

# Online privacyverklaring

Gegevensbeheerder	Custom House Financial (UK) Limited
-------------------	-------------------------------------

Western Union Business Solutions (WUBS) is een divisie van The Western Union Company.

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe WUBS uw persoonlijke informatie verzamelt en gebruikt, welke wij verkrijgen wanneer u onze website bezoekt of gebruikt, of die wij anders verzamelen in verband met het inschrijven voor of aanbieden van online diensten in **Nederland**. "Persoonlijke informatie" betekent alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

## **INFORMATIE DIE WE VERZAMELEN:**

Wij verzamelen persoonlijke informatie over u wanneer u onze website bezoekt, wanneer u zich inschrijft voor onze diensten, wanneer u onze online of offline diensten gebruikt, of wanneer u contact met ons opneemt. We kunnen deze persoonlijke informatie gebruiken samen met andere informatie die wordt verzameld of gegenereerd tijdens onze relatie met u. Wij verzamelen uw contactgegevens, informatie over uw gebruik van onze diensten, gegevens over eventuele betalings of begunstigers of over u, en marketingkeuzes. Bovendien verzamelen we op de volgende manieren persoonlijke informatie van u:

- Via online formulieren, loyaliteits- en beloningsprogramma's en andere online diensten die wij aanbieden (waarvan sommigen namens ons door derden kunnen worden beheerd);
- Tijdens het bieden van klantenondersteuning, raadpleging, live chat of andere interactie;
- Via het proces van het onderhouden en upgraden van onze diensten;
- Via middelen zoals communicatieprotocollen, e-mailcommunicatie en cookies;
- Via onze mobiele applicaties (waarvan sommigen namens ons door derden kunnen worden beheerd);
- Via uw gebruik van sociale media of andere openbare gegevensbronnen;
- Via uw interesse in advertenties van Western Union geplaatst op websites van derden; en
- Wanneer informatie aan ons wordt verstrekt door derden, die op grond van toepasselijke wetgeving zijn geautoriseerd om namens u transacties te initiëren of accountgerelateerde diensten te verlenen, zoals accountinformatiedienstverleners of betalingsinitiatiedienstverleners.

Wanneer u onze websites, mobiele apps of online diensten gebruikt, verzamelen we ook persoonlijke informatie over het domein en de host van waaruit u toegang krijgt tot internet, het IP-adres van uw computer of apparaatadvertentie-ID, geolocatie op mobiele apparaten, informatie over uw apparaat (zoals apparaateigenschappen, instellingen, toepassingen, opgeslagen informatie en gebruik), browser- en besturingssysteemsoftware, sociaal profiel- en netwerk-informatie, indien van toepassing, de datum en het tijdstip waarop u onze websites bezoekt en het adres van de website van waaruit u naar onze website bent gegaan wanneer u ons bezoekt. We verzamelen persoonlijke informatie over uw online activiteiten zoals beschreven in de onderstaande alinea getiteld "**COOKIES EN INTERNETTECHNOLOGIE.**"

Om een betaling of overschrijving uit te voeren, of om een valutaderivaatcontract met ons af te sluiten en u daarmee in staat te stellen klant te worden, moet u bepaalde informatie verstrekken die door ons is vereist om de transactie uit te voeren en om ons in staat te stellen aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen geassocieerd met het leveren van onze diensten. Het niet verstrekken van sommige van uw persoonlijke informatie kan van invloed zijn op ons vermogen om onze diensten aan u te leveren. We zullen u informeren wanneer informatie nodig is om onze diensten te gebruiken.

Naast de persoonlijke informatie die wij van u verzamelen, verzamelen wij ook uw persoonlijke informatie van Western Union- of WUBS-gelieerde ondernemingen of van derden, zoals de persoon aan wie u geld verzendt en/of van wie u dit ontvangt, evenals onze agenten, dienstverleners, zakelijke partners, bedrijven voor identiteitsverificatie, bedrijven voor betalingen en frauderisicobeheer, wetshandhavings- en regelgevende instanties en commerciële en openbare gegevensbronnen. We kunnen ook kredietcontroles uitvoeren op u en uw bedrijf met behulp van een vergunninghoudend kredietinformatiebureau.

**Informatie die u ons verstrekt over andere mensen:** Als u betalingen wilt doen aan mensen die onze diensten gebruiken, moet u ons bepaalde informatie verstrekken over de persoon of onderneming aan wie u een betaling wilt doen. Soms kunnen we informatie rechtstreeks verzamelen van iemand die geld aan u heeft betaald. Deze informatie is noodzakelijk voor ons om de dienst te verlenen en om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Het niet verstrekken van een deel van de informatie heeft invloed op ons vermogen om onze diensten aan u en uw betaler of begunstigde te leveren, en wij zullen u informeren wanneer informatie nodig is om onze diensten te verlenen. Naast de informatie die u ons verstrekt, verzamelen wij ook informatie uit commerciële en openbare gegevensbronnen, wetshandhavings- en regelgevende instanties en verificatie-, fraude- en risicobeheerbedrijven als onderdeel van het leveren van de diensten.

#### **RECHTSGRONDSLAGEN EN LEGITIEME ZAKELIJKE DOELEINDEN WAARVOOR WE PERSOONLIJKE INFORMATIE GEBRUIKEN:**

Wij gebruiken de informatie die u verstrekt en die wij van andere mensen verzamelen voor de volgende rechtsgrondslagen en legitieme zakelijke doeleinden:

**Diensten aan u verleend:** Dit omvat het gebruiken van informatie die nodig is voor het uitvoeren van contracten of voor het nemen van stappen om een contract met u aan te gaan, inclusief het uitvoeren van geldtransfers, betalingsdiensten of het leveren van andere producten of diensten.

**Juridische en nalevingsdoeleinden:** Dit omvat het gebruik van uw persoonlijke informatie om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen, zoals de bestrijding van het witwassen van geld en financiering van terrorisme, het opsporen, voorkomen en vervolgen van fraude en diefstal en het voorkomen van onrechtmatig of verboden gebruik van onze diensten. Dit kan ook het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke rechten en claims, toezicht houden op en melden van nalevingsproblemen zijn, of reageren op juridische procedures. Bovendien omvat dit ook het gebruik van uw gegevens om uw identiteit te bevestigen en te verifiëren en het inzetten van externe partijen om ons te helpen dit te doen, evenals het bewaren van dossiers die uw persoonlijke informatie bevatten zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

**Legitieme zakelijke doeleinden:** Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om onze producten, locaties, diensten, activiteiten, de werking van onze websites en uw klantervaring te analyseren en te verbeteren. Dit kan het gebruik van uw informatie om marktonderzoeken uit te voeren omvatten. We gebruiken uw persoonlijke informatie ook om klantenservice te verlenen, andere administratieve taken uit te voeren die nodig zijn om onze diensten te verlenen, om risico's te helpen beheren die verband houden met beveiliging, fraude en identiteit en om de veiligheid en integriteit van onze technologie, systemen en diensten te handhaven. We voeren analyses uit van de informatie die we hebben om onze klanten beter te begrijpen, inclusief profielanalyses om ons te helpen marketing doelgerichter te maken en onze producten en diensten aan te passen aan uw behoeften en vereisten. Wij combineren persoonlijke informatie die u verstrekt met informatie uit andere producten en diensten en gemak- en/of beloningsprogramma's waarvoor u zich hebt ingeschreven. We kunnen ook kredietcontroles uitvoeren op u en uw bedrijf met behulp van een vergunninghoudend kredietinformatiebureau. Afhankelijk van uw keuzes en op basis van de contactgegevens die u verstrekt, sturen we commerciële communicatie of aanbiedingen per e-mail, telefoon, post, sms, sociale media of andere communicatiekanalen.

## **COOKIES EN INTERNETTECHNOLOGIE**

We gebruiken internettechnologieën zoals cookies en web beacons voor verschillende doeleinden, inclusief, maar niet beperkt tot, de onderstaande.

- Om ons te helpen bij het verlenen van diensten aan u en om u te helpen de beste ervaring te bieden wat betreft het gebruik van deze website;
- Om u in staat te stellen webpagina's te veranderen tijdens uw bezoek zonder dat u uw wachtwoord opnieuw hoeft in te voeren;
- Om uw activiteiten op onze website te volgen;
- Om te bepalen of u naar onze website bent gekomen via een banneradvertentie of een gelieerde website;
- Om informatie te leveren die aansluit op uw interesses op aanvullende websites;
- Om de effectiviteit van onze promotiecampagnes beter te begrijpen en om te bepalen of u hebt gereageerd op onze promotionele berichten; of
- Om u te identificeren wanneer u de website bezoekt, om de inhoud van de website voor u te personaliseren en om u te helpen bij het uitvoeren van transacties en het openen van accountinformatie.

WUBS biedt de mogelijkheid aan de gebruiker om cookies op onze websites te beheren. We zullen alleen cookies plaatsen of lezen op basis van uw voorkeursniveau, **(let op: cookies die zijn ingesteld voordat u uw voorkeursniveau wijzigde, worden op uw computer gehandhaafd; om ze te verwijderen, raadpleegt u uw browserinstellingen of de "Help"-functie van uw browser)**. Als uw browser geen JavaScript ondersteunt, kunt u meer te weten komen over de cookies die op onze websites worden gebruikt en kunt u het gebruik van cookies op onze websites alleen beheren via de instellingen van uw webbrowser. Houd er rekening mee dat als u alle cookies in uw browser uitschakelt, dit de functies van deze website beperkt en van invloed kan zijn op de mogelijkheid om uw transactie te voltooien.

Voor meer informatie over hoe Western Union Business Solutions cookies gebruikt, [klik hier](#).

## **EXTERNE WEBSITES**

WUBS's website kan gelinkt zijn aan websites van derden. WUBS is niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacypraktijken die worden gebruikt door websites die zijn gekoppeld aan onze website.

## **VERTROUWELIJKHEID EN BEVEILIGING**

We handhaven fysieke, technische, organisatorische en procedurele veiligheidsmaatregelen die zijn ontworpen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving van de overheid om uw persoonlijke informatie te beschermen. We beperken over het algemeen ook de toegang tot persoonlijke informatie tot onze werknemers, agenten en vertegenwoordigers die het moeten weten. Ondanks onze inspanningen, en zoals u waarschijnlijk weet, kunnen derden onwettig gegevens onderscheppen of toegang krijgen tot naar ons verzonden gegevens, of kunnen zij u ten onrechte instrueren om persoonlijke informatie aan hen te onthullen terwijl ze zich voordoen als WUBS. Wees altijd voorzichtig en gebruik uw gezond verstand bij het gebruik van internet of mobiele technologieën. Voor meer informatie [klik hier](#).

## **BEKENDMAKING VAN UW INFORMATIE**

Als dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor één van de hierboven genoemde doeleinden, kunnen we uw persoonlijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot, uw naam, klant-ID-nummer, adres, transactiepatronen en bankrekeninggegevens vrijgeven of verstrekken aan de volgende soorten organisaties of partijen:

- Western Union-groepsmaatschappijen, waaronder, maar niet beperkt tot, Western Union International Bank GmbH (Oostenrijk), Western Union Financial Services, Inc (VS) en Custom House Financial (UK) Limited;
- Onze agenten of zakelijke partners die de specifieke dienst of overschrijvingstransactie die u hebt aangevraagd, mogelijk maken;
- Dienstverleners, betalingsverwerkers, bankpartners en gegevensverwerkers gecontracteerd om zakelijke diensten aan ons te leveren;
- Dienstverleners en gegevensverwerkers die gecontracteerd zijn om ons te helpen de juistheid van de door u verstrekte informatie te valideren, onder meer om uw identiteit te verifiëren en risico's te beheersen met betrekking tot beveiliging, fraude, witwassen en identiteit.
- Dienstverleners, verkopers of andere zakelijke partners die worden ingeschakeld om andere diensten aan ons te verlenen in verband met de hierboven beschreven doeleinden, waaronder klantenservice, commerciële communicatie of onderzoeken naar klanttevredenheid namens ons.
- Derden die u gemachtigd hebt om toegang te krijgen tot uw account en/of uw accountinformatie om diensten voor u uit te voeren, zoals accountinformatiedienstverleners en betalingsinitiatiedienstverleners.

We kunnen uw persoonlijke informatie ook wereldwijd bekendmaken, zoals vereist of toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, aan regelgevende en financiële autoriteiten, wetshandavingsinstanties, rechtbanken, regeringen of overheidsinstanties, om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen of om de rechten en belangen van Western Union of anderen uit te oefenen of te verdedigen. We kunnen persoonlijke informatie die we bezitten doorgeven in verband met een verkoop of overdracht van alle of een deel van ons bedrijf. Wij kunnen informatie vrijgeven over het feit of u betalingen aan ons verschuldigd bent, eventuele schulden die u bij ons heeft en eventuele vermoedelijke of bewezen fraude bij één of meer erkende kredietinformatiebureaus op een eenmalige of doorlopende basis.

## **INTERNATIONALE OVERDRACHT**

Wij dragen uw informatie over aan de Western Union-groepsmaatschappijen of aan derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief maar niet beperkt tot de VS, zoals vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving, regelgevende instanties, wetshandavingsinstanties en overheidsinstanties. Bovendien kunnen we, wanneer u geld naar of vanuit een ander land verzendt of ontvangt, een deel van uw persoonlijke informatie naar dat land sturen, zoals vereist of toegestaan door de wet. We dragen bepaalde persoonlijke informatie over u over naar datacenters in de VS en verwerken deze om te voldoen aan onze wettelijke en nalevingsverplichtingen die van toepassing zijn op de diensten die wij leveren.

De privacywetgeving in landen waarnaar persoonlijke informatie wordt doorgegeven, biedt mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming zoals binnen de EER van kracht is. Als dit het geval is, wordt persoonlijke informatie die buiten de EER worden doorgegeven, beschermd door door de EU goedgekeurde mechanismen voor de internationale overdracht van gegevens, inclusief passende contractuele bepalingen, zoals wettelijk vereist. U kunt een verzoek indienen om deze mechanismen te bekijken via de contactgegevens in de rubriek Contact.

## **KEUZE EN AFMELDING**

Afhankelijk van uw keuzes en op basis van de contactgegevens die u verstrekt, kunnen we u commerciële mededelingen sturen over producten en diensten van ons en van derden, waaronder aanbiedingen per e-mail, telefoon, post, sms, sociale media en andere communicatie- of digitale kanalen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicaties. Marketingcommunicaties die we verzenden, hebben over het algemeen afmeldopties en u kunt zich ook afmelden door contact met ons op te nemen, zoals hieronder wordt uiteengezet. Houd er rekening mee

dat als u ervoor kiest om uw toestemming in te trekken, u mogelijk niet kunt deelnemen aan of profiteren van onze programma's, diensten en initiatieven waarvoor u toestemming hebt gegeven.

## **OPSLAG VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE**

Uw persoonlijke informatie worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke periodes vermeld in de regelgeving die van toepassing is op financiële transacties, met inbegrip van die in wetgeving inzake anti-witwaspraktijken, antiterrorismefinanciering en andere wetten die op ons van toepassing zijn. Anders bewaren wij uw informatie alleen zolang als nodig is voor de specifieke doeleinden waarvoor deze is verzameld, of om eventuele vragen op te lossen. Als algemene regel geldt dat we uw gegevens gewoonlijk niet langer dan tien jaar na een bepaalde transactie bewaren, tenzij we een wettelijke verplichting hebben om deze voor een langere periode te bewaren.

## **UW RECHTEN**

U hebt het recht om te weten of we uw persoonlijke informatie verwerken en ons kosteloos om een kopie van uw informatie op te vragen. U hebt het recht om een gestructureerde en machinaal leesbare kopie op te vragen van bepaalde informatie die u ons hebt verstrekt. Wij kunnen u een redelijke vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van de informatie, of om niet op uw verzoek te reageren, als het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is. U hebt het recht om het ontvangen van marketingcommunicatie van ons te laten beëindigen. U hebt het recht om ons te vragen om onvolledige, onjuiste of achterhaalde informatie over u te corrigeren. U hebt het recht om ons te vragen om bepaalde informatie over u te wissen, om bepaalde vormen van gebruik van uw informatie te beperken en om ook bezwaar te maken tegen bepaald gebruik ervan. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit over onze verwerking van persoonlijke informatie. Wanneer we een verzoek ontvangen, kunnen we u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren.

Neem voor het uitoefenen van deze rechten contact op met WUBS via de volgende kanalen:

Online service klanten:

**E-mail:** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

**Binnenland:** 0800 020 5916

**Vanuit het buitenland:** +32 2 643 8874

Per post:

Customer Care  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB, VK

of door het [Contactformulier](#) op onze website te gebruiken. We zullen proberen om binnen een maand op uw verzoek te reageren, maar hebben mogelijk het recht om deze periode onder bepaalde omstandigheden te verlengen. We zullen voldoen aan uw verzoek voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving. Als u een vraag of klacht heeft over hoe WUBS heeft gereageerd op een verzoek dat u heeft gedaan, of over hoe wij omgaan met uw persoonlijke informatie, vragen wij u om dit schriftelijk te doen. We zullen uw klacht onderzoeken en reageren over het algemeen schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op:

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

of op [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

### **WIJZIGINGEN**

WUBS behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Bijgewerkte Privacyverklaringen worden op deze website geplaatst wanneer er wijzigingen plaatsvinden. Als we contractueel hebben toegezegd u op de hoogte te brengen van wijzigingen in deze Privacyverklaring, zullen we dit doen binnen een redelijke termijn na dergelijke wijzigingen. We raden u aan deze Privacyverklaring door te lezen wanneer u onze website bezoekt, om de meest recente verklaring te verkrijgen.