

HANDELSVOORWAARDEN: BELGIË

Inleiding

Toestemming vereist overeenkomstig de Europese richtlijn betreffende betalingsdiensten

CUSTOM HOUSE FINANCIAL (UK) LIMITED ("CUSTOM HOUSE") DIENT PERSOONSgegevens te verzamelen en te verwerken om de dienstverlening mogelijk te maken. De klant erkent dat wij persoonsgegevens moeten verwerken om de dienstverlening mogelijk te maken. De klant geeft hierbij zijn uitdrukkelijke toestemming voor het verzamelen, verwerken en bewaren van zijn persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening. Bovendien stemt de klant ermee in dat wanneer hij Custom House verzoekt om een transactie uit te voeren, hij ermee instemt en zijn toestemming verleent dat Custom House alle persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de transactie verzamelt, verwerkt en bewaart. Voor meer details omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Custom House verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

Daarnaast stemt de klant ermee in dat alle persoonsgegevens die nodig zijn om de transactie uit te voeren onder deze algemene handelsvoorwaarden eveneens verwerkt kunnen worden door Western Union Business Solutions (USA) LLC, Western Union Business Solutions (Australia) Pty Limited, Western Union Payment Services Ireland Ltd., Western Union International Limited and Western Union Financial Services Inc.

TER VERDUIDELIJKING: CUSTOM HOUSE VRAAGT BOVENSTAANDE INSTEMMING MET ALS ENIGE DOEL OM AAN DE WETTELIJKE VERPLICHTING VAN ART. 94 (2) VAN DE EUROPESE RICHTLIJN 2015/2366 BETREFFENDE BETALINGSDIENSTEN IN DE INTERNE MARKT EN DE OVEREENSTEMMENDE VERPLICHTING ONDER DE NATIONALE BELGISCHE IMPLEMENTATIEWETGEVING TE VOLDOEN. BOVENSTAANDE INSTEMMING GELDT NIET VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens VAN DE KLANT DIE NIET NOODZAKELIJK ZIJN VOOR DE DIENSTVERLENING.

DE PRIVACYVERKLARING VAN CUSTOM HOUSE BESCHRIJFT DE MANIER WAAROP CUSTOM HOUSE PERSOONSgegevens VERWERKT IN HET KADER VAN DE DIENSTVERLENING. CUSTOM HOUSE ZAL ZICH REDELIJKERWIJS INSPANNEN OM TE GARANDEREN DAT DE PRIVACYVERKLARING EEN ACCURATE OMSCHRIJVING BEVAT VAN DE MANIER WAAROP PERSOONSgegevens VERWERKT WORDEN IN HET KADER VAN DE DIENSTVERLENING EN OM KENNISGEVING TE DOEN VAN ELKE WIJZIGING HIEROMTRENT.

DEZE VERKLARING VAN INSTEMMING KAN TE ALLEN TIJDE MET GEVOLGEN VOOR DE TOEKOMST WORDEN HERROEPEN. HET IS DE KLANT TOEGESTAAN OM ZIJN INSTEMMING MET BETREKKING TOT EEN BEPAALDE TRANSACTIE IN TE TREKKEN. NIETTEMIN STEMT DE KLANT ERMEE IN DAT HET INTREKKEN VAN ZIJN INSTEMMING UITSLUITEND DIENT TE GEBEUREN OP DE WIJZE ALS BEPAALD IN ART. 6.1 EN ONDERWORPEN IS AAN DE BEPERKINGEN DIE DAARIN VERVAT ZIJN. DE KLANT ERKENT EN AANVAARDT DAT HET INTREKKEN VAN ZIJN INSTEMMING, ZELFS WANNEER DEZE UITWERKING HEEFT, DE RECHTMATIGHEID VAN ENIGE VERWERKING DIE PLAATS HEEFT GEVONDEN VÓÓR DE INTREKKING VAN ZIJN INSTEMMING ONVERLET LAAT. BOVENDIEN ERKENT DE KLANT DAT HET INTREKKEN VAN ZIJN INSTEMMING GEEN AFBREUK DOET AAN HET RECHT VAN CUSTOM HOUSE OM PERSOONSgegevens TE VERWERKEN, VERDER TE VERWERKEN EN/OF TE BEWAREN VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WET EN/OF DEZE HANDELSVOORWAARDEN WORDT TOEGESTAAN.

Algemene voorwaarden

Custom House is door de Financial Services Authority (FSA) van het Verenigd Koninkrijk toegelaten als betalingsinstelling in het Verenigd Koninkrijk en biedt betalingsdiensten aan onder het merk Western Union Business Solutions. Custom House is een dochtermaatschappij in volle eigendom van The Western Union Company. Custom House verleent betalingsdiensten in België overeenkomstig de paspoortbepalingen van de Europese richtlijn betreffende betalingsdiensten. Deze handelsvoorwaarden beheersen het gebruik van de Diensten van Custom House door de Klant. Custom House biedt de klanten de mogelijkheid om via het internet een rekening te openen met het oog op het beheren en overboeken van betalingen in een vreemde munt naar de bankrekening van een begunstigde in een ander land. Wanneer een transactie wordt geboekt, wordt de Klant op de hoogte gesteld van het bedrag dat door de begunstigde zal worden ontvangen, van de wisselkoers en van de geldwaarde die door de Klant aan Custom House moet worden betaald voor het uitvoeren van de transactie. De fondsen worden door Custom House of door een verbonden onderneming van Custom House aan de begunstigten overgemaakt via zijn internationaal netwerk van banken. In deze overeenkomst wordt verwezen naar het openen van een online rekening en de mogelijkheid betalingen in vreemde valuta te boeken met het oog op de overmaking ervan aan een begunstigde zoals verder beschreven op de website van Custom House, als "Diensten van Custom House."

ARTIKEL 1— DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Definities

De volgende begrippen zullen, telkens wanneer zij in deze Overeenkomst gebruikt worden en tenzij zij onverenigbaar zouden zijn met het onderwerp of de inhoud ervan, de volgende betekenis hebben :

- a. "Overeenkomst" staat voor de overeenkomst waarop deze handelsvoorwaarden betrekking hebben , samen met alle Orders, bijlagen, aanhangsels of andere bijvoegsels die daaraan zijn toegevoegd of daarop van toepassing zijn;

- b. "Aanvraag" staat voor het aanvraagformulier dat door de Klant wordt ingevuld en voorgelegd aan Custom House met het oog op de gebruikmaking van de Diensten van Custom House;
- c. "Toegelaten Gebruiker" heeft de betekenis die daaraan wordt gegeven in Artikel 2.1.b(iii);
- d. "Consument" staat voor elke Klant die een natuurlijk persoon is en die de Diensten van Custom House verwerft voor louter niet-beroepsmatige doeleinden;
- e. "Klant" staat voor de Klant die beroep doet op de Diensten van Custom House, samen met (in het geval van een zakelijke entiteit) de dochtermaatschappijen, verbonden ondernemingen, opvolgers en/of andere rechtverkrijgenden, alsook de hogere kaderleden, bestuurders, werknemers en mandatarissen ervan;
- f. "Custom House" of "Custom House Global Foreign Exchange" of "Western Union Business Solutions" staat voor Custom House Financial (UK) Ltd (Ondernemingsnummer: 04380026), 2nd Floor, Appold Street, Londen EC2A 2AW, toegelaten door de Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Londen E14 5HS, als betalingsinstelling (Betalingsdiensten Register nummer 517165), samen met haar dochtermaatschappijen, verbonden ondernemingen, opvolgers en/of rechtverkrijgenden, alsook de hogere kaderleden, bestuurders, werknemers en agenten. Custom House Financial (UK) Ltd. doet zaken onder de handelsnaam van Western Union Business Solutions;
- g. "Diensten van Custom House" heeft de betekenis die is vermeld in de Inleiding tot deze Overeenkomst.
- h. "Website van Custom House" staat voor de website van Custom House die zich bevindt op www.business.westernunion.co.uk;
- i. "Dag" staat voor een dag waarop de handelsbanken open zijn voor zaken (met inbegrip van transacties in vreemde valuta) op de plaats die daartoe door Custom House is gespecificeerd;
- j. "Wissel" staat voor een instrument dat is uitgegeven door Custom House en in een gespecificeerde bepaalde munt betaalbaar gesteld aan de opgegeven begunstigde van de Klant;
- k. "Insolventiegebeurtenis" staat voor
 - i. elke stap die wordt gedaan met het oog op:
 - A. de vereffening, de ontbinding of de onderbewindstelling van de Klant;
 - B. het aangaan door de Klant van een schikking, een compromis of gerechtelijke reorganisatie met of een overdracht ten bate van zijn schuldeisers of van een categoric daarvan, behalve met het oog op een solvabele reorganisatie of fusie; of
 - ii. de aanstelling van een curator, een curator en beheerder of een andere controleur, bewindvoerder of een gelijkaardige aangestelde met betrekking

tot, of die de controle overneemt van, de Klant of een van de activa of ondernemingen van de Klant.

- l. "Instructie" staat voor elke instructie of elk verzoek via telefoon, brief, fax, e-mail of het internet.
- m. "Internet" staat voor het onderling verbonden systeem van netwerken waarmee computers wereldwijd met elkaar verbonden zijn;
- n. "Wet" staat voor alle beschikkingen, reglementen, regels, elke ondergeschikte wetgeving of alle andere documenten die afdwingbaar zijn krachtens een beschikking, een reglement, een regel, een ondergeschikte wetgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle nationale of provinciale (i) licentiewetten; antiwitwaswetten, wetten op de financiering van terrorisme en vereisten inzake de rapportering van liquide middelen; (iii) alle toepasselijke reglementen inzake geldovermaking, met inbegrip van maar niet beperkt tot de vereiste om voldoende bewijs te verkrijgen betreffende de identiteit van een opdrachtgever die de Klant kan vertegenwoordigen in een transactie die wordt aangegaan met Custom House; en (iv) alle privacywetten en -reglementeringen
- o. "Order" staat voor een transactie-/betalingsinstrument waarin de Klant ermee instemt valuta te kopen van of te verkopen aan Custom House en van Custom House Wissels, Elektronische Overmakingen of cheques te kopen of met Custom House elke andere transactie aan te gaan met betrekking tot Diensten van Custom House;
- p. "PSRs" staat voor de Payment Services Regulations 2017 van het Verenigd Koninkrijk (zoals van tijd tot tijd gewijzigd);
- q. "Unieke Identifier" staat voor een combinatie van letters, cijfers of symbolen die door Custom House aan de Klant wordt gespecificeerd en die door de Klant moet worden opgegeven om de begunstigde en of zijn/haar rekeningnummer ondubbelzinnig te identificeren met het oog op een betalingstransactie;
- r. "Valutatatum" staat ofwel voor de Dag die door de Klant is gekozen en waarmee Custom House heeft ingestemd voor de regeling of indien er geen dergelijke Dag is, dan de volgende Dag na de uitvoering van een Order door de Klant;
- s. "Elektronische Overmaking" staat voor een elektronisch doorgezonden instructie vanwege de Klant om de bankrekening van een opgegeven begunstigde, die zich in het Verenigd Koninkrijk of in een overzees land bevindt te crediteren in een gespecificeerde munt.

1.2 Interpretatie

- a. Deze Overeenkomst moet te allen tijde worden gelezen met inachtneming van de PSRs.
- b. Artikel 9 vormt een aanvulling bij de Artikelen 1 tot en met 8 en is ervan afhankelijk.

ARTIKEL 2 — DE KLANT

2.1 Verklaringen en garanties

Op het ogenblik dat hij deze Overeenkomst sluit en onmiddellijk voordat hij een transactie doet waarin deze Overeenkomst voorziet, verklaart en garandeert de Klant aan Custom House het volgende:

- a. Indien de Klant een natuurlijke persoon is, is de Klant gezond van geest zijn, ten minste 18 jaar oud en in het bezit zijn van al zijn wettelijke bekwaamheid;
- b. Indien de Klant geen natuurlijk persoon is,
 - i. is de Klant naar behoren opgericht en bestaat hij rechtsgeldig krachtens de geldende wetten van het rechtsgebied van zijn organisatie;
 - ii. werden de uitvoering en de aflevering van deze Overeenkomst en van alle andere transacties waarin zij voorziet en de nakoming van alle verplichtingen evenals van alle andere transacties waarin de Overeenkomst voorziet door de Klant naar behoren toegestaan;
 - iii. moet hij de bevoegdheid hebben om zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst aan te gaan en na te komen, de daarin voorziene transacties uit te voeren en zijn zaken voort te zetten zoals zij thans worden gedaan of voorzien; en
 - iv. elke persoon (elke "Toegelaten Gebruiker") die deze Overeenkomst en alle andere transacties waarin zij voorziet in naam van de Klant uitvoert en aflevert of die namens de Klant verplichtingen uitvoert evenals alle andere transacties doet waarin de Overeenkomst voorziet, werd door de Klant naar behoren daartoe gemachtigd;
- c. Indien de Klant deze Overeenkomst sluit in zijn hoedanigheid van trustee van een trust legt de Klant de volgende verklaringen of en gaat hij de volgende verbintenissen aan:
 - i. de relevante trustakte is geldig en voldoet aan de Wet;
 - ii. de Klant is passend aangesteld als enige trustee van de trust;
 - iii. de Klant heeft recht op een vergoeding uit de activa van de trust met betrekking tot deze Overeenkomst en de transacties waarin zij voorziet;
 - iv. de Klant zal zijn plichten als trustee van de trust nakomen;
 - v. de Klant zal niets doen wat kan leiden tot het verlies van zijn recht op vergoeding uit de activa van de trust;
 - vi. de Klant zal de enige trustee van de trust blijven;

- vii. indien ondanks hetgeen voorafgaat de Klant als trustee van de trust wordt vervangen of hem een andere trustee wordt toegevoegd, moet de Klant ervoor zorgen dat de nieuwe trustee van de trust tot voldoening van de Klant gebonden wordt door deze Overeenkomst en door elke andere transactie waarin deze overeenkomst voorziet waarvan de Klant een partij is, of door een document met dezelfde uitwerking;
 - viii. de Klant zal geen van de activa van de trust doorverkopen, reserveren of verdelen zonder de toestemming van Custom House, tenzij hij daartoe door de trustakte gedwongen wordt; en
 - ix. de Klant zal de trustakte niet aanpassen of wijzigen.
- d. De uitvoering en aflevering door de Klant van deze Overeenkomst en de nakoming van alle verplichtingen van de Klant waarin deze Overeenkomst voorziet, schendt geen enkele Wet die van toepassing is op de Klant;
- e. Alle informatie die door de Klant aan Custom House wordt verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot de informatie die in het Aanvraagformulier wordt verstrekt, is waarheidsgetrouw, correct en volledig en de Klant zal Custom House onmiddellijk op de hoogte brengen van alle wijzigingen in die informatie. Noch deze informatie, noch de gedragingen van de Klant of van eenieder die in zijn naam handelt met betrekking tot de transacties beoogd door deze Overeenkomst was of is misleidend, door omissie of op een andere wijze; en
- f. Geen van de gebeurtenissen vermeld in Artikel 5.3(c) hebben zich voorgedaan met betrekking tot de Klant of zou zich voordoen bij een kennisgeving, na verloop van tijd, de vaststelling van de relevantie of de vervulling van een andere toepasselijke voorwaarde (of een combinatie van het voorafgaande).

2.2 Erkenning door de Klant

De Klant erkent dat Custom House deze Overeenkomst heeft gesloten en de transacties zal afsluiten waarin deze Overeenkomst voorziet vertrouwend op de verklaringen en garanties in Artikel 2.1. Indien de Klant enige witwas- of terrorismefinancieringswetten of —reglementen schendt, stemt de Klant er onherroepelijk mee in dat Custom House alle gelden of fondsen mag inhouden die ons volgens deze condities werden overgemaakt en/of geen gevolg geven aan enig verzoek indien Custom House door een wettelijke of regelgevende instantie daartoe wordt verplicht en Custom House zal op deze gelden geen intrest verschuldigd zijn.

2.3 Gezamenlijke en Hoofdelijke Aansprakelijkheid

Indien de Klant is samengesteld uit twee of meer rechtspersonen, dan verleent een verwijzing naar een recht of verplichting van de Klant krachtens deze Overeenkomst of krachtens een transactie waarin deze Overeenkomst voorziet dat recht aan of legt het die verplichting, naar gelang het geval, gezamenlijk of hoofdelijk op aan die personen.

ARTIKEL 3 — VERGOEDING

3.1 Vergoeding en Voortbestaan

De Klant moet Custom House schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, alle schade-eisen, kosten, uitgaven en schade van alle aard, met inbegrip van maar niet beperkt tot de redelijke kosten van juridische bijstand en alle erelonen en uitgaven die worden opgelopen in verband met een geschil dat voortvloeit uit of die verband houdt met de nalatigheid of het opzettelijke wangedrag van de Klant, de schending van enige Wet door de Klant, of de schending door de Klant van enige bepaling van deze Overeenkomst. De Klant stemt er ook mee in Custom House onmiddellijk alle schade, kosten en uitgaven te betalen, met inbegrip van de redelijke erelonen en kosten van juridische bijstand die door Custom House worden opgelopen bij het afdwingen van een van de bepalingen van deze Overeenkomst. De verplichtingen van de Klant krachtens dit Artikel blijven na de beëindiging van deze Overeenkomst voortbestaan.

ARTIKEL 4 —BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER & GEHEIMHOUDING

4.1 Persoonsgegevens noodzakelijk voor de Diensten van Custom House; Verantwoordelijkheid.

Custom House dient Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken om de Diensten mogelijk te maken. Deze Persoonsgegevens kunnen door de Klant verstrekt worden, zoals wanneer een Klant gegevens omtrent de begunstigde meedeelt, en kunnen ook door ons worden verzameld, zoals wanneer Custom House bijkomende informatie verzamelt om de door de Klant verstrekte informatie te verifiëren. De Klant erkent dat Custom House een onafhankelijke dienstverlener is die afzonderlijk de Persoonsgegevens beheert welke door de Klant aan Custom House worden verstrekt of welke Custom House verzamelt, bekomt en/ of Verwerkt in verband met de Diensten. Custom House zal de Persoonsgegevens die verkregen zijn in verband met de Diensten Verwerken op een wijze die overeenstemt met deze handelsvoorwaarden, met inbegrip van dit artikel 3, zoals bepaald in de van toepassing zijnde Privacyverklaring van Custom House, of zoals uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen de Klant en Custom House, of zoals anderszins noodzakelijk is in het kader van enig Verzoek van de Klant dat Custom House heeft aanvaard.

4.2 Verklaringen en waarborgen

De Klant waarborgt dat wanneer hij Persoonsgegevens aan ons meedeelt, of wanneer hij ons vraagt om de Diensten te verstrekken, hij geen reden heeft om te twijfelen aan de rechtmatigheid van de Verwerking die hij verzoekt, of van de verstrekking van zijn Persoonsgegevens. De Klant verbindt zich ertoe om Custom House te vrijwaren voor elke klacht van derden (met inbegrip van overheidsinstanties of toezichthouders) ten gevolge van een schending door de Klant van de wetten of reglementen die op hem van toepassing zijn, of voor elke klacht van derden (met inbegrip van overheidsinstanties of toezichthouders) die voortvloeit uit of betrekking heeft op een inbreuk op huidige verklaringen en waarborgen.

4.3 Informatiebeveiliging

Custom House zal gepaste technische en organisatorische maatregelen implementeren om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, beschadiging, aanpassingen en openbaarmaking. Deze maatregelen zullen afgestemd zijn op de schade die mogelijks voortvloeit uit de ongeoorloofde of onwettige Verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van Persoonsgegevens, en op de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.

4.4 Witwaspraktijken

Wegens de inherente risico's bij het overmaken van valuta tussen partijen die gevestigd zijn in verschillende landen neemt Custom House uitzonderlijke maatregelen om te verzekeren dat het niet deelneemt aan witwaspraktijken of aan de financiering van terrorisme of daarbij helpt. Ordehandhavings- en toezichthoudende instanties kunnen periodiek de klanteninformatie en de dossiers van Custom House controleren en daarvan een kopie opvragen. Om de naleving te verzekeren van alle Wetten ter voorkoming van witwaspraktijken en de financiering van terrorisme moet de Klant er zich ten voile rekenschap van geven dat in bepaalde gevallen alle mededelingen en informatie betreffende de Klant die in het bezit is van Custom House, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevens van Orders, rekeningen en daarmee samenhangende transacties kunnen worden onthuld aan en worden gecontroleerd door ordehandhavings- en toezichthoudende instanties (die zich buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden en die niet geregistreerd kunnen zijn krachtens de Belgische privacywetgeving Persoonsgegevens).

ARTIKEL 5 — ALGEMEEN

5.1 Informatiedoelstellingen

De informatie die door Custom House en andere entiteiten op de Website van Custom House wordt verstrekt wordt geacht nauwkeurig en betrouwbaar te zijn wanneer zij op deze site wordt geplaatst, maar Custom House kan niet garanderen dat zij te allen tijde nauwkeurig of volledig of actueel is. De Informatie op de Website van Custom House is uitsluitend voor informatiedoelstellingen en is niet bedoeld om financieel, juridisch, boekhoudkundig of fiscaal advies te geven en men mag er voor die doelstellingen niet op vertrouwen.

5.2 Toepasselijke wet en Rechtsbevoegdheid

Deze Overeenkomst zal uitsluitend worden geregeld en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales en zal onderworpen zijn aan de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Engeland en Wales. Precontractuele informatie aan de in België wonende Klanten wordt verstrekt in overeenstemming met Boek VI ("Marktpraktijken en consumentenbescherming") en Boek VII ("Betalings- en kredietdiensten") van het Wetboek economisch recht..

5.3 Opzegging

- a. Onverminderd het herroepingsrecht van de Consument zoals bepaald in Artikel 9 hieronder zal deze Overeenkomst in werking treden nadat Custom House de Klant schriftelijk of via elk ander duurzaam medium de Unieke Identifier zal hebben bezorgd, die de Klant zal moeten opgeven om de passende uitvoering van zijn Order te verzekeren en zij zal van kracht blijven tot wanneer zij door de Klant of Custom House wordt opgezegd. Elke partij is ertoe gerechtigd deze Overeenkomst te allen tijde zonder kosten op te zeggen met ingang vanaf de kantoorluitingstijd op de Dag waarop kennis wordt gegeven van de opzegging. Indien de dag waarop kennis wordt gegeven van de opzegging geen Dag is in het rechtsgebied van Custom House zal de kennisgeving van opzegging uitwerking hebben vanaf de kantoorluitingstijd op de eerstvolgende Dag in dat rechtsgebied. Ingeval de Klant een Consument is, zal de opzegging van deze Overeenkomst door Custom House echter vereisen dat laatstgenoemde de Consument schriftelijk of op een duurzaam medium de Consument de opzegging twee (2) maanden van tevoren aanzegt. Vanaf en nadat de opzegging van kracht is, zal Custom House er niet toe gehouden zijn een Order dat nadien door de Klant wordt geplaatst te aanvaarden of te verwerken.
- b. De opzegging door een van beide partijen zal geen invloed hebben op enig voorafgaand Order of enige voorafgaande transactie en zal geen van beide partijen ontslaan van openstaande verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, noch zal zij de Klant ontslaan van de verplichtingen die voortvloeien uit een Order dat voor die opzegging werd geplaatst.
- c. Ingeval Custom House zich ervan bewust wordt of redenen heeft om te geloven dat een van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan:
 - i. dat de Klant Custom House valse of misleidende informatie heeft verstrekt; of
 - ii. dat de Klant heeft deelgenomen of deelneemt aan of hulp verleende of verleent aan witwaspraktijken of de financiering van terrorisme;
 - iii. dat door ordehandhavings- of toezichhoudende instanties een officieel onderzoek wordt ingesteld naar de Klant; of
 - iv. dat zich een Insolventiegebeurtenis heeft voorgedaan,

dan kan Custom House, uitsluitend naar eigen goeddunken, deze Overeenkomst onmiddellijk opzeggen door middel van een Kennisgeving aan de Klant en Custom House zal ontslagen zijn van alle verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn bepaald of die voortvloeien uit transacties waarin deze Overeenkomst voorziet, met inbegrip van de verplichtingen die voortvloeien uit een Order dat al bij Custom House werd geplaatst en door laatstgenoemde werd aanvaard.

5.4 Na de Opzegging

Binnen twee (2) Dagen na de opzegging moet elke partij alle bedragen betalen die aan de andere partij zijn verschuldigd en de Klant moet alle materiaal dat hij van Custom House ontving terugzenden of vernietigen in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Custom House. De verplichtingen van elke partij inzake betaling, levering en vernietiging van materiaal blijft ook na de opzegging van deze Overeenkomst voortbestaan. Elke verplichting van Custom House die voortvloeit uit de toepassing van dit Artikel is afhankelijk van de beslissing van Custom House krachtens Artikel 5.13.

5.5 Begunstiging

Deze Overeenkomst, met inbegrip van alle transacties, zal in werking treden ten bate van Custom House, zijn opvolgers en rechtverkrijgenden en zal bindend zijn voor de Klant en de persoonlijke vertegenwoordigers; executeurs, trustees, beheerders, opvolgers, rechtverkrijgenden, opdrachtgevers, hogere kaderleden en mandatarissen van de Klant.

5.6 Overdracht

Alle rechten of verplichtingen die de Klant volgens deze Overeenkomst zou hebben, mogen niet worden overgedragen, afgestaan, verkocht of op een andere manier worden gecedeerd, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Custom House. Custom House kan echter alle rechten of verplichtingen die het volgens deze Overeenkomst zou hebben, overdragen aan een andere partij zonder de toestemming van de Klant. De Klant moet alle documenten ondertekenen (inclusief een akte van schuldvernieuwing) die door Custom House redelijkerwijze worden geeist om die overdracht te bewerkstelligen.

5.7 Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst bij Wet wordt verboden of op een andere manier in een rechtsgebied onwettelijk, rechtsongeldig of onafdwingbaar is of wordt, zal dat geen invloed hebben op:

- a. de wettelijkheid, de rechtsgeldigheid of de afdwingbaarheid in dat rechtsgebied van elke andere voorwaarde van deze Overeenkomst; of
- b. de wettelijkheid, de rechtsgeldigheid of de afdwingbaarheid in andere rechtsgebieden van die of van enige andere bepaling van deze Overeenkomst.

5.8 Tegenstrijdigheid

Deze Overeenkomst omvat de voorwaarden en condities die de relatie tussen de Klant en Custom House regelen. Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen van een bijlage, aanhangsel of ander aan deze Overeenkomst toegevoegd bijvoegsel en die van de Overeenkomst, dan zullen de bepalingen van de bijlage, het aanhangsel of van andere toevoegsels de overhand hebben op de bepalingen van deze Overeenkomst in de mate van deze tegenstrijdigheid.

5.9 Rechten van Derden

Een persoon die geen partij bij deze Overeenkomst is, heeft geen rechten krachtens de Contract (Rights of Third Parties) Act 1999 van het Verenigd Koninkrijk om enig voordeel van een bepaling van deze Overeenkomst of te dwingen of het voordeel ervan te genieten.

5.10 Wijzigingen

De bepalingen van deze Overeenkomst en alle transacties krachtens deze Overeenkomst kunnen door Custom House te allen tijde worden gewijzigd. Custom House moet de Klant uiterlijk twee maanden voor de datum waarop deze wijzigingen in werking treden kennis geven van elke dergelijke wijziging. De Klant zal gebonden zijn door de voorwaarden van een dergelijke wijziging, tenzij hij Custom House voor de datum waarop de wijziging(en) in werking moet(en) treden ervan in kennis stelt dat hij de wijziging(en) niet aanvaardt (de "Voorgestelde Wijzigingsdatum"). De Klant heeft echter het recht deze Overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten voor de Voorgestelde Wijzigingsdatum te beëindigen indien hij met de voorgestelde wijziging(en) niet akkoord gaat.

5.11 Volledige Overeenkomst

Deze Overeenkomst en alle bijlagen, aanhangsels of andere daaraan toegevoegde bijvoegsels vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik en het verlenen van de Diensten van Custom House en vervangen alle vorige of in de tijd samenvallende, schriftelijke of mondelinge afspraken, mededelingen of overeenkomsten met betrekking tot deze aangelegenheid.

5.12 Namen en Merken

Geen van beide partijen mag op enig ogenblik verbintenissen aangaan voor of in naam van de andere partij. Behalve zoals specifiek bepaald in deze Overeenkomst mag geen van beide partijen:

- a. de naam van de andere partij gebruiken of eigendomsmerken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij; of
- b. zichzelf uitgeven als zijnde verbonden met of gemachtigd te handelen voor de andere partij.

5.13 Naleving van de Wet

Elke partij moet haar activiteiten krachtens deze Overeenkomst uitoefenen met naleving van alle geldende Wetten. De Klant kan worden verzocht Custom House persoonlijke informatie te verstrekken of informatie over zijn onderneming en die informatie zal worden opgeslagen in een dossier. Indien Custom House het noodzakelijk acht met het oog op de naleving van een geldende Wet kan Custom House ten behoeve van de passende ordehandhavings- of toezichthoudende instantie een verslag opstellen over de transacties van de Klant.

5.14 Overmacht

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor een tekortkoming of een vertraging in haar prestatie (behalve inzake betalingsverplichtingen) die te wijten is aan een gebeurtenis of een oorzaak waarover de partij die zich op overmacht beroept redelijkerwijze geen controle had. De gebeurtenissen of oorzaken die aan deze test voldoen, omvatten overmacht, zeerisico, een onvermijdelijk scheepvaartongeval, oorlog (al dan niet verklaard), sabotage, rellen, oproer, ongeregelde heden, nationale noodtoestand (in feite of volgens de wet), krijgswet, brand, overstroming, cycloon, aardbeving, grondverschuiving, explosie, stroom- of watertekort, storing in een transmissie- of communicatienetwerk, epidemie, quarantaine, staking of een ander arbeidsconflict of onteigening, beperking, verbod, wet, reglement, decreet of een andere wettelijk afdwingbare beschikking van een overheidsinstelling, breuk of ongeval of andere schade aan de machines of systemen van Custom House, tenzij die gebeurtenissen zich voordoen ten gevolge van een handeling, verzuim, tekortkoming of nalatigheid van de Klant.

5.15 Marktverstoring

- a. Custom House kan aan de Klant te allen tijde een kennisgeving doen (een Kennisgeving van Verstoring) indien Custom House van oordeel is dat de marktvoorwaarden op de relevante financiële markt voor de betrokken valuta ernstig verstoord zijn.
- b. Dit omvat omstandigheden waarin volgens Custom House deposito's in de betrokken valuta bij de gewone gang van zaken voor Custom House niet beschikbaar zijn op de relevante financiële markt of omdat dit wegens de nationale of internationale financiële, politieke of economische omstandigheden of wisselkoerscontroles onhaalbaar is.
- c. Wanneer een Kennisgeving van Verstoring wordt gedaan, zullen de verplichtingen van Custom House worden opgeschort terwijl Custom House en de Klant onderhandelen over alternatieve afspraken. Indien beide partij en voor de Valutadatum een overeenkomst bereiken, zullen die alternatieve afspraken van toepassing zijn. Indien zij binnen die periode geen overeenkomst bereiken, zal elke partij ontslagen zijn van haar verplichtingen krachtens de relevante transactie.

5.16 Omvang van de Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Custom House tegenover de Klant en tegenover iedereen die via de Klant een schade-eis stelt wegens de schending van deze Overeenkomst door Custom House zal beperkt zijn tot de waarde in vreemde valuta van het Order dat verband houdt met de schade-eis, bepaald op de Valutadatum. Custom House zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade-eis vanwege de Klant wegens economisch verlies of gevolgschade. BEHOUDENS IN HET GEVAL VAN FRAUDE OF OPZETTELIJK WANGEDRAG VANWEGE CUSTOM HOUSE EN ONDANKS ELKE ANDERSLUIDENDE BEPALING VAN DEZE OVEREENKOMST ZAL DE CUMULATIEVE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CUSTOM HOUSE KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST BEPERKT ZIJN TOT EEN MAXIMAAL TOTAAL GLOBAAL BEDRAG AAN GELEDEN RECHTSTREEKSE SCHADE ZOALS HIERBOVEN BEREKEND. BEHOUDENS IN HET GEVAL VAN FRAUDE OF OPZETTELIJK WANGEDRAG VANWEGE CUSTOM HOUSE,

HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN, BESTUURDERS, HOGERE KADERLEDEN, WERKNEMERS OF MANDATARISSEN, ZULLEN DEZE PERSONEN IN GEEN GEVAL KRACHTENS ENIGE THEORIE VAN ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACTUELE OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE OF BILLIJKE THEORIE AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR WINSTDERVING, STRAFVERGOEDING BOVEN DE FEITELIJK GELEDEN SCHADE, SMARTENGELD, SPECIALE, BIJKOMSTIGE, ONRECHTSTREEKSE, GEVOLG-OF GELIJKAARDIGE SCHADEVERGOEDING, WAARBIJ ELK DAARVAN HIERBIJ BIJ OVEREENKOMST TUSSEN DE PARTIJEN WORDT UITGESLOTEN, ONGEACHT OF DEZE PARTIJ AL DAN NIET WERD GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADEVERGOEDING.

5.17 Nalatigheidsintrest

Indien de Klant in gebreke blijft een bedrag te betalen dat hij krachtens deze Overeenkomst verschuldigd is, moet hij op het achterstallige bedrag onmiddellijk op verzoek van Custom House intrest betalen tegen de rentevoet van 5% boven de geldende London Interbank Offered Rate (LIBOR) vanaf de vervaldatum ervan tot en met de datum van de feitelijke betaling, zowel voor, op en na vonnis.

5.18 Verrekening

- a. Indien de Klant in gebreke blijft op de vervaldatum een bedrag te betalen dat hij krachtens deze Overeenkomst verschuldigd is, is Custom House afgezien van de andere rechtsmiddelen waarover het beschikt ertoe gerechtigd dat bedrag te verrekenen met elk bedrag dat Custom House verschuldigd is aan de Klant.
- b. Custom House is ertoe gerechtigd alle bedragen die hem door de Klant verschuldigd zijn te verrekenen met alle bedragen die het vanwege of in naam van de Klant heeft ontvangen. Custom House kan naar eigen goeddunken bepalen welke bedragen moeten worden verrekend.
- c. Het is de Klant niet toegestaan bedragen die hij aan Custom House verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Custom House hem eventueel verschuldigd is. Deze bepaling is niet van toepassing op Klanten die Consumenten zijn.

5.19 Klachten

- a. de Klant kan klachten indienen bij Custom House:
 - i. via e-mail: client.support@westernunion.com;
 - ii. telefonisch op het nummer 0800 096 0172 (of +44 207 539 6960 wanneer men van buiten het Verenigd Koninkrijk belt);
 - iii. in persoon te 12 Appold Street, Londen EC2A 2AW; en/of
 - iv. per post naar 12 Appold Street, Londen EC2A 2AW, ter attentie van de Customer Care Manager, Compliance Afdeling

- b. De Klant dient de reden van zijn ontevredenheid of klacht uiteen te zetten aan Custom House. Custom House zal dan:
- i. een schriftelijke bevestiging sturen dat de klacht goed ontvangen is;
 - ii. de Klant contacteren om, indien nodig, bijkomende informatie op te vragen;
 - iii. de klacht volledig onderzoeken en een gedetailleerd antwoord naar de Klant sturen, met inbegrip van de beslissing van Custom House om al dan niet tot vergoeding of schadeloosstelling over te gaan en de reden van deze beslissing;
- c. Indien de Klant nog steeds ontevreden is, heeft de Klant het recht om de Financiële Ombudsman van het Verenigd Koninkrijk te contacteren (de "VK Ombudsman"). De VK Ombudsman voorziet in een herstelmecanisme buiten de rechtbank. De VK Ombudsman is bereikbaar:
- i. telefonisch op het nummer 0800 023 4567 (oproepen zijn gratis via GSM of vaste lijn) of op het nummer 0300 123 9 123 (oproepen kosten niet meer dan bellen naar 01 of 02 nummers) of op het nummer +44 20 7964 0500 (wanneer men van buiten de UK belt);
 - ii. via e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk; of
 - iii. per post naar The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Londen E14 9SR, Verenigd Koninkrijk.
- d. Daarnaast kan de Klant in België:
- i. de Belgische Ombudsman contacteren per telefoon +32 2 545 77 70 of via e-mail op ombudsman@ombfin.be; of
 - ii. een schriftelijke klacht indienen per post bij de FOD Economie, KMO's, Middenstand en Energie, ter attentie van de Directeur-Generaal Controle en Bemiddeling, NGIII, Koning Albert II laan, 16, 3de verdieping, 1000 Brussel, per fax op het nummer +32 2 277 54 52 of via e-mail op eco.inspect.fo@economie.fgov.be.
- e. Een afschrift van de procedure voor klachtenbehandeling van Custom House is beschikbaar op aanvraag of kan gedownload worden via de link <http://business.westernunion.co.uk/About/File-a-Complaint>.

5.20 Speculatie is niet toegestaan

De Klant mag enkel een Order sluiten met de bedoeling zich in te dekken tegen het risico van een verschuiving in de waarde van een Valuta, maar niet met speculatieve of beleggingsdoeleinden. Indien Custom House vermoedt dat de Klant Orders invult met speculatieve bedoelingen kan Custom House deze Overeenkomst onmiddellijk opzeggen en Custom House zal ontslagen zijn van alle verplichtingen die in de Overeenkomst zijn bepaald, met inbegrip van alle verplichtingen die voortvloeien uit een Order dat al werd geplaatst en door Custom House werd aanvaard.

5.21 Geen Financieel Advies

De Klant zal als enige verantwoordelijk zijn voor het evalueren en kiezen van het tijdstip en de aard van alle gesloten Orders en mag informatie die door Custom House wordt verstrekt niet beschouwen als financieel advies. De Klant mag enkel vertrouwen op zijn/haar eigen oordeel bij het beslissen of de door Custom House verleende diensten geschikt zijn voor de doelstellingen van de Klant.

ARTIKEL 6 — TRANSACTIES

6.1 Annulering of Wijziging

Ingeval de Klant achteraf een via het internet geplaatst Order wenst te herroepen, te wijzigen of te annuleren, zal de Klant ertoe gehouden zijn Custom House op diens verzoek alle verliezen of kosten te vergoeden die door Custom House zijn opgelopen ten gevolge van die herroeping, annulering of wijziging.

6.2 Orders

- a. In overeenstemming met en onder voorbehoud van Artikel 6.7 mag een Toegelaten Gebruiker orders plaatsen via het internet of andere overeengekomen middelen. Onder voorbehoud van Artikel 6.8 zal de Klant geacht worden te hebben ingestemd met de uitvoering van een transactie of een reeks transacties zodra het Order werd geplaatst; bovendien zal, voor de toepassing van deze Overeenkomst, een Order geacht worden een betalingsopdracht van de Klant voor het uitvoeren van een betalingstransactie uit te maken. Behalve met de toestemming van Custom House kunnen Orders niet worden herroepen zodra zij door Custom House zijn ontvangen. Het tijdstip van ontvangst van het Order is het tijdstip waarop het door de Klant overgemaakte Order door Custom House wordt ontvangen. Indien de Dag waarop het Order door Custom House wordt ontvangen geen Dag is in het rechtsgebied waar Custom House gevestigd is, dan zal het Order geacht worden te zijn geplaatst op de eerstvolgende Dag. Zodra op basis van het Order gehandeld werd door Custom House of Custom House daarmee heeft ingestemd (de "Aanvaarding") is de Klant erdoor gebonden. Custom House informeert de Klant omtrent het tijdstip van ontvangst van een Order. Om enige twijfel te voorkomen, zal Custom House geen betalingstransactie voor de Klant uitvoeren alvorens een Order ontvangen te hebben (en overeenkomstig Artikel 6.4.).
- b. Onder voorbehoud van Artikel 6.8 en Artikel 6.9 en op voorwaarde dat de fondsen die door een Order worden gegenereerd, als deel van het Order, niet moeten worden overgemaakt aan een begunstigde buiten de Europese Economische Ruimte, is Custom House tegenover de Klant aansprakelijk voor de uitvoering van de transacties, tenzij Custom House de Klant kan bewijzen dat de begunstigde het geld in zijn bankmaatschappij/building society ontving tegen het einde van de handelsdag na het tijdstip van ontvangst van het Order.
- c. Op verzoek van de Klant moet Custom House zich onmiddellijk inspannen om het Order op te sporen en de Klant op de hoogte brengen van het resultaat. Ingeval Custom House schade lijdt krachtens Artikel 6.3 of indien Custom House aansprakelijk is voor de niet- of verkeerde uitvoering van het Order, moet het zonder

overmatige vertraging de Klant het bedrag van het niet-uitgevoerde, verkeerd uitgevoerde of gebrekkige Order terugbetalen en eventueel de rekening van de Klant herstellen in de stand waarin zij zich zou hebben bevonden indien het gebrekkige Order niet had plaatsgehad.

d. Ingeval Custom House echter kan bewijzen dat de bankmaatschappij/ bouwspaarkas van de begunstigde het bedrag van het Order ontving, is de bankmaatschappij/ building society van de begunstigde tegenover de begunstigde aansprakelijk voor de correcte uitvoering van het Order en moet zij het bedrag van het Order onmiddellijk ter beschikking stellen van de begunstigde en de rekening van de begunstigde desgevallend crediteren voor het overeenkomstige bedrag.

e. Wanneer Custom House een Order ontvangt, informeert Custom House de Klant omtrent de maximum duurtijd alvorens de begunstigde het geld zal ontvangen, eventuele kosten die de Klant moet betalen en een uitsplitsing van dergelijke kosten.

6.3 Afwijzing

Custom House behoudt zich het recht voor elk Order te weigeren dat onjuist, onvolledig of wegens een of andere reden voor Custom House onbevredigend is. Custom House zal de Klant zo snel mogelijk in kennis stellen van de weigering (tenzij dit onwettig zou zijn), en in geen geval later dan het laatste tijdstip waarop de betaling desgevallend onder Artikel 6.5. zou geschieden. In de mate van het mogelijke moet Custom House echter de Klant een schriftelijke uitleg geven met opgave van de redenen voor de weigering en van de procedure om de feitelijke fouten te corrigeren die leiden tot de weigering. Ingeval de weigering redelijkerwijze wordt gerechtvaardigd, mag Custom House de Klant de kosten van die kennisgeving aanrekenen.

6.4 Betaling van het Order

a. Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst moet de Klant na de Aanvaarding van een Order op onherroepelijke wijze betalen of Custom House overdraagbare vrijgegeven gelden bezorgen voordat Custom House verplicht is namens de Klant te betalen. Indien de Klant in gebreke blijft het Order op de Valutadatum te betalen, kan Custom House zonder dat de overige rechtsmiddelen waarover het eventueel beschikt, (a) naar eigen goeddunken de Valutadatum verschuiven naar een latere datum, tegen welke datum de Klant moet betalen; (b) het Order annuleren in welk geval de Klant Custom House alle annuleringskosten en andere uitgaven moet vergoeden die door Custom House zijn opgelopen bij het annuleren van het Order, inclusief 75 EUR administratiekosten. De Klant is tegenover Custom House gehouden tot het betalen van alle kosten, belastingen, intrest, uitgaven en verliezen die door Custom House worden opgelopen en die voortvloeien uit het in gebreke blijven van de Klant een Order te betalen en uit het feit dat Custom House zijn rechten krachtens dit Artikel uitoefent.

b. De Klant moet ervoor zorgen dat de bankrekening vanaf waar de betalingsverplichtingen van de Klant krachtens een Order worden nagekomen op naam van de Klant staat en voldoende vrijgegeven gelden bevat om het Order op de Valutadatum van het Order te betalen.

6.5 Valutadatum

a. Ingeval de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde gevestigd is binnen de Europese Economische Ruimte en indien het Order:

- i. in euro moet worden uitgevoerd;
- ii. in pond sterling moet worden uitgevoerd; of
- iii. slechts één valutaomrekening tussen beide impliceert (op voorwaarde dat de omrekening gebeurt in het VK en de grensoverschrijdende overmaking in euro gebeurt)

zijn paragraaf (b) en (c) van toepassing

b. Indien de begunstigde de gelden op een depositorekening of een andere betaalrekening bij een betalingsdienstaanbieder ontvangt, moet Custom House alle schikkingen treffen opdat de fondsen op de rekening van de begunstigde worden gestort uiterlijk aan het einde van de Dag na ontvangst van het Order door Custom House; en

c. Indien de begunstigde de gelden niet ontvangt op een depositorekening of een andere betaalrekening, worden de geldmiddelen door de betalingsdienstaanbieder die de geldmiddelen ten behoeve van de begunstigde ontvangt, aan de begunstigde ter beschikking gesteld onmiddellijk nadat de betalingsdienstaanbieder de gelden van Custom House ontvangen heeft. Custom House is echter niet aansprakelijk voor de tijd die het kost alvorens de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde de gelden ter beschikking stelt aan de begunstigde.

d. In het geval dat paragraaf (a) niet van toepassing is, maar de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde binnen de Europese Economische Ruimte gevestigd is en de betalingstransactie in een valuta van een lidstaat buiten de Europese Economische Ruimte geschiedt anders dan in euro of pond sterling, zal Custom House ervoor zorgen dat de betaalrekening van de begunstigde gecrediteerd wordt binnen vier werkdagen na ontvangst van het Order.

e. Indien de Valutadatum voor de betaling van een Order geen Dag is in het rechtsgebied waarin een van de rekeningen vanaf waar of waarop de Klant de betaling van een Order zal doen of ontvangen geopend is, zal de Valutadatum voor het Order de eerste dag zijn na de gekozen Valutadatum die een Dag is in elk van de rechtsgebieden waar deze rekeningen zijn geopend.

f. De Klant kan Custom House verzoeken om op maandelijkse basis en zonder enige kost de volgende informatie te verstrekken:

- i. een referentie die de Klant toestaat elke betalingstransactie te identificeren en, in voorkomend geval, informatie met betrekking tot de begunstigde;
- ii. het bedrag van de betalingstransactie uitgedrukt in de valuta zoals bepaald in het Order;

- iii. het bedrag van de betalingstransactie na elke valutaomrekening en de door Custom House toegepaste wisselkoers;
- iv. het bedrag van de kosten en, in voorkomend geval, een uitsplitsing van dergelijke kosten of van de intresten die door de Klant moeten worden betaald; en
- v. bevestiging van de Valutadatum van de ontvangst van de betaling door de begunstigde.

6.6 Vertraging

Hoewel Custom House zich alle redelijke inspanningen zal getroosten om het Order van de Klant te verwerken op dezelfde Dag dat het aan Custom House wordt voorgelegd (onder voorbehoud van Artikel 7 en op voorwaarde dat het Order wordt ontvangen voor de kantoorsluitingstijd op die Dag) zal Custom House niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor de tijd die andere financiële instellingen nodig kunnen hebben om de rekeningen te vereffenen. Indien er geen sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag zal Custom House niet aansprakelijk zijn voor vertragingen, schade, fouten of vergissingen bij het uitvoeren van het Order.

6.7 Kosten en Wisselkoersen

De opgave van de kosten en de Wisselkoers vanwege Custom House is beschikbaar op het internet (de "Opgave"). De Opgave is niet bindend en de kosten en wisselkoersen zullen zijn zoals overeengekomen wanneer het Order wordt geplaatst. De op het internet vermelde wisselkoersen zijn enkel indicatief en kunnen veranderen. De reële wisselkoers zal zijn zoals overeengekomen op het ogenblik dat het Order van de Klant wordt geboekt. De geboekte wisselkoers kan wegens een aantal redenen verschillen van de koers die op het internet wordt vermeld, bijvoorbeeld omdat het Order wordt geboekt enige tijd nadat de vermelde koers werd opgegeven. Als valutamakelaar heeft Custom House een marge tussen zijn aankoop- en verkoopprijzen en het baseert zijn geïndividualiseerde koersen op tal van factoren, met inbegrip van zijn evaluatie van de marktvoorwaarden, zijn algemene onkosten en zijn verwerkingskosten.

6.8 Ongeoorloofde transacties

- a. Op voorwaarde dat de Klant Custom House onverwijld en in elk geval uiterlijk 13 maanden na de debetdatum op de hoogte brengt van een ongeoorloofde transactie, zal Custom House binnen één Dag na het ontvangen van deze kennisgeving het bedrag van de ongeoorloofde transactie terugbetalen aan de Klant en eventueel de voor de betaling gedebiteerde rekening herstellen in de stand die zij zou hebben gehad indien de ongeoorloofde transactie niet had plaatsgevonden, onverminderd wat bepaald wordt in de PSRs. Maar:
 - i. onverminderd wat bepaald wordt in de PSRs, is de Klant tot een maximumbedrag van 50 EUR aansprakelijk voor alle verliezen die worden geleden met betrekking tot een Order die voortvloeien uit (A) het gebruik van een verloren of gestolen betalingsinstrument, of (B) de verduistering van het betalingsinstrument; en

- ii. de Klant zal zijn rechten op herstel verliezen indien hij Custom House niet binnen 13 maanden na de debetdatum kennis geeft van de ongeoorloofde transactie.
- b. Custom House heeft het recht een Order stop te zetten indien het redelijkerwijze van oordeel is dat de veiligheid van dat Order wordt bedreigd of dat het een ongeoorloofd of bedrieglijk gebruik van het Order vermoedt. Indien Custom House van oordeel is dat zich omstandigheden van dit Artikel 6.8(b) hebben voorgedaan voordat het Order werd stopgezet (of, indien dit niet mogelijk is, onmiddellijk na de stopzetting) moet het de Klant meedelen dat het voornemens is het gebruik van het Order stop te zetten (of heeft stopgezet) en moet het zijn redenen daartoe meedelen. Custom House moet het gebruik van het Order toestaan of het vervangen door een nieuw Order zo gauw dit haalbaar is nadat de redenen voor de stopzetting van het gebruik hebben opgehouden te bestaan.
- c. In ieder geval indien Custom House kan aantonen dat de Klant bedrieglijk heeft gehandeld, of opzettelijk of met grove nalatigheid zijn verplichtingen betreffende de veiligheid van het Order niet is nagekomen, zal de Klant aansprakelijk zijn voor alle verliezen, onverminderd wat bepaald wordt in de PSRs

6.9 Vergissing in de Prijsopgave

Ingeval zich een vergissing bij de prijsopgave voordoet wegens een tikfout of een kennelijke fout in een prijsopgave of prijsaanduiding (de "Vergissing in de Prijsopgave") dan is Custom House niet aansprakelijk voor de schade, schade-eisen, verliezen, lasten of kosten die voortvloeien uit de Vergissing in de Prijsopgave. Custom House zal zich inspannen om de Vergissing in de Prijsopgave te corrigeren en de fondsen te recupereren die betrokken zijn bij de betalingstransactie. Custom House mag de Klant de kosten van deze invordering aanrekenen. Elk geschil dat voortvloeit uit een Vergissing in de Prijsopgave zal worden beslecht op grond van de billijke marktwaarde, zoals door Custom House redelijkerwijze bepaald, van de relevante valuta op het ogenblik dat deze Vergissing in de Prijsopgave zich voordeed.

6.10 Orders via het internet

Indien de Klant gebruik maakt van het op het internet gebaseerde ordersysteem voor vreemde valuta van Custom House (het "internetsysteem"), bevestigt en aanvaardt de Klant het volgende:

- a. Alle transacties moeten worden ingevuld met gebruikmaking van de logins en wachtwoorden die door Custom House aan de Klant worden toegewezen en de geldige invoer van die login en van het wachtwoord zal een toelating vanwege de Klant vormen om het gespecificeerde Order in te vullen, ongeacht of de login en het wachtwoord al dan niet door een Toegelaten Gebruiker worden ingevoerd.
- b. De Klant moet verzekeren dat de logins en wachtwoorden veilig worden bewaard en geheim worden gehouden. De Klant moet eveneens verzekeren dat elke Toegelaten Gebruiker aan wie een login en een wachtwoord wordt verschaft ze veilig zal bewaren en geheim houden. De Klant moet Custom House onmiddellijk op de hoogte brengen indien de Klant een reden heeft om te geloven dat de login en het

wachtwoord die aan de Klant zijn toegewezen niet veilig bewaard en geheim gehouden werden.

- c. De Klant moet ervoor zorgen dat geen enkele niet toegelaten persoon in staat is de logins en de wachtwoorden te gebruiken. Als deel van deze verplichting moet de Klant verzekeren dat elke Toegelaten Gebruiker de internetbrowser sluit telkens als hij of zij zijn of haar computer verlaat na het internetsysteem te hebben gebruikt.
- d. Ingeval Custom House een wachtwoord toewijst aan de Klant moet de Klant het wachtwoord vervangen door een nieuw wachtwoord van zijn keuze. Custom House zal het nieuwe wachtwoord of de latere wachtwoorden die door de Klant worden gekozen niet kennen.
- e. De Klant moet onmiddellijk alle Orders controleren om te verzekeren dat de bijzonderheden van die Orders overeenstemmen met de gegevens van de Klant en de Klant moet de dag zelf alle afwijkingen aan Custom House melden.
- f. Custom House mag te allen tijde zonder Kennisgeving aan de Klant de toegang tot het internetsysteem schorsen, intrekken of onzeggen wegens elke reden ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot de veiligheid, de kwaliteit van de dienst, de niet-betaling door de Klant van een bedrag dat vervallen is of de schending door de Klant van een bepaling van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 7 — MEDEDELINGEN EN KENNISGEVINGEN

7.1 Taal

Alle mededelingen tussen de Klant en Custom House (inclusief de informatie en kennisgevingen die Custom House aan de Klant moet verschaffen in overeenstemming met de PSR's) zullen in het Engels zijn.

7.2 Kennisgevingen

7.2.1 Methode en vermoedelijke ontvangst

Ingeval een formele kennisgeving, Instructie, Order of een ander geschrift (zoals van toepassing) is vereist of mag worden gegeven krachtens deze Overeenkomst of voor de doelstellingen van deze Overeenkomst ("Kennisgeving"), moet die Kennisgeving schriftelijk zijn en:

- a. indien gericht aan de Klant worden verzonden:
 - i. per gefrankeerde aangetekende brief naar of worden overhandigd op het adres van de Klant dat in deze Overeenkomst is vermeld, of elk ander adres dat de Klant schriftelijk opgeeft en deze Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan op de Dag nadat de Kennisgeving werd verzonden, tenzij zij werd overhandigd, in welk geval de Kennisgeving geacht wordt te zijn gedaan bij de overhandiging; of
 - ii. door Custom House die een Kennisgeving publiceert op de Website van Custom House en deze Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan 3

Dagen nadat de Kennisgeving op de Website van Custom House werd gepubliceerd; of

iii. via e-mail in overeenstemming met Artikel 7.2.2; of

iv. per fax in overeenstemming met Artikel 7.2.3;

b. indien gericht aan Custom House worden verzonden:

i. per gefrankeerde aangetekende brief naar of worden overhandigd op het adres van Custom House dat in deze Overeenkomst is vermeld, of elk ander adres dat Custom House schriftelijk opgeeft en deze Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan op de Dag nadat de Kennisgeving werd verzonden, tenzij zij werd overhandigd, in welk geval de Kennisgeving geacht wordt te zijn gedaan bij de overhandiging; of

ii. per e-mail in overeenstemming met Artikel 7.2.2; of

iii. per fax in overeenstemming met Artikel 7.2.3.

7.2.2 Kennisgevingen per e-mail

a. Elke Kennisgeving die krachtens deze Overeenkomst wordt gegeven of gedaan, mag ook per e-mail worden verzonden indien de Kennisgeving wordt gezonden naar het e-mailadres dat het laatst door de bedoelde ontvanger aan de afzender is opgegeven en de afzender bewaart een elektronische of afgedrukte kopie van de verzonden Kennisgeving.

b. Een per e-mail verzonden Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan op de dag dat de eerste van de volgende gebeurtenissen zich voordeed:

i. ontvangst door de afzender van een e-mailbevestiging door het informatiesysteem van de ontvanger, waaruit blijkt dat de Kennisgeving op het voornoemde e-mailadres werd geleverd; of

ii. het tijdstip waarop de Kennisgeving aankomt in een informatiesysteem dat onder de controle valt van de ontvanger; of

iii. het tijdstip waarop de Kennisgeving voor het eerst wordt geopend of gelezen door een werknemer of hoger kaderlid van de ontvanger.

7.2.3 Kennisgevingen per fax

Een Kennisgeving die krachtens deze Overeenkomst wordt gegeven of gedaan kan ook per fax worden verzonden indien de Kennisgeving wordt verzonden naar het faxnummer dat het laatst door de bedoelde ontvanger aan de afzender is opgegeven. Een per fax verzonden Kennisgeving zal geacht worden te zijn gedaan wanneer zij in een leesbare vorm wordt ontvangen op de verzendingsdatum die voorkomt in een verzendingsrapport dat door het faxtoestel van de afzender wordt geproduceerd, dat aangeeft dat de volledige Kennisgeving met succes werd verzonden.

7.3 Andere Mededelingen

Dit Artikel 7.3 zal van toepassing zijn op elke mededeling tussen de Klant en Custom House, die niet als een formele Kennisgeving moet worden verzonden.

7.3.1 Gebruik van de Website van Custom House en/of van de Dienst van Custom House

Bij het gebruiken van de Website van Custom House en/of van een Dienst van Custom House zijn de Klant en Custom House er uitdrukkelijk toe gemachtigd elkaar via het internet of per fax financiële en andere gegevens alsook elektronische berichten te zenden. De Klant erkent dat wanneer het internet, fax of andere middelen van elektronische communicatie worden gebruikt om gegevens en berichten te verzenden of te ontvangen niet toegelaten derden zich toegang kunnen verschaffen tot de gegevens en berichten. Custom House zal tegenover de Klant niet aansprakelijk zijn voor verliezen of schade in verband met gegevens en berichten waartoe niet toegelaten derden zich toegang verschaffen. Het risico dat dergelijke niet toegelaten derden zich toegang verschaffen tot vertrouwelijke informatie van de Klant wanneer hij gebruik maakt van de Dienst van Custom House wordt door de Klant uitdrukkelijk erkend en aanvaard. De Klant ontslaat en vrijwaart Custom House van en voor elke schade-eis die voortvloeit uit het feit dat een niet toegelaten derde toegang krijgt tot gegevens of berichten die tussen de Klant en Custom House worden verzonden.

7.3.2 Hyperlinks

Hyperlinks of andere links naar of vanaf websites buiten de Website van Custom House zijn er enkel voor het gemak van de Klanten van Custom House. Custom House is niet aansprakelijk voor de sites die verbonden zijn met de website van Custom House, inspecteert of controleert ze niet en keurt ze niet goed. Custom House zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade met betrekking tot linking of ten gevolge van het volgen van een link.

7.3.3 Verstrekken van Informatie in het Algemeen

Custom House zal regelmatig de informatie die de Klant krachtens de PSR's gerechtigd is te ontvangen ter beschikking van de Klant stellen. Die Informatie zal aan de Klant worden verstrekt via elke methode die is vermeld in Artikel 7. Bovendien mag de Klant te allen tijde Custom House een kopie vragen van (i) de op dat ogenblik actuele Overeenkomst die van toepassing is tussen de Klant en Custom House en/of (ii) van alle informatie waarop de Klant krachtens deze Overeenkomst recht heeft.

ARTIKEL 8 — HERROEPINGSRECHT

- a. Indien deze Overeenkomst op afstand wordt gesloten in de zin van Richtlijn 2007/64/EC en op voorwaarde dat de prijs van de Diensten van Custom House die niet afhankelijk is van de schommelingen op de financiële markt waarover Custom House geen controle heeft, zoals diensten in verband met vreemde valuta, zal de Klant een periode van veertien (14) kalenderdagen hebben gedurende welke hij deze Overeenkomst kan herroepen. De uitoefening van dit herroepingsrecht zal geen invloed hebben op een Order dat door Custom House wordt ontvangen overeenkomstig Artikel 6.2.(a) van deze Overeenkomst.

- b. Om rechtsgeldig te zijn, moet de Klant Custom House een kennisgeving van de herroeping hebben gezonden:
- i. Op papier of via een ander duurzaam medium dat beschikbaar en toegankelijk is voor Custom House,
 - ii. Uiterlijk veertien (14) kalenderdagen ofwel na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten ofwel na de dag waarop de Klant de contractuele voorwaarden en condities en de vereiste informatie ontvangt, indien dat later is.
- c. Door binnen de voornoemde herroepingsperiode een Order te plaatsen, zal de Klant geacht worden uitdrukkelijk te vragen dat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt begonnen voor het verstrijken van de herroepingsperiode en in te stemmen met de uitvoering van de betalingstransactie, die bijgevolg zal worden beschouwd als door de Klant toegestaan. Deze toestemming zal onherroepelijk zijn zodra het Order door Custom House werd ontvangen overeenkomstig Artikel 6.2 (a) van deze Overeenkomst. Een Order dat op die manier door de Klant wordt geplaatst, zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorwaarden en condities van deze Overeenkomst. Indien de Klant achteraf zijn herroepingsrecht uitoefent, zal hij onmiddellijk moeten betalen voor de dienst die werkelijk door Custom House in overeenstemming met de Overeenkomst werd verleend.
- d. Uiterlijk dertig kalenderdagen na de dag waarop Custom House de Kennisgeving van terugtrekking ontvangt, zal Custom House de Klant alle sommen teruggeven die door laatstgenoemde aan Custom House werden betaald, met uitzondering van de betaling vermeld in Artikel 8.c en van het bedrag van elk Order dat door Custom House werd ontvangen. De Consument zal uiterlijk dertig kalenderdagen na de dag waarop hij/zij de kennisgeving van terugtrekking verzendt Custom House elke som of elk ander eigendom moeten teruggeven die/dat hij/zij van Custom House ontving.
- e. Indien de Klant zijn terugtrekkingsrecht niet uitoefent, zal de Overeenkomst worden uitgevoerd in overstemming met de voorwaarden ervan.

ARTIKEL 9 — WISSELS EN/OF TELEGRAFISCHE ORDERS

9.1 Afgifte

Op verzoek van de Klant mag het Order door Custom House worden verzonden per wissel ("Wissel") en/of elektronische overmaking ("Elektronische Overmaking").

9.2 Verzoeken

De Klant moet onmiddellijk contact opnemen met Custom House om te verzoeken om een stoporder op een wissel of een Elektronische Overmaking.

9.3 Stoporders

Aangezien het misschien niet mogelijk is de betaling op Wissels of Elektronische Overmaking stop te zetten, zal de verplichting van Custom House bij de ontvangst van

een verzoek krachtens Artikel 9.2 beperkt blijven tot het verzenden van het toepasselijke order tot stopzetting van de betaling binnen twee (2) Dagen na de ontvangst van het volgende: (a) een genoegzaam stoporder, (b) een vergoedingsovereenkomst, en (c) de betaling voor de daaraan verzonden kosten. Custom House zal niet aansprakelijk zijn indien de betaling op een Wissel of een Elektronische Overmaking niet kan worden stopgezet.

9.4 Terugbetalingen

De terugbetalingen zullen gebeuren in de valuta van de oorspronkelijke transactie omgerekend in Britse pond tegen de op dat ogenblik geldende door Custom House bepaalde koers, min de behandelingskosten van Custom House. Tenzij de oorspronkelijke Wissel wordt teruggegeven, kunnen de terugbetalingen van Wissels het volgende vereisen (a) controle dat de Wissel niet werd betaald en dat de bank de betaling heeft stopgezet; en (b) ontvangst van een bevredigende vergoedingsovereenkomst en/of van het verloren instrument-bond. Terugbetalingen van Elektronische Overmakingen zijn afhankelijk van de succesvolle terugroeping van de fondsen.

9.5 Beperkte aansprakelijkheid

Custom House verbindt zich ertoe een redelijke zorg aan de dag te leggen om ervoor te zorgen dat de Wissels zullen worden betaald door de bank van de betrokkene in overeenstemming met haar normale praktijken en dat de Elektronische Overmakingen zullen worden bijgeschreven op het krediet van de aangewezen rekening of beschikbaar voor opneming zullen zijn op het tijdstip dat door Custom House is gespecificeerd, in overeenstemming met de normale praktijken van de betaler. Custom House kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, inbeslagname, vertraging of niet-betaling, tenzij dat/die te wijten is aan zijn grove nalatigheid of zijn opzettelijk wangedrag bij de keuze van betrokkenen, tussenpersonen en betalers, en bij de verdere nakoming van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst. Custom House is niet aansprakelijk voor de schending van import-/export- of valutacontrolebeperkingen.

Jan-2018

©2018 Western Union Holdings, Inc. All Rights Reserved