

# Online privacyverklaring

Custom House Financial (UK) Limited
-------------------------------------

Western Union Business Solutions (UK) Limited
---

## Ingangsdatum: 1 november 2014

In Nederland worden diensten geleverd door Custom House Financial (UK) Limited of Western Union Business Solutions (UK) Limited, dat opereert als Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions is een divisie van The Western Union Company. Deze online privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van deze website en op alle klanten van Custom House Financial (UK) Limited of Western Union Business Solutions (UK) Limited (gezamenlijk "Western Union Business Solutions" genoemd).

In deze online privacyverklaring wordt beschreven hoe persoonsgegevens ("Gegevens") die we van u verkrijgen wanneer u deze website bezoekt en/of gebruikt of die we anderszins verzamelen in verband met inschrijvingen of dienstverlening aan onze klanten, worden verzameld, overgebracht, gebruikt en openbaar gemaakt door Western Union/Business Solutions.

## DE GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

Western Union Business Solutions verzamelt Gegevens over u uit verscheidene bronnen, waaronder de onderstaande bronnen. We verzamelen Gegevens:

- Die u verstrekt wanneer u Gegevens invult op aanvraagformulieren en andere formulieren die u bij Western Union Business Solutions of onze gelieerde ondernemingen ("Gelieerde ondernemingen") indient of wanneer u op een andere manier Gegevens naar ons, onze Gelieerde ondernemingen of andere organisaties verzendt;
- Over uw transacties bij ons, onze Gelieerde ondernemingen en andere organisaties;
- Bij diverse derden, zoals onze zakelijke klanten, overheidsinstellingen, consumentenorganisaties, kredietinformatiebureaus en andere leveranciers van openbare gegevens, om ons te helpen bij de levering van de aangevraagde producten of bij de uitvoering van onze activiteiten;
- Wanneer we hiertoe wettelijk verplicht zijn en als onderdeel van complianceprogramma's, met name voor de bestrijding van witwaspraktijken, misdrijven en frauduleuze activiteiten;
- Over het domein en de host van waaruit u toegang tot internet hebt, het internetadres van uw computer, de browser en het besturingssysteem waarvan u gebruikmaakt, de datum en tijd waarop u onze website bezoekt, het internetadres van de website waar u op de link hebt geklikt, uw geolocatie of de mobiele telefoonmaatschappij wanneer u ons bezoekt;
- Over uw bank, betaalkaart en overige betalingsgegevens wanneer u onze diensten gebruikt en voor toekomstige transacties en diensten; en
- Over uw online activiteiten zoals beschreven in de onderstaande paragraaf met de titel **COOKIES EN INTERNETTECHNOLOGIE**.

U stemt ermee in dat uw Gegevens worden verwerkt voor de doeleinden en manieren die zijn beschreven in deze privacyverklaring, waaronder de overdracht van uw Gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals de Verenigde Staten.

De door ons verzamelde Gegevens omvatten onder andere naam, adres en telefoonnummer, identificatie die vereist is om een transactie te verzenden of ontvangen (bijvoorbeeld een kopie van een legitimatiebewijs), transactieactiviteiten, bankrekening- en betalingsgegevens, en computergegevens, zoals het domein en de host waarmee u toegang tot internet hebt.

## **GEBRUIK VAN GEGEVENS**

Bij Western Union Business Solutions gebruiken we de door ons verkregen Gegevens voor de volgende activiteiten:

- Om ons in staat te stellen tot en te helpen bij het beheren en leveren van producten en diensten aan u (inclusief internationale zakelijke betalingen, beheer van wisselkoersen, en andere producten of diensten) en om ons te helpen bij het verbeteren en ontwikkelen van deze diensten;
- Om commerciële berichten naar u te verzenden, overeenkomstig eventuele keuzes die u hebt gemaakt, over producten en diensten van Western Union Business Solutions of derden, of andere updates;
- Om de door u verstrekte Gegevens te controleren teneinde transacties uit te voeren, te beheren en af te dwingen, onze klantrelaties te beheren, u de vereiste producten en diensten te leveren, te bevestigen dat u in aanmerking komt voor door u aangevraagde producten of diensten, en onze administratie actueel te houden;
- Om juridische en wettelijke verplichtingen na te leven, inclusief verplichtingen die zijn gericht op de bestrijding van witwaspraktijken en hiermee samenhangende misdrijven en fraude;
- Om u een optimale ervaring op deze website te bieden; om activiteiten op onze website te volgen; om beter inzicht te krijgen in de effectiviteit van onze promotiecampagnes; om te bepalen of u onze website bezoekt vanaf een banneradvertentie of een website van een Gelieerde onderneming; om informatie te verstrekken die op uw interesses is afgestemd; en
- Om de uitvoering van deze website te verbeteren, om de klantervaring en het beheer van onze activiteiten te verbeteren.

## **COOKIES EN INTERNETTECHNOLOGIE**

We gebruiken internettechnologieën zoals cookies en webbeacons voor verschillende doeleinden, inclusief, maar niet beperkt tot, de onderstaande doeleinden:

- Om ons te helpen services aan u te leveren;
- Om u in staat te stellen tijdens uw bezoek tussen webpagina's te wisselen zonder dat u uw wachtwoord telkens opnieuw hoeft in te voeren;
- Om uw activiteiten op onze website te kunnen bijhouden;
- Om te bepalen of u via een banner of via een website van een Gelieerde onderneming op onze site terecht bent gekomen;
- Om op bijkomende websites informatie te kunnen bieden die aan uw interesses is aangepast; en
- Om u bij een bezoek aan de website te identificeren, de content van de website voor u te personaliseren en u te assisteren bij het uitvoeren van transacties en raadplegen van accountinformatie.

Western Union Business Solutions biedt gebruikers de mogelijkheid om cookies op onze websites te beheren. We lezen of schrijven cookies alleen op basis van uw voorkeursniveau (**opmerking: cookies die zijn ingesteld voordat u uw voorkeursniveau wijzigt, blijven aanwezig op uw computer; ga naar uw browserinstellingen als u deze cookies wilt verwijderen**). Als JavaScript niet in uw browser wordt ondersteund, kunt u meer informatie over de gebruikte cookies op onze websites lezen en het gebruik van cookies alleen beheren via uw browserinstellingen. Als u alle cookies in uw browser uitschakelt, beperkt u de functies van deze website. Ook kan dit van invloed zijn op de mogelijkheid om uw transactie te voltooien.

**Klik hier om uw cookies te beheren**

**Wilt u meer weten over hoe Western Union Business Solutions cookies gebruikt? Klik dan hier.**

## **GEGEVENS DIE WE BEKENDMAKEN**

We kunnen Gegevens bekendmaken aan de volgende partijen:

- Bedrijven en Gelieerde ondernemingen van de Western Union-groep;
- Bedrijven die ons helpen bij het leveren van producten en diensten, zoals banken, creditcardmaatschappijen en kredietinformatiebureaus;
- Nationale en buitenlandse overheden, onze Gelieerde ondernemingen of dienstverleners voor de nalevering van juridische, wettelijke, veiligheidsgerelateerde en op transactieverwerking gerichte vereisten die van toepassing zijn op ons, inclusief, maar niet beperkt tot, wetgeving voor witwasbestrijding;
- Organisaties die ons helpen bij het verwerken van transacties, het valideren van klantgegevens en het voorkomen van schulden, fraude, diefstal of verlies;
- Zoals is toegestaan of vereist is volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

Western Union Business Solutions en onze Gelieerde ondernemingen wereldwijd kunnen uw Gegevens bekendmaken, inclusief, maar niet beperkt tot, uw naam, klant-id, adres, transactiepatronen en bankrekeninggegevens, (i) als we hiertoe verplicht zijn volgens nationale of buitenlandse wettelijke of juridische procedures of (ii) aan politie en justitie of andere overheidsfunctionarissen (in Verenigde Staten en andere landen) teneinde misdrijven te detecteren, te onderzoeken, te vervolgen en te voorkomen, inclusief witwaspraktijken en hiermee samenhangende criminele activiteiten. De ontvangers mogen de Gegevens verder bekendmaken voor deze en andere gerelateerde doeleinden.

## **VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING**

Voor de bescherming van uw Gegevens streven we naar fysieke, technische en procedurele veiligheidsmaatregelen die voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving van overheden. Daarnaast streven we ernaar om de toegang tot Gegevens te beperken tot onze medewerkers, agenten en vertegenwoordigers die daarvan op de hoogte moeten zijn. Ondanks onze inspanningen kunnen derden naar ons verzonden Gegevens op onrechtmatige wijze onderscheppen of inzien of u valselijk de opdracht geven Gegevens aan hen bekend te maken terwijl ze zich voordoen als Western Union Business Solutions. Wees altijd voorzichtig en gebruik uw gezond verstand wanneer u internet of mobiele technologieën gebruikt.

## **PERSOONLIJKE KEUZE**

Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw Gegevens te gebruiken, op te slaan of bekend te maken, hebt u het recht om op enig moment uw toestemming in te trekken via de onderstaande contactgegevens. Als u uw toestemming intrekt, gebruiken we deze Gegevens niet langer, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Western Union Business Solutions houdt uw keuze en transactiegeschiedenis bij overeenkomstig ons beleid voor het bewaren van documenten. Als u gedurende de opslagperiode geen andere transactie uitvoert, worden uw Gegevens verwijderd, samen met uw keuze.

## **JUISTHEID VAN GEGEVENS**

U kunt verzoeken om details van de Gegevens die we over u in bezit hebben (door contact met ons op te nemen op de onderstaande wijze), en ons verzoeken om foutieve of verouderde Gegevens te corrigeren of wissen. We behouden ons het recht voor om ingediende claims onafhankelijk te verifiëren. Ter bescherming van uw privacy nemen we ook redelijke stappen om uw identiteit te controleren voordat we correcties aanbrengen. Indien wettelijk toegestaan, behouden we ons het recht voor om servicekosten in rekening te brengen voor Gegevens die we u verstrekken in verband met uw verzoek.

## **EXTERNE WEBSITES**

De website van Western Union Business Solution kan zijn gekoppeld aan of vanaf websites van derden. Western Union Business Solutions is niet verantwoordelijk voor de content- of privacypraktijken die worden gebruikt op websites die zijn gekoppeld aan of vanaf onze website.

## **WIJZIGINGEN**

Western Union Business Solutions behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Bijgewerkte privacyverklaringen worden gepubliceerd op deze website wanneer wijzigingen plaatsvinden. We adviseren u deze privacyverklaring tijdens uw bezoek door te lezen zodat u op de hoogte bent van de meest recente verklaring.

## **CONTACT OPNEMEN**

Neem contact met ons op via de volgende kanalen als u uw persoonlijke keuze wilt doorgeven, over u opgeslagen gegevens wilt opvragen of vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring:

### **Individuele en zakelijke online klanten van Western Union Business Solutions:**

E-mail: [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

Binnenland: 0011 808 234 3943

Buitenland: +1 732 694 2257

### **Zakelijke klanten van Western Union Business Solutions:**

E-mail: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

**Per post:**

Privacy Office  
Western Union Business Solutions  
200 Hammersmith Road, Londen  
W6 7DL

OF

Western Union Privacy Office  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
Postcode: M22B3  
Verenigde Staten

Western Union Business Solutions is een divisie van Western Union Company. In Nederland worden diensten geleverd door Custom House Financial (UK) Limited (dat opereert onder de handelsnaam Western Union Business Solutions) of Western Union Business Solutions (UK) Limited. Custom House Financial (UK) Limited (in Engeland geregistreerd onder bedrijfsnummer 04380026, statutair gevestigd te: 12 Appold Street, Londen EC2A 2AW) heeft de bevoegdheid van de Financial Conduct Authority overeenkomstig de Payment Services Regulations 2009 (registerkenmerk: 517165) om betalingsdiensten te leveren en is als MSB geregistreerd bij HM Revenue & Customs (registratienummer: 12140130). Western Union Business Solutions (UK) Limited (in Engeland geregistreerd onder bedrijfsnummer 02854737, statutair gevestigd te: 12 Appold Street, Londen, EC2A 2AW) heeft de bevoegdheid van de Financial Conduct Authority overeenkomstig de Payment Services Regulations 2009 (registerkenmerk: 536611) om betalingsdiensten te leveren en is als MSB geregistreerd bij HM Revenue & Customs (registratienummer: 12122416).