

Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati online

Western Union International Bank GmbH, filiale italiana

Custom House Financial (UK) Limited

Data di entrata in vigore: 1° aprile 2016

In Italia i servizi vengono forniti da Western Union International Bank GmbH, filiale italiana, oppure Custom House Financial (UK) Limited, che opera come Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions è una divisione di The Western Union Company. La presente Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati online si applica agli utenti di questo sito Web e a tutti i clienti di Western Union International Bank GmbH, filiale italiana, oppure Custom House Financial (UK) Limited (di seguito denominata "Western Union Business Solutions").

La presente Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati online descrive il modo in cui Western Union Business Solutions acquisisce, trasferisce, utilizza e divulga i dati personali ("Informazioni") che vengono raccolti quando l'utente visita e/o utilizza questo sito Web o nell'ambito della registrazione o della fornitura dei servizi ai clienti.

ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI

Western Union Business Solutions acquisisce Informazioni sull'utente da varie fonti, incluse, a titolo esemplificativo, quelle citate di seguito. Acquisiamo le informazioni:

- fornite dall'utente, tramite l'invio a mezzo di applicazioni o altri strumenti, a Western Union Business Solutions o ai suoi affiliati ("Affiliati"), oppure inviate in altri modi a noi, ai nostri Affiliati o a terzi;
- sulle transazioni effettuate dall'utente con noi, i nostri Affiliati o terzi;
- relative all'utente da varie fonti terze quali clienti aziendali, agenzie governative e agenzie di informazioni commerciali, nonché da altri fornitori di dati pubblici, al fine di fornire all'utente i prodotti e servizi richiesti o di svolgere le nostre attività;
- dell'utente nei casi richiesti dalla legge e nell'ambito di programmi di conformità come quelli relativi all'antiriciclaggio e alla prevenzione dei reati e delle attività fraudolente;
- relative a dominio, host o dispositivo mobile tramite cui l'utente accede a Internet, indirizzo Internet del computer dell'utente, browser e sistema operativo in uso, data e ora di accesso al nostro sito Web e indirizzo Internet del sito dal quale è stato effettuato il collegamento per visitare il nostro sito Web, geolocalizzazione od operatore di telefonia mobile durante la visita al nostro sito;
- sulla banca, sulla carta di pagamento e su altri dettagli di pagamento quando l'utente usa i nostri servizi e per le transazioni e i servizi futuri; e
- sull'attività online dell'utente, come descritto nel paragrafo seguente dal titolo "**COOKIE E TECNOLOGIE INTERNET**".

L'utente acconsente all'elaborazione delle sue Informazioni per gli scopi e secondo le modalità descritte nella presente Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati, incluso il trasferimento delle sue

Informazioni verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE), inclusi, a titolo esemplificativo, gli Stati Uniti.

Le Informazioni che acquisiamo includono, a titolo esemplificativo, nome, indirizzo, numero di telefono, dati identificativi per il completamento di una transazione di invio o ricezione, ad esempio la copia di un documento identificativo e dati sull'attività della transazione, sul conto bancario e sul pagamento, e informazioni sul computer in uso come il dominio e l'host utilizzati per accedere a Internet.

UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

Western Union Business Solutions utilizza le Informazioni acquisite per le seguenti attività:

- per la consegna all'utente di qualsiasi prodotto e servizio e la gestione delle pratiche correlate (inclusi pagamenti aziendali transfrontalieri, gestione di valute estere e altri prodotti e servizi) e per il miglioramento e lo sviluppo di tali servizi;
- per l'invio, nel rispetto delle modalità specificate dall'utente, di comunicazioni commerciali sui prodotti e servizi di Western Union Business Solutions o di terze parti o su altri aggiornamenti;
- per la verifica di qualsiasi Informazione fornita dall'utente per realizzare, gestire e implementare le transazioni, per la gestione delle relazioni con i clienti, per la fornitura dei prodotti e servizi richiesti, per la conferma dell'idoneità dell'utente rispetto a qualsiasi servizio o prodotto richiesto e per la gestione accurata dei nostri registri;
- per il rispetto degli obblighi legali e normativi, inclusi quelli relativi alla prevenzione del riciclaggio di denaro e delle relative attività criminali o fraudolente;
- per l'offerta all'utente della migliore esperienza possibile durante l'uso del presente sito Web; per il tracciamento delle attività sul nostro sito Web; per una migliore comprensione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali; per determinare se l'utente ha avuto accesso al sito tramite un banner o un sito Web affiliato; per la fornitura di informazioni in linea con gli interessi dell'utente; e
- per il miglioramento del funzionamento del presente sito Web, dell'esperienza dei clienti e delle nostre attività commerciali.

COOKIE E TECNOLOGIA INTERNET

Utilizziamo le tecnologie Internet come cookie e beacon Web per una serie di scopi, inclusi, a titolo esemplificativo, i seguenti:

- assistenza nella fornitura di servizi agli utenti;
- possibilità per l'utente di cambiare pagina Web durante l'accesso al sito senza dover immettere nuovamente la password;
- tracciamento temporaneo dell'attività nel nostro sito Web;
- capacità di determinare se l'utente ha avuto accesso al sito tramite un banner o il sito Web di un Affiliato;
- fornitura di informazioni su altri siti Web in linea con gli interessi dell'utente; e
- identificazione dell'utente quando visita il sito Web, personalizzazione dei contenuti del sito Web e assistenza nell'esecuzione delle transazioni e nell'accesso alle informazioni sul conto.

Western Union Business Solutions offre all'utente la possibilità di gestire i cookie sui propri siti Web. Leggeremo o scriveremo i cookie esclusivamente per il livello di preferenza selezionato dall'utente (**nota: i cookie precedenti alla modifica del livello di preferenza rimangono sul computer dell'utente. Per**

rimuoverli fare riferimento alle impostazioni del browser). Se il browser in uso non supporta JavaScript, è possibile visualizzare i cookie utilizzati sui nostri siti e gestirne l'utilizzo esclusivamente tramite le impostazioni del browser Web. Disattivando tutti i cookie sul browser in uso, verranno limitate le funzioni del presente sito e la transazione potrebbe essere compromessa.

DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Ci riserviamo il diritto di divulgare le Informazioni:

- alle aziende e agli Affiliati del gruppo Western Union;
- alle aziende che ci assistono nella fornitura di prodotti e servizi all'utente, ad esempio banche, società di emissione di carte di credito e agenzie di controllo delle referenze di credito;
- ai governi nazionali ed esteri e ai nostri Affiliati e fornitori di servizi, al fine di conformarci ai requisiti legali e normativi e relativi alla sicurezza e all'elaborazione della transazioni, secondo quanto applicabile nei nostri confronti, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi in materia di antiriciclaggio;
- alle organizzazioni che ci assistono nell'elaborazione delle transazioni, nella convalida delle informazioni dei clienti e nella prevenzione di debiti, frodi, furti o perdite;
- secondo quanto consentito o richiesto dalle leggi e dalla normative applicabili.

Western Union Business Solutions e i suoi Affiliati in tutto il mondo si riservano il diritto di divulgare le Informazioni dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo, nome, numero identificativo del cliente, indirizzo, tipologie di transazioni e dati del conto bancario: (i) nei casi richiesti dalle leggi o dai procedimenti giudiziari nazionali ed esteri o (ii) alle forze dell'ordine o ad altri funzionari pubblici (inclusi quelli di questo Paese, gli Stati Uniti, e di altri Paesi), per fini come l'identificazione, le indagini, il perseguimento e la prevenzione dei reati come il riciclaggio di denaro e le attività criminali correlate. Inoltre, i destinatari potranno a loro volta divulgare le Informazioni per tali fini e per altri scopi associati.

RISERVATEZZA E SICUREZZA

Ci impegniamo a mantenere attive procedure di sicurezza di natura fisica, tecnica e procedurale, conformemente alle leggi e alle normative governative applicabili per la salvaguardia delle Informazioni dell'utente. Ci impegniamo inoltre a consentire l'accesso alle Informazioni esclusivamente ai dipendenti, agli agenti e ai rappresentanti che necessitano di conoscere tali Informazioni. Nonostante il nostro impegno, terze parti potrebbero intercettare o accedere illegalmente alle trasmissioni che ci vengono inviate oppure potrebbero indurre l'utente in maniera fraudolenta a divulgare le Informazioni spacciandosi per Western Union Business Solutions. Si consiglia di adottare cautela e buon senso durante l'uso di Internet e delle tecnologie mobili.

SCELTA PERSONALE

Se l'utente ci ha autorizzati a utilizzare, archiviare o divulgare le sue Informazioni, ha il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento, utilizzando i dati di contatto specificati di seguito. In caso di ritiro del consenso, interromperemo l'utilizzo di tali Informazioni, tranne se obbligati a continuare a farlo nei casi richiesti dalla legge.

I dati relativi alle scelte dell'utente e alla cronologia delle transazioni effettuate vengono conservati in base alla politica di archiviazione dei dati di Western Union Business Solutions. Se non viene effettuata nessun'altra transazione durante il periodo di archiviazione, le Informazioni e i dati relativi alle scelte dell'utente verranno rimossi.

AFFIDABILITÀ DELLE INFORMAZIONI

L'utente ha il diritto di richiedere (contattandoci nelle modalità descritte di seguito) i dettagli delle sue Informazioni in nostro possesso e la correzione o l'eliminazione di qualsiasi Informazione errata o non aggiornata. Ci riserviamo il diritto di verificare in maniera indipendente le richieste avanzate. Al fine di tutelare la riservatezza dei dati, ci impegniamo altresì a verificare l'identità dell'utente prima di apportare le correzioni. Qualora consentito dalla legge, ci riserviamo il diritto di valutare un costo per il servizio di fornitura delle informazioni correlate alla richiesta dell'utente.

SITI WEB ESTERNI

Il sito Web di Western Union Business Solutions può presentare collegamenti a/essere accessibile tramite collegamenti da siti Web di terze parti. Western Union Business Solutions non è responsabile del contenuto o delle procedure per la riservatezza dei dati utilizzate dai siti Web collegati al/dal nostro sito Web.

MODIFICHE

Western Union Business Solutions si riserva il diritto di modificare la presente Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati. La Dichiarazione aggiornata verrà pubblicata su questo sito Web non appena saranno apportate eventuali modifiche. È opportuno consultare questa Dichiarazione quando si visita il sito per ottenere la versione più aggiornata.

CONTATTI

Per indicare la propria scelta o in caso di domande sulle informazioni personali da noi archiviate o sulla presente Dichiarazione sulla tutela della riservatezza dei dati, è possibile contattarci nei seguenti modi:

Clienti online di Western Union Business Solutions (privati e aziendali):

E-mail: online@westernunion.com

Numero locale: 0 800 789 936

Dall'estero: +32 2 643 87 07

Posta ordinaria:

Privacy Office
Via Virgilio Maroso, 50
Roma 00142

OPPURE

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112 (Stati Uniti)
Codice postale: M22B3
USA

Western Union Business Solutions è una divisione di The Western Union Company. In Svizzera i servizi vengono forniti da Rüesch International, LLC. o Custom House Financial (UK) Limited (che opera con il nome commerciale di Western Union Business Solutions). Custom House Financial (UK) Limited (azienda registrata in Inghilterra con numero di società 04380026 e sede legale in 12 Appold Street, Londra EC2A 2AW) è autorizzata dalla Financial Conduct Authority ai sensi delle Payment Services

Regulations 2009 (numero di registrazione 517165) per la fornitura di servizi di pagamento, oltre a essere registrata come MSB presso l'HM Revenue & Customs (numero di registrazione 12140130).