

# Informativa sulla privacy online

Rüesch International, LLC.
----------------------------

Custom House Financial (UK) Limited
-------------------------------------

## In vigore dal 1° aprile 2016

In Svizzera i servizi sono forniti da Rüesch International, LLC. o Custom House Financial (UK) Limited, operante come Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions è una divisione di The Western Union Company. La presente Informativa sulla privacy online si applica agli utenti di questo sito Web e a tutti i clienti di Rüesch International, LLC. o Custom House Financial (UK) Limited (di seguito denominata "Western Union Business Solutions").

La presente Informativa sulla privacy online descrive il modo in cui Western Union Business Solutions raccoglie, trasferisce, utilizza e divulga le informazioni personali ("Informazioni") acquisite quando Lei visita e/o utilizza questo sito Web o altrimenti raccolte in relazione alla registrazione o alla fornitura di servizi ai nostri clienti.

## INFORMAZIONI RACCOLTE

Western Union Business Solutions raccoglie Informazioni che La riguardano da diverse fonti, comprese quelle elencate di seguito, a titolo non esaustivo. Raccogliamo Informazioni:

- fornite durante l'invio di Informazioni su moduli di domanda o altri moduli a Western Union Business Solutions o a nostri affiliati ("Affiliati") o Informazioni da Lei altrimenti inviate a noi, a nostri affiliati o ad altri;
- riguardanti transazioni con noi, nostri affiliati o altri;
- che La riguardano provenienti da diverse fonti di terze parti, come i nostri clienti aziendali, enti governativi, agenzie di controllo delle referenze di credito e altri fornitori di informazioni pubbliche per permetterci di fornire i prodotti e i servizi richiesti o utili per la conduzione della nostra attività;
- quando richiesto dalla legge e nell'ambito di programmi di conformità, in particolare quelli relativi all'antiriciclaggio, alla prevenzione della criminalità e alle attività fraudolente;
- da computer e dispositivi mobili, come il dominio e l'host utilizzati per accedere a Internet; l'indirizzo IP del proprio computer; la geolocalizzazione, il numero e altre informazioni provenienti e riguardanti il proprio dispositivo (ossia proprietà, impostazioni, applicazioni, dati memorizzati e utilizzo del dispositivo) e il gestore telefonico; il browser e il sistema operativo utilizzato; il profilo sui siti di social networking e le informazioni di rete; la data e l'ora di accesso al nostro sito Web e l'indirizzo Internet contenente il link al nostro sito Web utilizzato per accedervi
- riguardanti la Sua banca, la carta di pagamento e altri dettagli di pagamento forniti durante l'utilizzo dei nostri servizi e per transazioni e servizi futuri;
- riguardanti la Sua attività online, come descritto in seguito nel paragrafo "**COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET**".

Lei dichiara di accettare il trattamento delle Sue Informazioni personali ai fini e secondo le modalità descritti nella presente Informativa sulla privacy, compreso il trasferimento di tali Informazioni a Paesi esterni allo Spazio economico europeo (SEE), inclusi, a titolo non esaustivo, gli Stati Uniti.

Le Informazioni raccolte comprendono, a titolo non esaustivo, nome, indirizzo, numero di telefono, l'identificazione richiesta per inviare o ricevere una transazione compresa una copia del documento di identità, l'attività relativa a transazioni, informazioni sul conto corrente, informazioni sui pagamenti e informazioni sul computer, come il dominio e l'host utilizzati per accedere a Internet.

## UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

Western Union Business Solutions utilizza le Informazioni ottenute per le seguenti attività:

- per assisterci nella gestione e fornitura di qualsiasi prodotto o servizio (compresi i pagamenti commerciali transfrontalieri, la gestione di valuta estera e altri prodotti o servizi) e favorire il miglioramento e lo sviluppo di tali servizi;
- per inviare le comunicazioni commerciali, in base alle scelte da Lei effettuate, riguardanti Western Union Business Solutions, prodotti e servizi di terze parti o altri aggiornamenti;
- per verificare qualsiasi informazione fornita al fine di effettuare, gestire e attuare transazioni, per gestire le relazioni con i nostri clienti, per fornire i prodotti e servizi richiesti, per confermare l'idoneità a qualsiasi servizio o prodotto richiesto e per garantire l'esattezza delle Informazioni in nostro possesso;
- per ottemperare agli obblighi legali e normativi, compresi quelli volti a prevenire il riciclaggio di denaro e le attività criminali o fraudolente;
- per garantire la completa soddisfazione nell'utilizzo del sito Web, per registrare l'attività sul sito Web, per comprendere meglio l'efficacia delle campagne promozionali, per stabilire se il nostro sito Web è stato raggiunto da un banner o da un sito Web affiliato, per fornire informazioni specifiche in base ai Suoi interessi;
- per migliorare la gestione del sito Web, la soddisfazione dei clienti e la conduzione della nostra attività.

## COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET

Utilizziamo tecnologie Internet come cookie e Web beacon per diversi scopi, compresi, a titolo non esaustivo, quelli elencati di seguito:

- per aiutarci a fornire i servizi;
- per consentire la navigazione tra più pagine Web senza dover inserire nuovamente la password;
- per registrare temporaneamente l'attività sul nostro sito Web;
- per stabilire se il nostro sito Web è stato raggiunto da un banner o da un sito Web affiliato;
- per fornire informazioni specifiche in base ai Suoi interessi su ulteriori siti Web;
- per identificare quando visita il sito Web, personalizzare il contenuto del sito Web e semplificare le transazioni e l'accesso alle informazioni sul conto.

Western Union Business Solutions ha implementato la funzionalità di gestione dei cookie da parte dell'utente sui nostri siti Web. Leggeremo o scriveremo i cookie solamente in base al livello di preferenza specificato (**nota: i cookie impostati prima della modifica del livello di preferenza sono mantenuti nel computer; per rimuoverli fare riferimento alle impostazioni del browser**). Se il browser non supporta JavaScript, è possibile trovare i cookie utilizzati nei nostri siti e gestirne l'utilizzo solo tramite le impostazioni del browser. Disabilitare tutti i cookie sul browser limiterà le funzionalità del sito e potrebbe influire sulla possibilità di completamento della transazione.

## **INFORMAZIONI DIVULGATE**

Le Informazioni potrebbero essere divulgate ai seguenti soggetti:

- società del gruppo Western Union e affiliate;
- società che collaborano con noi nella fornitura di prodotti e servizi, come banche, società di carte di credito e agenzie di controllo delle referenze di credito;
- agenzie governative nazionali o estere e nostri Affiliati o fornitori di servizi, al fine di ottemperare a requisiti legali, regolamentari, relativi alla sicurezza e all'elaborazione delle transazioni applicabili, inclusa, a titolo non esaustivo, la normativa antiriciclaggio;
- organizzazioni che collaborano con noi nell'elaborazione delle transazioni, nella convalida delle informazioni dei clienti e nella prevenzione di debiti, frodi, furti o perdite;
- in base a quanto consentito o richiesto da leggi o regolamenti applicabili.

Western Union Business Solutions e i nostri Affiliati a livello globale potrebbero divulgare Informazioni personali, compresi, a titolo non esaustivo, nome, numero identificativo cliente, indirizzo, modelli di transazione e informazioni sul conto corrente, (i) se richiesto dalla normativa nazionale o estera o da un procedimento legale o (ii) dalle autorità competenti o altri pubblici ufficiali (compresi quelli degli Stati Uniti o di altri paesi) allo scopo di rilevare, investigare, perseguire e prevenire crimini, inclusi il riciclaggio di denaro e le attività criminali ad esso connesse. I destinatari di tali Informazioni potrebbero divulgarle ulteriormente per questi e altri scopi connessi.

## **RISERVATEZZA E SICUREZZA**

Ci impegniamo a proteggere le Informazioni adottando precauzioni fisiche, tecniche e procedurali conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili. Ci impegniamo inoltre a limitare l'accesso alle Informazioni esclusivamente a nostri dipendenti, agenti e rappresentanti che hanno la necessità di conoscerle. Malgrado i nostri sforzi, è possibile che terze parti intercettino o accedano illegalmente alle trasmissioni a noi inviate o che fingano di operare per Western Union Business Solutions al fine di indurla a divulgare Informazioni. Le consigliamo la massima prudenza durante l'utilizzo di Internet o di tecnologie mobili.

## **SCelta PERSONALE**

Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso a utilizzare, archiviare o divulgare le Sue Informazioni, utilizzando i recapiti riportati più avanti. A seguito di tale revoca cesseremo di utilizzare le Informazioni a meno che ciò non sia richiesto dalla legge.

Western Union Business Solutions conserva lo storico della Sua scelta e delle Sue transazioni in conformità alla nostra policy sulla conservazione dei dati. Qualora lei non effettui un'altra transazione nel periodo di conservazione indicato, le Sue Informazioni e la Sua scelta verranno rimosse.

## **ESATTEZZA DELLE INFORMAZIONI**

Lei può richiedere (contattandoci secondo le modalità definite di seguito) dettagli sulle Informazioni che conserviamo sul Suo conto e chiedere di correggere o eliminare qualsiasi Informazione erranea o obsoleta. Ci riserviamo il diritto di verificare autonomamente tali affermazioni. Al fine di proteggere la Sua riservatezza, adatteremo le misure necessarie per verificare la Sua identità prima di effettuare qualunque correzione. Ove consentito dalla legge, ci riserviamo il diritto di prevedere un addebito per fornirLe le Informazioni relative alla Sua richiesta.

Western Union Business Solutions è una divisione di The Western Union Company. In Svizzera i servizi vengono forniti da Rüesch International, LLC. o Custom House Financial (UK) Limited (che opera con il nome commerciale di Western Union Business Solutions). Custom House Financial (UK) Limited (azienda registrata in Inghilterra con numero di società 04380026 e sede legale in 12 Appold Street, Londra EC2A 2AW) è autorizzata dalla Financial Conduct Authority ai sensi delle Payment Services Regulations 2009 (numero di registrazione 517165) per la fornitura di servizi di pagamento, oltre a essere registrata come MSB presso l'HM Revenue & Customs (numero di registrazione 12140130).

## **SITI WEB ESTERNI**

Il sito Web di Western Union Business Solution può essere collegato a siti Web di terze parti. Western Union Business Solution non è responsabile per i contenuti o le prassi in materia di riservatezza adottate dai siti Web collegati al nostro.

## **MODIFICHE**

Western Union Business Solutions si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Le Informative sulle privacy aggiornate verranno pubblicate su questo sito Web ogni qualvolta saranno apportate correzioni. La invitiamo a controllare la presente Informativa sulla privacy ad ogni visita, in modo da acquisirne la versione più aggiornata.

## **CONTATTI**

Per comunicarci la Sua scelta personale, per richiedere informazioni archiviate che La riguardano o per qualsiasi domanda o richiesta relativa alla presente Informativa sulla privacy, è possibile contattarci utilizzando i seguenti recapiti:

### **Clienti online di Western Union Business Solutions (privati e aziendali):**

E-mail: [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)  
Numero locale: 0 800 789 936  
Dall'estero: +32 2 643 87 07

### **Clienti aziendali di Western Union Business Solutions:**

E-mail: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

### **A mezzo posta:**

Privacy Office  
Western Union Business Solutions  
Postfach 2063, 8021  
Zurigo, Svizzera

### **OPPURE**

Western Union Privacy Office  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
CAP: M22B3  
USA