

# Declaração Pública de Privacidade Online

Banco Western Union do Brasil

**Data de vigência: 1 de julho de 2016**

No Brasil, os serviços são fornecidos pelo Banco Western Union do Brasil fazendo negócios como a Western Union Business Solutions. A Western Union Business Solutions é uma divisão da The Western Union Company. Esta declaração de privacidade online aplica-se aos usuários deste site e a todos os clientes do Banco Western Union do Brasil.

Esta Declaração de Privacidade Online descreve como a Western Union Business Solutions coleta, transfere, utiliza e divulga informações pessoais ("Informações") que obtemos quando você visita e/ou usa este site ou que nós, de outra forma, coletamos em conexão com o processo de inscrição ou fornecimento de serviços aos nossos clientes.

## INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

A Western Union Business Solutions coleta informações sobre você a partir de uma variedade de fontes, incluindo, mas não limitando-se às fontes relacionadas abaixo. Coletamos informações:

- Que você fornece ao enviar informações em aplicativos ou outras formas à Western Union Business Solutions ou às nossas afiliadas ("Afiliadas") ou quando você envia informações de outra forma para nós, nossas afiliadas ou outros;
- Sobre suas transações conosco, nossas afiliadas ou outros;
- Sobre você a partir de diversas fontes de terceiros, tais como nossos clientes comerciais, órgãos do governo e agências de crédito ao consumidor e outros fornecedores de informações públicas para nos ajudar a fornecer-lhe os produtos e serviços solicitados ou para nos ajudar no gerenciamento de nossos negócios;
- Quando somos obrigados a fazer isso por lei e como parte de programas de conformidade, em particular, aqueles relacionados à antilavagem de dinheiro, de prevenção de crimes e atividades fraudulentas;
- A partir de computadores e dispositivos móveis, como o domínio e o host que você usa para acessar a Internet; o endereço IP do seu computador; dispositivo móvel, número de geolocalização e outras informações sobre o seu dispositivo (como propriedades do dispositivo, configurações, aplicativos, informações armazenadas e uso) e operadoras; o navegador e o sistema operacional do software; perfil social e informações de rede; a data e a hora que você acessa nosso site e o endereço de Internet usado para conectar-se ao nosso site quando você nos visita;
- Sobre seu banco, cartão de pagamento e outros detalhes de pagamento quando você usa nossos serviços e para futuras transações e serviços; e
- Sobre suas atividades online conforme descrito no parágrafo a seguir intitulado "**COOKIES E TECNOLOGIA DA INTERNET.**"

Você concorda com o processamento de suas informações para os fins e conforme descrito nesta declaração de privacidade, incluindo a transferência de suas informações fora do país onde você possa ter acessado este site.

As informações que coletamos incluem, mas não se limitam a, nome, endereço, número de telefone e identificação necessária para enviar ou receber uma transação, incluindo uma cópia do documento de identificação, atividade de transação, conta bancária e informações de pagamento e do computador, como o domínio e o host que você usa para acessar a Internet.

## **USO DE INFORMAÇÕES**

Na Western Union Business Solutions, usamos as informações que obtemos para as seguintes atividades:

- Para fornecer e nos ajudar no gerenciamento e na entrega de produtos e serviços a você (incluindo pagamentos de negócios entre fronteiras, gerenciamento de câmbio e outros produtos ou serviços) e para nos ajudar a melhorar e desenvolver esses serviços;
- Para enviar-lhe comunicados comerciais, sujeitos a quaisquer opções que você tenha feito, sobre a Western Union Business Solutions ou produtos e serviços de terceiros, ou outros;
- Para verificar as informações que você forneceu a fim de executar, administrar e implementar as transações, para gerenciar nossos relacionamentos com o cliente, para fornecer-lhe produtos e serviços, para confirmar sua qualificação para quaisquer serviços ou produtos que você deseje adquirir e para manter a precisão de nossos registros;
- Para estar em conformidade com obrigações legais e regulatórias, incluindo aquelas com o objetivo de prevenir a lavagem de dinheiro e atividades criminais ou fraudulentas relacionadas;
- Para permitir que você tenha a melhor experiência ao utilizar este site; para rastrear a atividade em nosso site; para entender melhor a eficácia de nossas campanhas promocionais; para determinar se você conheceu nosso site a partir de um anúncio em banner ou de um site de nossa afiliada; para fornecer informações específicas aos seus interesses; e
- Para melhorar a execução desse site, para melhorar a experiência do cliente e a operação de nossos negócios.

## **COOKIES E A TECNOLOGIA DA INTERNET**

Usamos as tecnologias da Internet, como cookies e web beacons para uma variedade de propósitos, incluindo, mas não limitando-se a, aqueles indicados abaixo:

- Ajudar-nos a lhe oferecer serviços;
- Permitir que você movimente-se nas páginas da web durante sua visita, sem ter que reinserir a senha;
- Rastrear a atividade temporariamente no nosso site;
- Determinar se você chegou ao nosso site através de um anúncio em um banner ou através de um site Afiliado;
- Apresentar informações específicas aos seus interesses em sites adicionais da web; e
- Para identificá-lo quando você visitar o site, para personalizar o conteúdo do site para você e para ajudá-lo a realizar transações e acessar a informações da conta.

Um “cookie” é um arquivo de texto colocado no disco rígido de seu computador através de um site. Seu navegador da Web o utiliza para orientar você nos serviços ou informações baseadas em seu interesse. “Web beacons” são imagens eletrônicas transparentes colocadas no código da Web que coletam dados

não pessoais quando você visita um site. Você pode apagar ou bloquear cookies do seu computador ou dispositivo móvel ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado.

Para obter informações sobre como configurar seu navegador, consulte a ajuda do menu em seu navegador de internet. Observe que desligar ou “recusar cookies” significa que você talvez não seja capaz de usar determinados recursos do site. Saiba mais sobre o uso de cookies e como desativar cookies em [http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

## **INFORMAÇÕES QUE DIVULGAMOS**

Poderemos divulgar informações para:

- Empresas do grupo Western Union e Afiliadas;
- Empresas que nos ajudam a oferecer-lhe produtos e serviços, como bancos, empresas de cartão de crédito e agências de referência de crédito;
- Governos nacionais e estrangeiros, nossas afiliadas ou prestadores de serviços a fim de cumprir os requisitos legais, de regulamentação, segurança e requisitos de processamento de transações aplicáveis à nós, incluindo, mas não limitando-se a leis antilavagem de dinheiro;
- Para organizações que nos ajudam a processar transações, validar as informações do cliente e também nos ajudam a evitar dívida, fraude, roubo ou perda;
- Conforme permitido ou exigido por leis e regulamentos aplicáveis.

A Western Union Business Solutions e nossas afiliadas em todo o mundo podem divulgar suas informações, incluindo, mas não se limitando a, seu nome, endereço, número de ID de cliente, padrões de transação e informações de conta bancária (i) caso nos seja solicitado por lei nacionais ou estrangeiras ou processo jurídico ou (ii) para as autoridades de aplicação da lei ou outras entidades governamentais (incluindo aquelas neste país, os Estados Unidos, ou em qualquer outro), para fins de detecção, investigação, processo e impedimento de crimes, incluindo lavagem de dinheiro e atividade criminosa, e os destinatários podem divulgar as informações sobre esses e outros fins relacionados.

## **CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA**

Nós nos empenhamos para manter as medidas de segurança físicas, técnicas e processuais que estão em conformidade com as leis e regulamentos governamentais aplicáveis para proteger suas informações. Também nos esforçamos para restringir o acesso de informações aos nossos funcionários, agentes e representantes que realmente precisam conhecer tais informações. Apesar de nossos esforços, terceiros podem interceptar ou acessar ilegalmente as transmissões que enviamos ou podem erroneamente instruí-lo a divulgar informações a eles, enquanto publicam como se fossem a Western Union Business Solutions. Sempre tenha cuidado e use o bom senso ao utilizar a Internet ou tecnologias móveis.

## **ESCOLHA PESSOAL**

Quando você nos autorizar a usar, armazenar ou divulgar suas informações, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, através dos contatos abaixo. Se você retirar o seu consentimento, deixaremos de usar essas informações a menos que sejamos obrigados a continuar a fazê-lo por lei.

A Western Union Business Solutions mantém sua escolha e o histórico de transações com base em nossas políticas de retenção de registros. Se você não realizar outra transação dentro do período de retenção, suas informações, assim como, suas escolhas serão removidas.

## **PRECISÃO DAS INFORMAÇÕES**

Você pode solicitar (entrando em contato conosco como indicado abaixo) os detalhes das informações que temos sobre você e pedir para corrigir ou apagar todos os dados incorretos ou informações desatualizadas. Reservamo-nos o direito de verificar, de modo independente, as solicitações feitas. Para proteger sua privacidade, nós também tomamos medidas razoáveis para verificar sua identidade antes de fazer correções. Onde for permitido por lei, reservamos-nos o direito de cotar uma taxa de serviço para fornecer a você qualquer informação em conexão com sua solicitação.

## **SITES EXTERNOS DA WEB**

O site da Western Union Business Solution pode ter links com os sites de terceiros. A Western Union Business Solutions não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade empregadas por sites que estão vinculados ao nosso site.

## **ALTERAÇÕES**

A Western Union Business Solutions reserva-se o direito de alterar esta Declaração de Privacidade. As declarações de privacidade atualizadas serão publicadas neste site quando houver alterações. Recomendamos que você revise esta Declaração de Privacidade quando você obter a declaração atualizada.

## **ENTRE EM CONTATO CONOSCO**

Para fornecer sua escolha pessoal, para solicitar as informações armazenadas sobre você, ou em caso de dúvidas ou consultas relacionadas a esta declaração de privacidade, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

### **Cientes corporativos da Western Union Business Solutions:**

E-mail: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

### **Pelo Correio:**

Banco Western Union do Brasil  
Av. Santa Cruz 466, 2 de San Isidro, em Lima, Brasil -

E-mail: [WUBSBrazil@westernunion.com](mailto:WUBSBrazil@westernunion.com)

OU

Escritório de Privacidade da Western Union  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
Código de correio: M22B3  
USA