

# 在线隐私声明

数据控制者	Western Union International Bank GmbH, UK Branch Custom House Financial (UK) Limited
-------	---

西联汇款商业解决方案（Western Union Business Solutions, WUBS）是西联汇款公司 (The Western Union Company) 的业务部门之一。

本隐私声明阐述了 WUBS 如何收集和使用我们在您访问或使用我们的网站时获取的、或因您注册或提供在线服务而以其他方式收集的您的个人信息。“个人信息”是指与已识别的或可识别的个人相关的所有信息。

## 我们收集的信息：

您访问我们的网站、注册我们的服务、使用我们的在线服务或线下服务、或联系我们时，我们会收集关于您的个人信息。我们可能会使用这些个人信息，以及我们在与您的业务关系保持期间收集或生成的其他信息。我们收集您的联系方式、关于您使用我们的服务的信息、付款人或收款人或您的详细信息以及营销选择。此外，我们还通过以下方式从您收集个人信息：

- 通过在线表格、忠诚度和奖励计划、我们提供的其他在线服务（部分可能由第三方代为管理）；
- 提供客户支持、咨询、在线聊天或其他互动时；
- 通过我们的服务维护和升级过程；
- 通过通信协议、电子邮件沟通和 Cookie 等方式；
- 通过我们的移动应用程序（部分可能由第三方代为管理）；
- 通过您使用社交媒体或其他公共数据来源；
- 通过您对第三方网站上西联汇款广告的关注；以及
- 适用法律授权的第三方向我们提供信息，代您发起交易或执行账户相关的服务时，如账户信息服务提供商或付款发起服务提供商。

您使用我们的网站、移动应用程序或在线服务时，我们还会收集您访问互联网时使用的域名和主机相关的个人信息、您的计算机 IP 地址或设备广告 ID、移动设备地理定位、您的设备相关的信息（如设备属性、设置、应用、存储的信息和用途），以及浏览器、操作系统软件、社交简介和网络信息（如适用）、您访问我们网站的日期和时间、您访问我们网站时链接至我们网站的网站地址。如下文“**COOKIE 和互联网技术**”所述，我们收集与您在线活动相关的个人信息。

要进行付款或转账，或与我们订立外汇衍生品合同成为我们的客户，您必须提供我们要求的相关信息，以便执行交易，同时让我们能够履行因我们提供服务而产生的法定义务。不提供您的某些个人信息可能会导致我们无法向您提供服务。为使用我们的服务而需要提供信息时，我们会告知您。

除了从您收集的个人信息之外，我们还会从西联汇款或 WUBS 关联方或第三方收集您的个人信息，如您的收款人或付款人，以及我们的代理人、服务提供商、商业合作伙伴、身份验证公司、付款和欺诈风险管理公司、执法和监管部门、以及商业和公共数据来源。我们还会通过授权征信机构对您和您的企业进行征信调查。

**您提供给我们的关于其他人的信息：**在通过我们的服务向他人付款时，您需要向我们提供关于您的收款人或收款企业的特定信息。有时，我们还会直接从向您付款的人收集信息。该信息是我们提供服务以及履行

我们的法定和监管义务所必需的。如果不提供某些信息，我们将无法向您、您的付款人或收款人提供服务。为提供服务而需要某些信息时，我们会告知您。除了您提供给我们的信息之外，作为提供服务的一部分，我们还会从商业和公共数据来源、执法和监管部门、以及验证、欺诈和风险管理公司收集信息。

### 我们使用个人信息的法律依据和合法商业目的：

我们根据以下法律依据将您提供的以及我们从他人处收集来的信息用于以下合法商业目的：

**向您提供我们的服务：**这包括使用必要的信息履行合同或采取与您订立合同所需的措施，包括转账、付款服务或交付其他产品或服务。

**法律和合规目的：**这包括为履行法定和监管职责而使用您的个人信息，如反洗钱、反恐怖融资，侦测、预防和追究欺诈与盗窃，以及防止非法或违禁使用我们的服务的行为。还包括确定、行使或保护法定权利和主张，监督和报告合规问题，或响应法律程序。此外还包括使用您的详细信息验证您的身份，由第三方帮助我们验证，以及按照适用法律的要求保存含有您的个人信息的记录。

**合法商业目的：**我们使用您的个人信息分析和改善我们的产品、定位、服务、业务、我们的网站运行以及您的客户体验。这可能包括使用您的信息进行市场调查。我们还会使用您的个人信息提供客户服务，执行提供服务所必需的其他行政管理工作，帮助管理与安全、欺诈以及身份相关的风险，保护我们的技术、系统和服务的安全性和完整性。我们会分析我们持有的信息，以便更好地了解我们的客户，包括特征分析，以帮助我们锁定市场、定制符合您的需求和要求的产品和服务。我们会将您提供的个人信息与从其他产品、服务以及您注册参加的便利和/或奖励计划获取的信息相结合。我们还会通过授权征信机构对您和您的企业进行征信调查。根据您的选择以及您提供的联系信息，我们会通过电子邮件、电话、邮寄、短信、社交媒体或其他通信渠道向您发送/寄送商业信息或资料。

### COOKIE 和互联网技术

我们将 Cookie 和网络信标等互联网技术用于各种目的，包括但不限于下文列出的那些。

- 协助我们为您提供服务，帮助您在使用本网站时获得最佳体验；
- 访问期间更换网页无需重新输入密码；
- 追踪您在我们网站上的活动；
- 确定您是从横幅广告还是关联方网站来到我们的网站；
- 根据您在其他网站上显示的具体兴趣向您发送信息；
- 更好地了解我们推广活动的效果以及我们的推广信息是否对您的行动产生了作用；或
- 您访问网站时识别您的身份，为您提供个性化的网站内容，帮助您进行交易、查看账户信息。

WUBS 允许用户管理我们网站上的 Cookie。我们只会根据您的偏好程度存放或读取 Cookie，（注：您更改偏好程度之前的 Cookie 仍保存在您的计算机上；如需删除，请参考浏览器设置或浏览器“帮助”功能）。如果您的浏览器不支持 JavaScript，您仍可查看我们网站上使用的 Cookie，并且只能通过您的网页浏览器设置管理我们网站上 Cookie 的使用。请注意，如果您在您的浏览器上禁用所有 Cookie，会限制该网站的功能，并且影响您完成交易。

关于西联汇款商业解决方案如何使用 Cookie 的更多信息，[请点击此处](#)。

### 外部网站

WUBS 的网站可能链接至第三方网站或从第三方网站链接。对于链接至我们网站或从我们网站链接的网站上的内容或隐私实践，WUBS 概不负责。

## **保密和安全**

我们采取符合适用政府法律和法规的物理、技术、组织结构和程序性保护措施，保护您的个人信息。我们通常只会允许需要知道个人信息的我方员工、代理人和代表访问您的个人信息。虽然我们已尽力预防，但如您所知，第三方可能会非法拦截或访问发送给我们的内容或冒充 WUBS 非法要求您向其披露个人信息。使用互联网或移动技术时，请谨慎合理判断。关于更多信息，请[点击此处](#)。

## **披露您的信息**

如因上述任何目的而合理需要披露您的信息，我们会向以下类型的组织机构或相关方披露或允许其访问您的个人信息，包括但不限于您的姓名、客户 ID 号码、地址、交易模式、银行账户信息：

- 西联汇款集团公司，包括但不限于 Western Union International Bank GmbH (Austria)、Western Union Financial Services, Inc (USA)、以及 Custom House Financial (UK) Limited;
- 协助完成您申请的具体服务或转账交易的我方代理人或商业合作伙伴；
- 根据合约向我们提供商业服务的服务提供商、付款服务提供商、银行合作伙伴和数据处理商；
- 根据合同帮助我们验证您所提供信息的准确性的服务提供商和数据处理商，包括验证您的身份以及管理与安全、欺诈、洗钱和身份相关的风险。
- 向我们提供与上述目的相关的其他服务的服务提供商、供货商或其他商业合作伙伴，包括提供客户服务、提供商业通信、或代我们进行客户满意度调查。
- 经您授权可访问您的账户和/或您的账户信息以便为您提供服务的第三方，如账户信息服务提供商、付款发起服务提供商。

我们还会根据适用法律和法规的要求或许可，在全球范围内向监管和金融机构、执法机构、法院、政府或政府机构披露您的个人信息，以履行合规和法定义务或主张或维护西联汇款或其他人的权利和权益。我们出售或转让全部或部分业务时，可能会传输我们持有的个人信息。我们还会一次性或持续性向一家或多家授权征信机构披露关于您是否向我们支付应付款或您欠我们的任何债务相关的信息，以及有关任何涉嫌或经证实的欺诈行为的信息。

## **国际传输**

我们根据适用法律、监管机构、执法和政府机构的要求或许可，将您的信息传输给欧洲经济区 (EEA) 以外国家/地区的西联汇款集团公司或第三方，包括但不限于美国。此外，您向其他国家/地区汇款或接收其他国家/地区的付款时，我们会按照法律要求或许可将您的部分个人信息发送至该国家/地区。我们将您的部分个人信息传输至美国数据中心，并进行处理，以履行适用于我们所提供服务的法定和合规义务。

接收个人信息的国家/地区的隐私法律提供的数据保护可能与 EEA 内现行隐私法律提供的保护程度不同。如果出现这种情况，向 EEA 之外传输的个人信息将受到欧盟批准的国际数据传输机制的保护，包括法律规定的相关合同条款。您可以通过“联系我们”部分的联系方式申请查看这些机制。

## 选择和退出

根据您的选择以及您提供的联系信息，我们会向您发送关于我们的以及第三方的产品和服务的商业信息，其中包括通过电子邮件、电话、邮件、短信、社交媒体和其他通信或电子渠道提供的内容。您可以随时选择拒绝接收营销传播信息。我们发送的营销传播信息通常有退出选项，您也可以按照如下方式联系我们，以便退出。请注意，如果您选择撤销同意，您可能无法参与您之前同意的我方项目、服务和活动或从中获益。

## 个人信息的保存

您的个人信息将按照适用于金融交易的法规规定的法定期限予以保存，包括反洗钱、反恐怖融资和其他适用于我们的法律规定的期限。其他情况下，保存信息的时间取决于收集您信息的具体目的的需要或解决您提出的任何问题。一般情况下，在完成特定交易后，我们会保存您的信息至多 10 年，除非我们有法定义务要求保存更长期限。

## 您的权利

在我们处理您的个人信息时，您有权知悉，并且可要求我们免费提供一份您的信息的副本。您有权索要一份您提供给我们的相关信息的结构化、可机读副本。我们提供该信息时会向您收取合理费用，或者如果您的请求明显不合理或过分，我们不会履行您的请求。您有权要求我们不再向您发送营销传播信息。您有权要求我们纠正关于您的不完整、不准确或过期的信息。您有权要求我们删除关于您的部分信息、限制对您的信息的使用以及反对将其用于某些用途。您还有权就我们对您的个人信息的处理向监管机构投诉。收到要求后，我们可能会请您提供额外信息以验证您的身份。

要行使这些权利，请通过以下渠道联系 WUBS：

在线服务客户：

电子邮箱：[online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

国内：0808 234 3943

国外：+1 732 694 2257

企业和个人付款客户：

电子邮箱—[wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

邮寄：

Customer Care  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

或使用我们网站上的[联系我们](#)部分。我们尽力在一个月内答复您，但某些情况下我们有权延长该期限。在适用法律要求的范围内，我们会执行您的请求。

如果您对 WUBS 答复您的请求的方式或我们处理您的个人信息的方式有疑问或不满，请以书面形式提出。我们会针对您的投诉展开调查，并且通常会在收到后 30 日内书面答复您。

您还可通过:

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

或 [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com) 联系我们的数据保护官。

### 更改

WUBS 保留修改本隐私声明的权利。如有修改，更新后的隐私声明会发布在本网站上。如果我们以合约形式承诺向您发送本隐私声明的更改通知，我们会在更改后的合理时间内通知您。在访问网站时，请查看本隐私声明，以获取最新的声明。