

線上隱私聲明

資料控制人	Western Union International Bank GmbH 英國分行 Custom House Financial (UK) Limited
-------	-----------------------------------------------------------------------------------

Western Union Business Solutions (WUBS) 是 Western Union Company 之部門。

本隱私聲明說明 WUBS 如何蒐集和使用您的個人資料，該等個人資料由我們在您訪問或使用我們網站時取得，或由我們在註冊或提供線上服務過程中以其他方式蒐集。「個人資料」指與一名已辨識或可辨識個人相關的所有資訊。

我們蒐集的資訊：

在您造訪我們的網站、註冊我們的服務、使用我們的線上或線下服務或聯絡我們時，我們會蒐集關於您的個人資料。我們可使用該等個人資料以及我們與您建立關係期間蒐集或產生的其他資訊。我們蒐集您的聯絡資訊、關於您使用我們服務的資訊、付款人、收款人或您的任何詳情及行銷選擇。此外，我們透過以下方式向您蒐集個人資料：

- 透過線上表單、忠誠和獎勵計劃以及我們提供的其他線上服務（部分服務可能由第三方代表我們管理）；
- 在提供客戶支援、諮詢、實時聊天或其它互動期間；
- 透過維持和升級服務流程；
- 透過通訊協議、電子郵件通訊和 cookie 等途徑；
- 透過我們的流動應用程式（部分應用程式可能由第三方代表我們管理）；
- 透過您使用的社群媒體或其它公開資料來源；
- 透過您對第三方網站上展示的 Western Union 廣告的興趣；及
- 根據適用法律獲授權發起交易或履行帳戶相關服務的第三方向我們提供的資訊，例如帳戶資訊服務提供商或付款發起服務提供商。

在您使用我們的網站、流動應用程式或線上服務時，我們也蒐集與您用來上網的網域和主機、您的電腦 IP 位址或裝置廣告 ID、流動裝置地理位置相關的資訊、與您的裝置相關的資訊（例如裝置屬性、設置、應用、保存的資訊和使用）、瀏覽器和作業系統軟體、社群資料和網路資訊（若適用）、您造訪我們網站的日期和時間，您從哪個連結至我們網站的網址造訪我們網站。如下文標題為「**COOKIES 和互聯網技術**」的段落所述，我們蒐集與您的線上活動相關的個人資料。

為了進行付款或轉帳或與我們訂立外匯衍生產品合約，從而成為我們的客戶，您必須向我們提供必需的若干資訊，以便執行交易及使我們能夠履行與所提供的服務相關的法律義務。若未能提供某些個人資料，這可能會影響我們向您提供服務的能力。倘若必須提供資訊才能使用我們的服務，我們將會告知您。

除了我們向您蒐集的個人資料外，我們也向 Western Union 或 WUBS 關係企業或第三方蒐集您的個人資料，例如您向其轉帳及／或收款的人士，以及我們的代理、服務提供商、業務合作夥伴、身份核實公司、支付和欺詐風險管理公司、執法和監管機關以及商業和公開資料來源。我們也可能使用一家持牌徵信機構，以審查您和您的企業的徵信記錄。

您向我們提供的關於他人的資訊：為了使用我們的服務向他人付款，您需要向我們提供與您有意向其作出付款的個人或企業相關的某些資訊。有時，我們也直接向付款給您的人士直接蒐集資訊。為了提供服務及履行我們的法律和監管義務，我們必須取得該等資訊。未能提供某些資訊會影響我們向您及您的付款人或收款人提供服務的能力，並且我們將在必須提供資訊才能使用我們的服務時告知您。除了您向我們提供的資訊外，在提供服務的過程中，我們也會向商業和公開資料來源、執法和監管機關以及身份驗證、欺詐和風險管理公司蒐集資訊。

我們使用個人資訊的法律依據和合法商業目的：

我們出於以下法律依據和合法商業目的使用您提供的資訊及我們向他人蒐集的資訊：

向您提供服務：這包括使用履行合約、採取措施與您訂立合約必需的資訊，包括進行轉帳、付款服務或交付其他產品或服務。

法律和遵規目的：這包括將您的個人資訊用於遵守法律和監管義務，例如反洗錢和反恐融資，監測、預測和檢控欺詐和盜竊及預防非法或違法使用我們的服務。這可能也包括確立、行使或抗辯法定權利和索償，監控及報告遵規問題或響應法律流程。此外，這也包括使用您的詳細資料驗證和核實您的身份及使用第三方協助我們核實您的身份，以及根據適用法律的要求保留含有您的個人資訊的記錄。

合法商業目的：我們使用您的個人資訊分析和改善我們的產品、地點、服務、營運、我們網站的運作及您的客戶體驗。這可能包括將您的資訊用於開展市場調研。我們也將您的個人資訊用於提供客戶服務、開展為了提供服務而必需的其他管理任務、協助管理與安全性、欺詐和身份相關的風險，以及保護我們的技術、系統和服務的安全性和完整性。為了加深對客戶的瞭解，我們對我們持有的資訊進行分析，包括個人資料分析，以協助我們鎖定行銷對象及根據您的需求和要求定制我們的產品和服務。我們結合使用您提供的個人資訊以及來自其他產品和服務及您已註冊的便利計劃及／或獎勵計劃的資訊。我們也可能使用一家持牌徵信機構，以審查您和您的企業的徵信記錄。取決於您的選擇及基於您提供的聯絡資訊，我們會透過電子郵件、電話、郵件、短訊、社群媒體或其他溝通渠道向您發送商業通訊。

COOKIE 和互聯網技術

我們出於各種目的使用 **cookie** 和網路信標等互聯網技術，包括但不限於下文所述的目的。

- 協助我們向您提供服務，並幫助您在使用本網站過程中得到最佳的體驗；
- 允許您在造訪本網站期間瀏覽不同的網頁，而不需要再次輸入密碼；
- 追蹤您在我們網站的活動；
- 釐定您是否從一個橫幅廣告或關係網站轉至我們的網站；
- 根據您在其他網站表達的興趣向您推送資訊；
- 深入瞭解我們的推廣活動的效力，以及您是否依據我們的推廣訊息行事；或
- 在您造訪網站時識別您的身份、為您提供網站的個性化內容，及協助您開展交易及存取帳戶資訊。

WUBS 已經推出了相關功能，使用戶能夠管理我們網站的 **cookie**。我們將僅根據您的首選項置入或讀取 **cookies**，（註：在更改首選項之前設置的 **cookies** 保存在您的電腦上；欲刪除該等 **cookie**，請參閱您的瀏覽器設置或使用瀏覽器的「幫助」功能）。倘若您的瀏覽器不支援 JavaScript，您可透過您的網路瀏覽器設置查找我們網站使用的 **cookie**，並且僅可管理我們網站上使用的 **cookie**。請注意，倘若您在瀏覽器上禁用所有 **cookie**，這將會限制本網站的功能，並且可能影響您完成交易的能力。

欲詳細瞭解 Western Union Business Solutions 如何使用 **cookie**，請[按一下此處](#)。

外部網站

WUBS 的網站可能與第三方網站連結。對於與我們網站連結之網站採用的內容或隱私規範，WUBS 概不負責。

機密性和安全性

我們維持旨在遵守適用政府法律法規的物理、技術、組織和程序保護措施，以保護您的個人資訊。另外，我們一般僅允許需要知情的員工、代理或代表存取個人資訊。您可能也知道，儘管我們作出上述努力，第三方可能非法攔截或存取發送至我們的通信，或可能冒充 WUBS 錯誤地指示您向他們揭露個人資訊。在使用互聯網或流動技術時，請始終運用審慎和明智的判斷。欲瞭解更多資訊，請[按一下此處](#)。

您的資訊的揭露

倘若出於上述任何目的而有合理需要，我們可向以下類型的組織或人士揭露或允許其存取您的個人資訊，包括但不限於您的姓名、客戶 ID 號碼、地址、交易模式和銀行帳戶資訊：

- Western Union 集團公司，包括但不限於 Western Union International Bank GmbH (Austria)、Western Union Financial Services, Inc (USA) 及 Custom House Financial (UK) Limited；
- 為您請求的特定服務或轉帳交易提供便利的代理或業務合作夥伴；
- 根據合約向我們提供商業服務的服務提供商、付款處理人、銀行合作夥伴和資料處理人；
- 根據合約協助我們驗證您所提供資訊之準備性的服務提供商和資料處理人，包括核實您的身份和管理與安全性、欺詐、洗錢和身份相關的風險。
- 就上述目的而向我們提供其他服務的服務提供商、供應商或其他商業合作夥伴，包括提供客戶服務、提供商業通訊或代表我們開展客戶滿意度調查。
- 您授權存取您的帳戶及／或您的帳戶資訊以為您履行服務的第三方，例如帳戶資訊服務提供商和付款發起服務提供商。

我們也可在適用法律法規要求或准許的情況下向全球的監管和金融當局、執法機關、法院、政府或政府機構揭露您的個人資訊，以履行遵規和法律義務，或維護或捍衛 Western Union 或其他人士的權利和權益。我們可能在出售或轉讓我們的全部或部分業務的過程中傳輸我們持有的個人資訊。我們可一次性或持續向一個或多個持牌徵信機構揭露以下資訊：您是否正在向我們償還欠款、您是否欠我們任何債務及您是否涉嫌或被證實欺詐。

國際傳輸

在適用法律、監管當局、執法機構和政府機構要求或准許的情況下，我們會將您的資訊傳輸至歐洲經濟區以外國家的 Western Union 集團公司或第三方，包括但不限於美國。此外，當您發送資金至其他國家或從其他國家收款時，我們可能在法律要求或准許的情況將您的某些個人資訊發送至該國。我們將關於您的某些個人資訊傳輸至美國的資料中心，並處理該等資訊以履行適用於我們提供之服務的法律和遵規義務。

個人資訊傳輸的目的地國家的隱私法律可能不會提供與歐洲經濟區實施之法律同等的資料保護。在這種情況下，傳輸至歐洲經濟區外部的個人資訊將受到歐盟批准的國際資料傳輸機構保護，包括法律要求的適當合約條款。您可使用「聯絡我們」章節中的聯絡詳情，以請求查閱該等機制。

選擇和拒絕接收

取決於您的選擇及基於您提供的聯絡資訊，我們可能透過電子郵件、電話、郵件、短訊、社群媒體及其他通訊或數字化渠道向您發送與我們或第三方的產品或服務相關的商業通訊。您可隨時拒絕接收行銷通訊。我們發送的行銷通訊一般會有拒絕接收選項，並且您也可按下述方式聯絡我們以選擇拒絕接收。請注意，倘若您選擇撤銷您之前發出的同意，您或不能參與或受益於您曾同意參加我們的計劃、服務和行動。

個人資訊的保留

您的個人資訊將在根據適用於金融交易的法規載列的法定期間內保留，包括反洗錢法規、反恐融資法規及適用於我們的其他法律。在其他情況下，我們僅在滿足蒐集資訊之特定目的或解決您可能提交之任何請求而必需的期間內保留您的資訊。作為一條通用規則，我們通常會在既定交易之後保留您的資訊不超過 10 年，除非我們承擔的法定義務要求我們保存更長期間。

您的權利

您有權知悉我們是否正在處理您的個人資訊，及向我們免費索取您的個人資訊的副本。您有權索取您向我們提供的某些資訊的結構化及機器可讀副本。如果請求明顯沒有根據或過度，我們可能會向您收取合理的資訊提供費，或不按您的請求採取行動。您有權阻止我們向您發送行銷通訊。您有權要求我們更正關於您的不完整、不準確或過時的資訊。您有權要求我們刪除關於您的某些資訊、限制資訊的某些用途及反對將您的資訊用於某些用途。您也有權向監督機構就我們處理個人資訊提出投訴。當我們收到請求時，我們可能會要求您提供更多資訊以核實您的身份。

欲行使該等權利，請透過以下途徑與 WUBS 聯絡：

在線服務客戶：

電子郵件：online@westernunion.com

國內：0808 234 3943

國外：+1 732 694 2257

企業和個人支付客戶：

電子郵件 – wubsprivacy@westernunion.com

透過郵件：

客戶服務

Western Union Business Solutions

Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

或使用我們網站的[聯絡我們](#)欄目。我們將盡力在一個月內回復您的請求，但在某些情況下可能有權延長此期限。我們將在適用法律要求的範圍內滿足您的請求。

倘若您對 WUBS 如何回覆您提出的請求或我們如何處理您的個人資訊有任何疑問或投訴，請您以書面方式提交您的訊息。我們會調查您的投訴，並通常在收到後 30 天內以書面形式回復您。

您也可以透過：

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

或 wubsprivacy@westernunion.com 與我們的資料保護官聯絡。

修訂

WUBS 保留修訂本隱私聲明的權利。在發生修訂時，更新後的隱私聲明將在本網站上公佈。如果我們在合約上承諾就本隱私聲明的修訂通知您，我們將在作出該等修訂的合理時間內向您發送通知。我們促請您在造訪本網站時檢閱本隱私聲明以獲取最新聲明。