

# Handelsvillkor Sverige

## Inledning

CUSTOM HOUSE (SOM DEFINERAS NEDAN) MÅSTE SAMLA IN OCH BEHANDLA PERSONUPPGIFTER FÖR ATT KUNNA UTFÖRA TJÄNSTERNA ENLIGT DESSA VILLKOR. KUNDEN ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH BEKRÄFTAR ATT CUSTOM HOUSE MÅSTE BEHANDLA PERSONUPPGIFTER FÖR ATT KUNNA UTFÖRA TJÄNSTERNA. KUNDEN SAMTYCKER UTTRYCKLIGEN TILL ATT CUSTOM HOUSE SAMLAR IN, BEHANDLAR OCH SPARAR PERSONUPPGIFTER RELATERADE TILL UTFÖRANDET AV TJÄNSTERNA. VIDARE ÄR KUNDEN INFÖRSTÅDD MED OCH BEKRÄFTAR ATT OM KUNDEN BEGÄR ATT CUSTOM HOUSE UTFÖR EN TRANSAKTION, SÅ SAMTYCKER KUNDEN TILL OCH BEFULLMÄKTIGAR KUNDEN CUSTOM HOUSE ATT INSAMLA, BEHANDLA OCH SPARA SÅDANA PERSONUPPGIFTER SOM KRÄVS FÖR ATT TRANSAKTIONEN SKA KUNNA GENOMFÖRAS. MER DETALJERAD INFORMATION OM BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER TILLHANDAHÅLLS I CUSTOM HOUSES PRIVACY NOTICE.

VIDARE SAMTYCKER KUNDEN TILL ATT PERSONUPPGIFTER, SOM ÄR NÖDVÄNDIGA FÖR UTFÖRANDET AV TJÄNSTERNA ENLIGT DESSA VILLKOR, OCKSÅ KAN KOMMA ATT PROCESSAS AV WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS (USA), LLC, WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS (AUSTRALIEN) PTY LIMITED, WESTERN UNION PAYMENT SERVICES IRELAND LTD, WESTERN UNION INTERNATIONAL LIMITED OCH WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC.

FÖR TYDLIGHETS SKULL OCH I KLARGÖRANDE SYFTE: CUSTOM HOUSE BEGÄR DE SAMTYCKEN SOM ANGES OVAN UTESLUTANDE I SYFTE ATT EFTERFÖLJA REGLERINGEN I ARTIKEL 94.2 I EU-DIREKTIVET 2015/2366 OM BETALTJÄNSTER PÅ DEN INRE MARKNADEN OCH IMPLEMENTERINGEN AV DET NÄMNDNA DIREKTIVET I SVENSK RÄTT. DETTA SAMTYCKE ÄR INTE AVSETT ATT TILLÄMPAS PÅ BEHANDLINGEN AV KUNDENS PERSONUPPGIFTER UTÖVER VAD SOM ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT TILLHANDAHÅLLA TJÄNSTERNA.

DET SÄTT PÅ VILKET CUSTOM HOUSE BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER I ANSLUTNING TILL UTFÖRANDET AV TJÄNSTERNA BESKRIVS I CUSTOM HOUSES "PRIVACY NOTICE". CUSTOM HOUSE KOMMER ATT RIMLIGEN FÖRSÄKRA SIG OM ATT TILLÄMPLIG "PRIVACY NOTICE" KORREKT ÅTERGER HUR PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT BEHANDLAS I ANSLUTNING TILL TJÄNSTERNA OCH CUSTOM HOUSE KOMMER ATT MED SKÄLIG FRAMFÖRHÅLLNING LÄMNA MEDDELANDE OM ALLA FÖRÄNDRINGAR.

DENNA DEKLARATION OM SAMTYCKE KAN NÄRSOMHELST ÅTERKALLAS MED VERKAN FÖR FRAMTIDEN. KUNDEN ÄGER RÄTT ATT ÅTERKALLA SITT SAMTYCKE AVSEENDE EN SPECIFIK TRANSAKTION. DOCK GÄLLER ATT KUNDEN ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH BEKRÄFTAR ATT REGLERINGEN OM ANNULLERING I PARAGRAF 6.1 I DESSA VILLKOR UTGÖR DET EXKLUSIVA SÄTTET FÖR ÅTERKALLANDE AV KUNDENS SAMTYCKE MED BEAKTANDE AV DE BEGRÄNSNINGAR OCH RESTRIKTIONER SOM ANGES OCH FÖLJER AV NÄMNDNA PUNKT. KUNDEN ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH BEKRÄFTAR ATT KUNDENS ÅTERKALLANDE AV SITT SAMTYCKE, ÄVEN OM DET ÄR EFFEKTIVT OCH VERKSAMT, INTE SKA HA NÅGON INVERKAN PÅ LAGENLIGHETEN AV NÅGON BEHANDLING SOM SKETT FÖRE ÅTERKALLANDET. VIDARE ÄR KUNDEN INFÖRSTÅDD MED OCH BEKRÄFTAR ATT

KUNDENS ÅTERKALLANDE AV SITT SAMTYCKE INTE SKA HA NÅGON INVERKAN PÅ CUSTOM HOUSES RÄTT ATT BEHANDLA, FORTSÄTTA ATT BEHANDLA OCH/ELLER SPARA PERSONUPPGIFTER I DEN OMFATTNING SOM FÖLJER AV TILLÄMPLIG LAG OCH/ELLER DESSA VILLKOR.

Custom House (som definieras nedan) tillhandhåller betalningstjänster under varumärket Western Union Business Solutions. Custom House är ett helägt dotterbolag till The Western Union Company. Custom House tillhandahåller betaltjänster i Sverige i enlighet med reglerna om passportering av tillstånd i EU:s direktiv om betaltjänster. Dessa Handelsvillkor reglerar Kundens användning av Custom House Services. Custom House erbjuder sina kunder möjlighet att öppna ett konto via Internet i syfte att hantera och utföra betalningar i utländsk valuta till en mottagares bankkonto i ett annat land. Vid beställning av en transaktion informeras Kunden om summan av medlen samt växelkurs som mottagaren erhåller och den avgift som Kunden skall betala till Custom House för genomförandet av transaktionen. Överförandet av medel till mottagaren sker antingen genom Custom House eller genom någon av Custom House samarbetspartners i Custom House internationella banknätverk. Öppnandet av bankkonto via Internet och möjlighet att göra betalningar i utländsk valuta till mottagare, såsom närmare beskrivs på Custom House Webbplats, benämns i detta Avtal som "Custom House Services".

## PARAGRAF 1 – DEFINITIONER OCH TOLKNING

### 1.1 Definitioner

I detta avtal har, om det inte står i strid med avtalets syfte, nedanstående begrepp följande innebörd:

- (a) "Ansökan" betyder den ansökningsblankett som Kunden fyller i och lämnar in till Custom House för att använda sig av Custom House Services;
- (b) "Avtal" betyder avtalet som utgörs av dessa villkor och samtliga relaterade Orders, förteckningar, bilagor eller övriga tillägg;
- (c) "Custom House" betyder Custom House Financial (UK) Ltd (org. nr. 04380026) med adress 2nd Floor, Appold Street, London EC2A 2AW, [email: online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com); Tel. 020 210 3103; som erhållit tillstånd och auktorisation av Financial Conduct Authority, 25 The North Collonade, London E14 5HS som betalningsinstitut (register referens 517165) tillsammans med och inbegripande dess dotterbolag, filialer, efterträdare och/eller uppdragstagare, likväl dess tjänstemän, styrelseledamöter, personal och agenter. Custom House Financial (UK) Ltd. bedriver affärsverksamhet under namnet Western Union Business Solutions;
- (d) "Custom House Services" har den innebörd som anges i Inledningen till detta Avtal;
- (e) "Custom House Webbplats" betyder Custom House webbplats [www.business.westernunion.co.uk](http://www.business.westernunion.co.uk)
- (f) "Dag" betyder dagar då kommersiella banker är öppna för affärsverksamhet (innefattande handel med utländsk valuta) på den plats som är specificerad av Custom House;
- (g) "Elektronisk Överföring" (eng. wire) betyder elektroniskt överförd instruktion från Kunden att kreditera en angiven betalningsmottagares bankkonto i en specifik valuta, baserad i eller utanför Storbritannien;
- (h) "Godkänd Användare" har den betydelse som ges i Paragraf 2.1.b(iii);
- (i) "Instruktion" betyder samtliga instruktioner eller begäran lämnade via telefon, brev, fax, e-post eller Internet;

- (j) "Internet" betyder det system av nätverk som ansluter datorer över världen;
- (k) "Konsument" betyder fysisk person som handlar för ändamål som faller utanför näringsverksamhet;
- (l) "Kreditgräns" betyder det totala kapitalbelopp av kredit som Custom House erbjuder Kunden;
- (m) "Kunden" betyder den kund som använder sig av Custom House Services enligt detta Avtal inbegripande (för juridisk person) dess dotterbolag, närstående, efterträdare och/eller uppdragstagare, likväl dess befattningshavare, styrelseledamöter, personal och agenter;
- (n) "Lag" betyder samtliga bestämmelser, förordningar, regler, sekundär lagstiftning eller andra föreskrifter som är verkställbara under någon lagbestämmelse, förordning, regel eller sekundär lagstiftning, innefattande men inte begränsat till någon nationell eller regional (i) licensieringslag, (ii) penningtvättsreglering eller reglering till motverkande av finansiering av terrorism samt kontantrapporteringsreglering, (iii) betalningsöverförings/förmedlingsregleringar, inkluderande men inte begränsat till, uppställda krav avseende insamlande av tillfredställande dokumentation och bevis avseende den huvudman som Kunden må företräda i någon transaktion som ingåtts med Custom House; och (iv) dataskydds- och integritetsskyddslagstiftning.
- (o) "Obeståndssituation" betyder:
- (i) alla åtgärder vidtagna för:
- (A) avveckling, upplösning eller likvidation av Kunden;
- (B) att Kunden deltar i ackordsförhandlingar, kompromisser eller upplägg med, eller med uppdrag till förmån för, dennes borgenärer oavsett förmånsrätt, förutom vid en solvent rekonstruktion eller sammanslagning, eller;
- (ii) att utse förvaltare, eller motsvarande tillsynsman, rekonstruktör eller motsvarande person som är utsedd för, eller tar kontroll över, Kunden eller för någon av Kundens tillgångar och företag.
- (p) "Order(s)" betyder transaktion/betalningsinstrument i vilken Kunden samtycker till att köpa eller sälja valuta till eller från Custom House eller köp av Växel, Elektronisk Överföring eller checkar från Custom House eller ingå någon annan transaktion med Custom House avseende Custom House Services;
- (q) "PSR" betyder UK Payment Services Regulation 2009 och i förekommande fall lag (2010:751) om betaltjänster (inbegripet ändringar och tillägg);
- (r) "Valuteringsdag" betyder antingen den dag som fastställts av Kunden och godkänds av Custom House för utbetalning av en Order eller om det inte har fastställts någon sådan Dag avses följande Dag efter verkställandet av Kundens Order;
- (s) "Växel" betyder ett dokument som utfärdas av Custom House, utställd på av Kunden angiven betalningsmottagare i en specificerad valuta;

## 1.2 Tolkning

- (a) Detta Avtal skall alltid läsas och tolkas mot bakgrund av och i enlighet med vad som följer av PSR.
- (b) Paragraf 8 är tillägg till och skall tolkas i enlighet med Paragraf 1 till och med Paragraf 7.

## **PARAGRAF 2 – KUNDEN**

### 2.1 Utfästelser och Garantier

Vid tidpunkten för ingåendet av detta Avtal och omedelbart före ingåendet av någon transaktion i enlighet med detta Avtal, garanterar Kunden till Custom House att:

(a) för det fall Kunden är en Konsument, att Kunden är minst 18 år, vid sina sinnens fulla bruk och fullt införstådd med avtalets innebörd samt har fullständig rättshandlingsförmåga;

(b) för det fall Kunden inte är en Konsument;

(i) att Kunden (om juridisk person) är upprättad i enlighet med tillämplig Lag och uppfyller eventuella tillståndskrav som uppställs i den jurisdiktion där Kunden har sitt säte;

(ii) att detta Avtal, innefattade samtliga transaktioner och prestationer inom ramen för Avtalet, och fullgörandet av samtliga förpliktelser enligt detta Avtal behörigen har accepterats av Kunden;

(iii) att Kunden har behörighet och befogenhet att ingå detta Avtal, utföra förpliktelser enligt Avtalet, genomföra transaktioner och fortsätta med sin verksamhet; och

(iv) varje person (var och en av dem en "Auktoriserad Användare") som ingår detta Avtal för Kundens räkning och samtliga transaktioner som planeras i enlighet med Avtalet på uppdrag av Kunden, eller som utför förpliktelser i enlighet med Avtalet, har Kundens fullmakt att göra detta.

(c) Om Kunden ingår detta Avtal i egenskap av trustee för en trust/ställföreträdare för en stiftelse utfäster och åtar sig Kunden följande;

(i) att trustens/stiftelsens stiftelseurkund (eng. trust instrument) är gällande och behörigen upprättad i enlighet med tillämplig Lag;

(ii) att Kunden är behörigen förordnad till ensam trustee/ställföreträdare för trusten/stiftelsen;

(iii) att Kunden har rätt till ersättning från trustens/stiftelsens förmögenhetsmassa beträffande detta Avtal och de transaktioner som avses ingås och utföras enligt detta Avtal,

att Kunden kommer att uppfylla sina åtaganden i egenskap av trustee/ställföreträdare för trusten/stiftelsen;

(iv) att Kunden förpliktar sig att inte försätta sig i en sådan situation som kan resultera i att Kunden förlorar sin rätt att erhålla ersättning från trustens/stiftelsens förmögenhetsmassa;

(v) att Kunden kommer förbli ensam trustee/ställföreträdare för trusten/stiftelsen;

(vi) att för det fall Kunden, oavsett vad som anges ovan, ändå blir avsatt som eller får dela sitt uppdrag som trustee/ställföreträdare, att tillse att tillkommande nyinsatta trustees/ställföreträdare för trusten/stiftelsen blir bundna av detta Avtal samt eventuella andra överenskommelser som avser en transaktion avses att ingås och utföras enligt detta Avtal och i vilka Kunden anges vara part eller i vilka Kunden genom ett dokument som har identisk effekt blir att anse som part;

(vii) att Kunden inte kommer omplacera, undanhålla eller dela ut trustens/stiftelsens tillgångar utan medgivande från Custom House om det inte sker i enlighet med trustens/stiftelsens stiftelseurkund; och

(viii) att Kunden inte kommer att ändra stiftelseurkunden.

(d) att Kundens ingående av detta Avtal samt utförandet av Kundens förpliktelser enligt Avtalet inte strider mot någon, för Kunden, tillämplig Lag;

(e) att samtlig information som Kunden delger Custom House, innefattande men inte begränsat till den informationen som anges i Ansökan, är fullständig och korrekt. Kunden skall omedelbart meddela Custom House om innehållet i informationen förändras. Inte heller att information eller Kundens agerande eller

agerande av någon som agerar för Kundens räkning i relation till de transaktioner som avses ingås enligt detta Avtal har varit eller är missledande, genom utelämnande eller på annat sätt; och

(f) att ingen av de omständigheter som anges i Paragraf 5.3(c) har, eller kommer att inträffa för Kunden avseende uppsägningstid, tidsfrist, bestämmande av väsentlighet eller fullgörandet av något tillämpligt villkor (eller kombination av dessa).

## 2.2 Kundens bekräftelse

Kunden bekräftar att Custom House har ingått detta Avtal och kommer att genomföra de transaktioner som avses i enlighet med Avtalet, med beaktande av de utfästelser och garantier som anges i Paragraf 2.1. För det fall Kunden bryter mot någon Lag om penningtvätt eller finansiering av terrorism lämnar Kunden sitt oåterkalleliga samtycke till att Custom House har rätt att hålla inne pengar eller medel som har tillhandahållits Custom House i enlighet med dessa villkor samt att Custom House har rätt att inte utföra en orderförfrågan från Kunden om Custom House har en sådan skyldighet enligt Lag eller enligt någon tillsynsmyndighets föreskrifter. Custom House har inte rätt att uppbära ränta på sådana innehållna pengar eller medel.

## 2.3 Solidariskt ansvar

Om Kunden består av två eller flera juridiska personer svarar dessa juridiska personer solidariskt för de rättigheter och förpliktelser som Kunden har enligt Avtalet.

## **PARAGRAF 3 - SKADESTÅND**

### 3.1 Skadestånd och fortsatt giltighet

Kunden åtar sig att hålla Custom House skadeslös för all sorts ansvar, ersättningskrav, utgifter och alla sorters skadestånd inbegripet, men inte begränsat till, rimliga rättsliga kostnader samt kostnader och avgifter i samband med tvister, till följd av Kundens vårdslöshet, uppsåtliga agerande eller Kundens överträdelse av Lag eller bestämmelse i detta Avtal. Kunden åtar sig även att utan dröjsmål ersätta Custom House för samtliga kostnader, utgifter och skadeståndsanspråk, inbegripet men inte begränsat till rimliga rättsliga kostnader och utgifter som har åsamkats Custom House vid tillämpning av något av villkoren i detta Avtal. Kundens skyldigheter enligt denna Paragraf (3.1) gäller även efter att detta Avtal har upphört att gälla. För det fall Kunden är en Konsument, ansvarar Konsumenten endast för direkta skador eller kostnader till följd av Konsumentens vårdslöshet eller uppsåtliga överträdelse av Lag eller bestämmelse i detta Avtal, i enlighet med tvingande svensk konsumentlagstiftning.

## **PARAGRAF 4 – DATASKYDD OCH SEKRETESS**

### 4.1 Personuppgifter som är nödvändiga för Tjänsterna; Intern kontroll

Custom House måste samla in och behandla Personuppgifter för att kunna utföra Tjänsterna. Sådana Personuppgifter kan tillhandahållas av Kunden, till exempel när Kunden tillhandahåller uppgifter om mottagaren och de kan också samlas in av Custom House, t.ex. i de fall där Custom House samlar in tilläggsinformation för att verifiera information som kunden har tillhandahållit. Kunden förstår att Custom House är en oberoende tjänsteleverantör som separat kontrollerar Personuppgifter som Kunden tillhandahåller eller som Custom House samlar in, erhåller och/eller behandlar i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna. Custom House kommer att behandla Personuppgifter som erhållits i

samband med Tjänsterna på ett sätt som överensstämmer med dessa Villkor, inklusive denna paragraf 4, i enlighet med vad som anges i Custom Houses tillämpliga Privacy Notice, eller på sådant sätt som i övrigt uttryckligen och skriftligen överenskommit mellan Kunden och Custom House, eller på sätt som är annars är nödvändigt i ljuset av någon begäran från Kunden som Custom House accepterar.

#### 4.2 Utfästelser och garantier

Kunden garanterar för Custom House att när Kunden lämnar Personuppgifter till Custom House eller när Kunden ber Custom House att utföra Tjänsterna, så har Kunden ingen anledning att tvivla på att den Behandling som Kunden begär eller att Kundens tillhandahållande av Personuppgifter till Custom House, är laglig. Kunden accepterar att ersätta och hålla Custom House skadelöst i anledning av eventuella krav som kan riktas mot Custom House av tredje man (inklusive eventuella myndigheter eller tillsynsorgan) om Kunden bryter mot de lagar eller förordningar som äger tillämpning på Kunden, eller i fråga om anspråk som riktas mot Custom House av en tredje man (inklusive myndigheter eller tillsynsorgan) som uppstår till följd av eller som är hänförligt till brott mot de representationer och garantier som Kunde lämnat.

#### 4.3 Informationssäkerhet

Custom House kommer att genomföra tekniska och organisatoriska åtgärder för att adekvat skydda Personuppgifter mot olaglig Behandling och mot oavsiktlig förlust, förstörelse, skada, förändring eller röjande. Sådana åtgärder ska vara lämpliga och anpassade för den skada som kan uppstå på grund av otillåten eller olaglig Behandling eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada på Personuppgifter och lämpliga och anpassade till karaktären av de Personuppgifter som ska skyddas.

#### 4.4 Penningtvätt

På grund av den inneboende risken i överföringar av valuta mellan parter som befinner sig i olika länder vidtar Custom House extraordinära åtgärder för att säkerställa att Custom House inte deltar i, eller medverkar till penningtvätt eller finansiering av terrorism. Brottsbekämpande organ och tillsynsmyndigheter får regelbundet inspektera och ta del av kopior på de uppgifter om Kunden som innehas av Custom House. Kunden är fullt medveten om att samtlig kommunikation och information (inbegripet men inte begränsat till information om Order, konton och transaktioner) som Custom House innehar om Kunden, kan komma att lämnas ut till och granskas av brottsbekämpande organ och tillsynsmyndigheter (både inom och utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) för att Custom House skall kunna säkerställa att Custom House följer alla tillämpliga Lagar om penningtvätt och finansiering av terrorism. Sådana brottsbekämpande organ och tillsynsmyndigheter behöver inte vara registrerade i enlighet med den engelska personuppgiftslagen (eng. Data Protection Act) eller i enlighet med svenska lagar och regleringar rörande dataskydd och integritetsskydd.

### **PARAGRAF 5 – ALLMÄNT**

#### 5.1 Informationssyfte

Information från Custom House och dess koncernbolag på Custom House Webbplats antas vara korrekt och tillförlitlig när den publiceras på Webbplatsen. Custom House kan dock inte garantera informationens tillförlitlighet vid varje tidpunkt. Informationen på Custom House Webbplats är endast till för informationssyfte och är inte avsedd att användas som ekonomisk eller juridisk rådgivning.

#### 5.2 Tillämplig lag och jurisdiktion

Engelsk rätt ska äga exklusiv tillämpning på tillämpningen och tolkningen av detta Avtal. Domstolarna i England och Wales ska ha en icke exklusiv behörighet att pröva tvist som uppstår i samband med eller är hänförliga till detta Avtal. Oaktat vad som föreskrives i denna Paragraf (5.2) skall Avtalet regleras i enlighet

med svensk rätt och tvist hänförlig till Avtalet skall prövas av svensk domstol, för det fall Kunden är en Konsument.

### 5.3 Uppsägning

(a) Detta Avtal skall fortsätta att vara i kraft tills det att Kunden eller Custom House säger upp Avtalet. Avtalet kan när som helst sägas upp av endera parten. Uppsägningen gäller från och med den Dag som Meddelande om uppsägning har lämnats till andra parten. Om den dag på vilket meddelande om uppsägning lämnats inte är en Dag i Custom Houses jurisdiktion, anses meddelandet om uppsägning ha lämnats nästföljande Dag i den nämnda jurisdiktionen. I de fall i vilka Kunden är en Konsument ska Custom House vid uppsägningen av detta Avtal göra detta skriftligen eller med användning av något annat beständigt medium med iakttagande av en uppsägningstid om två (2) månader om Custom House är uppsägande part. Från och med och efter det att uppsägning har skett ska Custom House inte skyldigt att acceptera eller behandla någon Order som Kunden lämnat.

(b) För det fall part säger upp avtalet ska detta inte påverka Orders eller transaktioner som har påbörjats innan uppsägningen och befriar inte part från utestående förpliktelser, som följer av detta Avtal, inte heller ska uppsägningen befria Kunden från förpliktelser enligt Orders som har lämnats före uppsägningen.

(c) För det fall Custom House är medveten om eller har skäl att anta:

(i) att Kunden har meddelat Custom House oriktig eller missvisande information;

(ii) att Kunden har medverkat eller medverkar till, eller har varit eller är medverkande vid penningtvätt eller finansiering av terroristverksamhet;

(iii) att Kunden är föremål för undersökning av brottsbekämpande organ och/eller tillsynsmyndigheter; eller

(iv) att Kunden är insolvent eller på obestånd,

har Custom House, in den omfattning och den mån som detta är tillåtet enligt tillämplig Lag, och enligt Custom Houses fria val och diskretion, en oinskränkt rätt att ombedelbart säga upp detta Avtal med omedelbar verkan genom att tillstålla Kunden ett Meddelande härom. Custom House ska härigenom med omedelbar verkan bli befriad från sina förpliktelser enligt detta Avtal eller förpliktelser som uppstår till följd av transaktioner hänförliga till detta Avtal, inbegripet eventuella förpliktelser som föreligger för tidigare Order som har accepterats av Custom House.

### 5.4 Efter Avtalets upphörande

Inom två (2) Dagar efter Avtalets upphörande ska endera Parten betala samtliga förfallna belopp till den andra Parten. Kunden skall även returnera eller förstöra allt material som Kunden har erhållit från Custom House i enlighet med Custom House skriftliga instruktioner. Parternas förpliktelser avseende betalning, leverans och förstörelse av material överlever uppsägning av detta Avtal. Vid tillämpning av denna Paragraf skall eventuella förpliktelser för Custom House vara avhängiga av Custom Houses begränsning enligt Paragraf 5.13

### 5.5 Tolkning

Detta Avtal, jämte samtliga transaktioner, skall tolkas till förmån för Custom House, dess efterträdare och övertagare och skall vara bindande för Kunden och Kundens personliga ombud, likvidator, konkursförvaltare, efterträdare, uppdragsgivare, chefer och agenter.

### 5.6 Överlåtelse

Kundens rättigheter och förpliktelser enligt detta Avtal får inte överlåtas eller säljas utan Custom Houses skriftliga medgivande. Custom House kan dock överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan part utan Kundens medgivande. Oaktat ovan nämnda i denna Paragraf (5.6) måste Custom House erhålla ett skriftligt godkännande av Kunden för överlåtelse av rättigheter och förpliktelser i detta Avtal för det fall Kunden är en Konsument. Kunden skall upprätta de dokument (överlåtelsehandling) som Custom House rimligen kan begära för att genomföra en sådan överlåtelse.

#### 5.7 Bestämmelses giltighet

Om någon bestämmelse i detta Avtal strider, eller i framtiden kommer att strida mot Lag, eller blir ogiltig eller ej verkställbar i någon jurisdiktion, ska nämnda förhållanden inte påverka:

- (a) lagligheten, giltigheten eller verkställigheten i den jurisdiktionen avseende övriga bestämmelser i Avtalet; eller
- (b) lagligheten, giltigheten eller verkställigheten i andra jurisdiktioner av den bestämmelsen, eller övriga bestämmelser i Avtalet.

#### 5.8 Konflikt

Detta Avtal omfattar samtliga bestämmelser som reglerar förhållandet mellan Custom House och Kunden. Om bestämmelse i bilaga, tillägg eller ändringsbilaga till detta Avtal står i strid med bestämmelse i detta Avtal, skall bestämmelsen i bilagan, tillägget eller ändringsbilagan ges företräde framför bestämmelsen i detta Avtal.

#### 5.9 Rättigheter för tredje man

En person som inte är Part till detta Avtal erhåller ingen rätt att göra gällande några rättigheter eller åtnjuta några fördelar enligt detta Avtal enligt UK Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

#### 5.10 Ändringar

Villkoren i detta Avtal och för samtliga transaktioner i enlighet med Avtalet kan när som helst komma att ändras av Custom House. Custom House skall meddela Kunden senast två (2) månader före den Dag en sådan villkorsändring skall träda ikraft. Kunden är bunden av villkorsändringen om Kunden inte meddelar motsatsen före den Dag då villkorsändringen träder ikraft (den "Föreslagna Villkorsändringsdagen"). Kunden har även rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan och utan kostnad, före den Föreslagna Villkorsändringsdagen om Kunden inte accepterar den föreslagna villkorsändringen.

#### 5.11 Avtalets omfattning

Detta Avtal jämte samtliga bilagor, tillägg och ändringsbilagor utgör parternas fullständiga reglering avseende nyttjandet och tillhandahållandet av Custom House Services, och ersätter samtliga tidigare eller samtida skriftliga eller muntliga överenskommelser eller avtal avseende samma tjänster.

#### 5.12 Namn och märken

Inte vid något tillfälle skall parterna göra åtaganden för den andra parten, vare sig i sitt eget eller i den andra partens namn. Ingen av parterna får, om det inte uttryckligen anges i detta avtal: (a) använda sig av den andra partens namn eller namnmärke utan ett föregående skriftligt godkännande från den andra parten; eller (b) utge sig för att ha samarbetsavtal med den andra parten eller ha fullmakt att företräda den andra parten.

#### 5.13 Överensstämmelse med Lag



Vardera Parten skall bedriva sin verksamhet enligt detta Avtal i enlighet med samtliga tillämpliga lagar och bestämmelser. Custom House kan komma att begära ut, av Kunden, personlig information eller information avseende Kundens affärsverksamhet. Sådan information kommer att arkiveras av Custom House. Custom House kan komma att rapportera Kundens transaktioner till tillsyns- eller polismyndighet om Custom House finner det nödvändigt för att följa gällande Lag.

#### 5.14 Force Majeure

Part ansvarar ej för fel eller dröjsmål vid fullgörande av avtalsförpliktelser för det fall det orsakas av oförutsedd händelse eller situation som ligger utanför partens kontroll, så kallad Force Majeur. Part äger ej rätt att återropa denna Paragraf vid fullgörande av betalningsförpliktelse. Exempel på oförutsedda händelser eller situationer som kan komma att klassas som force majeure är oundviklig och oförutsedd olycka, krig, sabotage, upplopp, uppror, nationell kris (reell eller juridisk), krigslagar, brand, översvämning, orkan, jordbävning, jordskred, explosion, elkrafts- eller vattenbrist, misslyckande vid en överföring eller avbrott i eller fallerande av kommunikationsnät, epidemi, strejk eller annan svår arbetskonflikt, förbud och restriktioner, lagar dekret eller andra bindande rättsakter från statlig myndighet, fel, haveri eller olycka på Custom House maskinella system om inte felet/haveriet/olyckan har uppstått på grund av handling, underlåtenhet eller försummelse orsakad av Kunden.

#### 5.15 Marknadsstörningar

(a) Custom House kan meddela Kunden ett Marknadsstörningsmeddelande i det fall marknadsvillkoren på den relevanta finansiella marknaden för den aktuella valutan är allvarligt störd.

(b) Enligt Custom Houses uppfattning föreligger det marknadsstörningar när det inte är möjligt för Custom House, under normala verksamhetsformer, att göra insättningar i den aktuella valutan på den aktuella finansiella marknaden, eller om det inte är möjligt eller ekonomiskt försvarbart på grund av nationella eller internationella finansiella, politiska eller ekonomiska omständigheter eller valuta kontroller.

(c) När ett Marknadsstörningsmeddelande har meddelats kommer Custom House förpliktelser att vilandeförklaras under tiden som Custom House och Kunden förhandlar alternativ överenskommelse för fullgörande av förpliktelserna. Om parterna når en överenskommelse innan Valuteringsdagen, träder det alternativa överenskommelsen ikraft. Om parterna inte når en överenskommelse inom denna period, skall var part befrias från sina förpliktelser för den aktuella transaktionen.

#### 5.16 Omfattning av skadeståndsskyldighet

Custom Houses ansvar gentemot Kunden eller den som har anspråk genom Kunden enligt nedan på grund av Custom Houses brott mot detta Avtal, är begränsat till Orderns värde, som har samband med anspråket, i den utländska valutan på Valuteringsdagen. Custom House ansvarar inte för något anspråk avseende ekonomisk förlust eller följdskador. OAKTAT ALLT I DETTA AVTAL SOM FÖRESKRIVER MOTSATSEN, CUSTOM HOUSE TOTALA ANSVAR ENLIGT DETTA AVTAL BEGRÄNSAS TILL ETT MAXIMALT ANSVAR FÖR DIREKTA SKADOR TILL DET BELOPP SOM BERÄKNAS NEDAN. CUSTOM HOUSE ELLER DESS SAMARBETSPARTNERS, STYRELSELEDAMÖTER, ANSTÄLLDA ELLER AGENTER, ANSVARAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ENLIGT NÅGRA SKADESTÅNDSRÄTTSLIGA, AVTALSÄTTSLIGA, STRIKT ANSVAR ELLER ANDRA RÄTTSLIGA PRINCIPER FÖR FÖRLORAD VINST, VITE ELLER SÄRSKILDA, TILFÄLLIGA, INDIREKTA ELLER LIKNANDE SKADOR, VILKA SAMTLIGA ÄR UTESLUTNA GENOM DETTA AVTAL MELLAN PARTERNA OAVSETT OM PART HAR BLIVIT INFORMERAD OM RISKEN FÖR SÅDAN SKADA.

#### 5.17 Dröjsmålsränta

Om kunden underlåter att erlägga betalning enligt detta Avtal har Custom House omedelbar rätt till dröjsmålsränta av Kunden. Dröjsmålsräntan uppgår till 5% överstigande den aktuella räntan för London Interbank Offered Rate (LIBOR). Dröjsmålsränta utgår på förfallen fordran från och med förfalldagen till och med Dag för betalning av fordran, innefattande tidsperioden före, under och efter ett, i förekommande fall, rättslig avgörande.

#### 5.18 Kvittning

(a) Utöver tillgängliga rättsmedel har, om Kunden underlåter att betala förfallen fordran enligt detta Avtal, Custom House rätt att kvitta sin fordran mot motfordran som Kunden har på Custom House

(b) Custom House har rätt att kvitta sin fordran mot samtliga medel som Custom House har erhållit från Kunden samt mot medel som mottagits av Custom House på uppdrag av Kunden. Custom House har rätt att fritt välja vilka fordringar som skall kvittas mot varandra.

(c) Kunden får inte kvitta sin skuld till Custom House mot fordran som Kunden har på Custom House. Denna bestämmelse äger inte tillämpning i de fall Kunden är en Konsument.

#### 5.19 Klagomål

(a) Kunden kan framställa klagomål till Custom House:

(i) via e-post som skickas till: [client.support@westernunion.com](mailto:client.support@westernunion.com)

(ii) via telefon på 0800 096 0172 (eller +44 207 539 6960 om du ringer från utanför Storbritannien);

(iii) genom att inställa sig personligen vid 12 Appold Street, London EC2A 2AW; och/eller

(iv) skriftligen genom att skicka skrivelsen till 12 Appold Street, London EC2A 2AW, märkt för Kundtjänstchefens, Compliance Department attention.

(b) Kunden bör fullständigt beskriva grunden för och arten av sitt missnöje eller klagomål när Custom House kontaktas Custom House kommer då att:

(i) skicka en skriftlig bekräftelse på att klagomålet har mottagits

(ii) kontakta Kunden för att begära eventuell ytterligare information som kan krävas

(iii) fullständigt undersöka klagomålet och skicka ett detaljerat svar, inklusive en förklaring av Custom Houses beslut, inklusive eventuella avhjälpande eller korrigerande åtgärder, och skälen till dessa beslut.

(c) Om Kunden förblir missnöjd har Kunden rätt att kontakta den brittiska ombudsmannen ("UK Ombudsmannen"). UK Ombudsmannen erbjuder en rättslig prövningsmekanism utanför domstol. UK Ombudsmannen kan kontaktas:

(i) via telefon på 0800 023 4567 (samtal till detta nummer är gratis från mobiltelefoner och fasta telefoner) eller på 0300 123 9 123 (samtal till detta nummer kostar inte mer än samtal till 01 eller 02 nummer) eller på +44 20 7964 0500 (om du ringer från utanför Storbritannien)

(ii) via e-post på: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk); eller

(iii) genom att skriva till Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR, Storbritannien.

(d) Alternativt, i Sverige, kan Kunden kontakta Allmänna reklamationsnämnden, per telefon på 8 508 860 00 eller via nämndens webbplats [www.arn.se](http://www.arn.se).

(e) Custom Houses klagomålshanteringsrutiner tillhandahålls på begäran och kan också laddas ner från <http://business.westernunion.co.uk/About/File-a-Complaint>

## 5.20 Förbud mot spekulering

Kunden får lägga Order i syfte att säkra sig mot risken för kursförändringar i en Valuta, det är dock inte tillåtet att lägga Order i spekulations- eller investeringssyfte. Om Custom House misstänker att Kunden lägger Orders i spekulations- eller investeringssyfte kan Custom House omedelbart säga upp detta Avtal och Custom House befrias i sådana fall från alla förpliktelser enligt Avtalet, inklusive eventuella skyldigheter som följer av en Order som redan har lagts och accepterats av Custom House.

## 5.21 Ingen finansiell rådgivning

Kunden ansvarar på egen hand för att bedöma värdet av Ordern samt vid vilken tidpunkt Ordern skall läggas och information från Custom House skall inte behandlas som finansiell rådgivning. Kunden måste på egen hand bedöma om de tjänster som erbjuds av Custom House är lämpliga för Kunden.

## PARAGRAF 6 - TRANSAKTIONER

### 6.1 Annullering eller ändring

Om Kunden önskar att ändra eller annullera en Order gjord på Internet, ansvarar Kunden för att ersätta Custom House för samtliga kostnader som därigenom åsamkas Custom House.

### 6.2 Orders

(a) I enlighet med Paragraf 6.7 kan en Godkänd Användare lägga Betalningsorders på Internet eller på annat sätt om överenskommet mellan parterna. I enlighet med Paragraf 6.8 anses Kunden ha gett sitt medgivande till en eller flera transaktioner när respektive Order är lagd och, för detta Avtals syften, en Order ska anses utgöra en betalningsorder tillhandahållen av Kunden för utförande av en betalningstransaktion. En Order som har emottagits av Custom House kan inte annulleras om inte Custom House uttryckligen medger det. Tidpunkten för mottagande av en Order utgörs av den tidpunkt då Kunden som skickats av Kunden har mottagits av Custom House. Om Dagen under vilken Custom House mottagit Ordern inte är en Dag i den jurisdiktion i vilken Custom House är verksam, anses en Order ha placerats närmast följande Dag. Kunden är bunden av en Order när den har accepterats ("Acceptansen") av Custom House. Custom House kommer att informera Kunden om den tidpunkt då Ordern anses mottagen. Till undvikande av tvivel, Custom House kommer inte att utföra någon betalningstransaktion för Kunden förrän en Order har mottagits (och med beaktande av vad som anges i paragraf 6.4).

(b) I enlighet med Paragraf 6.8 och 6.9 och under förutsättning att Orderns medel inte skall överföras till en betalningsmottagare utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (i enlighet med Ordern) Custom House ansvarar för genomförandet av transaktioner om inte Custom House kan bevisa för Kunden att betalningsmottagaren har tagit emot pengarna på dennes betalningstjänstleverantörs konto vid slutet av nästföljande bankdag.

(c) Custom House skall på Kundens begäran omedelbart försöka spåra Ordern och meddela Kunden resultatet av detta. Om vad som stadgas i Paragraf 6.3 är tillämpligt eller om Custom House ansvarar för icke-utförande eller inkorrekt utförande av Ordern, skall Custom House utan dröjsmål återbetala det belopp Kunden har erlagt enligt den icke utförda eller inkorrekt utförda eller bristfälliga Ordern och i ifrågavarande fall, återställa Kundens konto i samma situation som innan den inte utförda eller bristfälligt utförda Ordern gjordes.

(d) Om Custom House kan bevisa att betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör har tagit emot det belopp som framgår av Ordern övergår ansvaret till betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör som omedelbart skall göra Orderns medel tillgängliga för betalningsmottagaren och i förekommande fall, kreditera motsvarande belopp på betalningsmottagarens konto.

(e) När Custom Huse mottager en Order kommer Custom House att tillhandahålla Kunden information om den längsta tid det kommer att ta för betalningsmottagaren att motta pengarna, de avgifter som Kunden ska betala och en specificering av avgifterna.

### 6.3 Nekande av Order

Custom House förbehåller sig för rätten att neka en Order som av någon anledning är felaktig eller ofullständig. Custom House kommer att (med mindre det skulle vara olagligt att göra så), notifiera Kunden om nekande av en Order så snart som möjligt ges och, under alla omständigheter, inte senare än den senaste tidpunkt då betalningen i fråga annars hade utförts enligt paragraf 5.6. Custom House kommer i de fall det är möjligt, att lämna en skriftlig underrättelse med angivande av skälen till avvisningen och vilka åtgärder som skall vidtas för att rätta till de fel som har föranlett nekandet av Ordern. Custom House har rätt att ta ut en avgift för underrättelsen om skälen och åtgärderna för nekad Order när det är skäligen motiverat.

### 6.4 Utbetalning av Order

(a) Efter att en Order har accepterats skall Kunden, om inte annat skriftligen avtalats, oåterkalleligen betala avtalade avgifter till Custom House innan Custom House blir förpliktad att utföra Kundens Order. Om Kunden inte har betalat de avgifter som belöper på en Order på Valuteringsdagen äger Custom House fritt rätt att välja att; (a) senarelägga Valuteringsdag till ett senare datum då Kunden skall ha erlagt avgifterna Betalningordern;(b) neka Ordern vilket medför att Kunden skall ersätta Custom House för annulleringskostnader och övriga kostnader samt en administrativ avgift på 75 GBP. Kunden är skyldig att ersätta Custom House för samtliga kostnader, skatter, räntor, utgifter och förluster som Kunden har åsamkat Custom House genom att Kunden inte ha erlagt avtalade avgifter till Custom House i rätt tid, för det fall Custom House väljer att utövar sina rättigheter enligt denna Paragraf.

(b) Kunden måste försäkra sig om att det bankkonto som skall användas för att utföra Kundens betalningsförpliktelse enligt en Order, står i Kundens namn och innehåller tillräckliga medel för att Ordern skall kunna verkställas på dess Valuteringsdag.

### 6.5 Valuteringsdag

(a) Om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör är belägen inom EES och där en Order är:

(i) i euro

(ii) i sterling; eller

(iii) med en valutaomräkning mellan euro och sterling (förutsatt att konvertering sker i Storbritannien och eventuell gränsöverskridande överföring sker i euro),

ska punkterna (b) och (c) nedan ska gälla.

(b) Om betalningsmottagaren kommer att få relevanta medel till ett bankkonto eller ett annat betalkonto som innehas av en betaltjänstleverantör, kommer Custom House att se till att pengarna krediteras betalningstjänstleverantören vid utgången av dagen efter mottagandet av Ordern.

(c) Om betalningsmottagaren inte tar emot pengarna på ett bankkonto eller annat betalningskonto, måste betalningsleverantören som accepterar dessa medel för betalningsmottagaren göra medel tillgängliga för betalningsmottagaren omedelbart efter det att medel har tagits emot från Custom House. Custom House ansvar dock inte för att den tid som de kan ta för betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör att göra medlen tillgängliga för betalningsmottagaren.

(d) I de fall punkten (a) ovan inte gäller, men betalningsmottagarens betaltjänstleverantör är belägen inom EES och betalningstransaktionen inte utgörs av en EES-valuta och som inte heller utgörs av euro eller sterling, ska Custom House se till att pengarna krediteras betalningsmottagaren inom fyra arbetsdagar efter mottagandet av Ordern.

(e) Om Valuteringsdagen för slutförandet av en Order inte är en Dag i den jurisdiktion där något av de konton finns som Kunden skall göra en betalning till eller erhålla en betalning ifrån, skall Orderns Valuteringsdag istället vara nästföljande Dag enligt den jurisdiktion där kontona är lokaliserade.

(f) Kunden får begära att Custom House avgiftsfritt tillhandahåller följande information månadsvis:

(i) information som möjliggör det för Kunden att identifiera varje betalningstransaktion och, när det är lämpligt, information avseende betalningsmottagaren;

(ii) betalningstransaktionens belopp i den valuta som anges i Ordern;

(iii) den faktiska växlingskurs som använts och betalningstransaktionens belopp efter det valutaväxling har skett;

(iv) det belopp som avgifterna uppgår till samt, när tillämpligt, en redogörelse för de avgifter eller räntor som Kunden ska betala;

(v) bekräftelse av den Valuteringsdag då betalningsmottagaren mottagit betalningen.

## 6.6 Dröjsmål

Även om Custom House kommer att vidta samtliga rimliga åtgärder för att Kundens Order skall behandlas samma Dag som den har skickats till Custom House (under förutsättning att Order har tagits emot före bankdagens slut, i enlighet med Paragraf 7), ansvarar inte Custom House för övriga finansiella institutioners dröjsmål vid genomförandet av transaktionen. För det fall det inte föreligger grov vårdslöshet eller uppsåt från Custom House sida, ansvarar inte Custom House för dröjsmål, skada, fel, eller fel i utförandet av tjänsten.

## 6.7 Avgifter och växlingskurser

Indikationer av de avgifter och växlingskurser som Custom House tillämpar finns tillgängliga på Internet ("Indikeringarna"). Indikeringarna är inte bindande. Avgifterna och växlingskursen för valutan överenskomms mellan när Ordern läggs. Den kvoterade växlingskursen på Internet skall endast ses som en indikation och kan komma att ändras. Den slutliga växlingskursen och de växlingskurser som anges i Indikeringarna kan skilja sig åt på grund av flera olika faktorer, exempelvis att Order läggs en tid efter det att växelkursen senast publicerades. Custom House, i egenskap av valutahandlare, har en spridning/spread mellan sina köp- och säljkurser, och Custom House grundar sina individualiserade växelkurser på flera olika faktorer däribland dess syn på marknadsläget, omkostnader och drift kostnader.

## 6.8 Icke godkända transaktioner

(a) Under förutsättning av att Kunden underrättar Custom House om en icke godkänd transaktion utan oskäligt dröjsmål, och inte i något fall senare än 13 månader från debiteringsdagen, skall Custom House, om inte annat följer av PSR, inom en Dag efter sådan underrättelse skett, återbetala medlen till Kunden och i förekommande fall återställa betalningskontot i det skick det var i innan den icke godkända transaktionen utfördes. Detta gäller under förutsättning att det inte stadgas i Ordern att aktuella medel skall överföras till betalningsmottagare utanför det Ekonomiska europeiska samarbetsområdet, eller konverteras från euro eller brittiska pund till någon annan valuta. Emellertid:

(i) Om inte annat följer av PSR, ansvarar Kunden för förluster upp till ett maximalt belopp om 50 GBP som har uppstått enligt en Order till följd av (A) användningen av ett förlorat eller stulet betalningsinstrument eller (B) förskingring avseende ett betalningsinstrument; och

(ii) Kunden förlorar även möjligheten till återbetalning enligt Paragraf 6.8 (a) vid en icke godkänd transaktion om Kunden underlåter att underrätta Custom House inom 13 månader efter debiteringsdatum.

(b) Custom House har rätt att stoppa en Order om Custom House anser att säkerheten avseende denna Order äventyrats eller om misstanke om bedrägeri eller otillåtet bruk av Ordern föreligger, eller om det föreligger en betydligt ökad risk för att Kunden inte kan fullgöra sin betalningsskyldighet. Om Custom House finner att någon av omständigheterna i denna Paragraf 6.8 (b) har inträffat före det att Ordern har stoppats, (eller, om det inte är möjligt, omedelbart efter) skall Custom House informera Kunden om att Custom House avser att stoppa Ordern och skälen för detta. Custom House skall fullfölja transaktionen i Ordern eller ersätta den med en ny Order så snart detta är möjligt efter att det inte längre föreligger någon orsak till att stoppa Ordern.

(c) Om Custom House i något fall kan visa att Kunden har agerat bedrägligt eller uppsåtligt eller av grov aktsamhet inte har fullgjort sina skyldigheter avseende säkerhetskraven för Ordern ansvarar Kunden för samtliga förluster som detta orsakat om inte annat följer av PSR.

## 6.9 Felskrivningar

Custom House ansvarar inte för eventuella skador, anspråk, förluster eller kostnader på grund av skrivfel eller annat uppenbart fel som förekommer i en offert eller Växelkurser ("Skrivfelet"). Custom House skall verka för att korrigera skrivfel och återställa kapitalbeloppet i transaktionen. Custom House kan debitera Kunden för sådan återställning. Tvist till följd av Skrivfel skall avgöras på grundval av marknadsvärdet för relevant valuta vid tidpunkten för Skrivfelet. Marknadsvärdet fastställs av Custom House på skäliga grunder.

## 6.10 Order över Internet

I det fall Kunden använder Custom House Internetbaserade valutaväxlingssystem för beställningar ("Internetsystemet") accepterar och godkänner Kunden följande:

(a) Samtliga transaktioner skall färdigställas efter inloggning med de användarnamn och lösenord ("Inloggningsuppgifter") som Kunden har erhållit från Custom House. En giltig inloggning utgör ett godkännande av Kunden att färdigställa en Order oberoende av om Inloggningsuppgifterna har använts av en Godkänd Användare eller någon annan för att logga in.

(b) Kunden skall säkerställa att samtliga Inloggningsuppgifter hålls hemliga och förvaras säkert. Kunden skall även säkerställa att samtliga Godkända Användare som har erhållit Inloggningsuppgifter håller dessa hemliga och förvarar dem säkert. Kunden skall omedelbart meddela Custom House om Kunden misstänker att Kundens Inloggningsuppgifter inte har hållits hemliga eller förvarats säkert.

(c) Kunden skall säkerställa att ingen obehörig person har möjlighet att använda Inloggningsuppgifterna. Av denna skyldighet följer att Kunden skall säkerställa att samtliga Godkända Användare stänger ned webbläsaren på datorn när han eller hon lämnar sin dator efter att ha använt sig av Internetsystemet.

(d) Om Custom House har tilldelat Kunden ett lösenord skall Kunden ändra detta till ett nytt valfritt lösenord. Custom House kommer inte att ha vetskap om det nya lösenordet eller senare lösenord som Kunden har valt.

(e) Kunden skall omgående kontrollera uppgifterna i samtliga Betalningsorders för att säkerställa att uppgifterna i Ordern motsvarar Kundens uppgifter. Kunden skall rapportera eventuella avvikelser och fel samma dag som Ordern.

(f) Custom House kan när som helst och utan Meddelande till Kunden återkalla eller neka åtkomst till Internetsystemet på grund av, men inte begränsat till följande exempel; säkerhetsrisk, servicekvalitet, betalningsunderlåtenhet från kundens sida eller om Kunden har handlat i strid mot någon bestämmelse i detta Avtal.

## **PARAGRAF 7 – KOMMUNIKATIONER OCH MEDDELANDEN**

### 7.1 Språk

All kommunikation mellan Kunden och Custom House (inklusive information och meddelanden som Custom House är skyldig att lämna Kunden i enlighet med PSR) skall vara på Engelska och de kan ske elektroniskt.

### 7.2 Meddelanden

#### 7.2.1 Tillvägagångssätt och emottagande

I de fall ett formellt meddelande, Instruktion, Order eller annan underrättelse ("Meddelande") krävs eller tillåts enligt detta Avtal, eller för tillämpning av detta Avtal, skall Meddelandet vara skriftlig och;

(a) om Meddelandet skall lämnas till Kunden skall det;

(i) levereras med förskottsbetalt rekommenderat brev eller överlämnas personligen till den adress som Kunden har angett i detta Avtal eller till den adress Kunden skriftligen har meddelat. Ett sådant Meddelande anses vara avgivet dagen efter Meddelandet har skickats, eller på leveransdagen om det har levererats personligen, eller

(ii) genom att Custom House publicerar ett Meddelande på Custom House Webbplats. Meddelandet anses då avgivet tre (3) Dagar efter publicering på Webbplatsen, eller

(iii) via e-post i enlighet med Paragraf 7.2.2, eller

(iv) via fax i enlighet med Paragraf 7.2.3;

(b) om Meddelandet skall lämnas till Custom House skall det:

(i) levereras med förbetalt rekommenderat brev eller överlämnas personligen till den adress som Custom House har angett i detta Avtal eller till den adress Custom House skriftligen har meddelat. Ett sådant Meddelande anses vara avgivet dagen efter Meddelandet har skickats, eller på leveransdagen om det har levererats personligen, eller

(ii) via e-post i enlighet med Paragraf 7.2.2, eller

(iii) via fax i enlighet med Paragraf 7.2.3.

#### 7.2.2 Meddelanden per e-post

(a) Varje Meddelande som skickas mellan parterna enligt detta Avtal kan även skickas via e-post om Meddelandet skickas till den e-postadress som senast har uppgetts till mottagaren. Avsändaren skall även spara en elektronisk eller utskrivna kopia av skickat Meddelandet.

(b) Ett Meddelande som har skickats via e-post anses vara avgivet vid den tidpunkt som först inträffar av följande:

(i) en leveransrapport som visar att avsändarens Meddelande har levererats till den e-postadress som anges enligt 7.2.2 (a) eller

(ii) vid den tidpunkt då Meddelandet inkommer på ett informationssystem som kontrolleras av mottagaren, eller

(iii) vid den tidpunkt Meddelandet öppnas eller läses av en medarbetare hos mottagaren.

### 7.2.3 Meddelanden per telefax

Ett Meddelande som skickas mellan parterna enligt detta Avtal kan även skickas med telefax om Meddelandet skickas till det telefaxnummer som senast har uppgetts till mottagaren. Ett Meddelande som har skickats med telefax anses vara avgivet dagen då telefaxet har tagits emot i läsbar form enligt avsändarens telefaxsändningsrapport om detta tyder på att Meddelandet överfördes framgångsrikt.

## 7.3 Övrig kommunikation

Denna Paragraf 7.3 skall tillämpas på all kommunikation mellan Kunden och Custom House som inte behöver skickas som ett formellt Meddelande.

### 7.3.1 Användning av Custom House Webbplats och/eller Custom House Service

Genom nyttjandet av Custom House Webbplats och/eller Custom House Service har Kunden och Custom House lämnat sina medgivanden till att skicka finansiell och annan information samt elektroniska meddelanden till varandra genom Internet eller via fax. Kunden är medveten om att när Internet, fax eller annan form av elektronisk kommunikation används för att skicka och ta emot information kan informationen komma att nå av obehörig tredje man. Custom House ansvarar inte för förlust eller skada som kan drabba Kunden på grund av att information har hamnat hos obehörig tredje man. Kunden är medveten om och accepterar risken för att obehörig tredje man kan komma över Kundens konfidentiella information. Custom House ansvarar inte för anspråk som grundar sig på att obehörig tredje man har fått tillgång till information som har skickats mellan Kunden och Custom House. Begränsningen av Custom Houses ansvar enligt denna Paragraf (7) gäller inte i förhållande till Konsumenter för det fall en obehörig tredje part har fått tillgång till Konsumentens konfidentiella information till följd av Custom Houses vårdslösa eller uppsåtliga agerande.

### 7.3.2 Hyperlänkar

Hyperlänkar eller andra länkar från eller till webbplatser utanför Custom House Webbplats är endast till för att underlätta för Custom Houses Kunder. Custom House ansvarar inte för, eller utför granskning, övervakning eller kontroll av webbplatser som är länkade till eller från Custom House Webbplats. Custom House ansvarar inte för eventuella skador som har uppkommit vid länkning.

### 7.3.3 Tillhandahållande av information i allmänhet

Custom House skall förse Kunden med den information som Kunden har rätt till enligt PSR. Informationen skall lämnas till Kunden på något av de sätt som anges i denna Paragraf 7. Dessutom kan Kunden när som helst begära en kopia av



(i) ett tidigare gällande Avtal mellan Kunden och Custom House och/eller

(ii) all information som Kunden har rätt till enligt detta Avtal.

## **PARAGRAF 8 – ÅNGERRÄTT**

(a) Om detta Avtal ingås på distans i den meningen som avses i direktiv 2007/64/EG och under förutsättning att priset på Custom Houses tjänster inte är beroende av omständigheter utanför Custom Houses kontroll, såsom svängningar på finansmarknaden för valutaväxlingstjänsten, har Konsumenten rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) kalenderdagar (ångerrätt). Utövandet av denna ångerrätt påverkar inte sådan Order som Custom House har tagit emot i enlighet med Paragraf 6.2(a).

(b) För att Konsumenten skall ha rätt att frånträda Avtalet skall Konsumenten sända ett meddelande till Custom House om detta:

(i) i en handling eller i på något annat läsbart och varaktigt medium som är tillgängligt för Custom House,

(ii) senast fjorton (14) kalenderdagar från och med antingen den dag Avtalet ingås eller från och med den dag Konsumenten får avtalsvillkoren eller annan väsentlig information för Avtalet om det sker vid ett senare tillfälle.

(c) Genom att lägga en Order inom den i punkterna (a) – (b) ovan nämnda tidsperioden, skall Konsumenten anses uttryckligen begära fallrörelse av Avtalet som påbörjats före utgången av ångerfristen. Konsumenten samtycker därmed till, och godkänner verkställandet av transaktionen under dessa villkor. Detta samtycke är oåterkalleligt så snart Ordern har mottagits av Custom House i enlighet med Paragraf 6.2 (a). Varje Order som på detta sätt läggs av Konsumenten kommer att utföras i enlighet med villkoren i detta Avtal. För det fall Konsumenten därefter utövar sin ångerrätt, är Konsumenten skyldig att betala, utan oskäligt dröjsmål, för den tjänst som faktiskt tillhandahållits av Custom House i enlighet med Avtalet.

(d) Custom House skall, senast trettio kalenderdagar räknat från den Dag då Custom House erhåller Meddelande om ångerrätt, återbetala samtliga belopp som Konsumenten har betalat med undantag för sådan betalningen som anges i Paragraf 8(c) och sådant transaktionsbelopp avseende en Order som Custom House har mottagit. Konsumenten skall returnera samtliga medel eller annan lös egendom som har erhållits från Custom House senast trettio kalenderdagar från den dag som Konsumenten skickar Meddelandet om ångerrätt.

(e) Om Konsumenten inte utövar sin ångerrätt skall Avtalet tillämpas i enlighet med dess villkor.

## **PARAGRAF 9 – VÄXEL OCH/ELLER ELEKTRONISK ÖVERFÖRING**

### **9.1 Leveranssätt**

På begäran av Kunden kan Orden expedieras av Custom House med användande av Växel eller Elektronisk Överföring.

### **9.2 Begäran**

Kunden skall omedelbart kontakta Custom House vid en begäran om att stoppa en utbetalning av Växel eller Elektronisk Överföring.

### **9.3 Stoppande av Order**

Custom Houses skyldighet att stoppa en utbetalning i enlighet med en begäran enligt Paragraf 8.2 är begränsad till att översända den aktuella stoppordern inom två (2) Dagar från att Custom House tagit emot följande (a) en fullgod stopporder, (b) ett ersättningsavtal och (c) ersättning för eventuella avgifter som är hänförliga till stoppordern.

Custom House är inte ansvarig för betalningar av Växel eller Elektroniska Överföringar som inte kan stoppas.

#### 9.4 Återbetalningar

Återbetalning görs i den ursprungliga valutan omräknad till brittiska pund efter gällande växlingskurs som bestäms av Custom House. Från återbetalningen har Custom House rätt att dra av en administrativ avgift. För det fall den ursprungliga Växeln inte returneras till Custom House kan Custom House begära (a) verifikation för att Växeln inte har utbetalats och att banken har stoppat betalningen; och (b) kvitto på ett korrekt ersättningsavtal och/eller intyg om dödande av handling. För att en fullbordad återbetalning skall föreligga vid Elektroniska Överföringar, skall medlen blivit återförda.

#### 9.5 Ansvarsbegränsning

Custom House åtar sig att använda rimliga försiktighetsåtgärder för att säkerställa att Växlar betalas ut till växelmottagarens bank i enlighet med normal praxis, samt att Elektroniska Överföringar skall betalas in på anvisat konto eller vara tillgänglig för utbetalning vid den tidpunkt som specificeras av Custom House i enlighet med utbetalarens normala praxis. Custom House ansvarar inte för förlust, utmätning, försening eller utebliven betalning om det inte beror på grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande vid överföring till betalningsmottagare eller vid fullgörande av förpliktelse enligt detta Avtal. Custom House tar inget ansvar för överträdelser av import-, export- eller valutarestriktioner.

Trading Terms and Conditions • CH UK – Sweden • Business & Private OLS • 03.Jan.2018 ©2018 Western Union Holdings, Inc. All Rights Reserved.