

Informativa sulla privacy online

Titolare del trattamento dei dati	Ruesch International LLC, Swiss Branch Custom House Financial (UK) Limited
-----------------------------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) è parte di The Western Union Company.

La presente Informativa sulla privacy descrive come WUBS raccoglie e utilizza le informazioni personali che raccoglie quando lei visita o utilizza il nostro sito web, o che raccoglie altrimenti in relazione alla registrazione o alla fornitura di servizi online in **Svizzera**. Con "Informazioni personali" si intendono tutte le informazioni che riguardano un soggetto identificato o identificabile.

LE INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Raccogliamo informazioni personali su di lei quando visita il nostro sito web, quando si registra per i nostri servizi, quando usa i nostri servizi online e offline, oppure quando ci contatta. Potremmo usare queste informazioni personali insieme ad altre raccolte o generate nel corso della nostra relazione con lei. Raccogliamo le sue informazioni di contatto, informazioni sull'uso che fa dei nostri servizi, dettagli su qualsiasi suo pagatore o beneficiario e scelte di marketing. Inoltre raccogliamo informazioni personali tramite lei nei modi seguenti:

- tramite moduli online, programmi di fedeltà e a premi e altri servizi online che offriamo (alcuni dei quali potrebbero essere gestiti da terze parti per nostro conto);
- mentre forniamo servizi di supporto alla clientela, consulenza, live chat o altre interazioni;
- tramite il processo di manutenzione e aggiornamento dei nostri servizi;
- attraverso mezzi quali protocolli di comunicazione, comunicazioni e-mail e cookie;
- per mezzo delle nostre applicazioni mobili (alcune delle quali potrebbero essere gestite da terze parti per nostro conto);
- tramite l'uso di social media o altre fonti di dati pubbliche;
- attraverso il suo interesse nelle pubblicità Western Union pubblicate su siti di terze parti; e
- quando le informazioni ci sono fornite da terze parti autorizzate ai sensi delle leggi applicabili per avviare transazioni o effettuare servizi correlati all'account per suo conto, quali fornitori di servizi relativi alle informazioni del conto o fornitori di servizi di pagamento.

Quando usa i nostri siti web, applicazioni mobili o servizi online, raccogliamo anche informazioni personali sul dominio e sull'host da cui accede a internet, l'indirizzo IP del suo computer o l'ID del suo dispositivo, la geolocalizzazione del dispositivo mobile, informazioni sul suo dispositivo (quali proprietà, impostazioni, applicazioni, informazioni archiviate e uso), browser e sistema operativo, profilo social e informazioni sulla rete laddove applicabile, la data e l'ora del suo accesso ai nostri siti web e l'indirizzo del sito web da cui è giunto al nostro sito attraverso un link. Raccogliamo informazioni personali sulla sua attività online come descritto nel paragrafo seguente intitolato "**COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET**".

Per effettuare un pagamento o un trasferimento di denaro, o per sottoscrivere con noi un contratto di strumenti derivati su cambio (e perciò per poter diventare un nostro cliente), deve fornire determinate informazioni che noi le richiediamo per poter eseguire la transazione e per permetterci di rispettare i nostri obblighi legali connessi alla fornitura dei nostri servizi. Il suo rifiuto di fornire alcune delle sue informazioni personali potrebbe pregiudicare la nostra capacità di fornirle tali servizi. La informeremo quando saranno necessarie informazioni al fine di utilizzare i nostri servizi.

In aggiunta alle informazioni personali che raccogliamo tramite lei, raccogliamo anche le sue informazioni personali da Western Union o affiliate di WUBS o da terze parti, come la persona a cui lei invia/da cui lei riceve denaro, come pure dai nostri agenti, fornitori di servizi, partner d'affari, società di verifica dell'identità, società di gestione del rischio di pagamento e di frode, autorità giudiziarie e di regolamentazione, nonché da fonti di dati pubbliche e commerciali. Potremmo anche effettuare una verifica della solvibilità su di lei e sulla sua attività per mezzo di un'agenzia di informazioni commerciali autorizzata.

Le informazioni che ci fornisce su altre persone: al fine di effettuare pagamenti a persone utilizzando i nostri servizi, dovrà fornirci alcune informazioni sulla persona o società a cui desidera effettuare un versamento. A volte raccoglieremo informazioni direttamente da qualcuno che versa del denaro a lei. Queste informazioni ci sono necessarie per poter fornire il servizio e rispettare i nostri obblighi legali e normativi. Il rifiuto di fornire alcune delle informazioni pregiudica la nostra capacità di fornire i nostri servizi a lei e al suo pagatore o beneficiario, pertanto la informeremo quando le informazioni saranno necessarie al fine di fornirle i nostri servizi. In aggiunta alle informazioni che ci fornisce, raccoglieremo anche informazioni da fonti di dati pubbliche e commerciali, autorità giudiziarie e di regolamentazione, come pure da società di verifica, antifrode e di gestione del rischio quale parte dei servizi forniti.

BASI LEGALI E LEGITTIME FINALITÀ COMMERCIALI AI SENSI DELLE QUALI UTILIZZIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI:

utilizziamo le informazioni che ci fornisce e che raccogliamo da altre persone nel rispetto delle seguenti basi legali e legittime finalità commerciali:

Fornirle i nostri servizi: ciò include utilizzare le informazioni necessarie a eseguire i contratti o per le fasi necessarie a concludere un contratto con lei, tra cui effettuare trasferimenti di denaro, servizi di pagamento o fornire altri prodotti o servizi.

Scopi legali e di conformità normativa: ciò include utilizzare le sue informazioni personali per rispettare i doveri legali e normativi, come leggi antiriciclaggio di denaro e contro il finanziamento del terrorismo, prevenzione e perseguimento di frode e furto come pure per prevenire utilizzi illegittimi o proibiti dei nostri servizi. Ciò può anche includere affermare, esercitare o difendere diritti e azioni legali, monitorare e riportare problemi di conformità normativa oppure rispondere a procedure legali. Inoltre, ciò include utilizzare i suoi dettagli per convalidare e autenticare la sua identità e utilizzare terze parti che ci aiutino in questo, come pure conservare archivi che contengano le sue informazioni personali come richiesto dalle leggi applicabili.

Legittime finalità commerciali: utilizziamo le sue informazioni personali per analizzare e migliorare i nostri prodotti, ubicazioni, servizi, operazioni, il funzionamento dei nostri siti web e la sua esperienza in qualità di cliente. Ciò potrebbe includere utilizzare le sue informazioni per effettuare sondaggi di ricerca di mercato. Inoltre utilizziamo le sue informazioni personali per fornire il supporto alla clientela, condurre altre attività amministrative necessarie alla fornitura dei nostri servizi, aiutare la gestione del rischio riguardo sicurezza, frode e identità, e per proteggere la sicurezza e l'integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi e dei nostri servizi. Effettuiamo analisi delle informazioni che deteniamo per meglio comprendere i nostri clienti, compreso profilare dati analitici che ci aiutino a sviluppare un marketing mirato e a personalizzare i nostri prodotti e servizi secondo le sue necessità e i suoi requisiti. Combiniamo le informazioni personali che ci fornisce con informazioni da altri prodotti e servizi e programmi fedeltà e/o a premi per cui ha effettuato la registrazione. Potremmo anche effettuare una verifica della solvibilità su di lei e la sua attività per mezzo di un'agenzia di informazioni commerciali autorizzata. A seconda delle sue scelte e sulla base delle informazioni di contatto che fornisce, invieremo comunicazioni commerciali od offerte tramite e-mail, telefono, posta, SMS, social media o altri canali di comunicazione.

COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET

Utilizziamo tecnologie internet come i cookie e i web beacon per una serie di scopi, inclusi, a titolo informativo ma non esaustivo, quelli indicati di seguito:

- per assisterci nella fornitura dei servizi e per aiutarla a ottenere la miglior esperienza di utilizzo di questo sito web;
- per permetterle di cambiare pagina web durante la sua visita senza dover reinserire la sua password;
- per tracciare la sua attività sul nostro sito web;
- per determinare se lei è giunto/a sul nostro sito da un banner o da un sito web affiliato;
- per fornirle informazioni specifiche sui suoi interessi su pagine web supplementari;
- per meglio comprendere l'efficacia delle nostre campagne promozionali e se lei ha reagito ai nostri messaggi promozionali; oppure
- per identificarla quando visita il sito web, per personalizzare il contenuto del sito web e per assisterla nell'eseguire le transazioni e accedere alle informazioni dell'account.

WUBS ha implementato la possibilità per l'utente di gestire i cookie sul nostro sito web. Noi salveremo o leggeremo cookie solo sulla base del suo livello di preferenza (**nota: i cookie impostati prima della modifica del suo livello di preferenza sono mantenuti sul suo computer, per eliminarli faccia riferimento alle impostazioni del suo browser o alla funzione "Aiuto" del suo browser**). Se il suo browser non supporta JavaScript, potrà sapere dei cookie usati sui nostri siti e gestire l'uso dei cookie sui nostri siti solo attraverso le impostazioni del suo browser web. Ricordi che se disabilita tutti i cookie sul suo browser, ciò limiterà le funzionalità di questo sito e potrebbe pregiudicare la possibilità di completare la sua transazione.

Per maggiori informazioni su come Western Union Business Solutions utilizza i cookie [clicchi qui](#).

SITI WEB ESTERNI

Il sito web di WUBS potrebbe essere collegato a o da siti web di terze parti. WUBS non è responsabile del contenuto o delle pratiche relative alla privacy applicate dai siti web collegati a o dal nostro sito web.

RISERVATEZZA E SICUREZZA

Per proteggere le sue informazioni personali mettiamo in atto misure di salvaguardia fisiche, tecnologiche, organizzative e procedurali studiate per rispettare le leggi e i regolamenti governativi applicabili. Inoltre, generalmente concediamo l'accesso alle informazioni personali degli utenti solo ai nostri collaboratori, agenti e rappresentanti che necessitano di accedervi. Malgrado i nostri sforzi, come probabilmente sa, terze parti potrebbero intercettare o accedere illegalmente a trasmissioni a noi inviate oppure potrebbero darle false istruzioni di fornire loro informazioni personali facendosi passare per WUBS. Ricordi di impiegare sempre cautela e buon senso quando utilizza internet o tecnologie mobili. Per maggiori informazioni [clicchi qui](#).

DIVULGAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI

Se sussiste una ragionevole necessità di farlo per uno qualsiasi dei motivi sopra elencati, potremmo divulgare o fornire accesso alle sue informazioni personali incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, numero ID cliente, indirizzo, schemi di transazione e informazioni del conto bancario, ai seguenti tipi di organizzazioni o parti:

- società del gruppo Western Union incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA) e Custom House Financial (UK) Limited;

- i nostri agenti o partner volti a facilitare il servizio o la transazione di denaro specifica che ha richiesto;
- fornitori di servizi, incaricati del trattamento dei pagamenti, partner bancari ed incaricati del trattamento dei dati a contratto al fine di fornire i loro servizi a noi;
- fornitori di servizi ed incaricati del trattamento dei dati a contratto al fine di aiutarci a convalidare l'accuratezza delle informazioni da lei fornite, tra cui autenticare la sua identità e gestire i rischi correlati a sicurezza, frode, riciclaggio di denaro e identità;
- fornitori di servizi, venditori e altri partner d'affari incaricati di fornirci altri servizi correlati agli scopi di cui sopra, tra cui fornitura di servizi di assistenza alla clientela, comunicazioni commerciali o conduzione di ricerche sulla soddisfazione della clientela per nostro conto.
- le terze parti che lei ha autorizzato ad accedere al suo conto e/o alle informazioni del suo conto al fine di fornirle i servizi, come fornitori di servizi relativi alle informazioni del conto e fornitori di servizi di esecuzione dei pagamenti.

Potremmo anche divulgare le sue informazioni personali globalmente, secondo quanto richiesto o ammesso dalle leggi e dai regolamenti applicabili, ad autorità regolatorie e finanziarie, autorità giudiziarie, corti, governi o agenzie governative, per rispettare gli obblighi di conformità normativa e legali o per affermare o difendere i diritti e gli interessi di Western Union o di altri. In caso di vendita o trasferimento di parte o di tutta la nostra attività, potremmo trasmettere le informazioni personali in nostro possesso. Potremmo divulgare, una sola volta oppure regolarmente, informazioni riguardo i pagamenti che ci deve, qualsiasi debito lei possa avere con noi e qualsiasi frode sospetta o comprovata a una o più agenzie di informazioni commerciali autorizzate.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE

Trasferiamo le sue informazioni alle società del gruppo Western Union o a terze parti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo gli Stati Uniti d'America, come richiesto o ammesso dalle leggi applicabili, autorità regolatorie, autorità giudiziarie e agenzie governative. Inoltre, quando invia o riceve denaro a o da un altro Paese, potremmo inviare alcune delle sue informazioni personali a quel Paese secondo quanto richiesto o ammesso dalla legge. Trasferiamo determinate informazioni personali su di lei a centri dati negli USA e le trattiamo al fine di soddisfare i nostri obblighi legali e di conformità normativa che si applicano ai servizi che forniamo.

Le leggi sulla privacy nei Paesi in cui vengono trasferite le sue informazioni personali potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati come all'interno dello SEE. In questo caso, le informazioni personali trasferite al di fuori dello SEE saranno protette da meccanismi approvati dall'UE per il trasferimento internazionale dei dati, incluse clausole contrattuali appropriate, come richiesto dalla legge. Può richiedere di visualizzare questi meccanismi utilizzando i dettagli di contatto nella sezione Contatti.

SCELTA E RIFIUTO ESPPLICITO

A seconda delle sue scelte e sulla base delle informazioni di contatto che fornisce, potremmo inviarle comunicazioni commerciali su prodotti e servizi nostri o di terze parti, che potrebbero includere offerte tramite e-mail, telefono, posta, SMS, social media o altri canali di comunicazione o digitali. Lei può revocare il suo consenso in qualsiasi momento alla ricezione di comunicazioni di marketing. Le comunicazioni di marketing che inviamo sono generalmente dotate di opzioni di rifiuto esplicito e lei può inoltre revocare il suo consenso contattandoci come indicato sotto. Ricordi che se sceglie di ritirare il suo consenso, potrebbe non essere in grado di partecipare o di beneficiare dei nostri programmi, servizi e iniziative per cui lei ha fornito il consenso.

CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Le sue informazioni personali saranno conservate nel rispetto dei periodi stabiliti dalla legge contenuti nei regolamenti applicabili alle transazioni finanziarie, inclusi quelli contro il riciclaggio di denaro, contro il finanziamento del terrorismo e altre leggi a noi applicabili. Altrimenti conserveremo le sue informazioni personali solo per il tempo necessario per gli scopi specifici per cui sono state raccolte, o per risolvere qualsiasi questione che lei potrebbe sollevare. Come regola generale conserveremo le sue informazioni personali per non più di 10 anni da una data transazione, a meno che non abbiamo l'obbligo legale di conservarle più a lungo.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di sapere se stiamo trattando le sue informazioni personali e di richiederci gratuitamente una copia delle sue informazioni personali. Ha il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile con strumenti informatici di determinate informazioni che ci ha fornito. Per fornirle tali informazioni potremmo richiederle di pagare un importo di congrua entità, oppure potremmo non reagire alla sua richiesta qualora sia manifestatamente infondata o eccessiva. Lei ha il diritto di farci smettere di inviarle le nostre comunicazioni di marketing. Lei ha il diritto di chiederci di correggere le sue informazioni personali se incomplete, inaccurate oppure non più aggiornate. Ha il diritto di chiederci di cancellare determinate informazioni su di lei, di limitare certi usi delle sue informazioni e anche di opporsi a determinati usi delle stesse. Lei ha anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di sorveglianza riguardo il nostro trattamento delle informazioni personali. Se riceviamo una richiesta, potremmo chiederle ulteriori informazioni per verificare la sua identità.

Per esercitare tali diritti, contatti WUBS tramite i seguenti canali:

Clienti del servizio online:

E-mail: online@westernunion.com

Numero dall'estero: +1 732 694 2257

Clienti aziendali e pagamenti personali:

E-mail – wubsprivacy@westernunion.com

Tramite posta:

Assistenza clienti
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

oppure utilizzando la sezione **Contatti** del nostro sito web. Ci impegniamo a rispondere alla sua richiesta entro un mese, ma potremmo essere autorizzati a prolungare questo periodo in determinate circostanze. Soddisferemo la sua richiesta nella misura stabilita dalle leggi applicabili.

Per qualsiasi domanda o reclamo riguardo come WUBS ha risposto a una sua richiesta, oppure riguardo come trattiamo le sue informazioni personali, le chiediamo di mettere il suo messaggio per iscritto. Esamineremo accuratamente il suo reclamo e generalmente le risponderemo per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione.

Può anche contattare il nostro Ufficiale responsabile della protezione dati scrivendo a:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

oppure inviando una e-mail a wubsprivacy@westernunion.com

MODIFICHE

WUBS si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. In caso di emendamenti, le informative sulla privacy aggiornate saranno pubblicate su questo sito web. Se ci siamo impegnati contrattualmente a notificarle le modifiche della presente Informativa sulla privacy, la informeremo di tali cambiamenti entro un periodo ragionevole. La esortiamo a consultare la presente Informativa sulla privacy quando visita il sito, al fine di essere sempre in possesso della versione più aggiornata.