

Declaração de privacidade on-line

Controladores de dados	Western Union International Bank GmbH, agência do Reino Unido Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	--

A Western Union Business Solutions (WUBS) é uma divisão da The Western Union Company.

Esta Declaração de privacidade descreve como a WUBS coleta e usa suas informações pessoais obtidas quando você visita ou usa nosso site, ou as informações que coletamos relacionadas a cadastros ou ao fornecimento de serviços on-line. “Informações pessoais” são todas as informações relacionadas a um indivíduo identificado ou identificável.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS:

Coletamos informações pessoais sobre você quando você visita nosso site, quando se cadastra para receber nossos serviços, quando usa nossos serviços on-line ou off-line ou quando entra em contato conosco. Podemos usar essas informações pessoais junto com outras informações coletadas ou geradas durante nosso relacionamento com você. Coletamos suas informações de contato, informações sobre seu uso de nossos serviços, detalhes sobre quaisquer pagadores, beneficiários ou sobre você, assim como opções de marketing. Além disso, coletamos suas informações pessoais das seguintes maneiras:

- Por meio de formulários on-line, programas de fidelidade e recompensas e outros serviços on-line que oferecemos (alguns dos quais podem ser gerenciados por terceiros em nosso nome);
- Ao fornecermos suporte ao cliente, consulta, chat ao vivo ou outras interações;
- Por meio do processo de manutenção e atualização de nossos serviços;
- Através de meios como protocolos de comunicação, comunicações por e-mail e cookies;
- Por meio de nossos aplicativos para dispositivos móveis (alguns dos quais podem ser gerenciados por terceiros em nosso nome);
- Por meio do uso de redes sociais ou outras fontes de dados públicos;
- Por meio do seu interesse em anúncios da Western Union publicados em sites de terceiros; e
- Quando as informações nos são fornecidas por terceiros autorizados pela lei aplicável a iniciar transações ou executar serviços relacionados à conta em seu nome, como provedores de serviços de informações de conta ou provedores de serviços de iniciação de pagamento.

Quando você usa nossos sites, aplicativos para dispositivos móveis ou serviços on-line, também coletamos informações pessoais sobre o domínio e o host a partir dos quais você acessa a Internet, o endereço IP ou o ID de publicidade do dispositivo do seu computador, a geolocalização do dispositivo móvel, informações sobre seu dispositivo (como propriedades do dispositivo, configurações, aplicativos, informações armazenadas e uso), software do navegador e do sistema operacional, perfil social e informações de rede, quando aplicável, a data e a hora em que você acessa nossos sites e o endereço do local a partir do qual você se conecta ao nosso site quando nos acessa. Coletamos informações pessoais sobre sua atividade on-line, conforme descrito no parágrafo abaixo intitulado “**COOKIES E TECNOLOGIA DA INTERNET**”.

Para realizar um pagamento ou transferência monetária, ou para celebrar um contrato derivativo de câmbio conosco e, assim, possibilitar que você se torne um cliente, é necessário que você forneça certas informações exigidas por nós para executar a transação e nos permitir cumprir nossas obrigações legais associadas à prestação de nossos serviços. O não fornecimento de algumas de suas informações

personais pode afetar nossa capacidade de oferecer nossos serviços a você. Informaremos você quando as informações forem necessárias para que possa usar nossos serviços.

Além das informações pessoais que coletamos de você, também coletamos suas informações pessoais de afiliadas da Western Union, da WUBS ou de terceiros, como a pessoa para quem você envia e/ou da qual recebe dinheiro, bem como nossos agentes e prestadores de serviços, parceiros comerciais, empresas de verificação de identidade, empresas de gestão de riscos de fraudes e pagamentos, órgãos responsáveis pela aplicação da lei e órgãos reguladores, além de fontes de dados comerciais e públicos. Também podemos realizar verificações de referência de crédito sobre você e sua empresa usando uma agência de referência de crédito licenciada.

Informações que você nos fornece sobre outras pessoas: para efetuar pagamentos a pessoas que usam nossos serviços, você precisa nos fornecer algumas informações sobre a pessoa física ou jurídica para a qual deseja efetuar um pagamento. Às vezes, também coletamos informações diretamente de alguém que envia dinheiro a você. Essas informações são necessárias para prestarmos o serviço e cumprirmos nossas obrigações legais e regulamentares. O não fornecimento de algumas das informações afeta nossa capacidade de prestar nossos serviços a você e ao seu pagador ou beneficiário. Informaremos você quando as informações forem necessárias para prestar nossos serviços. Além das informações que você nos fornece, também coletaremos informações de fontes de dados comerciais e públicos, órgãos responsáveis pela aplicação da lei e órgãos reguladores, assim como empresas de gestão de riscos, fraudes e verificação, como parte da prestação de serviços.

BASES LEGAIS E FINS COMERCIAIS LEGÍTIMOS PARA OS QUAIS USAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Usamos as informações que você fornece e que coletamos de outras pessoas para as seguintes bases legais e fins comerciais legítimos:

Fornecimento de nossos serviços a você: inclui o uso de informações necessárias para a realização de contratos ou para a tomada de providências para celebrar um contrato com você, incluindo a realização de transferências de dinheiro, serviços de pagamentos ou entrega de outros produtos ou serviços.

Fins legais e de conformidade: inclui o uso de suas informações pessoais para cumprir com as obrigações legais e regulatórias, como combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, detecção, prevenção e repressão de fraude e roubo, bem como prevenção do uso ilegítimo ou proibido de nossos serviços. Também pode incluir o estabelecimento, o exercício ou a defesa de direitos legais e ações judiciais, o monitoramento e o relato de problemas de conformidade ou a resposta a processos legais. Além disso, inclui o uso de seus dados para validar e autenticar sua identidade e o uso de terceiros para nos ajudar a fazer isso, bem como a retenção de registros que contenham suas informações pessoais, conforme exigido pela lei aplicável.

Fins comerciais legítimos: usamos suas informações pessoais para analisar e melhorar nossos produtos, instalações, serviços, operações, o funcionamento de nossos sites e a experiência do cliente. Pode incluir o uso de suas informações para realizar pesquisas de mercado. Também usamos suas informações pessoais para prestar atendimento ao cliente, realizar outras tarefas administrativas necessárias para prestar nossos serviços, ajudar a gerenciar os riscos relacionados à segurança, fraude e identidade, além de proteger a segurança e integridade de nossa tecnologia, nossos sistemas e serviços. Realizamos análises das informações que possuímos para entender melhor nossos clientes, incluindo análises de perfis para nos ajudar a direcionar o marketing e adequar nossos produtos e serviços às suas necessidades e exigências. Combinamos informações pessoais fornecidas com informações de outros produtos e serviços e programas de conveniência e/ou recompensas nos quais você se cadastrou. Também podemos realizar verificações de crédito sobre você e sua empresa usando uma agência de referência de crédito licenciada. De acordo com suas escolhas e com base nas

informações de contato que você fornece, enviamos comunicações comerciais ou ofertas por e-mail, telefone, correio, SMS, redes sociais ou outros canais de comunicação.

COOKIES E TECNOLOGIA DA INTERNET

Utilizamos tecnologias da Internet, como cookies e web beacons, para diversas finalidades, incluindo, entre outras, as finalidades identificadas abaixo.

- Para nos ajudar a prestar serviços a você e ajudá-lo a ter a melhor experiência ao usar este site;
- Para permitir que você mude de página durante sua visita sem precisar inserir sua senha novamente;
- Para acompanhar a atividade em nosso site;
- Para determinar se você acessou nosso site a partir de um banner ou um site afiliado;
- Para fornecer informações específicas para seus interesses em sites adicionais;
- Para entender melhor a eficácia de nossas campanhas promocionais e descobrir se você se engajou em nossas mensagens promocionais; ou
- Para identificá-lo quando você acessa o site, para personalizar o conteúdo do site para você e para ajudá-lo a realizar transações e acessar as informações da conta.

A WUBS implementou um recurso para que o usuário possa gerenciar cookies em nossos sites. Somente iremos postar ou ler cookies com base no seu nível de preferência, **(observação: os cookies definidos antes de você alterar seu nível de preferência são mantidos em seu computador; para removê-los, consulte as configurações de seu navegador ou a função “Ajuda” de seu navegador)**. Se seu navegador não suporta JavaScript, você pode descobrir quais os cookies usados em nossos sites e só pode gerenciar o uso de cookies em nossos sites por meio das configurações de seu navegador. Observe que, se você desativar todos os cookies no seu navegador, isso limitará os recursos deste site e poderá afetar a capacidade de concluir sua transação.

Para obter mais informações sobre como a Western Union Business Solutions usa cookies, [clique aqui](#).

SITES EXTERNOS

O site da WUBS pode apresentar link para ou de sites de terceiros. A WUBS não se responsabiliza pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade empregadas por sites que apresentem link para ou de nosso site.

CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

Mantemos garantias físicas, técnicas, organizacionais e processuais desenvolvidas para cumprir as leis e regulamentações governamentais aplicáveis para proteger suas informações pessoais. Em geral, também restringimos o acesso a informações pessoais a nossos funcionários, agentes e representantes que precisam ter acesso a essas informações. Como você provavelmente sabe, apesar de nossos esforços, é possível que terceiros interceptem ou acessem ilegalmente as transmissões que nos são enviadas, podendo instruir você, de maneira mal-intencionada, a fornecer informações pessoais ao se fazer passar pela WUBS. Sempre tenha cuidado e bom senso ao usar a Internet ou as tecnologias móveis. Para obter maiores informações, [clique aqui](#).

DIVULGAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

Se houver uma necessidade razoável de divulgar suas informações por qualquer um dos fins listados acima, poderemos divulgar ou fornecer acesso às suas informações pessoais, incluindo, mas não se

limitando a, seu nome, número de ID do cliente, endereço, padrões de transação e informações da conta bancária para os seguintes tipos de organizações ou partes:

- Empresas do grupo Western Union, incluindo, entre outras, Western Union International Bank GmbH (Áustria), Western Union Financial Services, Inc. (EUA) e Custom House Financial Limited (Reino Unido);
- Nossos agentes ou parceiros comerciais que facilitam o serviço específico ou a transação de transferência monetária que você solicitou;
- Prestadores de serviços, processadores de pagamentos, parceiros bancários e processadores de dados contratados para nos prestar serviços comerciais;
- Prestadores de serviços e processadores de dados contratados para nos ajudar a validar a precisão das informações fornecidas por você, inclusive autenticar sua identidade e gerenciar riscos relacionados a segurança, fraude, lavagem de dinheiro e identidade.
- Prestadores de serviços, fornecedores ou outros parceiros comerciais contratados para nos fornecer outros serviços relacionados aos fins descritos acima, incluindo fornecer atendimento ao cliente, realizar comunicações comerciais ou conduzir pesquisa de satisfação do cliente em nosso nome.
- Terceiros que você tenha autorizado a acessar sua conta e/ou suas informações de conta para executar serviços para você, como prestadores de serviços de informações de conta e prestadores de serviços de iniciação de pagamento.

Também podemos divulgar suas informações pessoais globalmente, conforme exigido ou permitido pelas leis e regulamentações aplicáveis, às autoridades reguladoras e financeiras, órgãos responsáveis pela aplicação da lei, tribunais, governos ou agências governamentais, para cumprir às obrigações legais e de conformidade ou para assegurar ou defender os direitos e interesses da Western Union ou de outros. Podemos transmitir informações pessoais que possuímos relacionadas a uma venda ou transferência de toda ou parte de nossa empresa. Podemos divulgar dados que informem se você está efetuando pagamentos devidos a nós, qualquer dívida que tenha conosco e qualquer fraude suspeita ou comprovada a uma ou mais agências de referência de crédito licenciadas, em episódio único ou de maneira contínua.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Transferimos suas informações para empresas do grupo Western Union ou para terceiros em países localizados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), incluindo, mas não se limitando aos EUA, conforme exigido ou permitido pela lei aplicável, pelas autoridades regulatórias, autoridades policiais e agências governamentais. Além disso, quando você envia ou recebe dinheiro para ou de outro país, podemos enviar algumas de suas informações pessoais para esse país, conforme exigido ou permitido por lei. Transferimos determinadas informações pessoais sobre você para centros de dados nos EUA e processamos essas informações para cumprir nossas obrigações legais e de conformidade que se aplicam aos serviços que fornecemos.

A legislação sobre privacidade em países para os quais informações pessoais são transferidas pode não fornecer o mesmo nível de proteção de dados que está em vigor no EEE. Se esse for o caso, as informações pessoais transferidas para fora do EEE serão protegidas por mecanismos aprovados pela UE para a transferência internacional de dados, incluindo cláusulas contratuais adequadas, conforme exigido por lei. Você pode solicitar autorização para ver esses mecanismos usando os detalhes de contato na seção Fale conosco.

ESCOLHA E CANCELAMENTO

De acordo com suas escolhas e com base nas informações de contato que você fornece, podemos enviar comunicações comerciais sobre nossos produtos e serviços e produtos e serviços de terceiros, as quais podem incluir ofertas por e-mail, telefone, correio, SMS, redes sociais ou outros canais digitais ou

de comunicação. Você pode cancelar o recebimento de comunicações de marketing a qualquer momento. As comunicações de marketing que enviamos geralmente têm opções de cancelamento, e você também pode optar por entrar em contato conosco, conforme descrito abaixo. Observe que, se você escolher retirar seu consentimento, talvez não possa participar ou se beneficiar de nossos programas, serviços e iniciativas para os quais você forneceu consentimento anteriormente.

RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Suas informações pessoais serão retidas de acordo com os períodos legais previstos nas regulamentações aplicáveis a transações financeiras, incluindo aquelas relacionadas ao combate à lavagem de dinheiro, ao financiamento ao antiterrorismo e outras leis aplicáveis. Caso contrário, iremos reter suas informações apenas pelo tempo necessário para os fins específicos para os quais foram coletadas ou para responder qualquer consulta realizada por você. Como regra geral, normalmente guardaremos suas informações por no máximo 10 anos após uma determinada transação, a não ser que tenhamos a obrigação legal de guardá-las por um período maior.

SEUS DIREITOS

Você tem o direito de saber se estamos processando suas informações pessoais e nos solicitar uma cópia de suas informações gratuitamente. Você tem o direito de solicitar uma cópia estruturada e em formato eletrônico de certas informações que você nos forneceu. Podemos cobrar uma taxa de valor razoável pelo fornecimento das informações ou não atender seu pedido, se o pedido for manifestamente infundado ou excessivo. Você tem o direito de nos impedir de enviar comunicações de marketing. Você tem o direito de nos solicitar a correção de informações incompletas, imprecisas ou desatualizadas. Você tem o direito de nos pedir para apagar certas informações sobre você, para restringir certos usos de suas informações e também de se opor a certos usos dessas informações. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade fiscalizadora sobre nosso processamento de informações pessoais. Quando recebemos uma solicitação, podemos solicitar informações adicionais sobre você para verificar sua identidade.

Para exercer esses direitos, entre em contato com a WUBS através dos seguintes canais:

Cientes de serviços on-line:

E-mail: online@westernunion.com

No Reino Unido: 0011 808 234 3943

Do exterior: +1 732 694 2257

Cientes corporativos e de pagamentos pessoais:

E-mail – wubsprivacy@westernunion.com

Por correio:

Atendimento ao cliente

Western Union Business Solutions

Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB, Reino Unido

ou usando a seção **Fale conosco** do nosso site. Faremos o possível para responder sua solicitação no prazo de um mês, mas poderemos ter o direito de prolongar esse período em determinadas circunstâncias. Cumpriremos sua solicitação até o limite exigido pela legislação aplicável.

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre como a WUBS respondeu sua solicitação ou sobre como lidamos com suas informações pessoais, pedimos que você envie uma mensagem por escrito. Investigaremos sua reclamação e geralmente responderemos por escrito dentro de 30 dias após o recebimento.

Você também pode entrar em contato com o nosso Diretor de Proteção de Dados em:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Irlanda

ou por e-mail: wubsprivacy@westernunion.com

ALTERAÇÕES

A WUBS reserva-se o direito de modificar esta Declaração de privacidade. As declarações de privacidade atualizadas serão publicadas neste site quando ocorrerem alterações. Se nos comprometemos contratualmente a notificá-lo sobre alterações a esta Declaração de privacidade, faremos isso dentro de um prazo razoável após as mudanças ocorrerem. Pedimos que você revise esta Declaração de privacidade quando acessar nosso site para obter a declaração mais recente.