają na komputerze; aby je usunąć należy skorzystać z ustawień przeglądarki albo funkcji „Pomoc” w przeglądarce**). Jeżeli Twoja przeglądarka nie obsługuje skryptu JavaScript, możesz dowiedzieć się o plikach cookie stosowanych w naszych witrynach i zarządzać korzystaniem z plików cookie w naszych witrynach wyłącznie za pośrednictwem ustawień przeglądarki. Zauważ, że wyłączenie wszystkich plików cookie w przeglądarce ograniczy działanie funkcji w tej witrynie i może wpłynąć na możliwość ukończenia transakcji.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu wykorzystywania plików cookie przez Western Union Business Solutions, [kliknij tutaj](#).

ZEWNETRZNE WITRYNY INTERNETOWE

Witryna internetowa WUBS może być połączona z zewnętrznymi witrynami internetowymi za pomocą łączy prowadzących do i z takich witryn. WUBS nie ponosi odpowiedzialności za treści ani praktyki w zakresie prywatności stosowane w witrynach internetowych połączonych z naszą witryną.

POUFNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO

Aby chronić Twoje dane osobowe, stosujemy zabezpieczenia fizyczne, techniczne, organizacyjne i proceduralne, zaprojektowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami rządowymi. Na ogół ograniczamy również możliwość dostępu do danych osobowych do tych z naszych pracowników, agentów i przedstawicieli, którzy potrzebują je znać. Jak zapewne wiesz, pomimo naszych starań osoby trzecie mogą w sposób niezgodny z prawem przechwycić przesyłaną do nas transmisję lub uzyskać do niej dostęp albo mogą niesłusznie nakazać Ci ujawnienie im danych osobowych, podszywając się pod WUBS. Podczas korzystania z Internetu lub technologii mobilnych zawsze należy zachować ostrożność i kierować się zdrowym rozsądkiem. Aby uzyskać więcej informacji, [kliknij tutaj](#).

UJAWNIANIE DOTYCZĄCYCH CIĘ DANYCH

Jeżeli wystąpi uzasadniona potrzeba, aby to zrobić w związku z wyżej wymienionymi celami, możemy ujawnić Twoje dane osobowe, w tym w szczególności imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, adres, schematy transakcji i informacje dotyczące rachunku bankowego, albo zapewnić dostęp do nich następującego typu organizacjom lub podmiotom:

- spółkom z grupy Western Union, w tym w szczególności Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA) i Custom House Financial (UK) Limited;
- naszym przedstawicielom lub partnerom biznesowym, którzy umożliwiają świadczenie określonych usług czy realizację zleconych przez Ciebie transakcji przelewów pieniężnych;
- usługodawcom, podmiotom przetwarzającym płatności, partnerom w zakresie bankowości i podmiotom przetwarzającym dane, zakontraktowanym w celu świadczenia dla nas usług biznesowych;
- usługodawcom i podmiotom przetwarzającym dane, zakontraktowanym w celu zapewniania nam pomocy w zakresie weryfikacji rzetelności podanych przez Ciebie informacji, w tym w celu uwierzytelnienia Twojej tożsamości i zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami, praniem pieniędzy i tożsamością;
- usługodawcom, dostawcom lub innym partnerom biznesowym zaangażowanym do świadczenia dla nas innych usług związanych z wyżej wymienionymi celami, w tym do prowadzenia obsługi klienta, komunikacji handlowej i badań zadowolenia klienta w naszym imieniu;
- podmiotom zewnętrznym upoważnionym przez Ciebie do uzyskiwania dostępu do Twojego rachunku lub danych Twojego rachunku w celu świadczenia usług na Twoją rzecz, takim jak podmioty świadczące usługi informacyjne w zakresie rachunków i podmioty świadczące usługi inicjowania płatności.

Możemy również ujawniać Twoje dane osobowe na całym świecie w zakresie, w jakim jest to wymagane albo dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji, organom regulacyjnym i finansowym, organom porządkowym, sądom, rządów albo podmiotom rządowym w celu spełnienia zobowiązań prawnych i dotyczących zachowania zgodności z przepisami albo w celu utwierdzenia lub bronięcia praw i interesów Western Union bądź innych. Możemy przekazać posiadane dane osobowe w związku ze sprzedażą albo przeniesieniem całości albo części naszej działalności. Możemy jednorazowo ujawnić albo ujawniać na bieżąco informacje na temat regulowania przez Ciebie Twoich zobowiązań wobec nas, wszelkich Twoich długów wobec nas oraz wszystkich domniemych bądź udowodnionych oszustw jednej licencjonowanej agencji informacji kredytowej albo ich większej liczbie.

PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICE

Przekazujemy Twoje dane spółkom z grupy Western Union lub podmiotom zewnętrznym z krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym w szczególności z USA, w zakresie, w jakim jest to wymagane albo dozwolone przez obowiązujące prawo, organy regulacyjne, organy porządkowe i organy rządowe. Ponadto, kiedy przesyłasz środki pieniężne do albo otrzymujesz środki pieniężne z innego kraju, możemy wysłać niektóre z Twoich danych osobowych do tego kraju w zakresie, w jakim jest to prawnie wymagane albo dozwolone. Przesyłamy określone dane osobowe na Twój temat do centrów danych w USA i przetwarzamy je, aby wywiązać się z naszych zobowiązań prawnych i związanych ze zgodnością z przepisami, które mają zastosowanie w przypadku świadczonych przez nas usług.

Prawo dotyczące ochrony prywatności w krajach, do których przesyłamy dane osobowe, może nie przewidywać takiego samego stopnia ochrony danych, jak prawo obowiązujące na terenie EOG. W takim przypadku dane osobowe przekazywane poza teren EOG zostaną zabezpieczone środkami zatwierdzonymi przez UE w odniesieniu do przekazywania danych za granicę, w tym poprzez zastosowanie odpowiednich klauzul umownych, zgodnie z wymogami prawa. Możesz zażądać przedstawienia Ci tych środków, korzystając z danych kontaktowych podanych w części Kontakt z nami.

WYBÓR I REZYGNACJA

Zależnie od Twoich wyborów i na podstawie podanych przez Ciebie danych kontaktowych możemy przekazywać Ci pocztą elektroniczną, telefonicznie, pocztą tradycyjną oraz poprzez wiadomości SMS i media społecznościowe czy inne kanały komunikacji wiadomości handlowe na temat produktów i usług naszych lub podmiotów zewnętrznych, które mogą obejmować oferty. W dowolnym momencie możesz zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Wysyłane przez nas wiadomości marketingowe będą na ogół uwzględniać możliwość rezygnacji z ich otrzymywania, a ponadto można zrezygnować z ich otrzymywania również kontaktując się z nami w sposób określony poniżej. Zauważ, że jeżeli zdecydujesz się wycofać swoją zgodę, możesz nie być w stanie uczestniczyć w naszych programach i inicjatywach, ani korzystać z usług, na które wyraziłeś/wyraziłaś zgodę.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z określonymi ustawowo okresami zawartymi w przepisach obowiązujących w odniesieniu do transakcji finansowych, w tym zgodnie z okresami określonymi w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w innych obowiązujących nas przepisach prawa. W przeciwnym przypadku Twoje dane będziemy przechowywać wyłącznie tak długo, jak będzie to konieczne w konkretnych celach, dla których je zgromadziliśmy, albo w celu rozstrzygnięcia wszelkich zapytań, które możesz wystosować. Co do zasady, przeważnie będziemy przechowywać Twoje dane osobowe nie dłużej niż przez 10 lat po zrealizowaniu danej transakcji, chyba że będziemy zobowiązani prawnie do przechowywania ich przez dłuższy okres.

TWOJE PRAWA

Masz prawo wiedzieć, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, i poprosić nas o bezpłatną kopię dotyczących Cię informacji. Przysługuje Ci prawo do żądania ustrukturyzowanej kopii przedstawionych nam informacji w formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możemy naliczyć uzasadnioną opłatę za przekazanie takich informacji albo nie zrealizować Twojego żądania, jeżeli będzie ono wyraźnie bezpodstawne albo przesadne. Przysługuje Ci prawo do żądania, abyśmy przestali wysłać Ci wiadomości marketingowe. Przysługuje Ci prawo do poproszenia nas o poprawienie niekompletnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych na Twój temat. Przysługuje Ci prawo do poproszenia nas o usunięcie określonych danych na Twój temat, ograniczenia określonego korzystania przez nas z dotyczących Cię danych, a także do wyrażenia sprzeciwu wobec ich określonego wykorzystywania. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia u organu nadzorczego skargi dotyczącej przetwarzania

przez nas danych osobowych. Kiedy otrzymamy żądanie, możemy poprosić o dodatkowe informacje z Twojej strony w celu zweryfikowania Twojej tożsamości.

Aby skorzystać z tych praw, proszę skontaktować się z WUBS, korzystając z następujących kanałów:

Klienci korzystający z usług internetowych:

Poczta elektroniczna: online@westernunion.com

Z kraju: 0808 234 3943

Z zagranicy: +1 732 694 2257

Klienci realizujący płatności korporacyjne i indywidualne:

Poczta elektroniczna – wubsprivacy@westernunion.com

Poczta tradycyjna:

Customer Care

Western Union Business Solutions

Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Możesz również skorzystać z części **Skontaktuj się z nami** w naszej witrynie internetowej. Postaramy się odpowiedzieć na Twoją prośbę w ciągu jednego miesiąca, ale w określonych okolicznościach może nam przysługiwać prawo do wydłużenia tego okresu. Zastosujemy się do Twojego żądania w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli masz pytanie albo chcesz złożyć zażalenie dotyczące tego, w jaki sposób spółka WUBS odpowiedziała na Twoją prośbę, albo w jaki sposób obchodzimy się z Twoimi danymi osobowymi, prosimy o przekazanie odpowiedniej wiadomości w formie pisemnej. Zbadamy Twoje zażalenie i na ogół odpowiemy na piśmie w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

Można również skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem

Unit 9 Richview Office Park

Clonskeagh

Dublin 14

Ireland

albo pod adresem e-mail wubsprivacy@westernunion.com

ZMIANY

WUBS zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności. Zaktualizowane oświadczenia o ochronie prywatności będą publikowane w tej witrynie internetowej, kiedy wystąpią zmiany. Jeżeli zobowiązaliśmy się umownie do powiadomienia Cię o zmianach niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, zrobimy to w uzasadnionym terminie od wprowadzenia takich zmian. Zalecamy zapoznanie się z treścią niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności podczas wizyty, aby uzyskać najbardziej aktualne oświadczenie.