

Onlinesekretesspolicy

Custom House Financial (UK) Limited

Western Union Business Solutions (UK) Limited

Gäller från: 1 november 2014

I Sverige finns tjänster som tillhandahålls av Custom House Financial (UK) Limited eller Western Union Business Solutions (UK) Limited som drivs under namnet Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions är en enhet inom Western Union Company. Denna onlinesekretesspolicy gäller användare av den här webbplatsen och alla kunder hos Custom House Financial (UK) Limited eller Western Union Business Solutions (UK) Limited (som tillsammans kallas "Western Union Business Solutions").

I den här onlinesekretesspolicyn beskrivs hur Western Union Business Solutions samlar in, överför, använder och lämnar ut personuppgifter ("information") som vi tar emot när du besöker och/eller använder den här webbplatsen, vid anmälan/registrering och när vi tillhandahåller tjänster till våra kunder.

INFORMATION SOM VI SAMLAR IN

Western Union Business Solutions samlar in personlig information om dig från olika källor, bland annat dem som anges nedan. Vi samlar in information:

- som du tillhandahåller när du uppger informationen i ansökningar eller andra formulär till Western Union Business Solutions, till våra leverantörer ("samarbetspartner") eller när du annars uppger information till oss, våra samarbetspartner eller andra;
- om dina transaktioner med oss, våra samarbetspartner eller andra;
- om dig från olika tredjepartskällor, till exempel våra affärskunder, statliga myndigheter, och konsument- och kreditrapporteringsorgan och andra leverantörer av offentlig information, för att lättare kunna tillhandahålla de produkter och tjänster som efterfrågas eller för att lättare kunna bedriva vår verksamhet;
- när vi är skyldiga att göra det enligt lag och som en del av åtgärdsprogram, framför allt de som förhindrar penningtvätt samt annan brottslighet och bedräglig aktivitet;
- om den domän, värddator eller mobila enhet som du kopplar upp dig från; internetadresserna till din dator; den webbläsare och det operativsystem du använder; datum och tid då du använder vår webbplats och internetadressen på den webbplats från vilken du länkar till vår webbplats, geolokalisering eller mobiloperatör när du besöker oss;
- om din bank och ditt betalkort, och andra betalningsuppgifter när du använder våra tjänster och för framtida transaktioner och tjänster; samt
- om din onlineaktivitet enligt beskrivningen i stycket "**COOKIES OCH INTERNETTEKNIK**" nedan.

Du samtycker till att din information behandlas för de ändamål och på de sätt som beskrivs i denna sekretesspolicy, inklusive överföring av din information utanför EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) till länder som inbegriper men inte inskränks till USA.

Den information vi inhämtar inbegriper, men inskränks inte till: namn, adress, telefonnummer och ID-handling som krävs för att skicka eller ta emot en transaktion, inklusive en kopia av identitetshandlingen, transaktionsaktiviteten, bankkontot och betalningsinformationen, samt datorinformation som den domän och värd du använder för att ansluta till internet.

ANVÄNDNING AV INFORMATION

Western Union Business Solutions använder informationen som tas emot för att:

- hantera och leverera produkter och tjänster till dig (inklusive gränsöverskridande betalningar, hantering av utländsk valuta och andra produkter eller tjänster) och för att förbättra och utveckla dessa tjänster,
- skicka ut reklammeddelanden, med förbehåll för eventuella val du har gjort, om produkter och tjänster eller andra uppdateringar från Western Union Business Solutions eller tredjepartsleverantörer,
- verifiera information som du lämnat för att kunna utföra, administrera och verkställa transaktioner, hantera kundrelationer, leverera begärda produkter och tjänster, bekräfta din behörighet för tjänster eller produkter som du ansöker om samt hålla dina uppgifter uppdaterade,
- uppfylla juridiska och reglerande åtaganden, inklusive sådana som syftar till att förhindra penningtvätt och relaterad brottslig eller bedräglig verksamhet,
- ge dig bästa möjliga upplevelse när du använder den här webbplatsen, spåra aktivitet på vår webbplats, få en bättre förståelse av hur effektiva våra reklamkampanjer är, ta reda på om du länkades till vår webbplats via en annons eller en samarbetspartners webbplats, tillhandahålla information som rör dina intressen, och
- förbättra driften av den här webbplatsen för att förbättra kundupplevelsen och vår verksamhet.

COOKIES OCH INTERNET-TEKNIK

Vi använder internettekniker som cookies och webbsignaler för olika ändamål, inklusive men inte begränsat till följande ändamål.

- För att underlätta för oss att tillhandahålla tjänster till dig.
- För att du ska kunna byta webbsida under ditt besök utan att behöva skriva in ditt lösenord igen.
- För att tillfälligt spåra aktivitet på vår webbplats.
- För att ta reda på om du öppnade vår webbplats via en annons eller en webbplats som tillhör någon av våra samarbetspartner.
- För att tillhandahålla information som rör dina intressen på andra webbplatser, och
- För att identifiera dig när du besöker webbplatsen, anpassa innehållet på webbplatsen efter dig och hjälpa dig att utföra transaktioner och få åtkomst till kontoinformation.

Western Union har gett användarna möjlighet att hantera cookies på våra webbplatser. Vi hanterar endast cookies baserat på den inställningsnivå du väljer (**obs! cookies som ställts in innan du ändrar inställningsnivån behålls på datorn, gå till webbläsarens inställningar om du vill ta bort dem**). Om din webbläsare saknar stöd för JavaScript måste du gå via webbläsarens inställningar om du vill ta reda på mer om de cookies som används på våra webbplatser eller hantera användningen av cookies. Observera att om du avaktiverar alla cookies i webbläsaren begränsar det webbplatsens funktioner och kan påverka möjligheten att slutföra transaktionen.

Western Union Obegränsad intern användning

Klicka här för att hantera cookies

Du får mer information om hur Western Union använder cookies genom att **klicka här**

INFORMATION SOM LÄMNAS UT

Vi kan komma att lämna ut information till:

- företag inom Western Union-koncernen och våra samarbetspartner,
- företag som hjälper oss att leverera produkter och tjänster till dig, som banker, kreditkortsföretag och kreditupplysningsföretag,
- inhemska och utländska myndigheter, våra samarbetspartner eller tjänsteleverantörer i syfte att uppfylla reglerande, säkerhetsmässiga och processenliga krav som gäller oss, inklusive men inte inskränkt till lagar mot penningtvätt,
- organisationer som hjälper oss att behandla transaktioner, validerar kundinformation och hjälper oss att förebygga skulder, bedrägeri, stölder och förluster,
- på ett sådant sätt som tillåts eller krävs enligt gällande lagar och förordningar.

Western Union Business Solutions och våra samarbetspartner runt om i världen kan komma att lämna ut information som inbegriper men inte inskränks till: namn, kund-ID-nummer, adress, transaktionsmönster och bankkontoinformation (i) om vi är skyldiga att göra detta enligt inhemska eller utländska lag eller rättsligt förfarande eller (ii) till brottsbekämpande myndigheter eller andra myndighetspersoner (inklusive de i det här landet, USA, eller någon annanstans) i syfte att upptäcka, utreda, åtala och förebygga brott, inklusive penningtvätt och relaterad brottslig verksamhet, och mottagarna kan dessutom avslöja informationen för dessa och andra relaterade ändamål.

SEKRETESS OCH SÄKERHET

Vi strävar efter att upprätthålla fysiskt, tekniskt och procedurmässigt skydd som följer gällande regler för att skydda din information. Vi strävar också efter att begränsa åtkomsten till information för våra anställda, ombud och representanter som måste känna till den. Trots våra ansträngningar kan tredje part på otillåtet sätt få tag på eller få åtkomst till överföringar till oss, eller så kan de ge falska instruktioner till dig om att du ska lämna ut information till dem genom att utge sig för att vara Western Union Business Solutions. Var alltid försiktig och använd sunt förnuft när du använder internet eller mobil teknik.

PERSONLIGT VAL

I de fall där du har gett oss ditt medgivande att använda, lagra eller lämna ut din information, har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt medgivande genom att använda kontaktuppgifterna nedan. Om du drar tillbaka ditt medgivande upphör vi att använda informationen om inte lagen föreskriver att vi måste fortsätta att använda den.

Western Union Business Solutions hanterar ditt val och din transaktionshistorik enligt våra regler för arkivhållande. Om du inte utför ytterligare transaktioner under arkiveringstiden kommer din information samt dina val att tas bort.

RIKTIGHET I INFORMATION

Du kan begära uppgifter (genom att kontakta oss enligt anvisningarna nedan) om den information som vi har om dig och begära att vi ska korrigera eller radera eventuella felaktigheter eller inaktuell information. Vi förbehåller oss rätten att verifiera påståenden. För att vi ska kunna skydda dina uppgifter vidtar vi även åtgärder för att verifiera din identitet innan vi korrigerar informationen. När så är tillåtet enligt gällande lag förbehåller vi oss rätten att ta ut en serviceavgift för att tillhandahålla information i samband med din begäran.

EXTERNA WEBBPLATSER

Western Unions webbplats kan innehålla länkar till eller från andra webbplatser som ägs av tredje part. Western Union Business Solutions ansvarar inte för innehållet eller sekretessregler på webbplatser som vår webbplats länkar till eller från.

ÄNDRINGAR

Western Union Business Solutions förbehåller sig rätten att ändra denna sekretesspolicy. En uppdaterad sekretesspolicy läggs ut på den här webbplatsen när ändringar görs. Vi uppmanar dig att läsa sekretessreglerna när du besöker webbplatsen för att få den senaste informationen.

KONTAKTA OSS

Om du vill se dina personliga val eller ta reda på vilken information som finns lagrad om dig, eller om du har frågor kring den här sekretesspolicy, kan du kontakta oss via följande kanaler:

Western Union Business Solutions onlinekunder (privata och affärskunder):

E-post: online@westernunion.com

Inom landet: 0011 808 234 3943

Från utlandet: +1 732 694 2257

Western Union Business Solutions företagskunder:

E-post – wubsprivacy@westernunion.com

Med post:

Privacy Office
Western Union Business Solutions
200 Hammersmith Road, London
W6 7DL

ELLER

Western Union Privacy Office
12500 E Belford Ave.
Englewood, Colorado 80112
Postkod: M22B3
USA

Western Union Business Solutions är en enhet inom Western Union Company. I Sverige finns tjänster som tillhandahålls av Custom House Financial (UK) Limited (som drivs under varumärkesnamnet

Western Union Business Solutions) eller Western Union Business Solutions (UK) Limited. Custom House Financial (UK) Limited (registrerat i England, företagsnummer 04380026, registrerad kontorsadress: 12 Appold Street, London EC2A 2AW) är auktoriserade av Financial Conduct Authority enligt Payment Service Regulations 2009 (registerreferens: 517165) för tillhandahållandet av betalningstjänster och är registrerade som ett MSB-kontor hos HMRC (Her Majesty's Revenue and Customs) (registreringsnummer: 12140130). Western Union Business Solutions (UK) Limited (registrerat i England, företagsnummer 02854737, registrerad kontorsadress: 12 Appold Street, London, EC2A 2AW) är auktoriserade av Financial Conduct Authority enligt Payment Services Regulations 2009 (registerreferens: 536611) för tillhandahållandet av betalningstjänster och är registrerade som ett MSB-kontor hos HMRC (Her Majesty's Revenue and Customs) (registreringsnummer:12122416).